

# KARTA USŁUGI

USTALANIE UPRAWNIENI DO ŚWIADCZEŃ

## DODATKI



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

### KOGO DOTYCZY?

Osoby, która spełniła warunki wskazane w poniższych kartach szczegółowych:

- Dodatek kombatancki
- Świadczenie w wysokości dodatku kombatanckiego
- Dodatek za tajne nauczanie
- Świadczenie dla osób deportowanych
- Świadczenie dla żołnierza górnika
- Świadczenie pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych
- Ryczałt energetyczny
- Ryczałt energetyczny dla wdowy po żołnierzu górnika
- Ekwiwalent za deputat węglowy kolejowy
- Ekwiwalent za deputat węglowy górniczy
- Dodatek pielęgnacyjny
- Dodatek kompensacyjny
- Dodatek dla sieroty zupełnej
- Dodatek dla poszkodowanego weterana
- Rekompensata z tytułu pracy w szczególnych warunkach lub w szczególnym charakterze
- Zwiększenie rolne.

### JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?

Aby uzyskać bliższe informacje, przejdź do karty szczegółowej.

### KIEDY ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Po spełnieniu warunku do przyznania dodatku.

Aby uzyskać bliższe informacje, przejdź do karty szczegółowej.

### GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Wniosek można złożyć:

- osobiście lub przez pełnomocnika w dowolnej jednostce organizacyjnej ZUS (pisemnie lub ustnie do protokołu)
- za pośrednictwem: operatora pocztowego, polskiego urzędu konsularnego.

### JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?

Wniosek rozpatruje organ rentowy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby zainteresowanej lub jednostka organizacyjna Zakładu wyznaczona przez Prezesa ZUS. Po analizie wniosku i załączonej dokumentacji oraz ewentualnym przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego organ rentowy wydaje decyzję w terminie 30 dni od wyjaśnienia ostatniej okoliczności niezbędnej do wydania decyzji.

### CZY MOŻNA SIĘ ODWOŁAĆ?

Od decyzji przysługuje odwołanie, które należy wnieść pisemnie lub ustnie do protokołu za pośrednictwem jednostki organizacyjnej ZUS, która wydała decyzję, do sądu okręgowego – sądu pracy i ubezpieczeń społecznych, w terminie miesiąca od dnia doręczenia decyzji.

Postępowanie odwoławcze jest wolne od opłat.

## INFORMACJE DODATKOWE

Wniosek może zostać wycofany, jednakże nie później niż do dnia uprawomocnienia się decyzji organu rentowego, tj. w przypadku, gdy nie zostało złożone odwołanie do sądu – w terminie miesiąca od daty doręczenia decyzji.

Przy załatwianiu formalności można skorzystać z pomocy pracowników ZUS:

- w Centrum Obsługi Telefonicznej
    - pod numerem telefonu 22 560 16 00 (opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora)
    - za pośrednictwem e-maila [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl)
    - przez komunikator Skype na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl) lub pod [zus\\_centrum\\_obsługi\\_tel](https://www.zus.pl/centrum_obsługi_tel)
    - przez czat na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl)
  - konsultanci są dostępni w dni robocze: pon.– pt. w godz. 7.00–18.00
  - w najbliższej jednostce organizacyjnej ZUS
- lub uzyskać informację na stronie internetowej [www.zus.pl](http://www.zus.pl).

## PODSTAWA PRAWNA

- Ustawa z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych
- Ustawa z dnia 26 stycznia 1982 r. Karta Nauczyciela
- Ustawa z dnia 2 września 1994 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących żołnierzom zastępczej służby wojskowej przymusowo zatrudnianym w kopalniach węgla, kamieniołomach, zakładach rud uranu i batalionach budowlanych
- Ustawa z dnia 31 maja 1996 r. o świadczeniu pieniężnym przysługującym osobom deportowanym do pracy przymusowej oraz osadzonym w obozach pracy przez III Rzeszę i Związek Socjalistycznych Republik Radzieckich
- Ustawa z dnia 8 września 2000 r. o komercjalizacji, restrukturyzacji i prywatyzacji przedsiębiorstwa państwowego „Polskie Koleje Państwowe”
- Ustawa z dnia 16 listopada 2006 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych
- Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o funkcjonowaniu górnictwa węgla kamiennego
- Ustawa z dnia 19 grudnia 2008 r. o emeryturach pomostowych
- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami kraju
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 11 października 2011 r. w sprawie postępowania o świadczenia emerytalno-rentowe
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie przyznawania dodatku kombatanckiego oraz emerytury i renty przyznawanych w drodze wyjątku
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie przyznawania kombatancom i innym osobom uprawnionym świadczenia w wysokości dodatku kombatanckiego, dodatku kompensacyjnego oraz ryczałtu energetycznego.

Niniejsza karta ma charakter informacyjny i nie stanowi podstawy do wnoszenia roszczeń.

PUE (Platforma Usług Elektronicznych ZUS) to nowoczesna i wygodna forma kontaktu z ZUS. Dzięki PUE można zrealizować wiele spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu – przez Internet. Klienci, którzy posiadają swój profil na PUE, mogą m.in. składać elektronicznie wnioski, otrzymywać elektronicznie odpowiedzi z ZUS i zarezerwować wizytę w placówce ZUS. Więcej informacji na temat możliwości korzystania z PUE oraz sposobu rejestracji profilu znajduje się na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl).