

Dot. postępowania – znak 530000/271/1/2018/ZAP

Zgodnie z postanowieniami art. 38 ustawy z 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), Zamawiający odpowiadając na zgłoszone przez Wykonawcę pytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dla postępowania na:

„Serwis pogwarancyjny urządzeń drukujących”

wyjaśnia:

Pytanie nr 1

„Zamawiający wymaga obsługi ponad tysiąca urządzeń. Rozliczenia mają następować na podstawie wydruków stanu licznika. Operacja odczytu takiej ilości liczników w miesięcznych interwałach, rodzi duże koszty po obu stronach stron umowy (10 dni pracy 2-3 pracowników Zamawiającego i Wykonawcy to koszt ok 10 tys zł/mieś) . Niejednokrotnie odczyt nie jest możliwy z różnych przyczyn (np. nieobecność użytkownika), natomiast nie wystawienie w odpowiednim czasie FV za usługę jest obciążone ryzykiem kar umownych (zał. Umowa par. 7 pkt 2.4). W usługach MPS jest wiele programów monitorujących ilości wydruków - czy Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji takiego oprogramowania. Jeśli tak, proszę o informacje jakie parametry mają być przez system spełnione? Np. czy dopuszcza instalację oprogramowania które wysyła informacje o ilości wydruków do "chmury" czy oprogramowanie ma działać wyłącznie w sieci Zamawiającego, tzw. ON SITE. Dopuszczenie takiej instalacji przekłada się na wiele korzyści po obu stronach umowy, ma również bezpośredni wpływ na obniżenie ceny pakietu kopii, pozwala przewidzieć interwały serwisowe, informować o kończącym się materiale eksploatacyjnym - ograniczyć zaangażowanie pracowników ZUS i Wykonawcy do niezbędnego minimum.”

Odpowiedź:

Operacja odczytu liczników nie rodzi dodatkowych kosztów po stronie Wykonawcy, ponieważ wykonają ją pracownicy Zamawiającego. Wykonawca będzie mógł weryfikować stany liczników np. podczas czynności związanych z usuwaniem awarii (naprawa, wymiana materiałów eksploatacyjnych itp.), czy na koniec umowy, jeśli będzie miał taką wolę. Ze względów bezpieczeństwa KSI ZUS nie dopuszczamy możliwości instalacji oprogramowania, które wysyła informacje nt. stanu liczników, czy poziomu zużycia materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach.

Pytanie nr 2

„Zamawiający, przy usuwaniu awarii dopuszcza wstawienie urządzenia zastępczego nie starszego i nie o gorszych parametrach niż jego własne. Proszę o informację czy Zamawiający, w przypadku nieopłacalności naprawy urządzenia, wyrazi zgodę na pozostawienie urządzenia zastępczego do końca trwania umowy, bez konieczności naprawy maszyny uszkodzonej?.”

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 5 ppkt 5.9 „Opisu przedmiotu zamówienia” – Część 2 SIWZ:

„Wykonawca zobowiązuje się do takiego przeprowadzenia serwisu, aby w dniu zakończenia obowiązywania umowy wszystkie urządzenia objęte przedmiotem zamówienia były sprawne technicznie oraz nie wykazywały żadnych wad w działaniu.”.

Pytanie nr 3

„Czy Zamawiający bezwzględnie żąda naprawy własnego urządzenia, nawet jeśli jego naprawa nie jest opłacalna (np. przewyższa połowę wartości rynkowej urządzenia)?.”

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 5 ppkt 5.9 „Opisu przedmiotu zamówienia” – Część 2 SIWZ:

„Wykonawca zobowiązuje się do takiego przeprowadzenia serwisu, aby w dniu zakończenia obowiązywania umowy wszystkie urządzenia objęte przedmiotem zamówienia były sprawne technicznie oraz nie wykazywały żadnych wad w działaniu.”

Pytanie nr 4

„Czy Zamawiający dopuści wysłanie po 1 urządzeniu zastępczym na placówkę w celu zachowania płynności wydruków?.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje takiej możliwości.

Pytanie nr 5

„Ile jest drukarek podłączonych USB, a ile sieciowych.”

Odpowiedź:

Zamawiający szacuje, że ok. 70% urządzeń drukujących podłączonych jest po Ethernet, a pozostała ilość po USB.

Pytanie nr 6

Proszę, aby Zamawiający się zastanowił czy nie wolałby, aby to użytkownicy instalowali materiały eksploatacyjne (wyłącznie tonery i bębny), pozwoli to znacznie obniżyć koszty Wykonawcy, dzięki temu jego oferta będzie korzystniejsza cenowo.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza jedynie wymianę materiałów eksploatacyjnych (tonerów) przez swoich pracowników zgodnie zapisami punktu 5 ppkt 5.2 4) „Opisu przedmiotu zamówienia” – Część 2 SIWZ:

„(...)Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany materiałów eksploatacyjnych:

(...)

- we własnym zakresie przez użytkowników sprzętu (z należytą starannością), po wyrażeniu zgody przez Wykonawcę, przy czym wszelkie ryzyko nieumyślnego uszkodzenia urządzeń związane z czynnością wymiany materiału ponosi Wykonawca.

W przypadku przyjęcia opcji wymiany materiałów eksploatacyjnych przez użytkowników sprzętu samodzielnie (z pozostawionych w danej lokalizacji zapasów) Wykonawca będzie o fakcie wymiany informowany drogą mailową. W ten sposób Wykonawca będzie mógł kontrolować proces wymiany i stan zapasów oraz samodzielnie (w razie potrzeby) uzupełniać zapasy materiałów(...).”

Udzielone wyjaśnienia treści SIWZ są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania. Zamawiający nie dokonuje zmiany terminu składnia i otwarcia ofert.

DYREKTOR
Krzysztof Jędrzejewski

