



Do wszystkich Wykonawców

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zakład Ubezpieczeń Społecznych I Oddział w Poznaniu, występujący jako Zamawiający w ogłoszonym postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych”, znak sprawy 290000/271/1/2018-ZAP, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), zamieszcza na stronie internetowej treść zapytań do SIWZ wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1:

Czy w chwili obecnej sprzęt drukujący, będący przedmiotem postępowania jest objęty serwisem technicznym?

Odpowiedź:

Tak, sprzęt jest objęty serwisem technicznym.

Pytanie 2:

Czy w chwili obecnej do sprzętu drukującego objętego przedmiotem postępowania są dostarczane tonery oryginalne czy zamienniki?

Odpowiedź:

Obecna umowa nie stawia warunków odnośnie pochodzenia tonerów.

Pytanie 3:

Jaka jest data zakończenia aktualnej umowy serwisowej i umowy na dostawy tonerów do urządzeń objętych umową?

Odpowiedź:

Umowa na serwis techniczny obejmuje również dostawę tonerów analogicznie do przedmiotowego postępowania. Aktualna umowa będzie realizowana do dnia 31 marca 2018 roku lub do wyczerpania wartości umowy.

Pytanie 4:

Proszę o informację ile zgłoszeń w skali miesiąca generuje cały region, np. za 3 ostatnie pełne miesiące?

Odpowiedź:

W sumie przez 3 miesiące: 785 zgłoszeń (grudzień 195, styczeń 285, luty 305).

Pytanie 5:

Czy na dzień podpisania nowej umowy – wszystkie urządzenia będą sprawne?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 6:

Czy na dzień podpisania nowej umowy każde urządzenie będzie posiadało toner?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 7:

Czy zamawiający udostępni na dzień podpisania umowy – wykaz drukarek wraz z wykazem liczników?

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z SIWZ.

Pytanie 8:

Czy zamawiający udostępni na dzień podpisania umowy – wydruk strony testowej potwierdzający: stan licznika, ilość tonera w zasobniku, potwierdzający brak awarii urządzenia na dzień podpisania umowy, tj. „Wydruk : czysty, dobrej jakości, ostry , bez widocznego smużenia oraz bez innych wad wydruku”?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie dysponuje możliwością wykonania wydruku strony testowej dla wszystkich urządzeń objętych umową w dniu jej podpisania.

Pytanie 9:

Jeżeli Zamawiający nie udostępni na dzień podpisania umowy, wydruk strony testowej potwierdzający: stan licznika, ilość tonera w zasobniku, potwierdzający brak awarii urządzenia na dzień podpisania umowy, tj. „Wydruk: czysty, dobrej jakości, ostry , bez widocznego smużenia oraz bez innych wad wydruku”, czy wykonawca może taki wydruk wykonać we własnym zakresie np. po przez „Przegląd Zerowy”.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający nie przewiduje wykonania przeglądu zerowego. Urządzenia objęte umową są w ciągłej eksploatacji i podlegają serwisowaniu i wszystkie usterki są zgłaszane na bieżąco. W celu określenia stanu urządzeń z momentu podpisania umowy i wykonania przeglądu zerowego, Zamawiający musiałby wstrzymać pracę urządzeń na czas wykonania przeglądu, co nie jest możliwe.

Zamawiający i Wykonawcy są związani treścią wyjaśnień od momentu ich publikacji.

Z-ca DYREKTORA

Rafał Kwiatkowski
