

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:155450-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi zarządzania siecią danych oraz usługi wspierające  
2018/S 070-155450**

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia**

**Wyniki postępowania**

**Usługi**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

- I.1) **Nazwa i adresy**  
Zakład Ubezpieczeń Społecznych  
ul. Szamocka 3, 5  
Warszawa  
01-748  
Polska  
Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych, natomiast w zakresie określonym w sekcji VI.3 ogłoszenia SekretariatDZP@zus.pl  
Tel.: +48 226671729  
E-mail: [joanna.bak@zus.pl](mailto:joanna.bak@zus.pl)  
Faks: +48 226671733  
Kod NUTS: PL  
**Adresy internetowe:**  
Główny adres: <http://www.zus.pl>
- I.2) **Wspólne zamówienie**
- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**  
Podmiot prawa publicznego
- I.5) **Główny przedmiot działalności**  
Inna działalność: ubezpieczenia społeczne

**Sekcja II: Przedmiot**

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
- II.1.1) **Nazwa:**  
Świadczenie usług wsparcia eksploatacji i utrzymania KSI ZUS w okresie przejściowym  
Numer referencyjny: TZ/271/3/18
- II.1.2) **Główny kod CPV**  
72315000
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**  
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**  
Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących Usług:  
1) Utrzymanie wskazanych Usług aplikacyjnych IT w zakresie i na zasadach określonych w Metrykach;

- 2) Utrzymanie Usług narzędzi wspomagających zarządzanie IT w zakresie i na zasadach określonych w Metrykach;
- 3) Pełnienie roli Integratora KSI oraz innych ról przy wdrażaniu zmian w KSI ZUS, zgodnie z Procedurami produkcyjnymi i eksploatacyjnymi oraz Standardami IT ZUS;
- 4) Pełnienie wskazanych ról w ramach procesów zarządzania IT;
- 5) Świadczenie Usług serwisowych;
- 6) Świadczenie Usług dodatkowych.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 102 487 804.80 PLN

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Zakład Ubezpieczeń Społecznych - Centrala, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących Usług:

- 1) Utrzymanie wskazanych Usług aplikacyjnych IT w zakresie i na zasadach określonych w Metrykach zawartych w Załączniku 1 do Umowy, obejmujących:
  - a. usługi przetwarzania wsadowego;
  - b. usługi przetwarzania interakcyjnego;
  - c. usługi udostępniania portali;
- 2) Utrzymanie Usług narzędzi wspomagających zarządzanie IT w zakresie i na zasadach określonych w Metrykach zawartych w Załączniku 2 do Umowy;
- 3) Pełnienie roli Integratora KSI, na zasadach określonych w Załączniku 5 do Umowy, oraz innych ról przy wdrażaniu zmian w KSI ZUS, na zasadach określonych w Załączniku 7 do Umowy, zgodnie z Procedurami produkcyjnymi i eksploatacyjnymi oraz Standardami IT ZUS, w tym w szczególności podczas:
  - a. weryfikacji Produktów przed Odbiorem;
  - b. budowy i utrzymania Środowisk Nieprodukcyjnych;
  - c. realizacji testów Usług IT;
  - d. budowy i wdrażania Usług IT;
  - e. przyjęcia Produktów do eksploatacji;
- 4) Pełnienie wskazanych ról w ramach procesów zarządzania IT w zakresie i na zasadach określonych w Załączniku 3 do Umowy;
- 5) Świadczenie Usług serwisowych na zasadach określonych w Załączniku 4 do Umowy, obejmujących:
  - a. obsługę, w tym diagnozowanie incydentów w zakresie utrzymania usług Wykonawcy objętych Umową;
  - b. serwis narzędzi wspomagających zarządzanie KSI;
  - c. serwis Oprogramowania KSI;
- 6) Świadczenie Usług dodatkowych, zleczanych i odbieranych na zasadach określonych w Załączniku 8 do Umowy obejmujących:
  - a. dostosowanie KSI ZUS do zmian organizacyjnych Zamawiającego;

- b. dostosowanie KSI ZUS do zmian Usług IT;
- c. rozwój i doskonalenie procesów zarządzania Usługami IT;
- d. wsparcie powdrożeniowe dla Usług IT;
- e. rozwój aplikacji wspomagających eksploatację i zarządzanie KSI;
- f. warsztaty i praktyki administratorskie;
- g. opracowanie dokumentacji w szczególności: projektowej, eksploatacyjnej, powykonawczej etc.;
- h. rozwój i utrzymanie architektury korporacyjnej Zamawiającego, w zakresie nieobjętym rolą Integratora wskazaną w Załączniku nr 5 do Umowy,
- i. przekazywanie Zamawiającemu wiedzy dotyczącej KSI w zakresie określonym w Załączniku 14 do Umowy, nieobjętym usługami Konsultacji utrzymaniowych w tym konsultacji świadczonych w ramach usługi UU\_USM\_KON.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej

- Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu:
  - brak konkurencji ze względów technicznych

Wyjaśnienie:

Zamawiający prowadził postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu ograniczonego na świadczenie usług wsparcia eksploatacji i utrzymania KSI ZUS, znak TZ/271/66/15 (Postępowanie). Postępowanie zostało wszczęte 30.9.2015 r. W Postępowaniu oferty złożyło 3 wykonawców, tj. Asseco Poland S.A., Konsorcjum Atos i Konsorcjum Comarch. Oferta najkorzystniejsza wybrana była w dniu 14.11.2017 r. i jest nią Konsorcjum Comarch. Obecnie usługi wsparcia eksploatacji i utrzymania KSI ZUS świadczy Asseco Poland S.A. (Asseco). Postępowanie, w wyniku którego zawarta została obecnie obowiązująca umowa z dnia 9.10.2013 r., zostało przeprowadzone w trybie konkurencyjnym (przetarg ograniczony). Pomimo to, jedynym oferentem była spółka Asseco.

W obecnie prowadzonym Postępowaniu Zamawiający zabezpieczył szereg mechanizmów prokonkurencyjnych, których zadaniem było zapewnienie wykonawcom innym, niż dotychczasowy wykonawca, możliwość faktycznego przejęcia i realizacji usług utrzymania KSI ZUS. Powyższe doprowadziło do uzyskania realnej konkurencji w Postępowaniu, tj. złożenie ofert przez wykonawców. Powyższe mechanizmy gwarantują wybranemu w Postępowaniu wykonawcy, innemu niż dotychczasowy dwunastomiesięczny okres na zapoznanie się z działaniem systemu KSI ZUS. Zamawiający nie ma uprawnienia do skrócenia tego terminu. Do momentu upływu okresu przejściowego żaden inny wykonawca, poza Asseco, nie jest zdolny do wspierania eksploatacji i utrzymywania KSI ZUS. Konsorcjum Comarch zastrzegło w ofercie konieczność skorzystania z 12 miesięcznego okresu przyjmowania usług, podobnie, jak Konsorcjum Atos.

Umowa zawarta w dniu 9.10.2013 r. z Asseco częściowo wygaśnie już w marcu 2018 r. z powodu wyczerpania środków określonych umową. Tym samym Zamawiający jest zobowiązany zabezpieczyć świadczenie usług utrzymania dla KSI ZUS w okresie przejściowym, tj. w okresie min. 12 miesięcznego okresu przejścia przez konsorcjum Comarch. W tym bowiem okresie, ani konsorcjum Comarach, ani żaden inny wykonawca nie jest zdolny do samodzielnej realizacji przedmiotowych świadczeń.

Z przyczyn obiektywnych jednym wykonawcą, który może świadczyć powyższe usługi w tym czasie jest Asseco Na rynku nie ma bowiem podmiotu, który bez stosownego okresu przejścia byłby w stanie świadczyć usługi utrzymania KSI ZUS na wymaganym przez ZUS i bezpiecznym dla funkcjonowania państwa polskiego poziomie.

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: 2018/S 045-099279

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

**Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

22/03/2018

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 1

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Asseco Poland S.A.

ul. Olchowa 14

Rzeszów

35-322

Polska

Kod NUTS: PL

Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 102 487 804.80 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 102 487 804.80 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

Informacje dodatkowe do Sekcji IV.1.1).

W zakresie podstaw prawnych należy w pierwszej kolejności wskazać, że obiektywnie nie jest możliwym, aby w krótkim czasie (kilku, kilkunastu tygodni, a nawet kilku miesięcy) realizację usługi przejął podmiot inny niż dotychczasowy wykonawca. Okres trwania planowanej umowy ma bowiem zabezpieczyć czas, w którym Konsorcjum Comarch będzie miało możliwość pozyskania wiedzy niezbędnej do świadczenia usług zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. Nie budzi wątpliwości, iż przedmiot zamówienia ma na tyle złożony i skomplikowany charakter, iż okres potrzebny do przekazania wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji do kontynuowania usług wsparcia eksploatacji i utrzymania KSI ZUS wymaga znacznej ilości czasu.

Następnie, Asseco jest jedynym wykonawcą, który może świadczyć przedmiotowe usługi, co wynika z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze. Wynika to z szeregu okoliczności, w szczególności:

- 1) specyficznego charakteru zamówienia;
- 2) konieczności pilnego zabezpieczenia świadczenia przedmiotowych usług w całym okresie przejściowym;
- 3) konieczności dokonania transferu wiedzy od dotychczasowego wykonawcy do nowego podmiotu;
- 4) wyjątkowego poziomu skomplikowania przedmiotu zamówienia, co przesądza przede wszystkim o tym, że możliwość świadczenia wymaganych usług jest pod względem technicznym uzależniona zarówno od posiadania zasobów technicznych i osobowych, ale w równym stopniu od posiadania know how, bez którego same zasoby techniczne i osobowe nie są wystarczające dla należytego wykonywania przedmiotowych świadczeń. W konsekwencji w niniejszej sprawie dotychczasowy i nadal trwający (do zakończenia okresu przejściowego) monopol jednego wykonawcy wynika z kumulacji powyższych elementów.

Obok elementów stricte technicznych (technologicznych) mogą występować inne, dodatkowe elementy, gdzie dopiero połączenie ich z elementami technologicznymi daje, jako wypadkową, taki stan rzeczy, w którym wykonanie zamówienia jest możliwe wyłącznie przez jednego wykonawcę. Z taką sytuacją mamy do czynienia w niniejszej sprawie, gdzie bez transferu wiedzy i doświadczenia, bez przekazania znajomości obsługi i działania KSI, czemu ma właśnie służyć okres przejściowy, żaden inny wykonawca, poza Asseco Poland S.A. nie jest w stanie wykonać przedmiotu zamówienia.

Zamawiający nie dokonał celowego zawężenia parametrów zamówienia i nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze.

Względem przedmiotu tego zamówienia nie istnieje żadne rozwiązanie alternatywne lub zastępcze, które mogłoby zostać dodatkowo uznane za rozsądne, zarówno pod względem technicznym, ekonomicznym, możliwości wykonania w czasie, organizacyjnym, czy wreszcie zabezpieczenia interesów Zamawiającego, w tym prawidłowości i bezpieczeństwa działania systemu, którego skala i znaczenie uzasadnia postrzeganie jego niezakłóconego funkcjonowania w płaszczyźnie interesów państwa i obywateli RP.

Analizując zasadność zastosowania zamówienia z wolnej ręki w oparciu o przepis art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. a) ustawy Pzp należy mieć na uwadze okoliczności faktyczne dotyczące prowadzonego Postępowania oraz jego wyjątkową specyfikę.

W związku z powyższym zachodzą podstawy faktyczne do udzielenia zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 1 lit a) ustawy Pzp.

#### VI.4) **Procedury odwoławcze**

##### VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza  
ul. Postępu 17a  
Warszawa  
02-676  
Polska  
Tel.: +48 224587801  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Faks: +48 224587800

Adres internetowy:[www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

09/04/2018