

Schemat struktury Telefonicznego Serwisu Informacyjnego



---- 0 801 044 044 - dla użytkowników telefonów stacjonarnych

---- 22 43 33 000 - dla użytkowników telefonów komórkowych lub stacjonarnych

Po wyborze danej opcji można połączyć się z konsultantem infolinii lub odsłuchać treść informacji z systemu automatycznego. W każdej chwili (w systemie IVR) można też wybrać następujący klawisz:

- *** – oznaczający przerwanie odsłuchiwanego komunikatu i powrót do aktualnego poziomu lub przerwanie odczytywanego menu i powrót do poprzedniego poziomu
- #** – oznaczający powtórzenie ostatniego komunikatu

Opcja	Wciśnij klawisze
I. AUTOMATYCZNY SYSTEM INFORMACYJNY (IVR)	1
1. Wyszukiwanie danych adresowych terenowych jednostek organizacyjnych ZUS	1 1
2. Informacje dla poszczególnych grup klientów	1 2
1) Informacje dla płatników składek	1 2 1
a) Zgłoszenie płatnika składek	1 2 1 1
b) Aktualne składki	1 2 1 2
• Informacje o stopach procentowych składek	1 2 1 2 1
• Wysokość składek dla osób prowadzących działalność gospodarczą, opłacających składki od podstawy wymiaru stanowiącej 30% minimalnego wynagrodzenia	1 2 1 2 2

Opcja	Wciśnij klawisze
<ul style="list-style-type: none"> Wysokość składek dla osób prowadzących pozarolniczą działalność, opłacających składki od podstawy wymiaru wynoszącej 60% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w poprzednim kwartale 	1 2 1 2 3
c) Preferencyjne składki z działalności gospodarczej	1 2 1 3
d) Program „Płatnik”	1 2 1 4
e) Zaświadczenia o niezaleganiu	1 2 1 5
f) Składka na ubezpieczenie wypadkowe	1 2 1 6
<ul style="list-style-type: none"> Zasady ustalania stopy procentowej składki na ubezpieczenie wypadkowe 	1 2 1 6 1
<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek składania informacji ZUS IWA 	1 2 1 6 2
g) Przekazywanie dokumentów rozliczeniowych do ZUS	1 2 1 7
h) Terminy składania dokumentów rozliczeniowych i opłacania składek	1 2 1 8
i) Rachunki bankowe w ZUS	1 2 1 9
2) Informacje dla ubezpieczonych	1 2 2
a) Przekazywanie składek do OFE	1 2 2 1
b) Informowanie o składkach na ubezpieczenie emerytalne	1 2 2 2
c) Kapitał początkowy	1 2 2 3
3) Informacje dotyczące świadczeń emerytalno – rentowych	1 2 3

Opcja

Wciśnij klawisze

a) Wysokość kwoty bazowej	1	2	3	1
b) Wysokość kwot najniższych świadczeń emerytalno-rentowych	1	2	3	2
c) Wysokość dodatków do świadczeń emerytalno-rentowych i świadczeń pieniężnych	1	2	3	3
d) Wysokość renty socjalnej oraz przychodu, którego przekroczenie powoduje zawieszenie tej renty	1	2	3	4
e) Wysokość świadczenia przedemerytalnego oraz przychodu, którego przekroczenie powoduje zawieszenie tego świadczenia	1	2	3	5
f) Wysokość przychodu powodującego zmniejszenie lub zawieszenie świadczeń emerytów i rencistów	1	2	3	6
g) Wysokość kwot maksymalnego zmniejszenia świadczeń	1	2	3	7
4) Informacje dotyczące świadczeń krótkoterminowych	1	2	4	
a) Wysokość wskaźnika waloryzacji podstawy wymiaru zasiłku chorobowego przyjmowanej do obliczenia świadczenia rehabilitacyjnego	1	2	4	1
b) Wysokość świadczenia rehabilitacyjnego	1	2	4	2
c) Wysokość zasiłku chorobowego	1	2	4	3
d) Wysokość zasiłku macierzyńskiego	1	2	4	4
e) Wysokość zasiłku opiekuńczego	1	2	4	5
f) Wysokość zasiłku wyrównawczego	1	2	4	6
g) Wysokość zasiłku pogrzebowego	1	2	4	7

Opcja

Wciśnij klawisze

5) Informacje dla lekarzy	1	2	5	
a) Przekazywanie do ZUS formularzy ZUS ZLA	1	2	5	1
b) Wypełnianie formularza ZUS ZLA	1	2	5	2
c) Poprawki na wypełnionym formularzu ZUS ZLA	1	2	5	3
d) Uprawnienia do wystawiania zaświadczeń lekarskich na formularzu ZUS ZLA	1	2	5	4
e) Kontrola zwolnień lekarskich	1	2	5	5
f) Wydawanie bloczków formularzy ZUS ZLA	1	2	5	6
g) Kradzież, zagubienie lub zniszczenie formularza ZUS ZLA	1	2	5	7
h) Anulowanie zaświadczenia lekarskiego na formularzu ZUS ZLA	1	2	5	8
i) Postępowanie z niewykorzystanymi bloczkami formularzy ZUS ZLA	1	2	5	9
3. Serwisy internetowe ZUS	1	3		
4. Infolinie ZUS	1	4		
5. Sposoby obsługi spraw w ZUS	1	5		
6. Koordynacja systemów zabezpieczenia w UE	1	6		
1) Wykonywanie pracy najemnej w UE	1	6	1	
2) Oddelegowanie pracownika do innego kraju UE	1	6	2	

Opcja	Wciśnij klawisze
3) Prowadzenie działalności na własny rachunek w innym kraju UE	1 6 3
7. Zmiany w systemie ubezpieczeń społecznych	1 7
II. INFOLINIA W SPRAWACH ŚWIADCZEŃ EMERYTALNO-RENTOWYCH	2

Przykłady:

1. Odsłuchanie komunikatu merytorycznego

Aby uzyskać informacje dotyczące kapitału początkowego, należy:

- w menu głównym wybrać połączenie z systemem automatycznym poprzez wciśnięcie klawisza:

1

- po uzyskaniu połączenia z systemem IVR wybrać kolejno następujące klawisze:

2

2

3

2. Ustalenie adresu terenowej jednostki organizacyjnej ZUS

Aby ustalić adres terenowej jednostki organizacyjnej ZUS, wystarczy:

- w menu głównym wybrać połączenie z systemem automatycznym poprzez wciśnięcie klawisza:

1

- po uzyskaniu połączenia z systemem IVR – wybrać klawisz z cyfrą 1, a następnie wpisać swój numer kodu pocztowego (bez myślnika) i zatwierdzić go gwiazdką. W odpowiedzi zostanie podana nazwa i adres placówki Zakładu.

Na przykład dla kodu pocztowego **83-440** należy (po uzyskaniu połączenia z systemem automatycznym) wybrać następujące klawisze:

1

8

3

4

4

0

*