



Sygnalizuj nam swoje zastrzeżenia do przetargu

Warszawa, 15 maja 2017 r.

993200/271/IN – 295/2017

**Wykonawcy, którzy pobrali Specyfikację
Istotnych Warunków Zamówienia
w poniższym postępowaniu**

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o udzielenie zamówienia publicznego na „Serwis pogwarancyjny elementów i podzespołów środowiska Mainframe”; postępowanie znak TZ/271/30/17

**Wyjaśnienia oraz Modyfikacja treści
Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia**

I. Zamawiający informuje, że do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”) w ww. przedmiocie zamówienia wpłynęły wnioski o udzielenie wyjaśnień, w związku z tym Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t. jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm) – (dalej: „ustawa Pzp”) poniżej przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający rozważa możliwość zamiany zapisów umowy poprzez wskazanie, że obowiązek dostarczenia oprogramowania mikrokodowego niezbędego do przywrócenia maszyny do pełnej sprawności technicznej jest obowiązkiem Wykonawcy i Wykonawca powinien uwzględnić koszty z tym związane w przedstawionej ofercie?

Uzasadnienie:

W par. 4 ust. 6b) Umowy podane zostało, że obowiązek dostarczenia wskazanego przez Wykonawcę oprogramowania mikrokodowego leży po stronie Zamawiającego. Powszechnie wiadomo, że oprogramowanie mikrokodowe chronione jest prawem autorskim (IP protection) i aby te prawa nie zostały naruszone Zamawiający będzie musiał zwrócić się o dostęp do aktualnych zmian mikrokodowych do właściciela tych praw. Zgodnie z polityką producenta tych maszyn bezpłatny dostęp do aktualizacji mikrokodowych jest możliwy tylko dla tych maszyn, które są objęte umową serwisową wykupioną u producenta lub dla tych maszyn, które są objęte standardową gwarancją fabryczną producenta.

W pozostałych przypadkach aktualizacja kodu maszynowego jest usługą odpłatną. Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że koszt zakupu takiego wsparcia może przekroczyć kwotę stanowiącą próg



zakupu bezprzetargowego dla klienta z sektora publicznego. W takim przypadku Zamawiający będzie zobowiązany do przeprowadzenia nowego przetargu związanego z zakupem dostępu do wskazanego przez Wykonawcę oprogramowania niezbędnego do zakończenia naprawy. W związku z czym czas przywrócenia danej maszyny do pełnej sprawności technicznej nie będzie można z góry określić. W takiej sytuacji dane urządzenie będzie niedostępne dla Zamawiającego przez bardzo długi czas.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający nie dopuszcza zmiany postanowień SIWZ w powyżej wskazanym zakresie.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisów par. 4 ust. 10.2) i nadania mu następującej nowej treści: *„naprawie lub wymianie niesprawnych części urządzeń na części sprawne, przy czym części wymontowane z urządzenia pozostają własnością Wykonawcy a części dostarczone przez Wykonawcę do naprawy lub wymiany przechodzą na własność Zamawiającego. Powyższy zapis nie dotyczy dysków twardych, które w każdym przypadku pozostają własnością Zamawiającego”?*

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający nie dopuszcza zmiany postanowień umowy w powyżej wskazanym zakresie.

Pytanie nr 3

W przypadku wymiany niektórych modułów w serwerach Mainframe potrzebne będą specjalne kody aktywacyjne (LICCC), które należy wprowadzić do systemu aby aktywować nową część w serwerze. Czy poprzez pojęcie oprogramowanie mikrokodowe Zamawiający rozumie także kody aktywacyjne LICCC, które to kody zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiający zgodnie z zapisami Umowy par. 4 ust. 6b) ?

Odpowiedź na pytanie nr 3

Tak, poprzez pojęcie oprogramowanie mikrokodowe Zamawiający rozumie także kody aktywacyjne LICCC.

Pytanie nr 4

W par. 4 ust. 13 Umowy wskazane jest, że *„Wykonawca dokona przeglądu zerowego oraz naprawy stwierdzonych uszkodzeń urządzeń/podzespołów powstałych przed dniem podpisania Umowy w terminie do 5 dni od podpisania Umowy.”* Wobec wyżej wskazanego stanowiska Zamawiającego prosimy o podanie listy maszyn oraz uszkodzeń urządzeń/podzespołów, celem prawidłowego skalkulowania kosztów naprawy i uwzględnienia tych kosztów w przedstawionej ofercie.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający wyjaśnia, że w chwili obecnej (2017-05-12) wie o awarii modułu DDM 300GB 15k w macierzy numer seryjny 75LL900, oraz awarii związanej z wykryciem braku napięcia baterii podtrzymującej zasilanie: „Rack 2, BBU2 battery voltage not present at output” w jednej z szaf macierzy DS3000, numer seryjny 75MB450.

Zamawiający nie ma wiedzy umożliwiającej wykrywanie awarii i diagnozowanie wszystkich uszkodzeń w urządzeniach objętych niniejszym postępowaniem. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w dniu 2017-05-12, według najlepszej wiedzy Zamawiającego, w sprzęcie objętym postępowaniem nie ma awarii poza awariami, o których mowa powyżej.

Pytanie nr 5

Czy po podpisaniu umowy przez Strony, Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zdalnego dostępu do urządzeń w celu przeprowadzenia przez Wykonawcę zdalnych działań diagnostycznych?

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający nie dopuszcza możliwości udzielenia zdalnego dostępu do urządzeń w celu przeprowadzenia przez Wykonawcę zdalnych działań diagnostycznych.

Pytanie nr 6

Zamawiający postawił wymóg aby osoby wykonujące czynności polegające na obsłudze i przyjęciu zgłoszeń oraz polegające na kontakcie z Centrum Zgłoszeniowym Zamawiającego były zatrudnione w ramach umowy o pracę.

Czy Zamawiający uzna osobę przedsiębiorcy prowadzącego własną działalność gospodarczą opłacającego wszystkie składki z tytułu ubezpieczenia społecznego za osobę spełniającą ten warunek?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający informuje, że zgodnie z postanowieniami SIWZ wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie, o którym mowa w Rozdz. II pkt 2.1.6 SIWZ.

Pytanie nr 7

Czy w przypadku gdyby uszkodzeniu uległ element dający się naprawić (np. zasilacz) Zamawiający dopuszcza zainstalowanie w urządzeniu elementu zastępczego o tej samej funkcjonalności i przywróceniu sprawności w wymaganym czasie, a następnie dokonanie naprawy uszkodzonego elementu w siedzibie wykonawcy i wymianę z powrotem na naprawiony element?

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający nie wyraża zgody na możliwość naprawy i powtórnej instalacji uszkodzonego elementu. Zdaniem Zamawiającego proces wymiany elementu w sposób, o który wnosi Wykonawca niesie ze sobą niepotrzebne ryzyko pojawienia się tzw. pojedynczego punktu awarii (ang. SPOF). To może narazić system na zatrzymanie, w przypadku wystąpienia awarii elementu będącego SPOF, w trakcie wymiany. W wielu przypadkach proces wymiany podzespołu, jakkolwiek nie powoduje zatrzymania urządzenia, to jednak ma niekorzystny, istotny wpływ na jego wydajność.

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający przewiduje możliwość wystąpienia przerwy w świadczeniu usług serwisu pogwarancyjnego odpowiednio w zakresie Części A, B lub C zamówienia, tj. pomiędzy wygaśnięciem dotychczas obowiązujących umów a zawarciem nowych umów zawartych w związku z przedmiotowym postępowaniem wystąpi okres, w którym brak będzie stosownego serwisu pogwarancyjnego w stosunku do elementów i podzespołów środowiska Mainframe? A jeżeli Zamawiający przewiduje taką przerwę, to jaka jest przewidywana jej długość?

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający wyjaśnia, że obecna umowa świadczenia usługi serwisu obowiązuje do 10.05.2017 r. dla Części B i Części C oraz do 20.07.2017 r. dla Części A, natomiast termin składania ofert został wyznaczony na 25.05.2017 r. W związku z powyższym na pewno nastąpi przerwa w świadczeniu usługi serwisu dla części B i C, natomiast Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć czy nastąpi przerwa w świadczenia usługi serwisu w części A. Powyższe uzależnione jest od kwestii proceduralnych uregulowanych przepisami Ustawy Pzp.

Pytanie nr 9

Czy nowy Wykonawca będzie zobowiązany do naprawy elementów i podzespołów środowiska Mainframe, które zostały zgłoszone przez Zamawiającego do naprawy dotychczasowemu Wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie nr 9

Nie. Wykonawca wyłoniony w bieżącym postępowaniu nie będzie zobowiązany do naprawy elementów i podzespołów środowiska Mainframe, które zostały zgłoszone przez Zamawiającego do naprawy dotychczasowemu Wykonawcy. Usterki i awarie zgłoszone przez Zamawiającego w czasie trwania dotychczasowej umowy usuwane będą przez dotychczasowego Wykonawcę.

Pytanie nr 10

Celem określenia prawidłowej wartości świadczonej usługi prosimy o podanie statystyki awarii jakie nastąpiły w ciągu ostatniego roku odpowiednio dla części A, B i C zamówienia

Odpowiedź na pytanie nr 10

Według wiedzy Zamawiającego od 1 maja 2016 r do 12 maja 2017 r w sprzęcie objętym zamówieniem wystąpiły awarie:

Część A:

2 awarie zasilaczy (usunięte)

Część B:

228 awarii DDM (usuniętych)

14 innych awarii (usuniętych)

1 awarii DDM (nie usunięta)

1 awarii związanej z wykryciem braku napięcia baterii podtrzymującej zasilanie (nie usunięta).

Część C:

1 awaria lub błąd konfiguracji (usunięta).

Modyfikacja SIWZ

II. Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji SIWZ w poniższym zakresie:

SIWZ, Rozdz. 10 „Pouczenie o środkach ochrony prawnej”, ust.10.3

Jest:

„Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.”

Zamienia się na:

„Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym”.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie ulega zmianie termin składania i otwarcia ofert w niniejszym postępowaniu.

Zakład prosi o zwrotne potwierdzenie w dniu dzisiejszym faktu otrzymania niniejszego pisma na nr faksu 22 667 17 33/36 lub drogą elektroniczną na adres email SekretariatDZP@zus.pl.

CZŁONEK ZARZADU

Michał Możdżonek

Osoba prowadząca sprawę:
Żaneta Tylińska,
Starszy Specjalista, Departament Zamówień Publicznych
T: +48 22 667 17 22
E: zaneta.tylinska@zus.pl