



Oddział w Chorzowie

060000/271/8/2017-ADG

Informacja dla Wykonawców

Dotyczy: *postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie kompleksowych pogwarancyjnych usług serwisowych dla drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych eksploatowanych w Oddziałach ZUS w Chorzowie, Częstochowie, Opolu, Sosnowcu i Zabrze*

Działając zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) zwanej dalej Ustawą, Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Chorzowie – Zamawiający przesyła odpowiedzi na pytania, które wpłynęły faksem w dniu 18 września 2017 r. w związku z prowadzonym postępowaniem

Pytanie 1 do SIWZ:

Czy usługa serwisowa obejmuje naprawy, uszkodzenia, przywrócenie sprzętu do pracy powstałe w wyniku uszkodzeń spowodowanych przez użytkowników tj. połamanie sprzętu, zadrapania na częściach eksploatacyjnych (bębnach), niewłaściwe wkładanie materiałów eksploatacyjnych?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Odpowiedź na pytanie zawarta jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia - części II SIWZ pkt.I ppkt.14.

Pytanie 2 do SIWZ:

Czy Zamawiający jest w stanie zapewnić Wykonawcę, iż dostarczone materiały eksploatacyjne zostaną zwrócone, po ich zużyciu (tak zwane puste kasety), w dostarczonych pudełkach, co jest niezbędne przy procesie utylizacji materiałów?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ – odbiór pustych tonerów jest obowiązkiem Wykonawcy.

Pytanie 3 do SIWZ:

Czy Zamawiający jest w stanie raz na kwartał wspólnie z Wykonawcą sprawdzić stany magazynowe posiadanych przez siebie zapasów materiałów eksploatacyjnych oraz zużytych pustych kaset?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie przewiduje magazynowania tonerów.

Pytanie 4 do SIWZ:

Czy Zamawiający dopuszcza samodzielny odbiór palet /paczek od kuriera a w przypadku odbioru uszkodzonej palety/paczki Zamawiający spíše w momencie dostarczenia przesyłki protokół szkody?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający dopuszcza samodzielny odbiór palet/paczek od kuriera i w razie wystąpienia takiej okoliczności uzupełnienia protokołu szkody.

Pytanie 5 do SIWZ:

Czy w przypadku zgłoszenia reklamacji na materiał eksploatacyjny Zamawiający dołączy wydruk strony z urządzenia lub opis usterki?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Dołączenie wydruku ze strony urządzenia uzależnione jest od możliwości portalu Wykonawcy.

Pytanie 6 do SIWZ:

Czy w przypadku przesłania zgłoszenia serwisowego Zamawiający wpisze: model urządzenia, nr seryjny, adres pomieszczenia, w którym znajduje się urządzenie oraz dokładny opis usterki?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 7 do SIWZ:

Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu pierwszej konserwacji za zgodą obu stron?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 8 do SIWZ:

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wymaga załączenia do oferty wypełnionego załącznika nr 9 do części III SIWZ (Formularza cenowego).

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Termin oraz miejsce składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

p.o. DYREKTOR
Helena Fušnik

