

470000/271/23/2017-CZP

UNP 2017-00352567

Wszyscy wykonawcy

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi pogwarancyjnego serwisu sprzętu drukującego eksploatowanego w Oddziałach ZUS w Legnicy, Ostrowie Wielkopolskim, Wałbrzychu i Wrocławiu.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział we Wrocławiu, zwany dalej Zamawiającym informuje, że wpłynęły pytania dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej SIWZ). Zamawiający poniżej zamieszcza treść pytań wraz z odpowiedziami.

Pytanie 1:

Jakie materiały eksploatacyjne są stosowane obecnie w urządzeniach, czy stosują Państwo Tonery oryginalne producenta, czy Tonery zamienniki? Jeśli zamienniki to jakiego producenta?

Odpowiedź:

W urządzeniach objętych przedmiotem zamówienia stosowane są alternatywne materiały eksploatacyjne (zamienniki). Obecnie są to zamienniki: *Smart Print Imagine*.

Pytanie 2:

Jakie planują Państwo średnie procentowe pokrycie strony?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie precyzyjnie określić planowanego średniego pokrycia strony. Biorąc pod uwagę specyfikę drukowanych dokumentów można przyjąć, jako najczęściej występujący, przedział zaczernienia stron pomiędzy 5%, a 30%.

Z naszego doświadczenia wynika także, że toner w urządzeniu drukującym wystarcza najczęściej na połowę deklarowanego przez producenta wolumenu wydruku. Na podstawie tych danych można szacować średnie zaczernienie strony na poziomie około 10 %.

Pytanie 3:

Jaka była w poprzedniej umowie ilość interwencji na poszczególnych obszarach?

Odpowiedź:

W ciągu roku rejestrowano łącznie około 2.500 zgłoszeń, z czego około 1.800 dotyczyło wymiany tonera. W poszczególnych Oddziałach ilości zgłoszeń kształtowały się następująco: Oddział w Legnicy około 300;

Ostrowie Wielkopolskim około 700;
Wałbrzychu około 700;
Wrocławiu 800.

Pytanie nr 4.

Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji tonerów przez użytkowników, czy jest to jednoznaczne z tym, że dostawy tonerów można wykonywać do poszczególnych jednostek np. 1 raz w tygodniu kurierem jako uzupełnienie magazynu w jednostce terenowej?

Odpowiedź.

Sposób organizacji dostaw, w tym ilości i czasookresy dostaw są w gestii Wykonawcy. Tym samym Wykonawca może postępować w sposób opisany w pytaniu.

Pytanie nr 5.

Czy w przypadku braku możliwości naprawy urządzenia np. z powodu braku części na rynku – urządzenie będzie podlegać utylizacji, czy na miejsce uszkodzonej drukarki Wykonawca musi podstawić swoje urządzenie zastępcze do czasu zakończenia umowy?

Odpowiedź.

Ponieważ Zamawiający dopuszcza, oprócz nowych części, stosowanie także części regenerowanych i używanych, nie przewiduje się braku możliwości wykonania naprawy urządzenia. Zgodnie z wymogiem opisanym w części II SIWZ pkt 5 ppkt 9 Wykonawca zobowiązany jest do takiego prowadzenia serwisu, aby w dniu zakończenia obowiązywania umowy wszystkie urządzenia objęte przedmiotem zamówienia były sprawne technicznie oraz nie wykazywały żadnych wad w działaniu.

Podstawienie urządzenia zastępczego ma zastosowanie w przypadku skomplikowanych napraw, których realizacja będzie wykraczała poza wyznaczony w umowie czas wykonania usługi serwisowej. Urządzenie zastępcze będzie eksploatowane i objęte serwisem w ramach umowy do czasu przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego.

Pytanie nr 6.

Czy w przypadku konieczności wykonania naprawy warsztatowej, można po podstawieniu urządzenia zastępczego na czas takiej naprawy zabrać urządzenie na Serwis?

Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania Wykonawcy urządzenia do naprawy serwisowej. Postępowanie takie nie może jednak być regułą, ale wyjątkiem w przypadku skomplikowanych napraw.

Wykonanie naprawy w serwisie Wykonawcy wymaga:

- uzyskania odpowiedniej zgody przedstawiciela Zamawiającego,
- podstawienia (na zasadach określonych w SIWZ) urządzenia zastępczego na czas naprawy wykraczający poza wyznaczony w umowie czas wykonania usługi serwisowej,
- pisemnego pokwitowania odbioru urządzenia do naprawy oraz zwrotu po naprawie.

Pytanie nr 7.

Jak będą rozliczane wydruki A3?

Odpowiedź.

Zgodnie z zapisem w części II SIWZ pkt 6 ppkt 3) wydruki formatu A3 liczone są jako dwukrotność wydruku strony A4.

Pytanie nr 8.

Jednym z warunków udziału w postępowaniu jest wykonanie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert trzech usług polegających na świadczeniu usług serwisowych sprzętu drukującego (drukarek / urządzeń wielofunkcyjnych), w tym sprzętu dzierżawionego przez Wykonawcę.

W związku z tym, że zamówienie dotyczy świadczenia serwisu pogwarancyjnego 1.109 urządzeń eksploatowanych w Oddziałach ZUS będących własnością ZUS, postępowanie nie dotyczy dzierżawy sprzętu przez Wykonawcę, czy Zamawiający zmieni zapis w SIWZ dotyczący posiadania doświadczenia, poprzez usunięcie wymogu w części dotyczącej "w tym sprzętu dzierżawionego"

Odpowiedź.

Celem przywołanego warunku jest dopuszczenie do udziału w postępowaniu wyłącznie firm posiadającym określone w SIWZ doświadczenie w serwisowaniu urządzeń drukujących. Nie ma przy tym znaczenia, czy doświadczenie zostało zdobyte w ramach serwisowania urządzeń powierzonych Wykonawcy, czy też urządzeń dzierżawionych przez Wykonawcę. Przywołany zapis SIWZ poszerza liczbę potencjalnych Wykonawców i nie będzie zmieniony.

Udzielone wyjaśnienia treści SIWZ są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania. Zamawiający nie dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert.

Osoby do kontaktu:

Beata Skóra, tel. 71 36-06-431, adres e-mail: beata.skora@zus.pl.

Lesław Pluta, tel. 71 36-06-435, adres e-mail: leslaw.pluta@zus.pl,

Z-ca Dyrektora

Andrzej Prądowski