



Sygnalizuj nam swoje zastrzeżenia do przetargu

Warszawa, 10.03.2017 r.

993200/271/IN-152/2017

UNP 2017-00081972

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Doręczanie świadczeń z ubezpieczeń społecznych nadawanych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych w formie gotówkowej na wskazany przez świadczeniobiorcę adres”, znak postępowania: TZ/271/50/16.

WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJE TREŚCI SIWZ

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.) (dalej „ustawa Pzp”) informuje, że wpłynęły pytania dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej „SIWZ”), na które udziela się następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

Rozdział 7 SIWZ - Czy mając na uwadze orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej, podkreślające walor kryteriów oceny ofert o charakterze społecznym, na które położył nacisk sam ustawodawca w ostatniej nowelizacji ustawy Pzp (ustawa z dnia 29 sierpnia 2014 r. o zmianie ustawy Prawo zamówień publicznych, (Dz. U. z dnia 18 września 2014 r., dalej jako „ustawa nowelizująca”) Zamawiający dokona modyfikacji treści SIWZ w zakresie Rozdziału 7 poprzez dodanie obok kryterium „ceny”, kryterium „społecznego”, przez które należy rozumieć liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy (cały etat), którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia (dalej jako „kryterium społeczne”) oraz w związku z powyższym dokona odpowiednich zmian dokumentacji dotyczącej Postępowania. Wykonawca wskazuje, iż ustawodawca nadając ustawą nowelizującą nowe brzmienie art. 91 ust. 2 ustawy Pzp, położył wyraźny nacisk na posługiwanie się kryteriami społecznymi w ramach wyboru oferty najkorzystniejszej, co potwierdził również w uzasadnieniu do ustawy, gdzie wskazane zostało, że *obecna sytuacja, w której zamówienia publiczne są udzielane podmiotom omijającym nakaz z art. 22 § 11 Kodeksu pracy jest demoralizująca. Okazuje się bowiem, że pomimo jasnego nakazu przepisu prawa, to samo państwo, które to prawo ustanowiło wspiera omijających przepisy. Innymi słowy samo państwo lekceważy ustanowione przez siebie prawo. Z pragmatycznego punktu widzenia skutki są nawet dalej idące.*

Praworządni przedsiębiorcy są stopniowo eliminowani z rynku zamówień publicznych. Tolerowanie nieformalnego zatrudnienia na rynku zamówień publicznych niesie za sobą osłabienie pewności obrotu gospodarczego. Koszty tego procesu ponoszą nie tylko pracodawcy, ale także ich pracownicy, system zabezpieczenia społecznego, system opieki zdrowotnej i w konsekwencji - budżet państwa. [...] Obecny stan wymaga pilnej i radykalnej poprawy. Wydatki publiczne powinny wspierać rzetelnych i praworządnych uczestników rynku i ich pracowników.

Stanowisko ustawodawcy, o którym mowa powyżej, jest wynikiem treści dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych 2014/24/UE, która nałożyła na Państwa Członkowskie obowiązek podejmowania działań, aby wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego przestrzegali stosownych przepisów z zakresu prawa ochrony środowiska, prawa socjalnego i prawa pracy¹. Zatem w ustawie nowelizującej przyznano zamawiającemu takie uprawnienie do określenia w opisie przedmiotu zamówienia wymagań, dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia na roboty budowlane lub usługi, jeżeli jest to uzasadnione przedmiotem lub charakterem tych czynności (art. 29 ust. 4 pkt 4 ustawy Pzp), jak i możliwość takiego kształtowania kryteriów oceny ofert, które uwzględniać będą m.in. aspekty społeczne. Podkreślenia w tym aspekcie wymaga bowiem to, że celem wprowadzenia kryteriów społecznych do kryteriów oceny ofert, zrealizowanym poprzez znowelizowane brzmienie art. 91 ust. 2 ustawy Pzp, było zatem premiowanie tych wykonawców, którzy w swojej działalności respektują zasady praworządności i dbałości o dobro wspólne i wyrównywanie ich szans w przetargach, w których konfrontują się z wykonawcami obniżającymi koszty swojej działalności kosztem wartości istotnych z punktu widzenia interesu państwa. Co za tym idzie, społeczne kryterium oceny ofert w postaci zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, ma w takiej sytuacji niwelować dysproporcję związaną z możliwością wyceny usług, występującą pomiędzy podmiotami zatrudniającymi pracowników na podstawie umowy o pracę a tymi, którzy nakaz z art. 22 § 1 Kodeksu Pracy omijają². W związku z tym, posługiwanie się kryteriami społecznymi przy ocenie ofert, nie tylko nie zaprzecza konkurencyjności, ale umożliwia pełną realizację tej zasady i rzeczywistą konkurencję między Wykonawcami³.

Mając na względzie powyższe oraz fakt, iż charakter usług, który Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego, powoduje, iż Wykonawca będzie musiał zapewnić stabilne zasoby (pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę oraz placówki pocztowe na terenie kraju) do wykonania zamówienia

¹ W pkt 98 preambule do dyrektywy 2014/24/UE uznaje się za niezbędne, aby kryteria udzielenia zamówienia lub co najmniej same warunki jego realizacji dotyczyły społecznych aspektów procesu produkcji lub miały społeczny związek z zamawianymi usługami bądź robotami budowlanymi.

² por. uzasadnienie do ustawy nowelizującej, gdzie wskazano, że *najpełniejszą ochronę prac osób wykonujących pracę najemną zapewnia umowa o pracę. Dotyczy to tak aspektów dotyczących samego stosunku pracy (przede wszystkim wynagrodzenia co najmniej równego wynagrodzeniu minimalnemu za pracę), jak i zabezpieczenia w razie choroby, czy wypadku. Wszystkie te funkcje gwarancyjne są kosztowne. Przedsiębiorcy zatrudniający na podstawie umowy o pracę ponoszą znacznie większe koszty od przedsiębiorców angażujących personel w inny sposób, nie wspominając o działaniach na granicy prawa (w tzw. szarej strefie).*

³ Wyrok KIO z dnia 4 grudnia 2014 r., sygn. akt KIO 2354/14.

w czteroletnim okresie objętym przetargiem, zwracamy się z prośbą o zmianę postanowień SIWZ (pkt 7.2) w taki sposób, iż wskazane zostaną następujące kryteria oceny ofert:

- 1) całkowita cena oferty brutto za realizację zamówienia - 70%
- 2) liczba osób, które będą zatrudnione do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy - 30%

Zaproponowane przez Wykonawcę kryteria oceny ofert, po ich wprowadzeniu do treści SIWZ, dostosują jej treść do obowiązujących przepisów prawa, dotyczących konieczności uwzględniania innych aniżeli cenowe, kryteriów oceny ofert oraz zapewnią odpowiedni poziom jakościowy wykonywania usług na rzecz Zamawiającego oraz jego jednostek organizacyjnych.

Wykonawca proponuje zatem zmianę postanowień SIWZ w pkt 7.2 oraz w pkt 7.3.1., jak poniżej:

7.2. KRYTERIA WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującym kryterium:

Kryterium wyboru	waga
Całkowita cena oferty brutto za realizację zamówienia	70 %
Liczba osób, które będą zatrudnione do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy	30 %

7.3.1. Ocena ofert dokonywana będzie wg poniższych kryteriów na podstawie wzoru:

$$C = C1 + C2$$

najniższa całkowita cena oferty brutto

$$C1 = \frac{\text{cena całkowita oferty badanej brutto}}{\text{cena całkowita oferty badanej brutto}} \times 70 \text{ (waga kryterium w \%)}$$

cena całkowita oferty **badanej** brutto

„Liczba osób, które będą zatrudnione do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy” w ofercie badanej

C2 = ----- x 30 (waga kryterium w %)

najwyższa „Liczba osób, które będą zatrudnione do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Odnosząc się do użytych w zapytaniu Wykonawcy aspektów społecznych w zakresie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób doręczających świadczenia w formie gotówkowej na wskazany przez Zamawiającego adres, zdaniem Zamawiającego wymogi określone w SIWZ w pełni odzwierciedlają intencję ustawodawcy określoną w art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych. W SIWZ precyzyjnie wskazano, że osoby doręczające świadczenia mają być zatrudnione na podstawie umowy o pracę. W opisie przedmiotu zamówienia podano szacunkową liczbę przekazów, które podczas realizacji zamówienia będą musiały być doręczone przez Wykonawcę. Wykonawca posiadając wiedzę o liczbie świadczeń, powinien we własnym zakresie oszacować ilu pracowników potrzebuje zatrudnić na umowę o pracę na pełny lub niepełny etat.

Pytanie 2:

Rozdział 8 SIWZ, ppkt 8.1. Z uwagi na szacowaną, bardzo wysoką wartość kontraktu, Wykonawca proponuje obniżenie kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy do 1% ceny oferty zawierającej podatek VAT, co w wymiarze kwotowym będzie stanowiło wystarczająco wysokie zabezpieczenie dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Żądane zabezpieczenie należytego wykonania umowy bliskie jest dolnej granicy przedziału, w zakresie którego Zamawiający może ustalać jego wysokość. Zgodnie z art. 150 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający ma możliwość ustalenia wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy do wysokości 10% ceny całkowitej wartości umowy.

Pytanie 3:

Rozdział 11 SIWZ, ppkt 11.2.1. SIWZ nie zawiera projektu umowy (są tylko „Istotne postanowienia umowy”). Wykonawca powinien mieć prawo do wcześniejszego zapoznania się z umową. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o udzielenie odpowiedzi, w jakim terminie otrzyma projekt umowy przed jej podpisaniem?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający wyjaśnia, że treść umowy zostanie ustalona przez Zamawiającego i Wykonawcę wybranego w ramach przetargu z uwzględnieniem

wymagań określonych w Istotnych Postanowieniach Umowy (zwane dalej IPU). Projekt umowy zostanie przekazany Wykonawcy niezwłocznie po uprawomocnieniu się wyboru oferty najkorzystniejszej.

Pytanie 4:

Rozdział 12 SIWZ: ZMIANA UMOWY, ppkt 12.3 Wykonawca wnosi o dopuszczenie możliwości zmian w trakcie trwania umowy, jeżeli strony uzgodnią zmianę procesu polegającą na możliwości zastosowania urządzeń elektronicznych podczas kwitowania doręczeń lub uzgodnią inny „**Wzór blankietu przekazu**”.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ. Patrz modyfikacja nr 1.

Pytanie 5:

Rozdział 12 SIWZ: ZMIANA UMOWY, ppkt 12.3.3 oraz 12.3.4 Wykonawca wskazuje, że zmiana umowy w zakresie skrócenia terminów przekazywania środków oraz doręczania świadczeń będzie skutkować zmianą kosztów wykonania usługi. W związku z tym Wykonawca wnosi o dodanie w pkt 12.4 SIWZ dodatkowego postanowienia - ppkt o treści: 12.4.4. skrócenia terminów, o których mowa w pkt 12.3.3 lub 12.3.4 SIWZ (zmiana ta będzie skutkowałą w zmianą w postanowieniach Zał. Nr 2 do SIWZ Istotne postanowienia umowy pkt 116).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Postanowienia pkt. 12.3.3 SIWZ dotyczące zmiany umowy wskazują na możliwość skrócenia terminów przekazywania środków pieniężnych na wypłatę świadczeń. Skrócenie terminu przekazywania środków ma charakter techniczny. Zamawiający informuje, że przedmiotowa zmiana nie będzie wiązała się ze zmianą wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

Pytanie 6:

Rozdział 12 SIWZ: ZMIANA UMOWY, ppkt 12.3.6 Wykonawca wskazuje, że zmiana Interfejsu wymiany danych wymagająca modyfikacji systemów po stronie Wykonawcy w trakcie obowiązywania umowy może skutkować zmianą kosztów z tytułu wdrażania zmian koniecznych do obsługi kontraktu. Wykonawca wnosi o zmianę treści postanowienia w pkt 12.3.6 i dodanie postanowienia o partycypacji Zamawiającego w ewentualnych kosztach Wykonawcy z tytułu modyfikacji systemów.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku uznania przez Zamawiającego i Wykonawcę konieczności zmian w Interfejsie wymiany danych, koszty wynikające z tej modyfikacji będą pokrywane przez każdą ze stron, stosownie do zmian we własnych systemach informatycznych.

Pytanie 7:

Załącznik nr 2 do SIWZ: Istotne postanowienia umowy, pkt 7. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że poprawność działania Interfejsu wymiany danych będzie weryfikowana podczas testów produkcyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający potwierdza, że poprawność działania Interfejsu wymiany danych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie weryfikowana podczas testów produkcyjnych.

Pytanie 8:

Załącznik nr 2 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy pkt 16. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, jak może się zmieniać liczba terminów płatności? Zmiana terminów liczby terminów płatności może rzutować m.in. na koszty świadczenia usługi przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że obecnie nie można jednoznacznie określić czy liczba terminów płatności ulegnie zmniejszeniu czy zwiększeniu. Wskazana w opisie przedmiotu zamówienia szacunkowa liczba świadczeń doręczanych w formie przekazu uwzględnia szereg czynników, m.in. globalny przyrost liczby wypłacanych świadczeń, wieloletnie trendy prezentujące udział świadczeń przekazywanych w formie gotówkowej w porównaniu do liczby świadczeń ogółem, czy zmiany legislacyjne związane ze zmianą wieku emerytalnego. W ocenie Zamawiającego dodanie/odjęcie terminu/terminów płatności nie wpłynie na koszty świadczenia usługi przez Wykonawcę. Zważywszy, że w SIWZ wskazano obecną liczbę 7 terminów płatności, przy czym na każdy termin płatności Wykonawca ma 3 dni robocze na doręczenie świadczeń, oznacza to, że bez względu na liczbę terminów płatności Wykonawca realizuje usługę z trybie ciągłym. Bez względu czy nastąpi zwiększenie lub zmniejszenie liczby terminów płatności, globalna liczba świadczeń do doręczenia w formie gotówkowej na adres świadczeniobiorcy będzie zgodna z łączną liczbą przekazów wskazaną w OPZ.

Pytanie 9:

Załącznik nr 2 do SIWZ: Istotne postanowienia umowy, pkt 19. Biorąc pod uwagę terminy określone w pkt 17 ppkt 1) b. oraz ppkt 2) b. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że opóźnienie przekazania plików przekraczające jedną godzinę traktowane będzie jako przekazanie plików w następnym dniu roboczym.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający potwierdza, że opóźnienie w przekazaniu pliku przekraczające jedną godzinę względem terminów wskazanych w ust. 17 pkt 1) lit. b. oraz w ust. 17 pkt 2) lit. b. Istotnych postanowień umowy, będzie traktowane jako przekazanie pliku w następnym dniu roboczym.

Pytanie 10:

BROP Załącznik nr 2 do SIWZ: Istotne postanowienia umowy, pkt. 34 zawiera zakres informacyjny awizo. Pozostawienie awiza adresatowi może być realizowane w formie papierowej jak również w postaci komunikatu SMS lub e-mail. Komunikaty elektroniczne oraz część awiz papierowych generują systemy informatyczne i w przypadku tego rodzaju powiadomień nie przewiduje się składania podpisu przez osobę doręczającą. Pełną informację o pracownikach wykonujących czynności doręczenia danego przekazu posiada Wykonawca. Wykonawca proponuje zatem zmianę zapisu pkt. 34 na następujący:

„Wykonawca, w przypadku gdy doręczenie kwoty przekazu nie mogło nastąpić z powodu nieobecności adresata, zobowiązany jest pozostawić awizo zawierające poniższe informacje:

1) datę wizyty doręczyciela;

2) informację, w której jednostce Wykonawcy można podjąć osobiście kwotę przekazu wraz z podaniem godzin jej urzędowania.”.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ. Patrz modyfikacja nr 2.

Pytanie 11:

Załącznik nr 2 do SIWZ: Istotne postanowienia umowy, pkt 49. Postanowienie SIWZ stanowi, że „Z tytułu zwrotów przekazów Wykonawca nie pobiera od Zamawiającego opłat.”. Jednakże liczba zwrotów z tytułu niedostarczonych przekazów (niepodjętych przez adresata) wynosi ok. 8 tys. sztuk miesięcznie w skali całego kraju. Z uwagi na powyższe Wykonawca wnosi o zmianę postanowień SIWZ poprzez wykreślenie pkt 49 oraz zmianę formularza ofertowego w ten sposób, aby uwzględniał wycenę opłat za zwroty z tytułu niedostarczonych przekazów (niepodjętych przez adresata).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zgodnie z ust. 51-53 IPU, jedyną opłatą ponoszona przez Zamawiającego jest opłata za nadany przekaz.

Pytanie 12:

Załącznik nr 2 do SIWZ: Istotne postanowienia umowy, pkt 54. Pkt. 18 wskazuje w jakich terminach Zamawiający przekazuje środki na realizację przekazów z określonym terminem płatności i bez określonego terminu płatności, natomiast pkt. 20 informuje, iż w terminach określonych w pkt. 18 jednostki zamawiającego przekazują wynagrodzenia stanowiące iloczyn opłaty za przekaz i liczby nadanych przekazów w tych terminach. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że nastąpiło sparowanie plików z przekazami z przelewami, o których mowa w Załączniku nr 10 Szczegółowy opis zamówienia IV informacje ogólne pkt. 9, to sparowanie to może nastąpić po uznaniu rachunku bankowego Wykonawcy środkami, o których mowa w pkt. 18 i 20. Prosimy o zmianę zapisu na:

„Za termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Ust. 18 i 20 IPU wskazują na terminy przekazywania środków na realizację przekazów oraz opłat na realizację przekazów. Jednocześnie ust. 19 określa prawa Wykonawcy, w przypadku gdy Zamawiający nie prześle środków w terminach określonych w ust. 18. Zdaniem Zamawiającego zapisy te w sposób precyzyjny określają mechanizm przekazywania środków na przekazy i opłaty. Ponadto w Interfejsie wymiany danych określono dedykowane komunikaty do wzajemnej sygnalizacji zdarzenia związanego z nieprzekazaniem środków (tj. komunikaty o niesparowaniu plików ze środkami ze wskazaniem konkretnych godzin).

Ust. 54 traktuje wyłącznie o terminie przekazywania wynagrodzenia (opłat) za realizację przekazów. Z uwagi na fakt, że rozliczenie operacji w systemach bankowych może w incydentalnych przypadkach (np. z powodu awarii w Krajowej Izbie Rozliczeniowej) potrwać dłużej niż standardowy termin przewidziany do rozliczenia płatności, na co Zamawiający nie ma wpływu, zmiana zapisu może po stronie Wykonawcy powodować roszczenie z tytułu nieterminowego przekazania wynagrodzenia. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ust. 54 istotnych postanowień umowy.

Pytanie 13:

Załącznik nr 2 do SIWZ: Istotne postanowienia umowy, pkt 57. Prosimy o doprecyzowanie na czym polegać miałyby zmiana sposobu płatności wynagrodzenia Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku powstania np. centrum wypłat świadczeń w określonej lokalizacji, zmiany sposobu płatności wynagrodzenia Wykonawcy mogą dotyczyć np. zmian w adresach wystawianych faktur na rzecz poszczególnych Oddziałów. Sposób uiszczania opłat za nadanie przekazów, tj. przekazanie środków na opłaty w dniu nadania przekazów, nie ulegnie zmianie.

Pytanie 14:

Załącznik nr 2 do SIWZ: Istotne postanowienia umowy, pkt 63. W ocenie Wykonawcy nie powinien być on informowany post factum o naliczeniu kary umownej przez Zamawiającego – a postanowienie SIWZ zaproponowane przez Zamawiającego bezsprzecznie taki scenariusz zakłada. Wystawienie i wysłanie noty powinno nastąpić po uprzedniej akceptacji Wykonawcy jej treści tj. wysokości naliczonej kary. Może dojść do sytuacji w której kara zostanie naliczona niewłaściwie w skutek pomyłki Zamawiającego. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o uznanie argumentów i wprowadzenie zamiany do postanowienia SIWZ. Wykonawca wnosi także o zmianę sposobu rozliczania kar i uznanie, że ich płatność nastąpi na podstawie otrzymanej noty. Potrącanie kary bezpośrednio z należnego wynagrodzenia będzie powodować po stronie Wykonawcy komplikacje z prawidłowym rozliczeniem faktur VAT.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ. Patrz modyfikacja nr 3.

Pytanie 15:

Załącznik nr 2 do SIWZ: Istotne postanowienia umowy, pkt. 102. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do dokonywania sprawdzenia, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone

Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe i informacje prawnie chronione Zamawiającego, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, nie późniejszym jednak niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę powiadomienia o zamiarze przeprowadzenia sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych lub informacji. W szczególności przedstawiciele Zamawiającego będą uprawnieni do żądania od osób uprawnionych ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym, udzielania potrzebnych informacji dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych”. W sytuacji, gdy realizacja umowy wiąże się z dostępem Zamawiającego do pomieszczeń / obiektów Wykonawcy, Wykonawca wnosi o wyrażenie zgody na umieszczenie w treści umowy następujących postanowień:

- *„Zamawiający oraz osoby działające na jego rzecz lub w jego imieniu są zobowiązane do realizacji przepisów obowiązujących u Wykonawcy, w tym wymagań ochrony fizycznej i zabezpieczenia technicznego.”*
- *„Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy najpóźniej ... dni przed dniem rozpoczęcia realizacji umowy, imiennego wykazu osób (imię i nazwisko, seria i nr dowodu tożsamości) upoważnionych do realizacji umowy.”*
- *„Wykonawca zastrzega, iż informacje dotyczące rozwiązań ochrony fizycznej i technicznej oraz organizacji działania Wykonawcy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (j.t. Dz. U. z 2003 roku Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.).”*

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. W nawiązaniu do pytania i propozycji postanowień IPU, Zamawiający nie widzi konieczności ich rozszerzania o proponowane postanowienia na tym etapie postępowania.

IPU zawierają, obowiązujące u Zamawiającego, regulacje zapewniające bezpieczeństwo informacji.

Wobec faktu, że Specyfikacja istotnych warunków zamówienia zawiera Istotne postanowienia umowy a nie jej wzór, Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania postanowień umowy na etapie jej zawarcia.

Pytanie 16:

Załącznik nr 10 do SIWZ: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt IV ppkt 1 b i c. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy zmiany, jakie wskazuje Zamawiający, będą miały wpływ na zmiany w strukturze plików.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający wyjaśnia, że zmiany wskazane w zał. 10 do SIWZ pkt IV ppkt. 1b. i 1c. nie będą miały wpływu na zmiany w strukturze pliku.

Pytanie 17:

Załącznik nr 10 do SIWZ: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt IV ppkt 7. Zamawiający wskazuje, że liczba terminów płatności, dla których nadawane są przekazy może ulec zmianie. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że powyższe modyfikacje nie wpłyną na zmianę terminów przekazywania środków finansowych określonych w pkt. 3 – Dostarczanie środków finansowych na

realizację przekazów zamieszczonych w plikach. Dodatkowo Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający przewiduje zwiększenie czy zmniejszenie liczby terminów.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający potwierdza, że w przypadku zmiany liczby terminów płatności nie wpłynie to na zmianę terminów przekazywania środków finansowych.

Pytanie 18:

Załącznik nr 10 do SIWZ: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt IV, ppkt 5 przedstawia przykład zmiany terminu płatności wynikający z dni kalendarzowych. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przy przesunięciu terminu płatności, termin przekazania środków również ulega przesunięciu i liczony jest analogicznie jak dla standardowych terminów, tj. T-3 w przypadku przekazów z określonym terminem płatności i D w przypadku przekazów bez określonego terminu płatności.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający potwierdza, że w przypadku gdy termin płatności przypada na dzień wolny od pracy, w wyniku czego za dzień terminu płatności uznaje się ostatni dzień roboczy przed wskazanym terminem, przekazanie środków również ulega przesunięciu i liczone jest analogicznie jak dla standardowych terminów.

Pytanie 19:

Załącznik nr 10 do SIWZ: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt IV - Dostarczanie środków finansowych na realizację przekazów zamieszczonych w plikach ppkt 3. Zamawiający wskazuje, że „Środki finansowe na realizację przekazów pocztowych przekazywane są najpóźniej do godz. 14.00 w systemie SORBNET lub II sesją Elixir”. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że pod pojęciem „środki finansowe na realizację przekazów” Zamawiający rozumie wartość przekazów i opłatę za nadanie przekazów.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem „środki finansowe na realizację przekazów” należy rozumieć wartość przekazów i opłatę za nadanie przekazów.

Pytanie 20:

Załącznik nr 10 do SIWZ: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt IV Dostarczenie środków finansowych na realizację przekazów zamieszczonych w plikach ppkt 9. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że muszą być spełnione łącznie wszystkie zależności wymienione w ppkt 9 a. – d., aby parowanie pliku z przelewami można było uznać za prawidłowe.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający potwierdza, że w celu sparowania pliku z przelewami muszą być spełnione łącznie warunki określone w ppkt. 9.

Pytanie 21:

Załącznik nr 10 do SIWZ: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, str. 7 pkt. 4 pod tabelą, w części: „Począwszy od dnia przekazania środków finansowych, Wykonawca rozpoczyna dostarczanie przekazów do adresatów.”. Wykonawca wnosi o zmianę dotychczasowego postanowienia SIWZ w brzmieniu: „Począwszy od dnia przekazania środków finansowych, Wykonawca rozpoczyna dostarczanie przekazów do adresatów” na postanowienie w brzmieniu: „Począwszy od dnia przekazania środków finansowych, Wykonawca rozpoczyna proces przygotowania przekazów do doręczenia adresatom”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zgodnie z treścią SIWZ, Wykonawca musi doręczyć przekaz do dnia T (w przypadku terminu płatności) oraz do dnia D+3 (w przypadku świadczeń dziennych). W ocenie Zamawiającego oznacza to, że dostarczanie przekazów do adresatów może odbywać się w każdym z wyznaczonych dni, tj. począwszy od dnia przekazania środków aż odpowiednio do dnia T/D+3.

Pytanie 22:

Załącznik nr 10 do SIWZ: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, str. 7 pkt 4 w tabeli występują błędy w datach przekazania środków finansowych na realizację przekazów pieniężnych przypisanych do danego terminu płatności Dzień T-3. We wskazanej tabeli podane są błędnie daty przekazania środków dotyczące T20 i T25, winno być odpowiednio 15 grudnia i 21 grudnia zamiast 17 grudnia i 19 grudnia. Wnosimy o potwierdzenie, że we wskazanej tabeli jako daty przekazania środków dotyczące T20 i T25 winno być odpowiednio 15 grudnia i 21 grudnia.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ. Patrz modyfikacja nr 4.

Pytanie 23:

Załącznik nr 2 „Wymiana danych KSI ZUS z Wykonawcą usługi” do Załącznika nr 10 do SIWZ, pkt.3.4 "Technologia wymiany plików". Czy komunikacja w zakresie wymiany danych może odbywać się za pośrednictwem zaszyfrowanych i podpisanych przesyłek przekazywanych za pośrednictwem systemu aplikacji klienckiej SEDI, która przekazuje lub odbiera pliki z systemu wymiany plików Zamawiającego, przy czym szyfrowanie i podpisywanie przesyłek odbywa się za pomocą PGP z wykorzystaniem kluczy szyfrujących?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający wyjaśnia, że komunikacja w zakresie wymiany danych może odbywać się za pośrednictwem zaszyfrowanych i podpisanych przesyłek przekazywanych za pośrednictwem systemu aplikacji klienckiej SEDI, która przekazuje lub odbiera pliki z systemu wymiany plików Zamawiającego, przy czym szyfrowanie i podpisywanie przesyłek odbywa się za pomocą PGP z wykorzystaniem kluczy szyfrujących

Pytanie 24:

Załącznik nr 8 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia. Czy Zamawiający dopuszcza, aby „Procedura awaryjna przekazywania danych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą Usługi” obejmowała wysyłanie plików szyfrowanych PGP, w pierwszej kolejności pocztą elektroniczną, a w przypadku awarii sieci internetowej - na nośniku (np. pendrive).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający wyjaśnia, że sposób dostarczania danych (poczta elektroniczna, nośnik) w ramach „Procedury awaryjnej przekazywania danych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą Usługi” będzie ustalany na bieżąco w momencie zaistnienia sytuacji awaryjnej. Zgodnie z zapisami w Załączniku 8, w przypadku wyboru technologii wymiany danych innej niż zaproponowana przez Zamawiającego, Procedura awaryjna zostanie uzgodniona po podpisaniu Umowy.

Pytanie 25:

Czy Zamawiający dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę e-faktury i przesyłanie jej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zamawiający nie wyraża zgody na wystawianie przez Wykonawcę e-faktur i przesyłanie ich na adres poczty elektronicznej Zamawiającego.

Pytanie 26:

Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu składania ofert do 3 tygodni od dnia udzielenia przez Zamawiającego odpowiedzi na zadane pytania o wyjaśnienie treści SIWZ. Odpowiedzi Zamawiającego są bardzo ważne z punktu widzenia ewentualnych przyszłych kosztów doręczenia świadczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ. Patrz modyfikacja nr 5.

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ w następujący sposób:

Modyfikacja nr 1:

W Specyfikacji istotnych warunków zamówienia dodaje się punkt 12.3.9. w brzmieniu:

„Zmiany sposobu kwitowania przez świadczeniobiorcę doręczeń oraz zmiany wzoru blankietu przekazu.”

Modyfikacja nr 2:

W załączniku nr 2 do Specyfikacji istotnych warunków zamówienia – Istotne postanowienia umowy ust. 34 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca, w przypadku gdy doręczenie kwoty przekazu nie mogło nastąpić z powodu nieobecności adresata, zobowiązany jest pozostawić awizo zawierające poniższe informacje:

- 1) datę wizyty doręczyciela;
- 2) informację, w której jednostce Wykonawcy można podjąć osobiście kwotę przekazu wraz z podaniem godzin jej urzędowania.”

Modyfikacja nr 3:

W załączniku nr 2 do Specyfikacji istotnych warunków zamówienia – Istotne postanowienia umowy ust. 63 otrzymuje brzmienie

„63. Każde naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych oraz termin jej zapłaty. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej. W razie, gdyby Wykonawca nie uczynił zadość roszczeniu Zamawiającego, Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.”

Modyfikacja nr 4:

Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.) dokonuje zmiany postanowień Specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następującym zakresie:

W załączniku nr 10 do Specyfikacji istotnych warunków zamówienia str. 7 pkt 4 pierwsza tabela otrzymuje brzmienie:

	Termin płatności określony zgodnie z punktem IV.5 Dzień T (termin płatności)	Termin przekazania środków finansowych na realizację przekazów pieniężnych przypisanych do danego terminu płatności Dzień T - 3
T1	1 grudnia	26 listopada
T5 *)	4 grudnia	1 grudnia
T6 **)	4 grudnia	1 grudnia
T10	10 grudnia	7 grudnia
T15	15 grudnia	10 grudnia
T20 ***)	18 grudnia	15 grudnia
T25	24 grudnia	21 grudnia

Modyfikacja nr 5:

Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2014 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.) dokonuje zmiany postanowień Specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następującym zakresie:

W Specyfikacji istotnych warunków zamówienia punkt 6.1.1. otrzymuje brzmienie:

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5 skrzydło „C”, piętro I, pok. 104, do dnia 30.03.2017 r. do godziny 09:00.

Odpowiedzi na pytania dokonujące modyfikacji SIWZ oraz wyjaśnienia są dla Wykonawców wiążące.