Zakład Ubezpieczeń Społecznych
III Oddział w Warszawie
ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa

Warszawa, dnia 02. LUT. 2018

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

Dotyczy: postępowania numer: 550000/271/31/2017-CZP, na Świadczenie usług telefonii stacjonarnej oraz linii cyfrowej ISDN 2B+D dla III Oddziału ZUS w Warszawie i podległych jednostek.

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579) Zamawiający informuje, że **w dniu 29.01.2018r.** wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, następującej treści:

1. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację par 9 ust 5 umowy , proponujemy zapis: „Suma kar umownych nie przekroczy 20% łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy przysługującego z tytułu realizacji umowy".

2. Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisów umowy dotyczących czasów usunięcia awarii.
   W § 8 ust 3 Umowy zakładając, że wykonawca poda wymagany czas na usunięcie usterki to 24 godziny , to z treści § 9 ust 2 Umowy wynika, że Zamawiający będzie naliczał karę za nie usunięcie usterki (przerwa w świadczeniu usługi) w czasie do 8 godzin. Prosimy o wyjaśnienie powyższego, jaki czas Wykonawca ma przyjąć jako czas usunięcia usterki?

3. Dot. Umowy – Załącznik nr 8 § 4 ustęp 9, czy istnieje możliwość doprecyzowania zapisu tj. w sytuacji przesyłania bilingów z wykorzystaniem łączy publicznych – internet – czy istnieje możliwość zabezpieczenia ich zipem, a hasło do odczytu zostanie przesłane do Odbiorcy innym kanałem łączności np. sms-em na numer telefonu reprezentanta lub czy istnieje możliwości odczytu na bilingów na stronie www.?

4. Dot. Umowy - Załącznik nr 8 § 4 ustęp 3 Czy istnieje możliwość doprecyzowania tj. jak długo po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy pozyskanych informacji tj. czy 3 lata jak wynika z ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ?

5. Dot. Umowa- Załącznik nr 8 § 4 ustęp 9 W przesłanej dokumentacji brak jest wewnętrznych regulacji Zamawiającego dot. bezpieczeństwa informacji o których wspomina się w tym ustępie i dlatego wnosimy o przekazanie Wykonawcy przez złożeniem oferty .

6. W treści § 9 ust.6 Umowy Zamawiający przewidział dla siebie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia (faktury). Nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar

umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.
W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na modyfikowanie zapisów Umowy i dodanie w § 4 ust.3 po kropce zapisu „Zapłata kar umownych następuje po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego wysokość naliczonej kary umownej".

Na podstawie art. 38 ust.1 i 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Odp. na pytanie nr 1

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ – §9 ust.5 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„Łączna wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy nie przekroczy **20 %** wartości umowy o jakiej mowa w §2 ust.1".

Odp. na pytanie nr 2

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ - §9 ust.2 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„Za każdą przerwę w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej trwającej powyżej **24 godzin** w odniesieniu do każdej lokalizacji świadczonej usługi Zamawiającemu przysługują kary umowne w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej z podatkiem VAT liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku wystąpienia przerwy w okresie pierwszych trzech okresów rozliczeniowych (miesięcy) w wysokości 1 tys. zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) wraz z podatkiem VAT".

Odp. na pytanie nr 3

Zamawiający dopuszcza możliwość odczytu bilingów (odpowiednio zabezpieczonych np. hasłem) na stronie www operatora.

Odp. na pytanie nr 4

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ – §4 ust.3 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca **w okresie 3 lat od daty zakończenia świadczenia usług,** jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy".

Odp. na pytanie nr 5

Regulacje dotyczące bezpieczeństwa informacji, w zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu umowy zostaną udostępnione Wykonawcy z którym zostanie podpisana umowa.

Odp. na pytanie nr 6

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579) Zamawiający informuje, że **w dniu 31.01.2018r.** wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, następującej treści:

1. Zamawiający w § 9 ust.4 umowy przewidział obciążenie Wykonawcy karami umownymi za „opóźnienia" w realizacji poszczególnych postanowień umownych. Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie wyrażenia „opóźnienie" wyrażeniem „zwłoka". Opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, natomiast „zwłoka" to kwalifikowane opóźnienie, którego dopuszcza się, tylko ten podmiot, który nie wykonał umowy w terminie z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych. Zatem uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż wykonawca będzie obciążony dotkliwymi sankcjami w postaci kar umownych i odstąpienia od umowy nawet w sytuacji, gdyby wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich).

2.Wykonawca zwraca z pytaniem czy możliwym jest modyfikacja treści postanowień § 9 ust.5 Umowy o zapis, zgodnie z którym:
„Łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu"?
W ocenie Wykonawcy ograniczenie wysokości kar umownych z punktu widzenia Wykonawcy umożliwia oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Zwrócić należy uwagę, że Zamawiający zastrzega również w umowie mimo naliczenia kar , jednocześnie prawo odstąpienia od umowy. Tego rodzaju postanowienie może zostać uznane za naruszające zasadę współżycia społecznego wynikającą z art. 5 KC. Kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym rangą przewinienia obciążeniem dla wykonawcy.

Na podstawie art. 38 ust.1 i 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Odp. na pytanie nr 1

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Odp. na pytanie nr 2

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w wyniku złożonych wyjaśnień treści SIWZ, nie przedłuża terminu składania ofert.

Ofertę należy złożyć zgodnie i na warunkach wskazanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z uwzględnieniem powyższych wyjaśnień.

Wykonano w egz. pojedynczym
Zamieszczono: na stronie: www.zus.pl

DYREKTOR ODDZIAŁU
Jakub J. Lewandowski