

**Zatwierdził:**

Dyrektor

**Bronisław Pierzynowski**

znak sprawy: 560000/271/27/2017/CZP

**DO WYKONAWCÓW**

**ODPOWIEDZI**  
**na pytania dotyczące treści**  
**Specyfikacji Zamówienia**

Nazwa zamówienia: **Serwisowanie urządzeń drukujących w Oddziałach ZUS w Gdańsku, Elblągu, Koszalinie i Słupsku**

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Toruniu (Zamawiający), udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców, które wpłynęły do Zamawiającego:

**PYTANIE 1**

*„Jaka była ilość zgłoszeń serwisowych na wszystkich lokalizacjach wymienionych w SIWZ w roku ubiegłym, lub w ostatniej umowie serwisowej (z podaniem okresu trwania).”*

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 1**

W roku 2017 (bez zgłoszeń o wymianę materiałów eksploatacyjnych), zgłoszono następującą liczbę awarii:

ZUS O/Koszalin:	181
ZUS O/Słupsk:	120
ZUS O/Elbląg:	94
ZUS O/Gdańsk:	373

**PYTANIE 2**

*„Czy Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji systemu zarządzania drukiem, w celu wyeliminowania ręcznego spisywania liczników?”*

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 2**

Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

**PYTANIE 3**

*„Zamawiający określił wymóg realizacji umowy na materiałach eksploatacyjnych zalecanych przez producentów urządzeń (pkt 2.1.a SIWZ). Czy Zamawiający nie dopuszcza używania równoważnych materiałów eksploatacyjnych?”*

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 3**

Zamawiający dopuszcza używanie równoważnych materiałów eksploatacyjnych.

**PYTANIE 4**

*„W jakim terminie Zamawiający będzie podawał Wykonawcy stan liczników i jak Wykonawca będzie mógł potwierdzić poprawność odczytu?”*

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 4**

Zgodnie z §5 ust. 6 wzoru umowy:

„W ciągu 7 dni roboczych od dnia rozpoczęcia obowiązywania umowy Oddział w Gdańsku dokona Spisu stanów liczników wszystkich urządzeń drukujących objętych usługą serwisowania i przekaże je Wykonawcy. Dokument ten stanowił będzie załącznik nr 4 do umowy”

Dodatkowo, zgodnie z §5 ust. 4 wzoru umowy, Wykonawca będzie dołączał do faktury podpisany bez uwag przez Wykonawcę i upoważnionych przedstawicieli Odbiorców usług, zbiorczy *Raport miesięczny* określający ilość wykonanych wydruków.

**PYTANIE 5**

*„Czy Zamawiający dopuści Wykonawcę do kontroli stanu liczników urządzeń na jego wniosek?”*

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 5**

Tak, Zamawiający dopuści Wykonawcę do kontroli stanu liczników urządzeń na jego wniosek.

**PYTANIE 6**

*„Jeżeli jest to możliwe, proszę o podanie średniej miesięcznej ilości wydruków kolorowych z urządzeń Kyocera 2551ci oraz OKI C831”.*

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 6**

Średnia ilość wydruków podana jest w tabeli w pkt. 13 Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik P do SIWZ), z tego wydruki kolorowe dla Kyocera 2551ci to ok. 30%, oraz ok. 65% dla OKI C83.

**PYTANIE 7**

*„Czy Zamawiający może określić średnie procentowe pokrycie strony A4?”.*

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 7**

Zamawiający nie jest w stanie dokładnie określić średniego procentowego pokrycia wydrukiem strony A4 (przypuszczalnie mieści się w granicach 4-10%).

**PYTANIE 8**

*„Czy Zamawiający może podać wiek lub/i średni przebieg urządzeń?”*

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 8**

Lata produkcji poszczególnych urządzeń:

Kyocera FS-1028	2011, 2010
Kyocera FS-4020	2011, 2010
Kyocera FS-1370	2013
Kyocera FS-9130	2011
Kyocera FS-3900	2006
Kyocera FS-6950	2008
Kyocera FS-3140	2012
Canon MF4570 DN, MF4870 DN	2012
Samsung SL-M3870FW	2014
Brother DCP-7030	2011
OKI C831DN	2012
HP P1102W	2013

**PYTANIE 9**

*„Czy w przypadku naprawy przekraczającej wartość rynkową urządzenia, Zamawiający dopuści odstąpienie Wykonawcy od naprawy w zamian za użyczenie równoważnego urządzenia do końca trwania umowy?”.*

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 9**

Nie, Zamawiający zgodnie z punktem 5.2 Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik P do SIWZ), wymaga w przypadku awarii urządzenia do wykonania naprawy poprzez całkowite usunięcie naprawy i przywrócenie pełnej sprawności urządzenie sprzed awarii. W pkt. 6 Opisu przedmiotu

zamówienia, Zamawiający określa, że dostarczenie urządzenia zastępczego w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie, **nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku naprawy urządzenia uszkodzonego** w najkrótszym możliwym czasie.