# Pytania związane z legitymacją emeryta-rencisty w mObywatelu

**Jak mogę uzyskać dostęp do mLegitymacji?**

mLegitymacja emeryta-rencisty jest dostępna w aplikacji mobilnej mObywatel. Aplikację możesz pobrać ze sklepów Google Play i App Store i zainstalować ją na smartfonie.

Uruchom aplikację mObywatel i na jej pulpicie wybierz „Dodaj dokument”. Na wyświetlonej liście dokumentów wskaż „Legitymacja emeryta-rencisty”. Jeśli wcześniej nie pobrałeś w aplikacji mObywatel dowodu osobistego najpierw potwierdź w aplikacji swoją tożsamość
i dodaj „Dowód osobisty”, a następnie dodaj „Legitymację emeryta-rencisty”.

**Jak mogę okazać moją legitymację emeryta-rencisty?**

1. Uruchom aplikację mObywatel za pomocą ikony na ekranie swojego smartfona.
2. Wpisz hasło (alternatywnie skorzystaj z biometrii i PIN-u).
3. Wybierz „Legitymacja emeryta-rencisty”.
4. Twoje dane wraz z datą ostatniej aktualizacji wyświetlą się od razu – pokaż je osobie, która chce sprawdzić twoją tożsamość.

Podobnie możesz okazać dane z dowodu osobistego. Wybierz wtedy ikonę mObywatel.

**Jak mogę przekazać dane do zweryfikowania?**

1. Uruchom aplikację mObywatel za pomocą ikony na ekranie swojego smartfona.
2. Wpisz hasło (alternatywnie skorzystaj z biometrii i PIN-u).
3. Wybierz „Legitymacja emeryta-rencisty”.
4. Wybierz „Przekaż”.
5. Wyświetli się okno „Potwierdź cel przekazania”. Wybierz opcję „Obustronna wymiana danych” i zaakceptuj.
6. Na ekranie Twojego smartfona pojawi się kod QR – okaż go drugiej osobie do zeskanowania.
7. Wyświetli się komunikat z prośbą o potwierdzenie celu pobrania danych.
8. Aplikacja przekaże dane podlegające weryfikacji: imiona i nazwisko, zdjęcie w niskiej rozdzielczości oraz numer legitymacji. Zobaczysz też status certyfikatu, który gwarantuje bezpieczeństwo i aktualność danych.
9. Kiedy przekazujesz swoje dane drugiej osobie, jednocześnie potwierdzasz swoją tożsamość.

**Jak mogę pobrać zaktualizowane dane do mojej mLegitymacji emeryta-rencisty?**

1. Uruchom aplikację mObywatel za pomocą ikony na ekranie swojego smartfona.
2. Wpisz hasło (alternatywnie skorzystaj z biometrii i PIN-u).
3. Wybierz „Legitymacja emeryta-rencisty”.
4. W dolnym menu wskaż „Aktualizuj”. Aplikacja poprosi o potwierdzenie. Jeśli chcesz kontynuować, wybierz „Aktualizuj”.

**W mojej aplikacji nie ma możliwości dodania legitymacji emeryta-rencisty. / W mojej aplikacji na liście dostępnych dokumentów nie ma legitymacji emeryta-rencisty.**

Sprawdź, z jakiej wersji aplikacji korzystasz. Legitymacja emeryta-rencisty jest dostępna
w aplikacji mObywatel w wydaniach o numerze x.x.x wzwyż dla systemu Android oraz o numerze x.x.x wzwyż dla systemu iOS.

Numer wersji znajdziesz w menu głównym aplikacji. Do menu przejdziesz, jeśli wybierzesz ikonę z trzema poziomymi liniami umieszczoną na pulpicie aplikacji – w prawym górnym rogu. Numer wersji będzie widoczny na dole wyświetlonego menu.

**Moje dane w mobilnej wersji legitymacji emeryta-rencisty zawierają błędy. Gdzie mogę to zgłosić?**

Skontaktuj się z najbliższym oddziałem Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Listę placówek znajdziesz [na stronie internetowej ZUS.pl](https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe).

Możesz również:

* skontaktować się z pracownikiem Centrum Obsługi Telefonicznej: tel. +48 22 560 16 00 (poniedziałek–piątek w godz. 7:00–18:00),
* [spotkać się z ekspertem z ZUS przez internet](http://www.zus.pl/e-wizyta) – skorzystaj z e-wizyty w ZUS.

**Gdzie mogę okazać legitymację emeryta-rencisty, korzystając z aplikacji mObywatel?**

Legitymacja emeryta-rencisty w mObywatelu ma taką samą moc prawną jak plastikowa legitymacja. Można ją okazać w każdej sytuacji, w której można okazać tradycyjny dokument.

**Ważne**! Jeśli przepisy wymagają okazania dowodu osobistego wraz z tradycyjną legitymacją , to również należy okazać dowód osobisty wraz z legitymacją elektroniczną. Wraz z wejściem
w życie Ustawy o aplikacji mObywatel, elektroniczną legitymację będzie można okazać
z dokumentem mObywatel.

**Na jakie zniżki mogę liczyć przy korzystaniu z legitymacji emeryta-rencisty w mObywatelu?**

Korzystając z elektronicznej legitymacji emeryta-rencisty, masz te same prawa, przywileje
i benefity jak w przypadku tradycyjnego dokumentu.

Lista przywilejów – oprócz zniżek np. na bilety komunikacji lokalnej czy dalekobieżnej – jest szeroka i zazwyczaj inna w przypadku różnych samorządów. Zniżek na usługi udzielają także przedsiębiorcy, organizatorzy wydarzeń kulturalnych oraz instytucje oferujące zabiegi zdrowotne.

**Ile kosztuje wydanie legitymacji emeryta-rencisty w ramach aplikacji mObywatel?**

Aplikacja mObywatel jest bezpłatna. Bezpłatnie aktywujesz również dokumenty – legitymację emeryta-rencisty i inne, które są w niej dostępne.

Zapłacisz jedynie za korzystanie z internetu podczas pobierania danych – według taryfy Twojego operatora.

**Czy elektroniczna legitymacja emeryta-rencisty podlega wymianie, tak jak legitymacja plastikowa?**

Tak. Legitymacja emeryta-rencisty w aplikacji mObywatel podlega wymianie – podobnie jak legitymacja tradycyjna. Dzieje się tak w przypadku zmiany:

* imienia,
* nazwiska,
* numeru PESEL,
* rodzaju świadczenia,
* numeru oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia emeryta lub rencisty.

Wymiana następuje również po upływie terminu ważności legitymacji.

Jeśli potrzebujesz wymienić elektroniczną legitymację emeryta-rencisty, złóż wniosek do ZUS. Może to także zrobić w Twoim imieniu Twój pełnomocnik albo przedstawiciel ustawowy.

**Czy muszę zgłosić zgubienie lub kradzież telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja mObywatel?**

Zalecamy, by zastrzec dokumenty przechowywane w aplikacji mObywatel w przypadku zgubienia, kradzieży lub utraty telefonu z innych przyczyn. Możesz to zrobić telefonicznie pod numerem +48 422 53 54 74.

**Chcę sprzedać lub przekazać telefon innej osobie. Czy w takim przypadku muszę zastrzegać swoje dokumenty?**

Przed sprzedażą lub oddaniem telefonu zalecamy, by odinstalować aplikację mObywatel. Zachęcamy również, by wyczyścić pamięć urządzenia. Gdy wykonasz te czynności, nie ma potrzeby zastrzegania dokumentów.

**Na jakim smartfonie mogę aktywować aplikację mObywatel i Legitymację emeryta-rencisty?**

Aplikacja mObywatel dostępna jest na telefony z systemem:

* Android 7.0 wzwyż,
* iOS 13.0 wzwyż.

Aby pobrać aplikację, wymagany jest dostęp do sklepu:

* App Store,
* Google Play.

mObywatel do prawidłowego działania wymaga:

* przynajmniej 100 MB wolnej pamięci,
* systemu operacyjnego pozbawionego modyfikacji (np. jailbreaking, rooting, zmodyfikowany bootloader, wgrany custom rom),
* dostępu do internetu – w czasie instalacji, aktualizacji oraz aktywacji aplikacji
i dokumentów.

**Jestem obcokrajowcem, mam paszport/kartę pobytu. Czy mogę pobrać mLegitymację?**

Nie. Dane aplikacji mObywatel opierają się na Rejestrze Dowodów Osobistych oraz Rejestrze PESEL, więc nie ma możliwości, by dokumenty mobilne zostały wydane osobie, która nie ma ważnego dowodu osobistego, a zatem również takiej, która nie ma polskiego obywatelstwa.
Z usługi mObywatel nie mogą korzystać osoby, które posługują się wyłącznie innym dokumentem stwierdzającym tożsamość, takim jak paszport lub karta pobytu.

**Jeśli chcę pobrać mLegitymację z aplikacji mObywatel, czy muszę zgłosić to w ZUS?**

Nie, nie musisz przychodzić do ZUS, aby pobrać mLegitymację.

**Czy muszę składać wniosek o wydanie mLegitymacji?**

Nie, nie musisz składać wniosku o wydanie mLegitymacji.

**Kto otrzyma mLegitymację?**

mLegitymacja zostanie wydana wszystkim osobom, które:

* będą mieć ważną legitymację emeryta-rencisty wydaną przed styczniem 2023 r.
w związku z uprawnieniem do:
* emerytury,
* renty,
* renty socjalnej,
* emerytury pomostowej,
* nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego,
* będą mieć ustalone prawo do wyżej wymienionych świadczeń decyzją ZUS wydaną od stycznia 2023 roku.

**Czy osoby niepełnoletnie, które mają rentę rodzinną, też dostaną mLegitymację?**

mLegitymację mogą pobrać osoby małoletnie, które:

* ukończyły 13 rok życia,
* mają profil zaufany,
* mają dowód osobisty – niezależnie od tego, czy mają legitymację szkolną, czy nie.

**Czy od stycznia 2023 r. mogę otrzymać także plastikową legitymację emeryta-rencisty?**

Od stycznia 2023 r.legitymacja emeryta-rencisty w formie plastikowej karty będzie wydawana wyłącznie na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo pełnomocnika.

Taki wniosek będzie można złożyć w ZUS w każdym czasie – zarówno razem z wnioskiem
o przyznanie emerytury lub renty zgłoszonym w 2023 r., jak i już po przyznaniu świadczenia.

Oznacza to, że osobom, które mają ustalone prawo do emerytury, emerytury pomostowej, renty, renty socjalnej lub nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego, od stycznia 2023 r. zostanie z urzędu wydana mLegitymacja, natomiast legitymację plastikową otrzymają one tylko wtedy, gdy złożą w ZUS wniosek o jej wydanie.

**Czy otrzymam nową legitymację plastikową, jeśli zgubię tę, którą mam obecnie?**

Gdy utracisz lub zgubisz legitymację plastikową, nową możesz otrzymać po złożeniu wniosku do ZUS. Może to też zrobić w Twoim imieniu Twój przedstawiciel ustawowy albo pełnomocnik. Jeśli odzyskasz utraconą legitymację, zwróć ją do ZUS.

**Czy jeśli ustanie moje prawo do renty, muszę zwrócić plastikową legitymację?**

Tak, w takiej sytuacji musisz zwrócić legitymację do ZUS.

W przypadku śmierci emeryta lub rencisty plastikową legitymację będzie musiał zwrócić członek rodziny zmarłego lub osoba, która będzie ją posiadać.

**Co się dzieje z mLegitymacją po śmierci emeryta-rencisty?**

mLegitymacja unieważni się automatycznie w aplikacji mObywatel.

**Czy jeśli pobiorę mLegitymację, to legitymacja plastikowa, którą mam, nadal będzie ważna?**

Legitymacja plastikowa wydana przed styczniem 2023 r. zachowuje ważność przez okres, na jaki została wydana. Oznacza to, że świadczeniobiorcy, którzy już ją posiadają, będą mogli się posługiwać zarówno mLegitymacją, jak i legitymacją plastikową.

# Pytania związane z aplikacją mObywatel

# **Skąd mogę pobrać aplikację mObywatel na mój smartfon?**

Aplikację można pobrać ze sklepów Google Play i App Store.

**Czy aplikacja mObywatel jest bezpłatna?**

Tak. Aplikacja jest bezpłatna i może z niej skorzystać każdy, kto ma:

* ważny dowód osobisty,
* profil zaufany lub inny akceptowany środek identyfikacji,
* smartfon z systemem operacyjnym Android w wersji 7.0 (lub nowszej) lub
z systemem iOS 13 (lub nowszej)
* smartfon wyposażony w Bluetooth i aparat fotograficzny,
* dostępne połączenie z internetem.

**Czy aplikacja mObywatel jest obowiązkowa?**

Aplikacja mObywatel jest dobrowolna. Korzystasz z niej tylko wtedy, jeśli chcesz. Nie ma obowiązku instalowania aplikacji.

**Czy muszę mieć dokument mObywatel w aplikacji?**

Tak. mObywatel jest cyfrowym odzwierciedleniem Twojego dowodu osobistego. Do niego zostanie przypisany certyfikat, który jest niezbędny przy dodawaniu kolejnych dokumentów.

**Jak utworzyć bezpieczne hasło w aplikacji?**

Istnieje kilka przyjaznych sposobów, jak utworzyć łatwe do zapamiętania, ale silne
i bezpieczne hasło. [Zapoznaj się z poradnikiem na temat haseł](https://www.gov.pl/web/baza-wiedzy/jak-tworzyc-bezpieczne-hasla).

**Jak dodać dokument mObywatel w aplikacji?**

Gdy zainstalujesz aplikację mObywatel i przejdziesz pierwsze kroki, wybierz „Dodaj swój pierwszy dokument”. Z listy usług wybierz „mObywatel”, a następnie potwierdź swoją tożsamość za pomocą profilu zaufanego, e-dowodu lub bankowości elektronicznej.

[Profil zaufany założysz szybko i sprawnie, nawet bez wychodzenia z domu – sprawdź](https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany).

**Skąd biorą się moje dane w aplikacji mObywatel?**

Dokument mObywatel korzysta z aktualnych danych znajdujących się w rejestrach państwowych, takich jak:

* imię, nazwisko, data urodzenia, numer PESEL – czyli danych z rejestru PESEL,
* zdjęcie, termin ważności, numer dowodu i informacja, kto wydał dokument – czyli danych z Rejestru Dowodów Osobistych.

Te właśnie dane możemy w każdej chwili wyświetlić na ekranie swojego smartfona.

Dokumenty mPojazd i mPrawo Jazdy korzystają z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców – a dokładniej z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców. eRecepta
i Unijny Certyfikat COVID korzystają z danych Internetowego Konta Pacjenta. Legitymacja emeryta i rencisty korzysta z danych Rejestru ZUS.

**Czy moje dane są bezpieczne?**

Ze względów bezpieczeństwa dane zapisane w telefonie są zaszyfrowane i podpisane certyfikatem wydanym przez Ministra Cyfryzacji lub Kancelarię Prezesa Rady Ministrów. Certyfikat potwierdza autentyczność danych. Otrzymujesz go przy aktywacji aplikacji – jest przypisany do Ciebie i Twojego telefonu. Dostęp do danych jest dodatkowo zabezpieczony hasłem, które ustawiasz podczas aktywowania aplikacji.

**Nie pamiętam hasła. Jak mogę nadać nowe?**

Nowe hasło możesz nadać, gdy wybierzesz „Nie pamiętam hasła”. Odnośnik znajdziesz na ekranie logowania do aplikacji mObywatel. **Uwaga!** Nadanie nowego hasła wymaga ponownego aktywowania aplikacji. Musisz ponownie potwierdzić swoją tożsamość za pomocą profilu zaufanego, e-dowodu lub bankowości elektronicznej i jeszcze raz dodać swoje dokumenty.