

Gorzów Wlkp., 21.02.2018 r.

**WYKONAWCY ZAINTERESOWANI  
UDZIAŁEM W POSTĘPOWANIU**

Znak sprawy: **110000/271/1/2018-ZAP**

Nazwa zamówienia:

**Serwis pogwarancyjny sprzętu drukującego wraz z wymianą części zamiennych oraz dostawą materiałów eksploatacyjnych, zainstalowanego w Oddziałach ZUS wchodzących w skład Regionu IX (Gorzów Wlkp., Szczecin, Zielona Góra oraz w podległych im jednostkach organizacyjnych).**

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gorzowie Wlkp., na podstawie art. 38 ust.2 ustawy Prawo zamówień publicznych, udziela odpowiedzi na pytania dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

- 1. „Zamawiający wymaga obsługi niespełna tysiąc urządzeń. Rozliczenia mają następować na podstawie wydruków stanu licznika. Operacja odczytu takiej ilości liczników w miesięcznych interwałach, rodzi duże koszty po obu stronach stron umowy (10 dni pracy 2-3 pracowników Zamawiającego i Wykonawcy to koszt ok 10 tyś zł/mieś). Niejednokrotnie odczyt nie jest możliwy z różnych przyczyn (np. nieobecność użytkownika), natomiast nie wystawienie w odpowiednim czasie FV za usługę jest obarczone ryzykiem kar umownych (zał. Umowa par. 7 pkt 2.4). W usługach MPS jest wiele programów monitorujących ilości wydruków - czy Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji takiego oprogramowania. Jeśli tak, proszę o informacje jakie parametry mają być przez system spełnione? Np. czy dopuszcza instalację oprogramowania które wysyła informacje o ilości wydruków do "chmury" czy oprogramowanie ma działać wyłącznie w sieci Zamawiającego, tzw. ON SITE. Dopuszczenie takiej instalacji przekłada się na wiele korzyści po obu stronach umowy, ma również bezpośredni wpływ na obniżenie ceny pakietu kopii, pozwala przewidzieć interwały serwisowe, informować o kończącym się materiale eksploatacyjnym - ograniczyć zaangażowanie pracowników ZUS i Wykonawcy do niezbędnego minimum”.*

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza żadnej instalacji oprogramowania do monitorowania ilości wydruków. Zamawiający posiada już takie oprogramowanie i jest w stanie przekazywać Wykonawcy raport, po zakończeniu danego miesiąca.

2. *„Czy Zamawiający, przy usuwaniu awarii dopuszcza wstawienie urządzenia zastępczego, nie starszego i nie o gorszych parametrach niż jego własne. Proszę o informację czy Zamawiający, w przypadku nieopłacalności naprawy urządzenia, wyrazi zgodę na pozostawienie urządzenia zastępczego do końca trwania umowy, bez konieczności naprawy maszyny uszkodzonej?”*

Odpowiedź: Nie przewiduje się braku możliwości wykonania naprawy urządzenia. W dniu zakończenia obowiązywania umowy, wszystkie urządzenia objęte przedmiotem zamówienia muszą być sprawne technicznie. Podstawienie urządzenia zastępczego ma zastosowanie w przypadku skomplikowanych napraw, których realizacja będzie wykraczała poza wyznaczony w umowie czas wykonania usługi serwisowej. Urządzenie zastępcze będzie eksploatowane i objęte serwisem w ramach umowy do czasu przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego.

3. *„Czy Zamawiający bezwzględnie żąda naprawy własnego urządzenia, nawet jeśli jego naprawa nie jest opłacalna (np. przewyższa połowę wartości rynkowej urządzenia)?”*

Odpowiedź: Wykonawca zobowiązany jest, w przypadku awarii urządzenia, do wykonania naprawy poprzez całkowite usunięcie awarii i przywrócenie pełnej sprawności urządzenia sprzed awarii.

4. *„Czy Zamawiający dopuści wystanie po 1 urządzeniu zastępczym na placówkę w celu zachowania płynności wydruków?”*

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wstawienie urządzenia zastępczego, jednakże nie zwalnia to Wykonawcy z naprawy zgłoszonego urządzenia. Zamawiający nie posiada służb informatycznych w każdej lokalizacji, stąd jego instalacja będzie wymuszała reakcję serwisu, w celu jego uruchomienia.

5. *„Ile urządzeń jest podłączonych USB a ile sieciowo.”*

Odpowiedź: Zdecydowana większość urządzeń podpięta jest sieciowo; tylko niecałe 8 % urządzeń podłączona jest tylko przez USB.

6. *„Proszę aby Zamawiający zastanowił się czy nie wolałby aby to użytkownicy instalowali materiały eksploatacyjne (wyłącznie tonery i bębny), pozwoli to znacznie obniżyć koszty Wykonawcy, dzięki temu oferta mogłaby być korzystniejsza cenowo.”*

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza instalację materiałów eksploatacyjnych (tylko tonery) przez użytkowników Odbiorcy usług, pod warunkiem, iż wszelkie ryzyko z tym związane ponosi Wykonawca.