



Warszawa, dnia 03 czerwca 2016 r.

993200/271/IN-385/2016

**Informacja dla Wykonawców, którzy pobrali Specyfikację istotnych warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na rozbudowę Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS (znak: TZ/271/18/16)**

Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1) i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164) informujemy, że wpłynęło pytanie do treści Specyfikacji istotnych warunków zamówienia, na które udziela się następującej odpowiedzi.

**Pytanie**

W oparciu o art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie następujących wątpliwości dotyczących Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w ww. postępowaniu.

Ze względu na fakt, iż środki publiczne jakimi dysponuje Zamawiający powinny być wydawane w sposób oszczędny, racjonalny i gospodarny w celu uniknięcia w przyszłości zarzutu niewłaściwego wydatkowania tychże środków publicznych, co jest zgodne z zasadami wskazanymi w ustawie o finansach publicznych, zwracamy się z pytaniem biorąc pod uwagę możliwe znaczne oszczędności dla Zamawiającego – czy zamawiający dopuszcza, w ramach rozbudowy Centrum Obsługi Telefonicznej będącej przedmiotem postępowania nr TZ/271/18/16 zastąpienie obecnego użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania COT w dotychczasowych lokalizacjach innym oprogramowaniem?

Zgoda Zamawiającego na powyższe wiązałoby się z samymi korzyściami w postaci:

- oszczędności związanej z otrzymywaniem ofert o niższej cenie;
- prawidłowego, gospodarnego oraz oszczędnego wydatkowania środków publicznych;
- długofalowych oszczędności związanych z utrzymaniem i rozbudową COT.

Obecne zapisy SIWZ i wymagania techniczne dopuszczają rozwiązanie w którym po instalacji i uruchomieniu przedmiotu zamówienia będą pracowały równolegle w COT dwa (2) różne systemy telefonii.

Czy zatem Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązania zastępującego obecnie używany system telefonii innym nowym systemem?

## **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje rozbudowy istniejącego środowiska COT o dwie nowe lokalizacje. Zamawiający nie określa, czy oprogramowanie zastosowane na stanowiskach konsultanckich w nowych lokalizacjach będzie takie samo, czy inne niż dotychczas stosowane przez Zamawiającego, określił natomiast minimalne warunki integracji, jakie muszą być spełnione przy zastosowaniu oprogramowania odmiennego niż dotychczas stosowane. Warunki te są opisane w SIWZ. Były też już one przedmiotem wyjaśnienia we wcześniejszych pytaniach.

Ponieważ w odniesieniu do istniejących czterech lokalizacji Zamawiający posiada opłaconą już infrastrukturę sprzętowo-programową oraz trzyletnie zobowiązania umowne z tytułu usług utrzymaniowych systemu COT, to ze względu na wymóg oszczędnego, racjonalnego i gospodarnego wydatkowania środków publicznych Zamawiający nie dopuszcza obecnie całkowitego zastąpienia używanego systemu telefonii innym systemem.