

Informacja o Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Ta informacja jest w języku łatwym do czytania

Z tej informacji dowiesz się

- Co to jest ZUS
- Co to są ubezpieczenia społeczne
- Kto dostaje pieniądze od ZUS
- Co robi ZUS
- Jak znaleźć swój ZUS
 - Jeżeli masz trudności w poruszaniu się
 - Jeżeli jesteś osobą niesłyszącą
 - Jeżeli potrzebujesz tłumacza języka migowego
- Jak skorzystać z ZUS bez wychodzenia z domu

Co to jest ZUS

ZUS to inaczej Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

ZUS zajmuje się naszymi sprawami, które dotyczą **ubezpieczeń społecznych**.

ZUS pomaga ludziom w różnych sytuacjach przez całe życie.

ZUS jest urzędem.

Urząd to miejsce, gdzie możesz załatwić swoją sprawę.



Co to są ubezpieczenia społeczne

Ubezpieczenia społeczne to taki wspólny portfel.

Do tego portfela wkłada pieniądze każdy, kto pracuje.

Te pieniądze nazywają się **składki**.

Z tego portfela ZUS **wypłaca** pieniądze.

ZUS daje te pieniądze osobom, które teraz potrzebują pomocy, a wcześniej wkładały składki do portfela.



Kto dostaje pieniądze od ZUS

Pieniądze od ZUS różnie się nazywają.

Te nazwy zależą od tego, komu ZUS wypłaca pieniądze.

- Osoby starsze dostają od ZUS **emeryturę**.
- Osoby bardzo chore, które nie mogą pracować, dostają od ZUS **rentę**.
- Osoby krótko chore dostają od ZUS **zasitek chorobowy**.
- Potem, kiedy te osoby są już zdrowe, mogą wrócić do pracy.
- Osoby, które urodziły dziecko, dostają od ZUS **zasitek dla mam, czyli macierzyński**.
- Osoby, którym ktoś zmarł, dostają od ZUS **zasitek pogrzebowy**.



Co robi ZUS

- ZUS wypłaca ludziom pieniądze. To już wiesz.
- ZUS sprawdza też, czy może właśnie tym osobom wypłacać pieniądze. Jak już ZUS sprawdzi, to daje takiej osobie rentę albo emeryturę, albo zasiłek.
- ZUS zbiera składki na ubezpieczenia społeczne od osób, które pracują.
- ZUS zbiera te składki, żeby wypłacać emerytury, renty albo zasiłki.
- ZUS sprawdza, czy ktoś może pracować i czy jest chory czy zdrowy.
- ZUS wysyła na rehabilitację. Kiedy jesteś chory, nie możesz pracować, albo jest trudno pracować. **Rehabilitacja** to takie leczenie, po którym czujesz się lepiej i znowu możesz pracować.



Jak załatwić sprawy z ZUS bez wychodzenia z domu

Możesz załatwić sprawy w ZUS przez telefon albo przez internet.



ZUS przez telefon

Zadzwoń pod numer 22 560 16 00. Telefon jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00.



ZUS przez internet

W internecie wejdź na stronę www.zus.pl na Platformę Usług Elektronicznych ZUS, czyli na **PUE ZUS**.

PUE ZUS to taki urząd przez internet.

Na PUE ZUS możesz na przykład wysłać dokumenty do ZUS w Twojej sprawie. Jeżeli potrzebujesz dokumentów z ZUS, możemy Ci je przestać na PUE.

Sprawdź więcej o PUE ZUS na stronie internetowej www.zus.pl



**PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

Jak znaleźć swój ZUS

ZUS jest w całej Polsce w dużych i małych miastach. Blisko Twojego domu też jest ZUS. Możesz tam załatwić swoją sprawę.

Gdzie jest Twój ZUS, sprawdź na stronie <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe> albo poproś kogoś, żeby znalazł Twój ZUS na tej stronie w internecie.

W poniedziałek możesz przyjść do ZUS od godziny 8.00 do 18.00.
We wtorek, środę, czwartek i piątek możesz przyjść do ZUS od godziny 8.00 do 15.00.

Możesz przyjść z osobą, która się Tobą opiekuje.
W sobotę i niedzielę ZUS jest zamknięty.



Jeżeli masz trudności w poruszaniu się

Może jeździsz na wózku
albo z innego powodu trudno Ci się poruszać.

Wtedy przeczytaj na stronie
[https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/
dostepnosc-placowek-zus-dla-osob-z-
niepełnosprawnościami](https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/dostepnosc-placowek-zus-dla-osob-z-niepełnosprawnościami)
jak się poruszać po Twoim ZUS.

Sprawdź na przykład:

- czy w Twoim ZUS są windy i podjazdy dla wózków
- czy obok można zaparkować samochód

Do ZUS możesz przyjść z psem asystującym.



Jeżeli jesteś osobą niesłyszącą

Wtedy kliknij ikonę ucha na stronie
www.zus.pl.

Jest tam film.
Film pokazuje,
jak możesz skorzystać z pomocy tłumacza
języka migowego, gdy załatwiasz swoje
sprawy w ZUS.



Jeżeli potrzebujesz tłumacza języka migowego

Kiedy idziesz do ZUS, możesz potrzebować tłumacza języka migowego.

Możesz wybrać swojego tłumacza.

Możesz też wybrać bliską Ci osobę.

Tłumacza może też wybrać ZUS dla Ciebie. ZUS zapłaci za tłumacza.

Ale tłumacz musi być wpisany do rejestru tłumaczy.

Rejestr to taka specjalna lista.

Rejestr tłumaczy prowadzi wojewoda.

Tłumaczem może też być pracownik ZUS.



Jak zamówić tłumacza języka migowego

Gdy potrzebujesz tłumacza:

powiedz o tym pracownikowi Twojego ZUS,

napisz na adres e-mail: cot@zus.pl,

poproś kogoś,

aby zadzwonił pod numer 22 560 16 00.