

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego
prowadzonym
w trybie przetargu nieograniczonego
na
**świadczenie usług polegających na
zapewnieniu łączności i usługi telefonii komórkowej na potrzeby PUE**
znak sprawy: TZ/271/33/15

Wartość zamówienia przekracza równowartość kwoty
134.000 euro

Warszawa, 2015 r.

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ I INFORMACJE OGÓLNE

- I. INFORMACJA O ZAMAWIAJĄCYM*
- II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA I WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA*
- III. OFERTY CZĘŚCIOWE, WARIANTOWE,*
- IV. FORMA PRZEKAZYWANIA INFORMACJI, OSWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW W POSTĘPOWANIU ORAZ KOPII ODWOŁAŃ*
- V. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTÓW Z WYKONAWCAMI*
- VI. ZAMÓWIENIE UZUPEŁNIAJĄCE*
- VII. INFORMACJE DODATKOWE*

ROZDZIAŁ II OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I TERMIN WYKONANIA

- I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA*
- II. TERMIN I SPOSÓB WYKONANIA ZAMÓWIENIA, WARUNKI PŁATNOŚCI*

ROZDZIAŁ III WYSOKOŚĆ I ZASADY WNIESIENIA WADIUM

- I. WYSOKOŚĆ WADIUM*
- II. FORMA WADIUM*
- III. TERMIN I MIEJSCE WNIESIENIA WADIUM*
- IV. ZWROT WADIUM*
- V. ZATRZYMANIE WADIUM*

ROZDZIAŁ IV WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, OPIS SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, OFERTA ORAZ DOKUMENTY WYMAGANE OD WYKONAWCY

- I. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU*
- II. WYMOGI FORMALNE OFERTY*
- III. WYMAGANE DOKUMENTY*
- IV. ZASADY UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU WYKONAWCÓW WYSTĘPUJĄCYCH WSPÓLNIE*
- V. FORMA DOKUMENTÓW*
- VI. OPAKOWANIE OFERTY*

ROZDZIAŁ V OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

ROZDZIAŁ VI INFORMACJE O MIEJSCU I TERMINIE SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- I. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT*
- II. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT*
- III. PUBLICZNE OTWARCIE OFERT*
- IV. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ*
- V. ZMIANA I WYCOFANIE OFERTY*

ROZDZIAŁ VII KRYTERIA I ZASADY OCENY OFERT

- I. TRYB OCENY OFERT*
- II. KRYTERIA WYBORU OFERT*
- III. ZASADY OCENY OFERT WEDŁUG USTALONYCH KRYTERIÓW*

ROZDZIAŁ VIII ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

ROZDZIAŁ IX WZÓR UMOWY

ROZDZIAŁ X POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

ROZDZIAŁ XI FORMALNOŚCI PO WYBORZE OFERT W CELU ZAWARCIA UMOWY

- I. OGŁOSZENIE O WYNIKU POSTĘPOWANIA*
- II. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY*

ROZDZIAŁ XII ZMIANA UMOWY

Rozdział I

INFORMACJE OGÓLNE

I. INFORMACJA O ZAMAWIAJĄCYM

Zamawiającym jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa; tel.: 22 667-17-04/05; fax: 22 667-17-33/36.

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA I WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”.

Wartość zamówienia:

Wartość zamówienia przekracza wyrażoną w złotych równowartość kwoty 134.000 euro, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Ustawy.

III. OFERTY CZĘŚCIOWE, WARIANTOWE.

1. Każdy Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia wskazanego w Rozdz. II SIWZ.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych w rozumieniu art. 2 pkt 7 Ustawy.

IV. FORMA PRZEKAZYWANIA INFORMACJI, OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW W POSTĘPOWANIU

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub mailem w postaci skanu dokumentu z podpisem, z uwzględnieniem ust. 2. Adres e-mail Zamawiającego, na który Wykonawcy przekazują dokumenty: SekretariatDZP@zus.pl; nr faksu Zamawiającego: 22 667-17-33 lub 22 667-17-36.
2. Forma pisemna zastrzeżona jest dla złożenia oferty wraz z załącznikami (dotyczy również uzupełnienia oferty – art. 26 ust. 3 ustawy), w tym oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań określonych przez Zamawiającego, a także zmiany lub wycofania oferty.
3. Wykonawca potwierdza niezwłocznie fakt otrzymania oświadczenia, wniosku, zawiadomienia lub informacji poprzez podpisanie pierwszej strony dokumentu i jej odesłanie na faks lub adres e-mail Zamawiającego.
4. Dokument uważa się za złożony w terminie, jeżeli jego treść dotarła do adresata przed upływem wyznaczonego terminu, z zastrzeżeniem ust. 2.

5. W przypadku wniesienia odwołania, Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu za pomocą faksu - wyłącznie na numer 22 667-17-33 lub 22 667-17-36 lub drogą elektroniczną - wyłącznie na adres e-mail: SekretariatDZP@zus.pl.

V. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTÓW Z WYKONAWCAMI

Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest:

imię i nazwisko: Ewa Zielenkiewicz

stanowisko służbowe: Główny Specjalista

tel. 22 667 17 11 fax. 22 667-17-33 lub 22 667-17-36

godziny urzędowania: 8.30 – 15.30

VI. ZAMÓWIENIE UZUPEŁNIAJĄCE

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia uzupełniającego na przedmiot zamówienia określony w Rozdziale II Specyfikacji do wysokości 50% wartości zamówienia.

VII. INFORMACJE DODATKOWE

1. Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument, oznaczone jest znakiem: TZ/271/33/15. Wskazane jest, aby Wykonawcy we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływali się na ten znak.
2. Istnieje możliwość uzyskania formularza oferty w wersji elektronicznej, pod warunkiem przekazania Zamawiającemu takiej prośby wraz z podaniem adresu poczty elektronicznej (e-mail) Wykonawcy.

Rozdział II

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I TERMIN WYKONANIA

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia na świadczenie usług polegających na zapewnieniu łączu i usługi telefonii komórkowej na potrzeby PUE obejmuje swoim zakresem:
 - 1) świadczenie usług polegających na zapewnieniu łączu i numerów na potrzeby PUE (łącza internetowe, łącza ISDN, telefoniczne numery dostępne),
 - 2) świadczenie usługi telefonii komórkowej na potrzeby PUE (masowa wysyłka SMS do wszystkich operatorów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej).
2. Przedmiotem zamówienia zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień (CPV) są:
72720000-3 Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej,
64212000-5 Usługi telefonii komórkowej.

A. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych od daty zawarcia umowy zgodnie z poniższymi wymaganiami:

- 1) zapewnienie pracy w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 26.09.2015 r., do 10.02.2018 r., 12 łączy ISDN 30B+D dla numeru wiodącego 22 560 16 00 i zakresu DDI 22 560 1600 - 560 1799 z zastrzeżeniem, że zestawienie tych łączy nastąpi nie później niż na dzień przed rozpoczęciem ich pracy.
- 2) rozpoczęcie świadczenia w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 26.09.2015 r., i świadczenie do 10.02.2018 r. usług w zakresie połączeń przychodzących oraz wychodzących lokalnych (strefowych), międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci teleinformatycznych i do sieci telefonii komórkowej, generowanych z numerów i na numery DDI wskazane powyżej.
- 3.1) zapewnienie pracy w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 26.09.2015 r., do 10.02.2018 r., dwóch łączy dostępowych do Internetu z bezlimitowym transferem danych, każde o parametrach nie mniejszych niż 100 Mbps, z zastrzeżeniem, że zestawienie tych łączy nastąpi nie później niż na dwa dni przed rozpoczęciem ich pracy;
- 3.2) zestawienie i zapewnienie pracy, ale nie wcześniej niż 01.01.2016 r., do 10.02.2018 r., dwóch łączy dostępowych do Internetu z bezlimitowym transferem danych, każde o parametrach nie mniejszych niż 100 Mbps. Zamawiający przekaze Wykonawcy informację o oczekiwanym terminie uruchomienia łączy z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
- 4) rozpoczęcie świadczenia w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 26.09.2015 r., i świadczenie do 10.02.2018 r. usług telekomunikacyjnych w zakresie wysyłki tekstowych wiadomości SMS do abonentów sieci komórkowych i sieci stacjonarnych oferujących funkcjonalność obsługi SMS, z wykorzystaniem interfejsu elektronicznego dostępnego przez Internet. Zamawiający wymaga dostępu do usługi w postaci usługi sieciowej Webservice.

Uwaga do pkt.2 i 4 powyżej:

Prognozowany ruch przychodzący:

- w pierwszym roku - 450 tys. połączeń / miesiąc, w latach kolejnych – 500 tys. połączeń / miesiąc.

Prognozowany ruch wychodzący: 60 – 100 tys. minut / miesiąc.

Prognozowana liczba SMS:

- w 2015 r. - 15 tys. / miesiąc, w 2016 r. – 250 tys. / miesiąc, w 2017-2018 r. – 350 tys. / miesiąc (przeciętnie 266,8 tys./miesiąc w okresie trwania Umowy).

B. SPECYFIKACJA ZAMÓWIENIA

W ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa w części A pkt 1):
łącza ISDN należy zestawić na adres Warszawa, ul. Szamocka 3, 5.

W ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa w części A pkt. 2):

1. Zamawiający wymaga, aby usługi dla połączeń wychodzących obejmowały:
 - a) połączenia telefoniczne lokalne (strefowe),
 - b) połączenia telefoniczne międzystrefowe,
 - c) połączenia telefoniczne do sieci komórkowych,
 - d) połączenia międzynarodowe,
 - e) połączenia do sieci teleinformatycznych,
 - f) korzystanie z usług faksowych i modemowych według potrzeb,
 - g) naliczanie sekundowe czasu trwania połączenia w połączeniu lokalnym, międzystrefowym, komórkowym i międzynarodowym bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęte połączenie,
 - h) realizację połączeń z numerami alarmowymi, skróconymi i infoliniami, blokady połączeń o podwyższonej płatności (typu 70...., 30...., 40....) przy zachowaniu opcji jej usunięcia na wniosek Zamawiającego,
 - i) płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
 - j) zapewnienie ciągłości świadczonych usług.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia usługi identyfikacji numeru wywołującego (CLIP, CLIR).
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przez Wykonawcę niniejszego przedmiotu zamówienia.
4. W ramach ceny umowy i na czas jej realizacji, Wykonawca zapewni wszelkie urządzenia niezbędne do świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia. Wykonawca zdemontuje urządzenia, o których mowa w zdaniu powyższym, nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty wygaśnięcia umowy lub jej rozwiązania.
5. Nie później niż w terminie 5 dni od zakończenia każdego miesiąca Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport opisujący świadczone usługi. Raport musi zawierać w szczególności rozliczenie kosztu połączeń wychodzących (w rozbiciu na typy połączeń), uwzględniające liczbę połączeń oraz faktyczny czas ich trwania (naliczanie sekundowe).
6. Zamawiający będzie co miesiąc obciążany przez Wykonawcę wynagrodzeniem za świadczone usługi, na podstawie przedstawionej faktury, wystawionej w oparciu o raport, o którym mowa w pkt. 5.
7. Zamawiający nie będzie obciążany opłatami za rozmowy przychodzące.

W ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa w części A pkt. 3.1) i 3.2):

1. Wykonawca dostarczy cztery symetryczne łącza dostępowe do Internetu z bezlimitowym transferem danych, każde o parametrach nie mniejszych niż 100 Mbps:
 - a) Wykonawca zapewni dwa łącza - dwóch różnych operatorów, doprowadzone do DC Szamocka 3,5 dwoma różnymi drogami;

- b) Wykonawca zapewni dwa łącza - dwóch różnych operatorów, doprowadzone do DC Czerniakowska 16 dwoma różnymi drogami.
2. Wszystkie łącza mają pracować w trybie Active-Active. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany konfiguracji oraz trybu pracy łącza na Active-Passive, w trakcie trwania umowy.
 3. Wykonawca będzie zobowiązany do instalacji wszelkich urządzeń i oprogramowania niezbędnego do realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.
 4. Urządzenia kończące łącza do Internetu, muszą być zakończone interfejsami Ethernet.
 5. Zamawiający przed terminem złożenia ofert zapewni przeprowadzenie wizji lokalnej w lokalizacjach określonych w pkt.1., na prośbę Wykonawcy przekazaną w sposób opisany w Rozdziale I, podrozdział IV, pkt 1 niniejszej SIWZ.
 6. Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i ewentualnej wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia.
 7. Urządzenia doprowadzające linie do urządzeń Zamawiającego stanowią własność Wykonawcy i są przez niego serwisowane w ramach usługi realizacji przedmiotu zamówienia.
 8. Zamawiający dopuszcza realizację łącz do Internetu wyłącznie kanałem optycznym.
 9. Wykonawca zapewni obsługę adresów IPv4 PI (Provider Independent) posiadanych przez Zamawiającego, obsługę ruchu generowanego przez Zamawiającego przy pomocy dynamicznego protokołu routingu BGP (Border Gateway Protocol) w wersji 4, konfigurację routera brzegowego Zamawiającego w zakresie przyłączenia łącza internetowego (zestawienie sesji BGP) oraz usługę ochrony DDoS na uruchomionych łączach.
 10. W przypadku konieczności zainstalowania u Zamawiającego urządzeń niezbędnych do realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) zapoznać się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego,
 - b) dostarczyć, zamontować i uruchomić urządzenie w siedzibie Zamawiającego,
 - c) sprawdzić poprawność instalacji i działania urządzeń.
 11. Wykonawca musi dysponować:
 - a) kanałami transmisyjnymi do głównych krajowych dostawców Internetu,
 - b) bezpośrednim połączeniem z innymi operatorami w Polsce,
 - c) punktem przyjmowania zgłoszeń awarii czynnym całą dobę przez 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku.
 12. Wykonawca zapewni ochronę każdego łącza z osobna przed atakami DDoS, przez którą Zamawiający rozumie:
 - a) monitorowanie ruchu internetowego przez centrum zarządzania bezpieczeństwem operatora, działające w trybie 24/7/365,
 - b) wykrywanie i mitygację ataków dla warstw OSI L3 - L7,
 - c) powiadamianie Zamawiającego o podejrzeniu przeprowadzanego ataku DDoS,
 - d) odparcie ataku poprzez przyjmowanie całości podejrzanego ruchu przez operatora oraz blokadę powyżej 10 Gbps,
 - e) dostarczanie w formie elektronicznej, miesięcznych raportów z monitorowanego ruchu, ilości ataków DDoS oraz przeprowadzanych ewentualnych mitygacji,
 - f) udostępnianie na portalu internetowym statystyk z ruchu przychodzącego i wychodzącego na łączach do Internetu, z zapewnieniem funkcjonalności:

- synchronizacja danych w czasie nie dłuższym niż 5 minut,
- konfiguracja wielu kont dla Zamawiającego,
- prezentacja graficzna wolumenu przychodzącego i wychodzącego, w ujęciu bps i pps (bps – bits per second oraz pps - packets per second).

13. Wykonawca musi przewidzieć warunki technologiczne, które pozwolą na zwiększenie prędkości łącz do 200 Mbps na dodatkowe zlecenie Zamawiającego.

W ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa w części A pkt 4):

1. Zamawiający wymaga, aby usługi obejmowały:
 - a) wysyłkę wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych oferujących taką możliwość,
 - b) obsługę polskich znaków,
 - c) edycję pola nadawcy wiadomości.
2. Szacowana liczba wiadomości SMS wysyłanych miesięcznie została określona w części A, przy czym Zamawiający będzie obciążany tylko kosztem faktycznie wysłanych wiadomości SMS.
3. Wymagana minimalna wydajność usługi: 25 tys. wiadomości SMS / godz.
4. Dostarczany przez Wykonawcę interfejs umożliwiający wysyłkę wiadomości SMS: web service dostępny przez Internet.
 - a) Dane wejściowe do interfejsu:
 - lista telefonów odbiorców wiadomości SMS,
 - treść wiadomości SMS.
 - b) Dane wyjściowe:
 - Status wywołania usługi (web serwisu).
5. Nie później niż w terminie 5 dni roboczych od zakończenia każdego miesiąca Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport uwzględniający świadczone usługi. Raport musi zawierać w szczególności rozliczanie liczby i kosztu wiadomości SMS wychodzących.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania usługi służącej do wysyłki wiadomości SMS do aktualnie posiadanej konfiguracji po stronie Zamawiającego, opartej o usługę sieciową (WebService, SOAP). Szczegółowa dokumentacja protokołów komunikacyjnych zostanie udostępniona Wykonawcy po podpisaniu umowy.
7. Wykonawca będzie przechowywał informacje dotyczące wysłanych wiadomości SMS przez okres 12 miesięcy oraz udostępni ją na prośbę Zamawiającego. Informacja o wysłanej wiadomości będzie zawierała takie dane jak: numer telefonu na jaki wiadomość została wysłana, datę i godzinę wysyłki oraz treść wiadomości.

C. TESTY AKCEPTACYJNE

1. Testy akceptacyjne swoim zakresem muszą obejmować badania wydajnościowe łącz internetowych oraz badania wydajnościowe interfejsu do wysyłki SMS-ów.

2. Badania, o których mowa w pkt.1, muszą być uzgodnione przez Wykonawcę z Zamawiającym, wymagają zatwierdzenia przez Zamawiającego i muszą być przeprowadzone w obecności przedstawicieli Zamawiającego.
3. Z przeprowadzonych badań wydajnościowych zostanie sporządzony raport testów akceptacyjnych
4. Wykonanie testów oraz uzgodnienie raportu zostanie zrealizowane w terminie nie późniejszym niż jeden dzień przed planowanym rozpoczęciem pracy łączy.
5. Raport swoim zakresem musi obejmować:
 - a) Wyniki zrealizowanych poszczególnych scenariuszy testowych – podpisane przez osoby testujące.
 - b) Zgłoszenia uwag i błędów wraz z informacją o działaniach naprawczych.

D. UTRZYMANIE

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu od dnia aktywacji usług, o których mowa w części A, przez okres świadczenia tych usług, technicznej pomocy, która będzie obejmować w szczególności:
 - a) Wymaganą dostępność świadczonych usług internetowych na poziomie minimum 99,8 % w każdym roku świadczenia usługi. Po każdym miesiącu świadczenia usług, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od zakończenia miesiąca, Wykonawca przedstawi raport z dostępności łączy internetowych.
 - b) Eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy w czasie zadeklarowanym w ofercie ale nie dłuższym niż 6 godz. od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, w ramach otrzymywanego wynagrodzenia.
 - c) Możliwości zgłoszenia usterek i nieprawidłowości, o których mowa w pkt b) przez 24 godz. / dobę przez 7 dni w tygodniu/ 365 dni w roku.
2. Strony zobowiązane będą do wzajemnego zawiadamiania się o wszelkich planowanych zdarzeniach mających wpływ na świadczenie usług objętych umową, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej.

E. TERMIN REALIZACJI PRAC

1. Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia był zrealizowany w terminach określonych w Rozdz. II SIWZ.
2. Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia będzie Centrala ZUS – ul. Szamocka 3, 5 i ul. Czerniakowska 16.

II. TERMIN I SPOSÓB WYKONANIA ZAMÓWIENIA, WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Terminy oraz sposób realizacji poszczególnych usług w ramach zamówienia określone zostały w części A-D Opisu przedmiotu zamówienia w rozdziale II SIWZ.
2. Płatności za świadczone usługi będą dokonywane z dołu za okresy miesięczne kalendarzowe w

terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego (Zakład Ubezpieczeń Społecznych, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa, Departament Zarządzania Systemami Informatycznymi – sekretariat) prawidłowo, wystawionej zbiorczej faktury. Wykonawca dostarczy miesięczny raport świadczenia usług nie później niż do 5 dnia roboczego następnego miesiąca, po upływie okresu objętego raportem. Płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w umowie.

3. Szczegółowy tryb płatności za świadczone usługi określony został we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ.

Rozdział III

WYSOKOŚĆ I ZASADY WNIESIENIA WADIUM

I. WYSOKOŚĆ WADIUM

Wykonawca przystępujący do postępowania zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości: 89.000 zł. (słownie: osiemdziesiąt dziewięć tysięcy).

II. FORMA WADIUM

Wadium może być wniesione w jednej lub kilku z poniższych form:

- 1) pieniądzu,
- 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
- 3) gwarancjach bankowych,
- 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
- 5) poręczeniach udzielonych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. 2007 r. Nr 42, poz. 275 z późn zm.).

III. TERMIN I MIEJSCE WNIESIENIA WADIUM

1. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert określonego w Rozdziale VI, podrozdział I pkt 1.
2. W przypadku wnoszenia wadium w pieniądzu ustaloną kwotę należy wpłacić na rachunek bankowy Zamawiającego w banku PKO BP S.A. nr: 81 1020 5590 0000 0602 9000 7017.
 - 2.1. Zaleca się, aby na przelewie umieścić informację: „wadium do postępowania na świadczenie usług polegających na zapewnieniu łączności i usługi telefonii komórkowej na potrzeby PUE”.
 - 2.2. Wadium winno znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
3. W przypadku wnoszenia wadium w pozostałych dopuszczalnych formach określonych w podrozdziale II, oryginał należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie ul. Szamocka 3, 5 Departament Zamówień Publicznych, pok. 104 (I piętro, skrzydło „C”), a kserokopię dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium zaleca się dołączyć do oferty.
4. Z dokumentu wadium wniesionego w formie gwarancji bankowej / ubezpieczeniowej powinno wynikać jednoznacznie gwarantowanie wypłat należności w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na

pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie o okolicznościach stanowiących podstawę do żądania wypłaty należności.

5. Nie wniesienie wadium w wymaganym terminie (także na przedłużony okres związania ofertą), wysokości lub formie skutkuje wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.
6. Wadium powinno obejmować cały okres związania ofertą, poczynając od daty składania ofert.

IV. ZWROT WADIUM

1. Zamawiający zwróci wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem ust. 2 podrozdziału V – „Zatrzymanie Wadium”.
2. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jego wniesienia żądano.
3. Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie na pisemny wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
4. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.

V. ZATRZYMANIE WADIUM

1. Wykonawca, którego oferta została wybrana, traci wadium wraz z odsetkami na rzecz Zamawiającego w sytuacjach, gdy:
 - 1) odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie,
 - 2) nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jego wniesienie było wymagane,
 - 3) zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 ustawy z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, pełnomocnictw, listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy, lub informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej, lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.

Rozdział IV WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, OPIS SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, OFERTA ORAZ DOKUMENTY WYMAGANE OD WYKONAWCY

I. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
 - 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy spełniali warunki opisane poniżej:
- 1) Wykonawca musi być wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych. W przypadku złożenia oferty przez konsorcjum – każdy z Wykonawców występujących wspólnie, który będzie wykonywał zamówienie w zakresie usług, których wykonywanie wymaga wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne (DZ. U. z 2014r., poz. 243) – musi być wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych.
 - 2) Wykonawca wykonał w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, minimum dwie usługi odpowiadające swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, przy czym każda z tych usług miała wartość minimum 1 000 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion złotych). Przez usługi odpowiadające swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia Zamawiający będzie rozumiał usługi telekomunikacyjne polegające na zapewnieniu łączności (internetowych lub ISDN) i/lub masowej wysyłki SMS, przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość, że usługi świadczone były w ramach odrębnych umów, przy czym wartość przynajmniej jednej z tych umów wynosiła co najmniej 500 000,00 zł brutto (słownie: pięćset tysięcy złotych), przy zachowaniu wartości łącznej usługi minimum 1 000 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion złotych).
 - 3) Wykonawca posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 300 000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych).
 - 4) Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych).
 - 5) Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.
3. Zamawiający informuje, że przy przeliczaniu wartości kwot dotyczących spełnienia warunków udziału w postępowaniu wyrażonych w walutach obcych, stosowany będzie średni kurs wymiany walut NBP, obowiązujący w dniu wszczęcia postępowania. W przypadku, gdy dana waluta już nie istnieje, to do przeliczenia wartości przyjęty będzie średni kurs wymiany walut NBP z ostatniego dnia jej istnienia.
4. Wykonawcy mogą polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba, że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

II. WYMOGI FORMALNE OFERTY

1. Oferta musi spełniać następujące wymogi:

- 1) treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji;
- 2) oferta musi zostać sporządzona w języku polskim w formie pisemnej, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką;
- 3) oferta i załączone do niej oświadczenia i dokumenty, wymagane przez Zamawiającego, sporządzone przez Wykonawcę, muszą być podpisane; za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis (złożony w sposób umożliwiający identyfikację osoby) przez osobę(-y) upoważnioną(-e) do reprezentowania Wykonawcy;
- 4) poprawki lub zmiany w ofercie, muszą być dokonane w sposób czytelny, parafowane własnoręcznie przez osobę (-y) podpisującą (-e) ofertę.

2. Zaleca się, aby:

- 1) każda strona oferty była parafowana przez osobę podpisującą ofertę,
- 2) wszystkie strony oferty wraz z załącznikami były ponumerowane oraz połączone w sposób trwały,
- 3) materiały nie wymagane przez Zamawiającego, tj. nie stanowiące oferty (druki i foldery reklamowe), były wyraźnie oznaczone i oddzielone od oferty,
- 4) osoba podpisująca ofertę opatrzyła swój podpis pieczętą imienną.

W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2003r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), Wykonawca powinien to wyraźnie zastrzec w ofercie i odpowiednio oznaczyć zastrzeżone informacje oraz wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Zgodnie z art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. W świetle powołanego przepisu, zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego z dnia 3 października 2000r. (I CKN 304/00), określona informacja stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa, jeżeli spełnia łącznie trzy warunki:

- 1) ma charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub posiada wartość gospodarczą,
- 2) nie została ujawniona do wiadomości publicznej,
- 3) podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności. Wskazane jest wyodrębnienie dokumentów zawierających zastrzeżone informacje.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający nie będzie występował o uzupełnienie lub wyjaśnienie złożonego w ofercie zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa oraz jego uzasadnienia. Zamawiający oceni zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa oraz jego uzasadnienie. W przypadku uznania przez Zamawiającego, że Wykonawca nie wykazał w ofercie, że informacje i dokumenty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, Zamawiający uzna to zastrzeżenie za bezskuteczne. W takim przypadku oferta będzie jawna również w zakresie nieskutecznie objętym tajemnicą przedsiębiorstwa, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę.

Nie podlegają zastrzeżeniu informacje obejmujące: nazwę (firmę) oraz adres Wykonawcy, cenę oferty, termin wykonania zamówienia, okres gwarancji i warunki płatności.

III. WYMAGANE DOKUMENTY

1. Wykonawca składa wraz z ofertą następujące dokumenty i oświadczenia:

1.1. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu:

- 1) oświadczenie potwierdzające spełnianie przez Wykonawcę warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy, sporządzone wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszej Specyfikacji;
- 2) zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych;
- 3) wykaz wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie minimum dwóch usług odpowiadających swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, przy czym każda z tych usług o wartości minimum 1 000 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion złotych). Przez usługi odpowiadające swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia Zamawiający będzie rozumiał usługi telekomunikacyjne polegające na zapewnieniu łączności (internetowych lub ISDN) i / lub masowej wysyłki SMS, przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość, że usługi świadczone były w ramach odrębnych umów, przy czym wartość przynajmniej jednej z tych umów wynosiła co najmniej 500 000,00 zł brutto (słownie: pięćset tysięcy złotych), przy zachowaniu wartości łącznej usługi minimum 1 000 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion złotych). Wykaz wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów czy zostały wykonane należycie powinien być sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do SIWZ;
- 4) informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w kwocie co najmniej 300 000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych), wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- 5) opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych);
- 6) jeżeli Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia.

1.2. Oświadczenia i dokumenty o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia:

- 1) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, sporządzone wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszej Specyfikacji;
- 2) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 3) aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że

Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

- 4) aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- 5) aktualna informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4 - 8 oraz 10 i 11 ustawy, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 6) aktualna informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 7) lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy lub informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej.

1.3. Inne wymagane oświadczenia i dokumenty:

- 1) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik-pełnomocnictwo określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy;
 - 2) w przypadku, gdy ofertę składają Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia, wymagane jest załączenie dokumentu pełnomocnictwa określającego zakres umocowania pełnomocnika ustanowionego do reprezentowania ich w postępowaniu, stosownie do art. 23 ust. 2 ustawy;
 - 3) dokument potwierdzający wniesienie wadium, jeżeli zostało wniesione w innej formie niż w pieniądzu (zaleca się dołączyć);
2. Jeżeli - w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5-8, 10 i 11 ustawy, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 5-8, 10 i 11 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z tym że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń - zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób, lub przed notariuszem.

3. Wykonawca zagraniczny

3.1. Wykonawca zagraniczny (mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) zamiast dokumentów wskazanych w pkt 1.2.:

- 1) ppkt 2), 3), 4), 6) – składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 - b) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
 - c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 2) pkt 5 - składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4 - 8, 10 i 11 ustawy - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 3.2. Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów wskazanych w pkt 3.1, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem – wystawione odpowiednio w terminach określonych w pkt 3.1.

IV. ZASADY UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU WYKONAWCÓW WYSTĘPUJĄCYCH WSPÓLNIE

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
2. Wykonawcy, o których mowa w pkt 1, składają jedną ofertę, przy czym:
 - a) wymagane oświadczenia i dokumenty wskazane w podrozdziale III pkt 1.1 ppkt 2 (w przypadku złożenia oferty przez konsorcjum – każdy z Wykonawców występujących wspólnie, który będzie wykonywał zamówienie w zakresie usług, których wykonywanie wymaga wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne (DZ. U. z 2014r., poz. 243) – musi być wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych) oraz pkt 1.2 niniejszego Rozdziału składa każdy z Wykonawców,
 - b) oświadczenie potwierdzające spełnianie warunków określonych w art. 22 ust.1 ustawy – wszyscy Wykonawcy wspólnie,
 - c) pozostałe dokumenty składają wszyscy Wykonawcy wspólnie.

V. FORMA DOKUMENTÓW

1. Wymagane dokumenty powinny być złożone w formie oryginału lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w podrozdziale III „Wymagane dokumenty” ust. 1 pkt 1.1. ppkt 6) Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zobowiązanie w formie oryginału lub kopii potwierdzonej notarialnie.
2. Za osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy uznaje się osoby upoważnione do

reprezentowania firmy, wskazane we właściwym rejestrze bądź w stosownym pełnomocnictwie, które należy załączyć do oferty w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę udzielającą pełnomocnictwa lub poświadczone notarialnie.

3. W przypadku, gdy załączone do oferty dokumenty zostały sporządzone w języku obcym niezbędne jest przedstawienie ich tłumaczenia na język polski.
4. Jeżeli złożone kserokopie dokumentów będą nieczytelne lub będą budzić wątpliwości co do ich prawdziwości, Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu.
5. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach których Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub te podmioty.

VI. OPAKOWANIE OFERTY

Ofertę należy złożyć w dwóch zamkniętych kopertach. Kopertę zewnętrzną należy oznaczyć w następujący sposób:

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Departament Zamówień Publicznych
01-748 Warszawa
ul. Szamocka 3, 5

„świadczenie usług polegających na zapewnieniu łączu i usługi telefonii komórkowej na potrzeby PUE”

znak sprawy: TZ/271/33/15

Koperta wewnętrzna musi być oznakowana w następujący sposób:

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych
„Oferta przetargowa”**

i zaadresowana na adres Wykonawcy.

Rozdział V

OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

1. Wykonawca podaje cenę całkowitą oferty brutto w sposób określony w Załączniku 1 do SIWZ - Formularz ofertowy, części V – „Formularz cenowy”.
2. Stawka podatku VAT jest określana zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 nr 177, poz. 1054 z późn. zm.).
3. Wszystkie wartości powinny być podane w złotych polskich. Ceny jednostkowe brutto oraz cena całkowita oferty brutto powinny być wyrażone liczbowo, przy czym cena całkowita oferty powinna

być wyrażona również słownie.

4. Cena całkowita podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia (w tym również ewentualne podatki i inne ewentualne obciążenia). Szczegółowe zasady wskazania ceny zawiera załącznik nr 2 do SIWZ.

Rozdział VI

INFORMACJE O MIEJSCU I TERMINIE SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

I. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5 skrzydło „C”, piętro I, pok. 104, **do dnia 21.07. 2015 r., do godziny 09.00.**
2. Oferty złożone po tym terminie zostaną zwrócone bez otwierania, zgodnie z zasadą określoną w art. 84 ust. 2 ustawy.
3. Każdy Wykonawca składający ofertę, otrzyma od Zamawiającego potwierdzenie z numerem wpływu, odnotowanym także na kopercie oferty.
4. Oferty przesłane faksem nie będą rozpatrywane.

II. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT

Otwarcie ofert nastąpi w dniu upływu terminu składania ofert w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5, Departament Zamówień Publicznych, sala C135, o godzinie 9:30.

III. PUBLICZNE OTWARCIE OFERT

1. Otwarcie ofert jest jawne.
2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Dokonując otwarcia ofert Zamawiający poda imię i nazwisko, nazwę (firmę) i adres (siedzibę) Wykonawcy, cenę oferty, a także termin wykonania, okres gwarancji oraz warunki płatności, jeżeli ich podanie w ofercie było wymagane.

IV. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

V. ZMIANA I WYCOFANIE OFERTY

1. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę poprzez złożenie pisemnego powiadomienia przed upływem wyznaczonego terminu składania ofert. Powiadomienie musi być podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.

2. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian winno zostać złożone w sposób i formie przewidzianych w Specyfikacji dla złożenia oferty, z zastrzeżeniem, że koperta zewnętrzna będzie zawierała dodatkowe oznaczenie „ZMIANA” i zostanie podany numer wpływu z potwierdzenia, o którym mowa w podrozdziale I pkt 3 niniejszego Rozdziału.

Rozdział VII KRYTERIA I ZASADY OCENY OFERT

I. TRYB OCENY OFERT

1. Zamawiający poprawia w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty,
 - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
2. Oferta Wykonawcy, który w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w ust. 1 pkt 3, będzie podlegała odrzuceniu.

II. KRYTERIA WYBORU OFERT

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Kryterium wyboru	Znaczenie
Cena brutto	96 %
Deklarowany czas usunięcia usterek i nieprawidłowości w pracy łączy	4%

III. ZASADY OCENY OFERT WEDŁUG USTALONYCH KRYTERIÓW

1. Ocena ofert dokonywana będzie w wyżej wymienionych kryteriach, wg następującego wzoru:

$$P = P1 + P2$$

gdzie:

P – liczba uzyskanych punktów przez Wykonawcę,

P1 – liczba uzyskanych punktów przez Wykonawcę w kryterium - cena oferty brutto,

P2 - liczba uzyskanych punktów przez Wykonawcę w kryterium – deklarowany czas usunięcia usterek i nieprawidłowości w pracy łączy.

- 1.1. Punkty będą przyznawane:

a) dla kryterium ceny brutto, wg poniższego wzoru:

$$P1 = \frac{\text{najniższa całkowita cena ofertowa brutto}}{\text{cena całkowita oferty badanej brutto}} \times 96 \text{ (waga kryterium)}$$

- b) dla kryterium - deklarowany czas usunięcia usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, według poniższych zasad:
- o deklarowany czas usunięcia usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, w ciągu 6 godz. od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – **P2= 0 punktów**;
 - o deklarowany czas usunięcia usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, w ciągu maksimum 5 godz. od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – **P2= 2 punkty**;
 - o deklarowany czas usunięcia usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, w ciągu maksimum 4 godz. lub krócej od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – **P2= 4 punkty**;

przy czym 1 pkt równa się 1%.

- 1) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów (P).
- 2) Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Rozdział VIII

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść przed podpisaniem umowy **zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny oferty** zawierającej podatek VAT.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione w jednej lub kilku z następujących form:
 - a) pieniądzu,
 - b) poręczeniu bankowym lub poręczeniu spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - c) gwarancji bankowej,
 - d) gwarancji ubezpieczeniowej,
 - e) poręczeniu udzielonym przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275 ze zm.).
3. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy:
 - 1) w pieniądzu – odpowiednią kwotę należy wpłacić na rachunek bankowy Zamawiającego nr rachunku **PKO BP S.A. 81 1020 5590 0000 0602 9000 7017**, a dokument potwierdzający wpłatę (pokwitowanie) należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie ul. Szamocka 3, 5, Departament Zamówień Publicznych, skrzydło „C”, pok. 104, najpóźniej przed podpisaniem umowy;
 - 2) w przypadku wniesienia zabezpieczenia w pozostałych dopuszczanych formach dokument zabezpieczenia należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie ul. Szamocka 3, 5,

Departament Zamówień Publicznych, skrzydło „C”, I piętro, pok. 104 najpóźniej przed podpisaniem umowy.

4. Z dokumentu zabezpieczenia należytego wykonania umowy wniesionego w formie gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej powinno wynikać jednoznacznie gwarantowanie wypłat należności w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie o okolicznościach stanowiących podstawę do żądania wypłaty należności.
5. Warunki i termin zwolnienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy określone zostały we wzorze umowy.

Rozdział IX WZÓR UMOWY

Wzór umowy określający szczegółowe warunki, na których Zamawiający zawrze umowę w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Specyfikacji.

Rozdział X POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

Wykonawcy, uczestnikowi konkursu, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej, o których mowa w Dziale VI Ustawy – Środki Ochrony Prawnej.

Rozdział XI FORMALNOŚCI PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

I. OGŁOSZENIE WYNIKU POSTĘPOWANIA

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający powiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:

- 1) wyborze najkorzystniejszej oferty podając nazwę (firmę), siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy), siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
- 2) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
- 3) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania podając uzasadnienie faktyczne i prawne,

- 4) terminie, określonym zgodnie z art. 94 ust. 1 lub 2 ustawy, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.

II. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

1. Zamawiający wskaże termin i miejsce podpisania umowy z Wykonawcą, którego oferta została wybrana w zawiadomieniu o wyborze oferty.
2. Umowa zostanie zawarta w terminach o których mowa w art. 94 ust. 1 lub ust. 2 Ustawy.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Specyfikacji istotnych warunków zamówienia mają zastosowanie przepisy ustawy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

Rozdział XII

ZMIANA UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian umowy w zakresie opisu przedmiotu zamówienia i jego cech oraz sposobu i terminu jego realizacji – jeżeli zmiany są korzystne dla Zamawiającego lub wywołane okolicznościami, których nie można było przewidzieć w momencie składania oferty.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany umowy w zakresie przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie w zakresie cesji wierzytelności.
3. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 3 ust. 1 wzoru umowy, może ulec zmianie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług (VAT).
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia z pracę na podstawie art. 2 ust. 3 -5 ustawy z dnia 10 października 2002 r o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. Nr 200, poz. 1679 z 2004r, Nr 240, poz. 2407 oraz z 2005r Nr 157, poz. 1314),
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
4. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 3, skutkujących zmianą kosztów wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, każda ze stron Umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających te zmiany, może wystąpić do drugiej strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie dokonania odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
5. Podstawą do przeprowadzenia negocjacji, o których mowa w ust. 4, będzie przedstawiona każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy, uwzględniająca wpływ wejścia w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia stosownej kalkulacji na pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie 30 dni od otrzymania żądania.
6. Zmiana postanowień umowy następuje w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
7. Z wnioskiem o zmianę postanowień umowy może wystąpić zarówno Wykonawca, jak i Zamawiający.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Wymienione poniżej załączniki stanowią integralną część niniejszej Specyfikacji:

- 1.** Załącznik nr1 - Formularz ofertowy.
- 2.** Załącznik nr 2 - Wzór umowy.
- 3.** Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia potwierdzającego spełnianie przez Wykonawcę warunków określonych w art. 22 ust 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
- 4.** Załącznik nr 4 – Wzór oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
- 5.** Załącznik nr 5 – Wykaz usług.

Załącznik Nr 1 do SIWZ

.....*

(miejscowość, data)

.....*

Nazwa i adres Wykonawcy

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
ul. Szamocka 3, 5
01-748 Warszawa
(Zamawiający)

OFERTA

I. PRZEDMIOT OFERTY

Oferujemy wykonanie zamówienia w zakresie obejmującym:

usługi polegające na zapewnieniu łączu i usługi telefonii komórkowej na potrzeby PUE, zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale II SIWZ.

II. CENA OFERTY

Oferujemy wykonanie zamówienia za cenę całkowitą brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT, w maksymalnej wysokości: zł (słownie:).

Ceny jednostkowe określone zostały w części V Oferty - Formularz cenowy zgodnie z postanowieniami Rozdziału V SIWZ.

III. DEKLAROWANE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Deklarujemy następujące warunki realizacji zamówienia:

1. Czas usunięcia usterek i nieprawidłowości w pracy łączu:* godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (z zastrzeżeniem zapisu w Rozdz. VII. podrozdz. III., pkt 1., ppkt 1.1).**
2. Termin realizacji zamówienia – zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale II SIWZ.
3. Płatności za świadczone usługi będą dokonywane z dołu za okresy miesięczne kalendarzowe w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego (Zakład Ubezpieczeń Społecznych, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa, Departament Zarządzania Systemami Informatycznymi – sekretariat) prawidłowo, wystawionej zbiorczej faktury. Wykonawca dostarczy miesięczny raport świadczenia usług nie później niż do 5 dnia roboczego następnego miesiąca, po upływie okresu objętego raportem. Płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany w umowie..

4. Wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny oferty brutto, w formie*.
5. Podwykonawcom zamierzamy powierzyć wykonanie zamówienia w części dotyczącej*
(określić odpowiedni zakres lub pozostawić bez wypełnienia jeżeli nie dotyczy).

IV. OŚWIADCZENIA

- 1) Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się do stosowania i ścisłego przestrzegania warunków w niej określonych.
- 2) Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, tj. 60 dni od upływu terminu składania ofert.
- 3) Oświadczamy, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Rozdziale II Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
- 4) Oświadczamy, że zawarty w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wzór umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na warunkach określonych we wzorze w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Jesteśmy świadomi, że w przypadku niedojścia do zawarcia umowy z przyczyn leżących po naszej stronie wniesione wadium ulega przepadkowi na rzecz Zamawiającego.
- 5) Jesteśmy świadomi, że w przypadku nie złożenia, w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 26 ust. 3 ustawy, dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, pełnomocnictw, listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy, lub informacji o tym, że nie należymy do grupy kapitałowej, lub niewyrażenia zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3, co spowoduje brak możliwości wybrania oferty złożonej przez nas jako najkorzystniejszej, wniesione wadium ulega przepadkowi na rzecz Zamawiającego.
- 6) Oświadczamy, że wnieśliśmy wadium w formie*. Zwrotu wadium należy dokonać na rachunek bankowy Wykonawcy:* (dotyczy Wykonawców, którzy wnieśli wadium w formie pieniądza).

* - wypełnia Wykonawca

** - W przypadku niewskazania czasu usunięcia usterek i nieprawidłowości pracy łączy przyjmuje się maksymalny czas, tj. 6 godzin.

V. FORMULARZ CENOWY

Poz.	Wyszczególnienie	Cena jednostkowa brutto	Ilość	Liczba miesięcy i dni *	Łączna cena brutto **
1	Miesięczny koszt abonamentu za 12 łączy ISDN 30B+D		1	28 m-cy i 15 dni	
2	Cena za minutę wykonanych połączeń wychodzących do sieci stacjonarnej		80 000 (miesięcznie)	28 m-cy i 15 dni	
3	Cena za minutę wykonanych połączeń wychodzących do sieci komórkowych		20 000 (miesięcznie)	28 m-cy i 15 dni	
4	Miesięczny koszt abonamentu za 2 łącza dostępne do Internetu - CIR 100 z bezlimitowym transferem danych (Szamocka)		1	28 m-cy i 15 dni	
5	Miesięczny koszt abonamentu za 2 łącza dostępne do Internetu - CIR 100 z bezlimitowym transferem danych (Czerniakowska)		1	25 m-cy i 10 dni	
6	Cena za 1 wysłaną wiadomość SMS		266 800 (miesięcznie)	28 m-cy i 15 dni	
7	Jednorazowy koszt uruchomienia 12 łączy ISDN 30B+D	X	X	x	
	Całkowita cena brutto (wartość maksymalna)	X	X	x	

*) Dla porównania ofert Zamawiający przyjmuje termin rozpoczęcia świadczenia usług na 26.09.2015 dla pozycji 1-4 oraz 6 i 01.01.2016 – dla pozycji 5. Zamawiający będzie ponosił opłaty za okresy w których usługi są świadczone.

**) Łączna cena brutto = cena jednostkowa brutto x ilość x liczba miesięcy i dni

VI. ZAŁĄCZNIKI DO OFERTY

1.1. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu:

- 1) oświadczenie potwierdzające spełnianie przez Wykonawcę warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy, sporządzone wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszej Specyfikacji;
- 2) zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych;
- 3) wykaz wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie minimum dwóch usług odpowiadających swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, przy czym każda z tych usług o wartości minimum 1 000 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion złotych). Przez usługi odpowiadające swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia Zamawiający będzie rozumiał usługi telekomunikacyjne polegające na zapewnieniu łączności (internetowych lub ISDN) i / lub masowej wysyłki SMS, przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość, że usługi świadczone były w ramach odrębnych umów, przy czym wartość przynajmniej jednej z tych umów wynosiła co najmniej 500 000,00 zł brutto (słownie: pięćset tysięcy złotych), przy zachowaniu wartości łącznej usługi minimum 1 000 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion złotych). Wykaz wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów czy zostały wykonane należycie powinien być sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do SIWZ;
- 4) informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w kwocie co najmniej 300 000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych), wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- 5) opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100);
- 6) jeżeli Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia.

1.2. Oświadczenia i dokumenty o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia:

- 1) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, sporządzone wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszej Specyfikacji;
- 2) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 3) aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

- 4) aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- 5) aktualna informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4 - 8 oraz 10 i 11 ustawy, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 6) aktualna informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 7) lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy lub informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej.

1.3. Inne wymagane oświadczenia i dokumenty:

- 1) W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik - pełnomocnictwo określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.
- 2) W przypadku, gdy ofertę składają Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia wymagane jest załączenie dokumentu pełnomocnictwa określającego zakres umocowania pełnomocnika ustanowionego do reprezentowania ich w postępowaniu, stosownie do art. 23 ust. 2 ustawy.
- 3) Dokument potwierdzający wniesienie wadium, jeżeli zostało wniesione w innej formie niż w pieniądzu (zaleca się dołączyć).

.....

(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy)

WZÓR UMOWY
Nr TZ/271/33/15

zawartej w dniu roku w Warszawie pomiędzy:

Zakładem Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5 posiadającym NIP nr 521-30-17-228, REGON nr 000017756, reprezentowanym przez:

1.

2.

3.

zwanym w treści umowy „ZAMAWIAJĄCYM”,

a

.....wpisaną do pod numerem, posiadającą NIP, REGON, kapitał zakładowy (jeżeli dotyczy), który reprezentują:

1.

2.

zwanym w treści umowy „WYKONAWCĄ”

łącznie zwanymi „Stronami”

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową“, została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o zamówienie publiczne, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. , poz. 907 ze zm.).

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmujących:

- 1) zapewnienie pracy w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 26.09.2015 r., do 10.02.2018 r., 12 łączy ISDN 30B+D dla numeru wiodącego 22 560 16 00 i zakresu DDI 22 560 1600 - 560 1799 z zastrzeżeniem, że zestawienie tych łączy nastąpi nie później niż na dzień przed rozpoczęciem ich pracy.
- 2) rozpoczęcie świadczenia w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 26.09.2015 r., i świadczenie do 10.02.2018 r. usług w zakresie połączeń przychodzących oraz wychodzących lokalnych (strefowych), międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci teleinformatycznych i do sieci telefonii komórkowej, generowanych z numerów i na numery DDI wskazane powyżej.

- 3.1) zapewnienie pracy w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 26.09.2015 r., do 10.02.2018 r., dwóch łączy dostępowych do Internetu z bezlimitowym transferem danych, każde o parametrach nie mniejszych niż 100 Mbps, z zastrzeżeniem, że zestawienie tych łączy nastąpi nie później niż na dwa dni przed rozpoczęciem ich pracy;
 - 3.2) zestawienie i zapewnienie pracy, ale nie wcześniej niż 1.01.2016 r., do 10.02.2018 r., dwóch łączy dostępowych do Internetu z bezlimitowym transferem danych, każde o parametrach nie mniejszych niż 100 Mbps. Zamawiający przekaze Wykonawcy informację o oczekiwanym terminie uruchomienia łączy z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
 - 4) rozpoczęcie świadczenia w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 26.09.2015 r., i świadczenie do 10.02.2018 r. usług telekomunikacyjnych w zakresie wysyłki tekstowych wiadomości SMS do abonentów sieci komórkowych i sieci stacjonarnych oferujących funkcjonalność obsługi SMS, z wykorzystaniem interfejsu elektronicznego dostępnego przez Internet. Zamawiający wymaga dostępu do usługi w postaci usługi sieciowej Webservice.
2. Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom wykonanie zamówienia w części dotyczącej Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców tak jak za swoje własne.
 3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

Termin i warunki realizacji umowy

1. Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy w terminach opisanych w § 1 ust. 1 Umowy do dnia 10.02.2018 r., lub do dnia osiągnięcia kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto, określonej w § 3 ust. 1, z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 – 3 Umowy .
2. Aktywacja poszczególnych usług będzie każdorazowo potwierdzana Protokołem aktywacji usług, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy będzie Centrala ZUS: ul. Szamocka 3, 5, 01-784 Warszawa i ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa.
4. Do kontaktów w zakresie realizacji Umowy Strony wyznaczają następujących przedstawicieli (zmiana osoby przedstawiciela nie powoduje konieczności sporządzania aneksu do Umowy, ale wymaga dla swej skuteczności pisemnego poinformowania drugiej Strony):
 - a) ze strony ZAMAWIAJĄCEGO:
....., tel., fax., email
 - b) ze strony WYKONAWCY:
....., tel., fax., email

§ 3

Wynagrodzenie umowne i zasady rozliczeń

1. Całkowite wynagrodzenie brutto, tj. z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty zł (słownie

złotych: zł xx/100), , zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 – 3 Umowy.

2. Płatności za świadczone usługi będą dokonywane z dołu za okresy miesięczne kalendarzowe w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego (Zakład Ubezpieczeń Społecznych, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa, Departament Zarządzania Systemami Informatycznymi – sekretariat) prawidłowo wystawionej zbiorczej faktury. Wykonawca dostarczy miesięczny raport świadczenia usług nie później niż do 5 dnia roboczego następnego miesiąca, po upływie okresu objętego raportem. Płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr
3. Za termin płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą należną Wykonawcy.
4. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy. Zamawiający będzie dokonywał płatności za okresy, w których usługi są faktycznie realizowane. Wysokość wynagrodzenia, w zakresie opłat abonamentowych za niepełny miesiąc świadczenia usługi będzie wyliczana w następujący sposób: cena za jeden miesiąc świadczenia usługi podzielona przez ilość dni danego miesiąca i pomnożona przez ilość dni świadczenia usługi w danym miesiącu.

§ 4

Kary umowne i odstąpienie od umowy

1. W przypadku opóźnienia w uruchomieniu którejkolwiek z usług wymienionych w § 1 ust.1 pkt 1-4, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia, oddzielnie za każdą z usług, której opóźnienie dotyczy.
2. W przypadku, gdy opóźnienie, o którym mowa w ust. 1, przekroczy 14 dni w stosunku do terminu wskazanego w § 1 ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13, w terminie 30 dni od daty przekroczenia tego terminu (aktywacji usług), ze skutkiem od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu, a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, niezależnie od pozostałych kar umownych z tytułu opóźnienia.
3. W przypadku, gdy pojedyncza przerwa w świadczeniu usługi przekroczy ... godzin (zgodnie z deklaracją w ofercie), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 4000 złotych (słownie: cztery tysiące złotych), za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usługi przekraczającą ... godzin.
4. W przypadku przekroczenia terminu integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień opóźnienia.
5. W przypadku opóźnienia terminu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w § 5 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każde rozpoczęte 30 minut opóźnienia.
6. W przypadku przekroczenia terminu przesłania skanu podpisanego Formularza usunięcia awarii do systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 9 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia.
7. W przypadku, gdy dostępność usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3.1 i 3.2, będzie niższa niż na gwarantowanym poziomie minimum 99,8 % w każdym roku świadczenia usługi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdą 0,1 punktu procentowego poniżej wymaganego poziomu dostępności.
8. W przypadku, gdy Wykonawca zaprzestanie świadczenia co najmniej jednej z usług, o których mowa w § 1 ust. 1, przez okres nieprzerwanie co najmniej 5 dni, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13, w terminie do 30 dni od dnia przypadającego po 5 dniu przerwy w świadczeniu usługi, ze skutkiem od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. W tym przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, niezależnie od pozostałych kar umownych. Przed wykonaniem prawa odstąpienia od Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do wykonania Umowy, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni.

9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1. Umowy
10. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać jedynie zapłaty z tytułu zrealizowanej części Umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub należnego Wykonawcy wynagrodzenia (faktury).
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
13. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeśli przyczyną ich naliczenia są okoliczności leżące po stronie Zamawiającego. Zamawiającemu nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 2 i 8, w sytuacji gdy opóźnienie terminu uruchomienia lub przerwa w świadczeniu usług są następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego.
14. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 100% całkowitego wynagrodzenia brutto za realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1.

§ 5

Utrzymanie

1. Wykonawca zapewnia bezawaryjne świadczenie usług przez czas obowiązywania Umowy, określony w § 2 ust. 1.
2. W przypadku zaistnienia awarii Zamawiający zgłasza ten fakt w systemie obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager) lub w przypadkach opisanych w ust. 4 na Formularzu zgłoszeniowym awarii, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, do centrum serwisowego przesyłając zgłoszenie pod numer faksu: / na adres poczty elektronicznej: Adresy mail'owe oraz numery faksów Zamawiającego i Wykonawcy służące do zgłaszania i obsługi napraw zostaną podane w terminie 3 dni od dnia podpisania Umowy.
3. Wykonawca w terminie do 2 (dwóch) miesięcy od podpisania Umowy dokona integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego. Fakt dokonania integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem HP SM użytkowanym u Zamawiającego zostanie potwierdzony w Protokole potwierdzenia integracji, sporządzonym według wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do Umowy.
4. Do czasu integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego oraz w przypadku awarii systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager) lub systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy, Strony będą wymieniać zgłoszenia i komunikaty dotyczące obsługi zgłoszeń, w tym Zamawiający będzie dokonywać zgłoszeń awarii, za pośrednictwem uzgodnionych adresów mail'owych, o których mowa w ust. 2. Strony zobowiązane są do niezwłocznego poinformowania o awarii swojego systemu obsługi zgłoszeń za pośrednictwem uzgodnionych adresów mail'owych. W przypadku braku takiej informacji, zgłoszenia i komunikaty przesyłane przez systemy obsługi zgłoszeń będą uznane za dostarczone.
5. Zgłoszenia awarii oraz wymiana komunikatów dotyczących obsługi zgłoszeń, po integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego, dokonywane będą z wykorzystaniem systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager). Format oraz struktura komunikatów obsługiwanych przez system obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager), jak również zakres informacji przekazywanych przy zgłaszaniu awarii opisany został w Załączniku nr 6 do Umowy. Za moment zgłoszenia awarii uznany będzie czas przesłania do Wykonawcy Formularza zgłoszeniowego awarii z wykorzystaniem systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager). Zamawiający oświadcza, że system obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager) umożliwia datowanie wysłania zgłoszenia awarii.
6. Zamawiający zgłasza awarię do Wykonawcy wyłącznie za pośrednictwem systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego – HP SM.. Wykonawca potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia powinien przekazać na adres poczty elektronicznej osoby zgłaszającej incydent po stronie Zamawiającego. Maksymalny czas wysłania potwierdzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia wynosi 30 minut.
7. Każde zgłoszenie Zamawiającego o wystąpieniu awarii, Wykonawca odnotowuje w rejestrze zgłoszeń wraz z podaniem numeru przesłanego zgłoszenia

8. W przypadku konieczności bezpośredniego kontaktu ze zgłaszającym, Wykonawca komunikuje się bezpośrednio na adres poczty elektronicznej wskazany w pierwotnym zgłoszeniu. W momencie naprawy incydentu Wykonawca przekazuje prośbę o zamknięcie zgłoszenia poprzez odpowiednio sformatowaną wiadomość pocztową przekazywaną na adres poczty elektronicznej osoby zgłaszającej incydent po stronie Zamawiającego. W przypadku, gdy ze strony Zamawiającego nie ma zgody na zamknięcie zgłoszenia, służby Wykonawcy prześlą na ręce Zamawiającego wyniki testów potwierdzających prawidłowe działanie infrastruktury, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca.
9. Czas trwania awarii liczony jest od momentu wysłania zgłoszenia do chwili usunięcia awarii. Wykonanie naprawy zostanie potwierdzone na Formularzu usunięcia awarii stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy a następnie przesłanym potwierdzeniem do systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager), w którym załączony będzie skan podpisanego Formularza usunięcia awarii. Czasem naprawy będzie czas otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia w systemie obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP SM). Dopuszcza się opóźnienie w dosłaniu skanu podpisanego Formularza usunięcia awarii do systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego do 2 dni, jednak opóźnienie to nie zmienia czasu naprawy. Data i godzina zamknięcia naprawy musi być zgodna z datą i godziną podpisania Formularza usunięcia awarii.
10. Do czasu trwania awarii nie wlicza się czasu niedostępności lokalizacji ZUS dla służb technicznych Wykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawcy przysługuje prawo zawieszenia zlecenia. Zawieszenie zlecenia usunięcia awarii może zostać dokonane w następujących przypadkach:
 - 1) gdy podczas wizyty ekipy technicznej Wykonawcy w miejscu wystąpienia awarii nie ma osoby kontaktowej lub żadnej innej mogącej udostępnić urządzenia Wykonawcy.
 - 2) Zamawiający nie wyraża zgody na natychmiastowe rozpoczęcie proponowanych przez Wykonawcę działań, skutkujących przerwaniem transmisji danych.
 - 3) na pisemne życzenie Departamentu Eksploatacji Infrastruktury Informatycznej ZUS.
11. W przypadku przekroczenia zapisanych w Umowie gwarantowanych przez Wykonawcę czasów usunięcia awarii, Zamawiający uruchamia procedurę eskalacyjną, polegającą na kontakcie z niżej wskazanymi osobami. Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę osób odpowiedzialnych za przyjęcie zgłoszenia eskalacji problemów:
 - 1)
 - 2)
12. W ramach Umowy Wykonawca udzieli Zamawiającemu od dnia aktywacji usług, o których mowa w § 1 ust. 1, przez okres świadczenia tych usług, technicznej pomocy, która będzie obejmować w szczególności:
 - a) eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy w ciągu maksimum ... godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (zgodnie z deklaracją w ofercie);
 - b) możliwości zgłoszenia usterek i nieprawidłowości, o których mowa w pkt a przez 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku.
13. Wykonawca zapewni wymaganą dostępność świadczonych usług internetowych wymienionych w § 1 ust.1.pkt 3.1 i 3.2 na poziomie minimum 99,8 % w każdym roku świadczenia usługi. Po każdym miesiącu świadczenia usług, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od zakończenia miesiąca, Wykonawca przedstawi raport z dostępności łączy internetowych.

§ 6

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca udzielił Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na czas jej realizacji w formie, w wysokości zł (słownie:), tj. 5% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w

§ 3 ust. 1 Umowy, ważnego przez okres obowiązywania Umowy, przedłużony o 30 dni.

2. Wykonawca ma prawo zmienić formę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na inną zgodnie z zasadami określonymi w art. 149 ustawy – Prawo zamówień publicznych. Zmiana ta nie powoduje konieczności zmiany Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy na zasadach określonych w art. 151 ustawy Prawo zamówień publicznych, w terminie 30 dni od zakończenia terminu obowiązywania Umowy.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym potrącania kar umownych bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.

§ 7

Siła wyższa

1. Strony będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie z powodu siły wyższej, w czasie jej trwania, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nie posiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia, nieoczekiwane oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
3. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą Stronę w terminie 3 dni od powstania tych okoliczności.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

§ 8

Bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy.
2. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.
3. Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem Umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji Umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umów;
 - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiot;
 - 3) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.
5. W terminie 5 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informację stanowiącą tajemnicę Zamawiającego, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem Umowy, za wyjątkiem jednej kopii ww. materiałów niezbędnych do ewentualnego dochodzenia roszczeń, które zostaną zniszczone z upływem terminu przedawnienia roszczeń. Wykonawca zapewni tym materiałom ochronę w stopniu co najmniej równym poziomowi ochrony, na jakim chroni własne informacje. Potwierdzenie zwrotu ww. materiałów dokumentuje się w protokole, który podpisują Zamawiający i Wykonawca. Niezwłocznie po upływie terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego o zniszczeniu kopii materiałów pozostawionych do ewentualnego dochodzenia roszczeń.

6. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją Umowy na terenie budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Zamawiającego są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu Umowy zostaną zobowiązane do zachowania tych informacji w tajemnicy. W takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym. Odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do wysokości poniesionej przez Zamawiającego szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści.

§ 9

Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian Umowy w zakresie opisu przedmiotu Umowy i jego cech oraz sposobu i terminu jego realizacji – jeżeli zmiany są korzystne dla Zamawiającego lub wywołane okolicznościami, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany Umowy w zakresie przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie w zakresie cesji wierzytelności.
3. Zmiana postanowień umowy następuje w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmiany danych adresowych, numerów telefonów i adresów e-mail oraz osób odpowiedzialnych za koordynację działań przewidzianych w Umowie.
4. Z wnioskiem o zmianę postanowień Umowy może wystąpić zarówno Wykonawca, jak i Zamawiający.

§ 10

Zmiana wynagrodzenia

1. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 3 ust. 1, może ulec zmianie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług (VAT),
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia z pracą na podstawie art. 2 ust. 3 -5 ustawy z dnia 10 października 2002 r o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. Nr 200, poz. 1679 z 2004r, Nr 240, poz. 2407 oraz z 2005r Nr 157, poz. 1314),
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
2. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1, skutkujących zmianą kosztów wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, każda ze stron Umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających te zmiany, może wystąpić do drugiej strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie dokonania odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
3. Podstawą do przeprowadzenia negocjacji, o których mowa w ust. 2, będzie przedstawiona każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy, uwzględniająca wpływ wejścia w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia stosownej kalkulacji na pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie 30 dni od otrzymania żądania

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W przypadku zaistnienia ewentualnego sporu powstałego w trakcie realizacji Umowy, Strony zgodnie oświadczają, że spór rozstrzygną polubownie, a w razie braku takiej możliwości, do rozstrzygnięcia sporu właściwy miejscowo będzie sąd powszechny według siedziby Zamawiającego.

2. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, Kodeksu cywilnego, oraz odpowiednie przepisy mające związek z przedmiotem Umowy.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Postanowienia Umowy pełnią rolę nadrzędną względem treści załączników do Umowy.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania jej przez Strony.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający i jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Protokół aktywacji usług

Załącznik nr 3 – Formularz zgłoszenia awarii

Załącznik nr 4 – Formularz usunięcia awarii

Załącznik nr 5 – Formularz cenowy (zgodny ze złożoną ofertą)

Załącznik nr 6 – Komunikacja pomiędzy HP SM a Systemem Obsługi Incydentów Wykonawcy

Załącznik nr 7 - Protokół potwierdzenia integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia na świadczenie usług polegających na zapewnieniu łączy i usługi telefonii komórkowej na potrzeby PUE obejmuje swoim zakresem:
 - 1) świadczenie usług polegających na zapewnieniu łączy i numerów na potrzeby PUE (łącza internetowe, łącza ISDN, telefoniczne numery dostępne),
 - 2) świadczenie usługi telefonii komórkowej na potrzeby PUE (masowa wysyłka SMS do wszystkich operatorów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej).
2. Przedmiotem zamówienia zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień (CPV) są:

72720000-3 Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej,

64212000-5 Usługi telefonii komórkowej.

A. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych od daty zawarcia umowy zgodnie z poniższymi wymaganiami:

- 1) zapewnienie pracy w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 26.09.2015 r., do 10.02.2018 r., 12 łączy ISDN 30B+D dla numeru wiodącego 22 560 16 00 i zakresu DDI 22 560 1600 - 560 1799 z zastrzeżeniem, że zestawienie tych łączy nastąpi nie później niż na dzień przed rozpoczęciem ich pracy.
- 2) rozpoczęcie świadczenia w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 26.09.2015 r., i świadczenie do 10.02.2018 r. usług w zakresie połączeń przychodzących oraz wychodzących lokalnych (strefowych), międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci teleinformatycznych i do sieci telefonii komórkowej, generowanych z numerów i na numery DDI wskazane powyżej.
- 3.1) zapewnienie pracy w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 26.09.2015 r., do 10.02.2018 r., dwóch łączy dostępowych do Internetu z bezlimitowym transferem danych, każde o parametrach nie mniejszych niż 100 Mbps, z zastrzeżeniem, że zestawienie tych łączy nastąpi nie później niż na dwa dni przed rozpoczęciem ich pracy;
- 3.2) zestawienie i zapewnienie pracy, ale nie wcześniej niż 01.01.2016 r., do 10.02.2018 r., dwóch łączy dostępowych do Internetu z bezlimitowym transferem danych, każde o parametrach nie mniejszych niż 100 Mbps. Zamawiający przekaże Wykonawcy informację o oczekiwanym terminie uruchomienia łączy z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.

- 4) rozpoczęcie świadczenia w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 26.09.2015 r., i świadczenie do 10.02.2018 r. usług telekomunikacyjnych w zakresie wysyłki tekstowych wiadomości SMS do abonentów sieci komórkowych i sieci stacjonarnych oferujących funkcjonalność obsługi SMS, z wykorzystaniem interfejsu elektronicznego dostępnego przez Internet. Zamawiający wymaga dostępu do usługi w postaci usługi sieciowej Webservice.

Uwaga do pkt.2 i 4 powyżej:

Prognozowany ruch przychodzący:

- w pierwszym roku - 450 tys. połączeń / miesiąc, w latach kolejnych – 500 tys. połączeń / miesiąc.

Prognozowany ruch wychodzący: 60 – 100 tys. minut / miesiąc.

Prognozowana liczba SMS:

- w 2015 r. - 15 tys. / miesiąc, w 2016 r. – 250 tys. / miesiąc, w 2017-2018 r. – 350 tys. / miesiąc (przeciętnie 266,8 tys./miesiąc w okresie trwania Umowy).

B. SPECYFIKACJA ZAMÓWIENIA

W ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa w części A pkt 1:

łącza ISDN należy zestawić na adres Warszawa, ul. Szamocka 3, 5.

W ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa w części A pkt. 2:

1. Zamawiający wymaga, aby usługi dla połączeń wychodzących obejmowały:
 - a) połączenia telefoniczne lokalne (strefowe),
 - b) połączenia telefoniczne międzystrefowe,
 - c) połączenia telefoniczne do sieci komórkowych,
 - d) połączenia międzynarodowe,
 - e) połączenia do sieci teleinformatycznych,
 - f) korzystanie z usług faksowych i modemowych według potrzeb,
 - g) naliczanie sekundowe czasu trwania połączenia w połączeniu lokalnym, międzystrefowym, komórkowym i międzynarodowym bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęte połączenie,
 - h) realizacje połączeń z numerami alarmowymi, skróconymi i infoliniami, blokady połączeń o podwyższonej płatności (typu 70...., 30...., 40....) przy zachowaniu opcji jej usunięcia na wniosek Zamawiającego,
 - i) płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
 - j) zapewnienie ciągłości świadczonych usług.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia usługi identyfikacji numeru wywołującego (CLIP, CLIR).

3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przez Wykonawcę niniejszego przedmiotu zamówienia.
4. W ramach ceny umowy i na czas jej realizacji, Wykonawca zapewni wszelkie urządzenia niezbędne do świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia. Wykonawca zdemontuje urządzenia, o których mowa w zdaniu powyższym, nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty wygaśnięcia umowy lub jej rozwiązania.
5. Nie później niż w terminie 10 dni od zakończenia każdego miesiąca Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport opisujący świadczone usługi. Raport musi zawierać w szczególności rozliczenie kosztu połączeń wychodzących (w rozbiciu na typy połączeń), uwzględniające liczbę połączeń oraz faktyczny czas ich trwania (naliczanie sekundowe).
6. Zamawiający będzie co miesiąc obciążany przez Wykonawcę wynagrodzeniem za świadczone usługi, na podstawie przedstawionej faktury, wystawionej w oparciu o raport, o którym mowa w pkt. 5.
7. Zamawiający nie będzie obciążany opłatami za rozmowy przychodzące.

W ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa w części A pkt. 3:

1. Wykonawca dostarczy cztery symetryczne łącza dostępowe do Internetu z bezlimitowym transferem danych, każde o parametrach nie mniejszych niż 100 Mbps:
 - a) Wykonawca zapewni dwa łącza - dwóch różnych operatorów, doprowadzone do DC Szamocka 3,5 dwoma różnymi drogami;
 - b) Wykonawca zapewni dwa łącza - dwóch różnych operatorów, doprowadzone do DC Czerniakowska 16 dwoma różnymi drogami.
2. Wszystkie łącza mają pracować w trybie Active-Active. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany konfiguracji oraz trybu pracy łącz na Active-Passive, w trakcie trwania umowy.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do instalacji wszelkich urządzeń i oprogramowania niezbędnego do realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia.
4. Urządzenia kończące łącza do Internetu, muszą być zakończone interfejsami Ethernet.
5. Zamawiający przed terminem złożenia ofert, na pisemną prośbę Wykonawcy zapewni przeprowadzenie wizji lokalnej w lokalizacjach określonych w pkt.1.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i ewentualnej wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia.
7. Urządzenia doprowadzające linie do urządzeń Zamawiającego stanowią własność Wykonawcy i są przez niego serwisowane w ramach usługi realizacji przedmiotu zamówienia.
8. Zamawiający dopuszcza realizację łącz do Internetu, wyłącznie kanałem optycznym.
9. Wykonawca zapewni obsługę adresów IPv4 PI (Provider Independent) posiadanych przez Zamawiającego, obsługę ruchu generowanego przez Zamawiającego przy pomocy dynamicznego protokołu routingu BGP (Border Gateway Protocol) w wersji 4; konfigurację routera brzegowego Zamawiającego w zakresie przyłączenia łącza internetowego (zestawienie sesji BGP) oraz usługę ochrony DDoS na uruchomionych łączach.
10. W przypadku konieczności zainstalowania u Zamawiającego urządzeń niezbędnych do realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) zapoznać się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego,

- b) dostarczyć, zamontować i uruchomić urządzenie w siedzibie Zamawiającego,
- c) sprawdzić poprawność instalacji i działania urządzeń.

11. Wykonawca musi dysponować:

- a) kanałami transmisyjnymi do głównych krajowych dostawców Internetu,
- b) bezpośrednim połączeniem z innymi operatorami w Polsce,
- c) punktem przyjmowania zgłoszeń awarii czynnym całą dobę przez 7 dni w tygodniu.

12. Wykonawca zapewni ochronę każdego łącza z osobna przed atakami DDoS, przez którą Zamawiający rozumie:

- a) monitorowanie ruchu internetowego przez centrum zarządzania bezpieczeństwem operatora, działające w trybie 24/7/365,
- b) wykrywanie i mitygację ataków dla warstw OSI L3 - L7,
- c) powiadamianie Zamawiającego o podejrzeniu przeprowadzanego ataku DDoS,
- d) odparcie ataku poprzez przyjmowanie całości podejrzanego ruchu przez operatora oraz blokadę powyżej 10 Gbps,
- e) dostarczanie w formie elektronicznej, miesięcznych raportów z monitorowanego ruchu, ilości ataków DDoS oraz przeprowadzanych ewentualnych mitygacji,
- f) udostępnianie na portalu internetowym statystyk z ruchu przychodzącego i wychodzącego na łączach do Internetu, z zapewnieniem funkcjonalności:
 - synchronizacja danych w czasie nie dłuższym niż 5 minut,
 - konfiguracja wielu kont dla Zamawiającego,
 - prezentacja graficzna wolumenu przychodzącego i wychodzącego, w ujęciu bps i pps (bps – bits per second oraz pps - packets per second),

13. Wykonawca musi przewidzieć warunki technologiczne, które pozwolą na zwiększenie prędkości łącz do 200 Mbps na dodatkowe zlecenie Zamawiającego.

W ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa w części A pkt 4:

1. Zamawiający wymaga, aby usługi obejmowały:

- a) wysyłkę wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych oferujących taką możliwość,
- b) obsługę polskich znaków,
- c) edycję pola nadawcy wiadomości.

2. Szacowana liczba wiadomości SMS wysyłanych miesięcznie została określona w części A, przy czym Zamawiający będzie obciążany tylko kosztem faktycznie wysyłanych wiadomości SMS.

3. Wymagana minimalna wydajność usługi: 25 tys. wiadomości SMS / godz.

4. Dostarczany przez Wykonawcę interfejs umożliwiający wysyłkę wiadomości SMS: web service dostępny przez Internet.

- a) Dane wejściowe do interfejsu:
 - lista telefonów odbiorców wiadomości SMS,
 - treść wiadomości SMS.

b) Dane wyjściowe:

- Status wywołania usługi (web serwisu).

5. Nie później niż w terminie 5 dni roboczych od zakończenia każdego miesiąca Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport uwzględniający świadczone usługi. Raport musi zawierać w szczególności rozliczanie liczby i kosztu wiadomości SMS wychodzących.

6. Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania Usługi służącej do wysyłki wiadomości SMS do aktualnie posiadanej konfiguracji po stronie Zamawiającego, opartej o usługę sieciową (WebService, SOAP). Szczegółowa dokumentacja protokołów komunikacyjnych zostanie udostępniona Wykonawcy po podpisaniu Umowy.

7. Wykonawca będzie przechowywał informację dotyczącą wysłanych wiadomości SMS przez okres 12 miesięcy oraz udostępni ją na prośbę Zamawiającego. Informacja o wysłanej wiadomości będzie zawierała takie dane jak: numer telefonu na jaki wiadomość została wysłana, datę i godzinę wysyłki oraz treść wiadomości.

C. TESTY AKCEPTACYJNE

1. Testy akceptacyjne swoim zakresem muszą obejmować badania wydajnościowe łączy internetowych oraz badania wydajnościowe interfejsu do wysyłki SMS-ów.

2. Badania, o których mowa w pkt.1, muszą być uzgodnione przez Wykonawcę z Zamawiającym, wymagają zatwierdzenia przez Zamawiającego i muszą być przeprowadzone w obecności przedstawicieli ze strony Zamawiającego.

3. Z przeprowadzonych badań wydajnościowych zostanie sporządzony raport testów akceptacyjnych

4. Wykonanie testów oraz uzgodnienie raportu zostanie zrealizowane w terminie nie późniejszym niż jeden dzień przed planowanym rozpoczęciem pracy łączy.

5. Raport swoim zakresem musi obejmować:

a) Wyniki przeprowadzonych poszczególnych scenariuszy testowych – podpisane przez osoby testujące.

b) Zgłoszenia uwag i błędów wraz z informacją o działaniach naprawczych.

D. UTRZYMANIE

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu od dnia aktywacji usług, o których mowa w części A, przez okres świadczenia tych usług, technicznej pomocy, która będzie obejmować w szczególności:

a) Wymaganą dostępność świadczonych usług internetowych na poziomie minimum 99,8 % w każdym roku świadczenia usług. Po każdym miesiącu świadczenia usług, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od zakończenia miesiąca, Wykonawca przedstawi raport z dostępności łączy internetowych.

b) Eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy w czasie zadeklarowanym w ofercie, tj. godz. od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, w ramach otrzymanego wynagrodzenia.

- c) Możliwości zgłoszenia usterek i nieprawidłowości, o których mowa w pkt b) przez 24 godz. / dobę przez 7 dni w tygodniu/ 365 dni w roku.
2. Strony zobowiązane będą do wzajemnego zawiadamiania się o wszelkich planowanych zdarzeniach mających wpływ na świadczenie usług objętych umową, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej.

PROTOKÓŁ AKTYWACJI USŁUG

W dniu....., w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5, komisja w składzie:

ze strony WYKONAWCY:

1.
2.
3.

ze strony ZAMAWIAJĄCEGO:

1.
2.
3.

dokonała potwierdzenia terminu aktywacji usług wynikających z przedmiotu Umowy nr (TZ/271/33/15) z dnia

W załączeniu raport z przeprowadzonych testów.

Uwagi:

.....
.....
.....
.....
.....

Przedstawiciele Zamawiającego:
(podpis, pieczęć)

.....

.....

.....

Przedstawiciele Wykonawcy:
(podpis, pieczęć)

.....

.....

.....

* niepotrzebne skreślić

FORMULARZ ZGŁOSZENIA AWARII**Część A.** Wypełnia pracownik Zamawiającego i przesyła na fax.....

e-mail Wykonawcy

Wykonawca (Nazwa, adres, telefon, fax)	
Data zgłoszenia ____ ____ ____ (dzień miesiąc rok)	Czas zgłoszenia ____ ____ godzina, minut)
<u>Informacja o awarii</u>	
Opis awarii, uszkodzenia lub innych nieprawidłowości:	
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej, telefon	Podpis osoby zgłaszającej

Część B. Wypełnia Wykonawca i odsyła do Zamawiającego na fax.....,
e-mail.....

Zgłoszenie przyjął (Nazwisko i imię)	Data ____ ____ ____ (dzień, miesiąc, rok)	Czas ____ ____ (godzina, minut)
Uwagi: 		
Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie		

FORMULARZ USUNIĘCIA AWARII

Przyczyna interwencji: zgłoszenie z dnia:o godz. numer zgłoszenia	Data i godzina rozpoczęcia usługi serwisowej: godz.
Wykonawca usługi: imię i nazwisko: tel.: tel. kom.	
Przyczyna interwencji:	
Oświadczenie serwisanta o podjętych czynnościach i skuteczności usługi wraz z opisem czynności serwisowych i wykazem wymienionych podzespołów z ich nr seryjnymi: data i godz. zakończenia podpis serwisanta	
Odbiorca usługi: imię i nazwisko: nazwa jednostki organizacyjnej: adres: tel.:	
Oświadczenie Odbiorcy usługi - przedstawiciela Zamawiającego - o skuteczności usługi serwisowej: data i godzina podpis odbierającego usługę wraz z pieczętką	
..... Data podpis przedstawiciela Zamawiającego Data podpis przedstawiciela Wykonawcy	

Znak sprawy: TZ/271/33/15

**Załącznik nr 5
do umowy nr TZ/271/33/15**

FORMULARZ CENOWY

(zostanie załączony po wyborze oferty)

KOMUNIKACJA POMIĘDZY HP SM A SYSTEMEM OBSŁUGI INCYDENTÓW WYKONAWCY**1. Komunikaty z HP SM do systemu Wykonawcy**

Format oraz struktura komunikatów obsługiwanych przez system obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager), zakres informacji przekazywanych przy zgłaszaniu awarii

a. Opis funkcjonalności

System HP Service Manager (ZUS) będzie wysyłał na zdefiniowany adres mailowy wiadomość elektroniczną zawierającą w treści niezbędne dane do utworzenia zgłoszenia Usługi Serwisowej. Treścią emaila będzie wyłącznie dokument XML. Email będzie wysyłany w formie tekstowej (Plain Text Body) z adresu sc@zus.pl.

Komunikaty zwrotne do HP Service Manager (ZUS) należy przysyłać na adres servicemanager@zus.pl.

Jeżeli Wykonawca będzie implementował zasady obsługi maili, lepiej zastosować reguły filtrowania wiadomości wg adresu nadawcy – niektóre programy pocztowe zachowują się różnie, jeśli chodzi o kodowanie znaków i może zająć możliwość błędnego przefiltrowania po temacie wiadomości. Wszystkie dane dotyczące zgłoszenia są zawarte w treści komunikatu w kodzie XML.

2. Komunikaty wychodzące z HP Service Manager (ZUS) do systemów Wykonawcy

Struktura komunikatu przesyłanego z HP SM7 w ZUS do systemu Serwisu Zewnętrznego wygląda przykładowo:

Komunikat otwarcia zgłoszenia serwisowego do serwisu zewnętrznego

```
<zs cat="ZUS" id="ZS38899" idSC="" time="31/10/2012 14:51:30" type="0">
  <usl id="CompFort_WN_STANDARD" poziom="normalny" >50<=<100 24h" priorytet="" serw="KT_UZ_DOD"/>
  <contact email="null" loc="Rybnik" name="NAZWISKO, IMIE" tel="123456789"/>
  <opis>
    <p id="1" war="OPIS:"/><p id="2" war="zgłoszenie testowe dot. wniosku standardowego - test
komunikacji do domeny Dostawca_Zewnetrzny"/>
    <p id="3" war="Umowa: KT_ZZ_XXX"/><p id="4" war="Program: KT_ZZ_XXX/003"/>
    <p id="5" war="EK: SZ_XX_STANDARD"/>
    <p id="6" war=""/><p id="7" war=""/><p id="8" war=""/>
    <p id="9" war="Osoba do kontaktu:"/>
    <p id="10" war=" NAZWISKO, IMIE "/>
    <p id="11" war=""/><p id="12" war="imie.nazwisko@zus.pl"/>
    <p id="13" war=""/>
    <p id="14" war="-----"/>
    <p id="15" war=""/><p id="16" war="Osoba akceptująca zgłoszenie:"/>
    <p id="17" war=" NAZWISKO, IMIE "/>
    <p id="18" war=""/><p id="19" war="nazwisko.imie@zus.pl"/>
  </opis>
  <parametry>
    <param id="ek" name="źródłowe EK:" war="mac#00 (Macierz dyskowa)"/>
    <param id="subcategory" name="Podkategoria:" war="Sprzęt"/>
    <param id="product.type" name="Typ produktu:" war="Macierze dyskowe"/>
    <param id="problem.type" name="Typ problemu:" war="Wniosek Standardowy"/>
  </parametry>
</zs>
```

Komunikat aktualizacji ZS do serwisu zewnętrznego po zarejestrowaniu idSC:

```
<zs id="ZS38839" idSC="INC000000011017" type="A">
  <opis>
    <p id="1" war="Odebrałem diagnozę testową i proszę o zalecenia naprawcze dla tego zdarzenia - jak one zadziałają prześle komunikat o zamknięciu ZS"/>
    <p id="2" war=""/><p id="3" war="pozdrowiam"/><p id="4" war="Osoba do kontaktu:"/>
    <p id="5" war=" NAZWISKO, IMIE "/><p id="6" war=""/><p id="7" war="imię.nazwisko@zus.pl"/>
  </opis>
  <parametry>
    <param id="ek" name="źródłowe EK:" war="mac#00 (Macierz dyskowa)"/>
    <param id="subcategory" name="Podkategoria:" war="Sprzęt"/>
    <param id="product.type" name="Typ produktu:" war="Macierze dyskowe"/>
    <param id="problem.type" name="Typ problemu:" war="Zepsuty dysk"/>
  </parametry>
</zs>
```

Wymagany zakres przekazywanej informacji:

- **id** – identyfikator Zgłoszenia Serwisowego w HP SM7 w ZUS,
- **idSC** – zewnętrzny identyfikator Zgłoszenia Serwisowego,
- **type** – typ komunikatu. Dopuszczalne wartości:
 - **O** – Otwarcie. Rejestracja Zgłoszenia Serwisowego w systemie Serwisu Zewnętrznego, z pustym atrybutem *idSC*.
 - **A** – Aktualizacja. Powtórne wysłanie ZS z HP SM7 w ZUS do SZ. Wypełnione atrybuty *id* i *idSZ*. Obowiązkowy element <opis>, możliwy element <parametry>.
 - **R** – Reklamacja. Wypełnione atrybuty *id* i *idSZ*. Obowiązkowy element <opis>.
 - **ZP** – Żądanie zmiany programu serwisowego. Wypełnione atrybuty *id* i *idSC* oraz element <usługa>, zawierający bieżący poziom (program serwisowy) w HP SM7 w ZUS.
 - **Z** – Zamknięcie. Informacja o zamknięciu zgłoszenia w HP SM.

Komunikat typu „**O**” będzie powodował utworzenie zgłoszenia.

Komunikaty typu „**A**”, „**R**” oraz „**Z**” będą powodowały aktualizację informacji w systemie Serwisu Zewnętrznego. **Będą one miały znaczenie wyłącznie informacyjne.**

Z komunikatem może zostać przesłany załącznik, który zostanie dołączony odpowiednio do zgłoszenia albo incydentu.

- **time** – data i czas przesłania komunikatu XML,
- **cat** – kategoria, wartość stała, zawsze „ZUS”,
- **usl** – informacje o usłudze:
 - **id** – identyfikator Usługi Wykonawcy, której dotyczy zgłoszenie, zawarty w polu elementu konfiguracji Zgłoszenia Serwisowego,
 - **serw** – identyfikator Usługi Serwisowej Wykonawcy, odpowiadający umowie w rejestrach dla Zgłoszeń Serwisowych,
 - **poziom** – wybrany poziom Usługi Serwisowej Wykonawcy, odpowiadający programowi umowy w rejestrach dla Zgłoszeń Serwisowych,
 - **priorytet** – priorytet dotyczący błędu, tylko dla wybranych Usług Wykonawcy.
- **contact** – dane kontaktowe (imię i nazwisko, e-mail, telefon) zgłaszającego,
- **opis** – opis Zgłoszenia Serwisowego.

Pozostałe wartości (opcjonalnie):

- **parametry** – dodatkowe wartości przekazywane w zgłoszeniu. Obecnie są to wartości z incydentu, z którego utworzono ZS:

- Element Konfiguracji,
- Podkategoria,
- Typ produktu,
- Typ Problemu.

3. Komunikaty z systemu serwisu zewnętrznego do HP SM7

Odpowiedź z systemu Serwisu Zewnętrznego do HP SM7 w ZUS składa się jedynie z nagłówka oraz elementu *opis*:

```
<zs id="ZS00122" idSC="XXXXXX" type="[O|P|D|ZN|ZT|ZP|Z]">
  <opis>
    <p id="1" war="tutaj może być diagnoza"/>
    <p id="2" war="lub zalecenia naprawcze"/>
  </opis>
</zs>
```

Przykładowo:

```
<zs id="ZS38864" idSC="INC000000011114" type="O">
  <opis>
    <p id="1" war="Potwierdzenie rejestracji zgłoszenia" />
  </opis>
</zs>
```

Istotne znaczenie ma atrybut **type**, który w tym przypadku może zawierać następujące wartości:

- **O** – rejestracja w SZ i nadanie *idSZ*. Nie zawiera elementu *opis*.
- **P** – pytanie do użytkownika. Element *<opis>* zawiera treść pytania.
- **D** – Diagnoza zgłoszenia.
- **ZN** – Zalecenia naprawcze.
- **ZP** – Potwierdzenie rejestracji żądania programu serwisowego.
- **ZT** – Zalecenia tymczasowe.
- **Z** – Prośba o zamknięcie.

Protokół potwierdzenia integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego

Zgodnie z Umową nr z dnia nr

przedstawiciele Wykonawcy oraz przedstawiciele Zamawiającego:

1.....

1.....

2.....

2.....

potwierdzili integrację systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego.

Przedstawiciele
Wykonawcy

Przedstawiciele
Zamawiającego:

.....

.....

.....

.....

.....,
(miejscowość)

dnia.....
(data)

Załącznik nr 3 do SIWZ

.....
miejscowość, data

OŚWIADCZENIE (TZ/271/33/15)

Niniejszym oświadczam, że

.....
Nazwa Wykonawcy

spełnia warunki określone w art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.).

.....
podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy

W załączeniu dowód, w szczególności pisemne zobowiązanie innych podmiotów (art. 22 ust. 1 pkt 2), 3) i 4) ustawy Prawo zamówień publicznych) do oddania wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia:*

1.
2.
3.

* wypełnia Wykonawca, którego dotyczy określona sytuacja

Załącznik nr 4 do SIWZ

.....
miejscowość, data

OŚWIADCZENIE (TZ/271/33/15)

Niniejszym oświadczam, że

.....
Nazwa Wykonawcy

nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.).

.....
podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy

Załącznik nr 5 do SIWZ

.....
(miejscowość, data)

WYKAZ USŁUG (TZ/271/33/15)

Wykaz wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie minimum dwóch usług odpowiadających swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, przy czym każda z tych usług o wartości minimum 1 000 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion złotych). Przez usługi odpowiadające swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia Zamawiający będzie rozumiał usługi telekomunikacyjne polegające na zapewnieniu łączy (internetowych lub ISDN) i / lub masowej wysyłki SMS, przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość, że usługi świadczone były w ramach odrębnych umów, przy czym wartość przynajmniej jednej z tych umów wynosiła co najmniej 500 000,00 zł brutto (słownie: pięćset tysięcy złotych), przy zachowaniu wartości łącznej usługi minimum 1 000 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion złotych).

	Przedmiot zamówienia	Wartość usługi	Podmiot na rzecz którego usługa została wykonana	Data zakończenia świadczenia usługi

Do wykazu dołączono dowodów potwierdzających, że ww. usługi zostały wykonane należycie.

.....
podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy