

## DO WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. Kompleksowe utrzymanie czystości w obiektach oraz na terenach zewnętrznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Legnicy.

### WYJAŚNIENIA SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (2)

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Legnicy działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity w Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.) **udziela odpowiedzi na pytania dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia.**

#### Pytanie 1.

Czy w ramach usługi Wykonawca ma myć oprawy lamp lub inne urządzenia będące pod napięciem? Jeśli tak to czy Zamawiający zapewnia osobę (konserwatora) która będzie zdejmować te oprawy? W wypadku kiedy nie ma takiej osoby, to czy możliwe jest wyłączenie zasilania na czas prac?

#### Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca we własnym zakresie powinien zapewnić pracowników z uprawnieniami i kwalifikacjami niezbędnymi do wykonywania prac okresowych w zakresie mycia opraw oświetleniowych.

Mycie opraw wykonuje się przy wyłączonym napięciu, przy czym wystarczy wyłączenie światła włącznikiem.

Większość opraw oświetleniowych wyciera się z kurzu po stronie zewnętrznej oprawy. Takie oprawy są w pomieszczeniach biurowych i na korytarzach.

Natomiast w przypadku opraw typu plafony czy żyrandole z kloszami powinny być umiejętnie ściągnięte przez kompetentną osobę i umyte również wewnątrz.

Plafony znajdują się głównie w toaletach i na ścianach korytarzy, jako kinkiety. Żyrandole są m.in. w gabinetach dyrekcji i na salach narad.

#### Pytanie 2.

W art. 91 ust. 2a ustawy pzp wprowadzono jako zasadę obowiązek stosowania przez zamawiających również innych kryteriów niż cena oferowanego przedmiotu zamówienia. Kryteria te – tzw. pozacenowe – powinny być brane pod uwagę każdorazowo, chyba że zgodnie z art. 91 ust. 2a Pzp zamawiający będzie uprawniony do zastosowania wyłącznie kryterium cenowego.

---

Trzeba zauważyć, że nawet w takiej sytuacji jest to jedynie uprawnienie zamawiającego, czyli pomimo możliwości zastosowania ceny jako jedynego kryterium zawsze może zdecydować, że nie tylko cena będzie rozstrzygała o wyborze oferty najkorzystniejszej.

W związku z powyższym, wychodząc naprzeciw przepisom art. 91 ustawy Pzp, proponujemy wprowadzenie przez Zamawiającego następującego "pozacenowego" kryterium oceny oferty:

#### ROZDZIAŁ IV.

OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Oferty będą oceniane punktowo. Maksymalna liczba punktów, jaką po uwzględnieniu kryteriów może osiągnąć oferta wynosi 100 pkt.
2. W trakcie oceny ofert kolejno rozpatrywanym i ocenianym ofertom przyznawane są punkty za poniższe kryteria
  - cena ofertowa = waga 60 %
  - certyfikat jakości = waga 40%

A. Kryterium: cena ofertowa (określona do dwóch miejsc po przecinku) zostanie oceniona w skali do 60,00 pkt.

Oferta o najniższej cenie uzyska 60,00 pkt. Pozostałym cenom ofertowym zostanie przyznana odpowiednio mniejsza ilość punktów wyliczona wg wzoru:

$$A = \frac{\text{najniższa cena oferty}}{\text{cena oferty badanej}} \times 60$$

B. Kryterium: „certyfikat jakość” zostanie ocenione w skali do 40,00 pkt.

W ramach kryterium „certyfikat jakość” ocena ofert zostanie przeprowadzona na podstawie załączonych do oferty certyfikatów.

Punkty w zakresie oceny kryterium „certyfikat jakość” będą przyznawane w następujący sposób:

Wykonawca posiada certyfikat ISO 9001 w zakresie usług utrzymania czystości i przedstawił w ofercie dokument potwierdzający posiadanie certyfikatu – 20 pkt

Wykonawca posiada certyfikat ISO 14001 w zakresie usług utrzymania czystości i przedstawił w ofercie dokument potwierdzający posiadanie certyfikatu – 20 pkt

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w kryterium „certyfikat jakość” – 40 pkt

Punkty oferty zsumowane wg wzoru:

$$\text{Sof} = A+B$$

gdzie:

Sof - suma punktów badanej oferty

A - ilość punktów uzyskanych za kryterium „cena”,

B - ilość punktów uzyskanych za kryterium „certyfikat jakość”

Oferta z najwyższą ilością punktów zostanie uznana za najkorzystniejszą.

#### Odpowiedź Zamawiającego:

W odniesieniu do powyższego wniosku Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację rozdziału IV – „Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.”

## Uzasadnienie

1. Usługa sprzątanania należy do tzw. usług powszechnie dostępnych i o ustalonych kryteriach jakościowych. Pogląd taki został wyrażony m.in. w wyroku KIO 2395/14 z dnia 28 listopada 2014 r. oraz opiniach UZP. Również przedmiotowe postępowanie ma charakter powszechnie dostępnego o ustalonych standardach, bieżącego użytku (codzienne). Nie wymaga indywidualnego podejścia co do sposobu wykonania oraz swoistych cech, parametrów, odnoszących się tylko do tego zamówienia. Biorąc pod uwagę, że w ZUS obowiązują standardy sprzątanania, to rezultat usługi sprzątanania pomieszczeń biurowych, magazynów oraz terenów zewnętrznych jest wiadomy – czysta podłoga, schody, glazura, okna, drzwi, meble, urządzenia sanitarne itp., jak również wypielegnowane tereny zielone, brak śniegu, zanieczyszczeń zewnętrznych.
2. Zamawiający przeanalizował możliwość wprowadzenia innych kryteriów i uznał, że wszelkie dodatkowe kryteria, również te wyszczególnione nowym brzmieniem art. 91 ust. 2 ustawy Pzp, nie mają zastosowania w przedmiotowym postępowaniu albo ich zastosowanie skutkuje trudnościami w ustaleniu precyzyjnej i obiektywnej oceny ofert składanych przez Wykonawców, i tak: kryterium:
  - jakość, w tym parametry techniczne, właściwości estetyczne i funkcjonalne – rynek usług sprzątanania wypracował określone standardy jakościowe, które są bardzo zbliżone do siebie, zatem konkurencja między wykonawcami ogranicza się wyłącznie do konkurowania ceną. Ponadto środki czystości oraz zastosowane narzędzia i maszyny - zostały przez Zamawiającego zdefiniowane w opisie przedmiotu zamówienia dotyczące aspektów środowiskowych, aspektów innowacyjnych – wg oceny Z, dla tego typu usług nie mają one odniesienia jako kryteria stanowiące o wyborze ofert,
  - dotyczące kwalifikacji zawodowych i doświadczenia pracowników skierowanych do realizacji zamówienia - nie ma znaczącego wpływu na jakość wykonania zamówienia, bowiem usługa cechuje się niskim stopniem skomplikowania i złożoności, każdy ma możliwość wykonywać takie czynności bez uprzedniego przeszkolenia. Natomiast organizacja pracy i nadzór nad pracownikami, które mogą mieć i mają istotny wpływ na jakość, zostały uregulowane jako wymagania w opisie przedmiotu zamówienia,
  - związane z serwisem, pomocą techniczną itp. - nie ma odniesienia do usługi sprzątanania,
  - certyfikat jakości.
3. Ponadto Zamawiający wypełnił postanowienia art. 91 ust 2a ustawy:
  - 1) w opisie przedmiotu zamówienia określił standardy jakościowe odnoszące się do wszystkich istotnych cech przedmiotu zamówienia, wyszczególnionych:
    - w Części I OPZ dotyczące standardu określonego dla materiałów, sprzętu i technik sprzątanania,
    - w Części II OPZ dotyczące zakresu i częstotliwości utrzymania czystości poszczególnych powierzchni,
  - 2) uwzględnił w opisie przedmiotu zamówienia oraz w wartości szacunkowej koszty cyklu życia usługi. Koszty nabycia i utrzymania przedmiotu usługi będą uwzględnione przez Wykonawców w cenie składanych ofert. Zużycie energii, wody i ewentualna potrzeba zakupu roślin nie

stanowią kolejnych lub powiązanych faz istnienia przedmiotowej usługi sprzątnia, zatem nie generują kosztów cyklu życia przedmiotu niniejszego zamówienia.

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia poinformował, że zapewnia Wykonawcy dostęp do energii elektrycznej oraz wody w ilościach niezbędnych do realizacji usługi oraz w miarę możliwości lokalowych, pomieszczenia socjalne dla pracowników Wykonawcy oraz pomieszczenia na przechowywanie materiałów i sprzętu wymaganego do realizacji usługi sprzątnia.

**Reasumując**, przyjęcie przedstawionego kryterium, jednoznacznie mierzalnego, w kontekście usługi prostej, standardowej o ustalonych parametrach jakościowych, stanowi cechę odzwierciedlającą cel postępowania, jakim jest utrzymanie czystości w obiektach Zamawiającego, a proponowane kryterium w sposób optymalny wpływa na wynik postępowania.

Zamawiający jest przekonany, że w wyniku tak ustalonego kryterium i jego wagi uzyska usługę, która będzie odpowiadać naszym potrzebom, spełniać standard sprzątnia przy jednoczesnym zachowaniu zasad uzyskania najlepszych efektów z danych nakładów.

### **Pytanie 3.**

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie we wzorzec umowy - CZĘŚĆ IV SIWZ zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 3 miesięcznym wypowiedzeniem. Proponujemy wprowadzenie następującego zapisu: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.”

Należy zauważyć, że w przypadku umów długoterminowych zawieranych na okres 3-4 lat w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

W odniesieniu do wniosku Wykonawcy Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację umowy w zakresie wprowadzenia zapisu dotyczącego 3 miesięcznego wypowiedzenia umowy. Zamawiający pragnie zauważyć, że przedmiotowa umowa będzie zawarta na czas określony i winna stanowić zobowiązanie o charakterze trwałym co oznacza, że winna obowiązywać do terminu, do którego została zawarta. Wykonawca biorący udział w postępowaniu winien cenę oferty prawidłowo skalkulować i świadomie podjąć zobowiązanie w celu należytego wykonania kontraktu do terminu do którego umowa została zawarta. Ponadto umowy o zamówienie publiczne co do zasady nie powinny dopuszczać klauzul wypowiedzenia, gdyż naruszałoby to system zamówień publicznych,

zasadę uczciwej konkurencji i nie chroniłoby interesu Zamawiającego dysponującego finansami publicznymi.

Wobec powyższego Zamawiający nie dopuszcza wypowiedzenia czy rozwiązania umowy przed ustalonym terminem w umowie.

#### **Pytanie 4.**

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych ( m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie).

#### Uzasadnienie:

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie."

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie.

#### Uzasadnienie:

Określanie w opisie przedmiotu zamówienia przedmiotowego postępowania wymagania zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy (art. 29 ust. 3a ustawy Pzp) – jest obowiązkiem Zamawiającego.

Zgodnie z opinią Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych opublikowanej na stronie internetowej UZP „Obowiązek określenia w opisie przedmiotu zamówienia wymagań zatrudnienia na podstawie umowy o pracę jest wyrazem woli ustawodawcy zagwarantowania przestrzegania prawa pracy przy realizacji zamówień publicznych i zerwania z praktyką zawierania umów cywilnoprawnych w sytuacji, gdy jest to nieuzasadnione charakterem stosunku. Przyzwalanie na taką praktykę, tj. uznawanie niepracowniczego statusu pracownika oznacza, że wykonując pracę uzyskuje on mniej korzystny status prawny (np. ze względu na brak prawa do urlopu, brak ochrony wynagrodzenia, odpowiedzialność odszkodowawczą, niezaliczanie okresu pracy do stażu pracy, brak prawa do odzieży ochronnej itd.), podczas gdy zatrudniający ponosi mniejsze koszty, uzyskując te same korzyści co z pracy pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę."

W tym zakresie Zamawiający nie przewiduje odstępstw.

**Ofertę należy złożyć zgodnie i na warunkach wskazanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia z uwzględnieniem wyjaśnień.**

GŁÓWNY SPECJALISTA  
  
Grażyna Konopska

DYREKTOR  
Oddziału ZUS w Legnicy  
  
mgr Jerzy Ulewski

