

Zatwierdził:

Dyrektor

Bronisław Pierzynowski

znak sprawy: 560000/271/27/2017/CZP

DO WYKONAWCÓW

ODPOWIEDZI
na pytania dotyczące treści
Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Nazwa zamówienia: **Serwisowanie urządzeń drukujących w Oddziałach ZUS w Gdańsku, Elblągu, Koszalinie i Słupsku**

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Toruniu (Zamawiający), udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców, które wpłynęły do Zamawiającego:

PYTANIE 10

„Czy Zamawiający jest w stanie zapewnić Wykonawcę, iż dostarczone materiały eksploatacyjne zostaną zwrócone, po ich zużyciu (tak zwane puste kasety), w dostarczonych pudełkach, co jest niezbędne przy procesie utylizacji materiałów oraz regulacji dot. ochrony środowiska?”

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 10

Zamawiający nie może w 100% zapewnić zwrotu materiałów eksploatacyjnych w dostarczonych pudełkach, chyba że Wykonawca będzie sam wymieniał materiały eksploatacyjne i odbierał zużyte.

PYTANIE 11

„Czy Zamawiający dopuszcza samodzielny odbiór palet / paczek (z materiałami wysłanymi przez Wykonawcę) od kuriera a w przypadku odbioru uszkodzonej palety / paczki Zamawiający spisie w momencie dostarczenia przesyłki protokół szkody?”

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 11

Zamawiający dopuszcza samodzielny odbiór paczek (z materiałami wysłanymi przez Wykonawcę) od kuriera. Dostawa materiałów powinna odbywać się na konkretne zgłoszenie, do danej lokalizacji, w określonym czasie od zamówienia – wyklucza to zbiorczą przesyłkę wielu tonerów.

PYTANIE 12

„Czy w przypadku zgłoszenia reklamacji na materiał eksploatacyjny Zamawiający dołączy wydruk strony z urządzenia lub opis usterki?”

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 12

Tak. W przypadku zgłoszenia reklamacji na materiał eksploatacyjny Zamawiający dołączy skan wydruku strony z urządzenia lub opis usterki.

PYTANIE 13

„Czy w przypadku przesłania zgłoszenia serwisowego Zamawiający wpisze: model urządzenia, nr seryjny, adres pomieszczenia, w którym znajduje się urządzenie oraz dokładny opis usterki?”

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 13

Tak. Opis zgłoszenia serwisowego musi być zgodny z punktem 5.3 Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik P do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia) oraz Formularzem zgłoszeniowym (załącznik nr 1 do Wzoru umowy).

PYTANIE 14

„Czy Zamawiający dopuszcza samodzielne wkładanie tonerów do urządzeń ?”

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 14

Zgodnie z pkt. 4 Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik P do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia), Wykonawca może na własne ryzyko pozostawić wymianę materiałów eksploatacyjnych przez Oddział w Gdańsku.

PYTANIE 15

„Czy usługa serwisowa obejmuje naprawy, uszkodzenia, przywrócenia sprzętu do pracy powstałe w wyniku uszkodzeń spowodowanych przez użytkowników tj. połamanie sprzętu, zadrapania na częściach eksploatacyjnych (bębnoch), niewłaściwe wkładanie materiałów eksploatacyjnych?”

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 15

Zakres usługi serwisowej określony jest w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik P do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia) oraz we wzorze umowy. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania przez cały okres obowiązywania umowy urządzeń w stałej sprawności techniczno-użytkowej.

PYTANIE 16

„Czy w przypadku awarii urządzeń drukujących oraz stwierdzenia niemożliwości ich naprawy Wykonawca może na własny koszt podstawić sprzęt zastępczy o tych samych lub lepszych parametrach co sprzęt uszkodzony na czas trwania kontraktu?”

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 16

Wykonawca zgodnie z punktem 5.2 Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik P do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia), zobowiązany jest w przypadku awarii urządzenia do wykonania naprawy poprzez całkowite usunięcie awarii i przywrócenie pełnej sprawności urządzenia (sprzed awarii). W pkt. 6 Opisu przedmiotu zamówienia, Zamawiający określa, że dostarczenie urządzenia zastępczego w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku naprawy urządzenia uszkodzonego w najkrótszym możliwym czasie.

PYTANIE 17

„Czy w przypadku awarii urządzenia Zamawiającego, którego naprawa przewyższa jego wartość lub uzyskanie części do naprawy nie jest możliwe to czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie urządzenia zastępczego na koszt Wykonawcy o nie gorszych parametrach do końca trwania umowy”

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 17

Patrz odpowiedź na pytanie 16

PYTANIE 18

„Czy w przypadku awarii kolorowego urządzenia drukującego Wykonawca może na czas naprawy dostarczyć urządzenie monochromatyczne na maksimum 7 dni roboczych?”

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 18

Zgodnie z punktem 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia (załącznik P do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia) Wykonawca nieodpłatnie udostępni Oddziałowi w Gdańsku w miejsce uszkodzonego urządzenia (najpóźniej w następnym dniu roboczym po ostatnim dniu przewidzianym na naprawę) sprawne technicznie urządzenie zastępcze tego samego typu/modelu lub urządzenie o nie gorszych parametrach technicznych.

PYTANIE 19

„Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zgłoszenia podwykonawcy/podwykonawców w trakcie realizacji umowy?”

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 19

Tak.

PYTANIE 20

„Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany podwykonawcy/podwykonawców w trakcie realizacji umowy?”

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 20

Tak.