

540000/271/01/2018-ZAP

Wykonawcy;

Strona internetowa

Zakład Ubezpieczeń Społecznych, II Oddział w Poznaniu, działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2, 4 oraz 4 a pkt 1) ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity, Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 – z późniejszymi zmianami), informuje, że do prowadzącego postępowanie w trybie przetargu nieograniczonego na:

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz II Oddziału ZUS w Poznaniu oraz podległych mu terenowych jednostek organizacyjnych – 2 części”

w dniu 14 marca 2018 r. wpłynęło pytanie o następującej treści, na które Zamawiający udziela odpowiedzi:

1. *W odpowiedzi na pytanie nr 14 udzielone pismem 540000/271/01/2018_ZAP z dnia 13.03.2018 dotyczące pkt 27 Załącznika nr 1 do SIWZ dla części I i II Zamawiający podtrzymał wymaganie zapewnienia „możliwości bezpłatnego dostępu za pomocą strony internetowej do szczegółowego wykazu zrealizowanych połączeń telefonicznych w ciągu roku, z podziałem na miesięczne okresy rozliczeniowe (biling elektroniczny)”.*

Wymaganie powyższe wydaje się stosunkowo najmniej istotne dla prawidłowej realizacji usług przez wykonawcę i osiągnięcia przez Zamawiającego celu, jakim jest zapewnienie i sprawne funkcjonowanie systemu łączności we wskazanych lokalizacjach. Ale wpływa ono w sposób istotny na przebieg i konkurencyjność postępowania. Uniemożliwia bowiem złożenie oferty przez większość Wykonawców, a dla pozostałych wykonawców generuje konieczność znaczącej modernizacji systemu rozliczeniowego, co z kolei wpływa na ponoszone przez Wykonawców w trakcie realizacji zamówienia koszty, a tym samym i na wartość oferty dla Zamawiającego.

Jak zostało już podniesione w zadanym przez Wykonawcę pytaniu dostęp do bilingu elektronicznego może być zapewniony również w sposób stały, bezobsługowy dla Zamawiającego, np. poprzez przesyłanie go cyklicznie i regularnie drogą mailową bezpośrednio na wskazany adres e-mail Zamawiającego. Metoda dostarczenia bilingu nie ma wpływu na jakość, zawartość i termin jego dostarczenia.

Biorąc pod uwagę, że wskazane powyżej wymaganie Zamawiającego nie wpływa na sposób i jakość świadczenia usług przez wykonawcę, a stanowi jedynie dodatkową usługę, zwracamy się z prośbą o rozważenie przez Zamawiającego zmiany dla obu części zamówienia wymagania z pkt 27 Załącznika nr 1 do SIWZ dotyczącego bezpłatnego dostępu do bilingu elektronicznego, w taki sposób, aby dopuszczony został alternatywny sposób dostarczenia bilingu poprzez cyklicznie i regularne wysłanie go bezpośrednio na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego?

Odpowiedź 1:

Jak zauważył sam pytający wymaganie opisane w pkt 27 OPZ (Załączniki 1 i 1a do SIWZ) wydaje się stosunkowo najmniej istotne dla prawidłowej realizacji usług przez Wykonawcę i osiągnięcia przez Zamawiającego celu, jakim jest zapewnienie i sprawne funkcjonowanie systemu łączności we wskazanych lokalizacjach.

Zamawiający nie uważał tego zapisu za istotny i nie zawarł go w Istotnych postanowieniach umowy (Załączniki 4 i 4a do SIWZ) ale uwzględni taki zapis w projekcie umowy, który ostatecznie podpisze z Wykonawcą:

„W przypadku braku możliwości dostępu do bilingu elektronicznego poprzez aplikację udostępnianą na stronie internetowej Wykonawcy Zamawiający dopuszcza sporządzenie i dostarczenie przez Wykonawcę na każde jego żądanie (co miesiąc) szczegółowego wykazu zrealizowanych na jego rzecz usług telefonicznych w formie bilingu elektronicznego za każdy miesiąc na wskazany adres e-mail. Biling powinien zawierać wykaz połączeń, czas trwania każdego połączenia oraz kwotę brutto na jaką przeprowadzono rozmowę w rozbiciu na połączenia: lokalne i strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych i inne. Biling należy dostarczyć w jednym z formatów: txt, csv lub xls.”

Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.

Od momentu publikacji wyjaśnień do treści SIWZ Zamawiający i Wykonawcy są związani ich treścią.

DYREKTOR
Mirostaw Drjański



Sporządziła: ANETA MALEWSKA