



Zakład Ubezpieczeń Społecznych
I Oddział w Warszawie
ul. Senatorska 6/8, 00-917 Warszawa

numer sprawy 440000/271/5/2018-ZAP

Warszawa, dnia 30 KWI. 2018

Wyjaśnienie treści SIWZ

Dotyczy: postępowania na usługę serwisu i naprawy drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych zlokalizowanych w I, II i III Oddziale ZUS w Warszawie.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych I Oddział w Warszawie, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, udziela odpowiedzi na pytania dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Pytanie 1

Jaki jest wiek poszczególnych urządzeń?

Odpowiedź 1

Zamawiający wyjaśnia, że umowy na dostawy drukarek/urządzeń wielofunkcyjnych gwarantowały, że urządzenie nie może być wyprodukowane wcześniej niż przed upływem 6 miesięcy przed jej podpisaniem. W tabeli poniżej przedstawiamy w jakich latach miały miejsce dostawy urządzeń.

L.p.	Model urządzenia drukującego	Ilość sztuk	Rok dostawy urządzenia
1	Canon MF4870DN	14	2012
2	Konica Minolta BIZHUB C353P	1	2012
3	HP Laser Jet Profesjonal P 1102w	3	2015
4	HP Laser Jet P1102w	3	2013
5	Kyocera FS-1028MFP/DP	437	2010 2011
6	Kyocera FS-1128MFP/DP	3	2011
7	Kyocera FS-4020DN	401	2010 2011
8	Kyocera FS-6950DN	11	2008
9	Kyocera FS-9130DN	15	2011

10	Kyocera TASKalfa 2551ci	2	2015
11	Lexmark E460DN	1	2011
			2012
12	Oki C831	6	2013
13	Samsung SL-M3870FW	99	2014
14	Kyocera Ecosys M2040DN	5	2017
15	Kyocera FS-3920DN	2	2010
16	Kyocera FS-1370DN	44	2013

Pytanie 2

Jaki jest całkowity stan licznika poszczególnych urządzeń?

Odpowiedź 2:

Ze względu na zróżnicowanie stanów liczników poszczególnych urządzeń, Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia podał średnie miesięczne stany wydruków.

Pytanie 3

Jakiego rodzaju materiały eksploatacyjne, oryginalne, zamienniki były użytkowane w urządzeniach?

Odpowiedź 3:

W urządzeniach były wykorzystywane materiały oryginalne jak również zamienniki zgodne z normą ISO/IEC/19752 lub równoważne.

Pytanie 4

Jakiego rodzaju materiały eksploatacyjne, oryginalne, zamienniki są aktualnie użytkowane w urządzeniach?

Odpowiedź 4:

w urządzeniach są wykorzystywane materiały oryginalne, jak również zamienniki zgodne z normą ISO/IEC/19752 lub równoważne.

Pytanie 5

Mam pytanie ponieważ z treści umowy nie wynika to jasno czy Zamawiający dopuszcza stosowanie tonerów zamiennych do drukarek ?

Odpowiedź 5:

Zgodnie z zapisami umowy Zamawiający dopuszcza stosowanie materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów zalecanych przez producentów urządzeń zgodnych z normą ISO/IEC/19752 lub równoważnych.

Pytanie 6

Zamawiający w SIWZ rozdział IV – termin wykonania zamówienia pkt. 4.1. wymaga: „4.1 Wykonawca zobowiązany będzie wykonywać usługę w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2018 r. lub do wyczerpania wartości umowy dla poszczególnych Odbiorców, w zależności co nastąpi pierwsze” natomiast w formularzu ofertowym załącznik nr 5 do SIWZ



pkt. 3 jest zapis: „3. Zobowiązuję się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 31-03-2018 r. lub do wyczerpania wartości dla poszczególnych Odbiorców, w zależności co nastąpi pierwsze.”. Związku z rozbieżnością prosimy o zmianę i ujednoczenie wymagań.

Odpowiedź 6:

Zamawiający zmienia zapis w pkt. 3 Formularza Ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 5 do SIWZ:

Było:

Zobowiązuję się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 31-03-2018 r. lub do wyczerpania wartości dla poszczególnych Odbiorców, w zależności co nastąpi pierwsze.

Jest:

Zobowiązuję się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 31-12-2018 r. lub do wyczerpania wartości dla poszczególnych Odbiorców, w zależności co nastąpi pierwsze.

Pytanie 7:

Zamawiający wymaga możliwość zlecenia prac CSI, za które odpowiedzialność poniesie Wykonawca. Czy komórka CSI będzie uprawniona do samowolnych działań? Pytanie w kontekście możliwości poniesienia odpowiedzialności za działania, których się nie podjęło lub sprawy, których się nie zleciło. § 3 ust. 5.

Odpowiedź 7:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia: zgodnie z § 3 ust 5 Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany materiałów eksploatacyjnych:

- przez Wykonawcę,
- przez CSI.

Wykonawca może pozostawić CSI wymianę materiałów eksploatacyjnych na własne ryzyko. Za ewentualne niezamierzone uszkodzenia powstałe w trakcie wymiany materiałów przez pracowników CSI, Odbiorca usługi nie będzie ponosił odpowiedzialności, a Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania naprawy tych uszkodzeń na własny koszt. Samodzielna wymiana materiału eksploatacyjnego będzie każdorazowo potwierdzana przez pracownika CSI dokonującego wymiany.

Pytanie 8:

Przedmiot umowy dotyczy szeregu działań naprawczych, konserwatorskich, polegających na wymianie tonerów, a wynagrodzenie jest liczone na podstawie ilości wydruków. Wyliczenie wynagrodzenia może być niewspółmierne z nakładem prac, jaki Wykonawca będzie musiał dokonać. - § 6 ust. 3. Prosimy o wyjaśnienie dlaczego Zamawiający w formularzu ofertowym oczekuje tylko podania wyceny za ilość wydruków, pomijając wyceny reszty wymaganych prac.

Odpowiedź 8:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że Wykonawca dokona kalkulacji ceny oferty zgodnie z zapisami § 6 ust. 2 Wzoru umowy (Załączniki nr 4.1., 4.2., 4.3. do SIWZ).

Pytanie 9:

Możliwość odstąpienia od umowy z uwagi na rażąco naruszenie umowy, m.in. 10-krotna reklamacja jednego urządzenia w okresie 2 miesięcy. Czy Zamawiający pod pojęciem Reklamacja ma na myśli naprawa? Czy może także wymiana tonera itp.?

Odpowiedź 9:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia: wszelkie czynności związane z serwisem i naprawą drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych opisanych w OPZ i Umowie będą podlegały reklamacji.

Pytanie 10:

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia i dostarczenia tonerów oraz materiałów eksploatacyjnych. Na koszt Zamawiającego czy Wykonawcy? Nie wynika to z umowy czy OPZ. – pkt. 5 OPZ/§ 1 umowy.

Odpowiedź 10:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że informację o kosztach związanych z wykonywaniem Umowy zawiera § 6 ust. 2 Wzoru umowy (Załączniki nr 4.1., 4.2., 4.3. do SIWZ)

Zamawiający, w wyniku złożonych wyjaśnień oraz poniższych modyfikacji treści SIWZ, przedłuża termin składania ofert do dnia 10.05.2018 r.

Modyfikacji ulegają zapisy:

Rozdziału XI ust. 11.1, 11.2, 11.4.:

Było:

„11.1. Termin składania ofert wyznaczono do dnia 09.05.2018 r. do godz. 10.00.

11.2. Wykonawcy mogą składać oferty osobiście w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Senatorska 6/8 (wejście od ul. Miodowej 5), w Wydziale Zamówień Publicznych, parter, pok. 2, lub przesać na adres Zamawiającego:

Zakład Ubezpieczeń Społecznych

I Oddział w Warszawie

00-917 Warszawa, ul. Senatorska 6/8

Wydział Zamówień Publicznych pok. 2

nie otwierać przed dniem 09.05.2018 r. do godz. 10:30

11.4. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w dniu **09.05.2018 r.**, o godz. 10:30, w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Senatorska 6/8 (Budynek A, wejście od ul. Senatorskiej 6/8), piętro I, pokój 106.”

Po modyfikacji jest:

„11.1. Termin składania ofert wyznaczono do dnia 10.05.2018 r. do godz. 10.00.

11.2. Wykonawcy mogą składać oferty osobiście w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Senatorska 6/8 (wejście od ul. Miodowej 5), w Wydziale Zamówień Publicznych, parter, pok. 2, lub przesać na adres Zamawiającego:

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych
I Oddział w Warszawie
00-917 Warszawa, ul. Senatorska 6/8
Wydział Zamówień Publicznych pok. 2
nie otwierać przed dniem 10.05.2018 r. do godz. 10:30**

11.4. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w dniu **10.05.2018** r., o godz. 10:30, w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Senatorska 6/8 (Budynek A, wejście od ul. Senatorskiej 6/8), piętro I, pokój 106.”

Jednocześnie Zamawiający informuje, że modyfikacji ulegają Wykazy urządzeń, stanowiące: Załączniki nr 1a do wzorów umów dla Części 1, Części 2, Części 3.

Ofertę należy złożyć zgodnie i na warunkach wskazanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z uwzględnieniem powyższych wyjaśnień.

Z-CA DYREKTORA

Arkadiusz Jęczeń

INSPEKTOR

 30.04.2018
Olga Górka



.....
(pieczęć Wykonawcy)

Znak sprawy: 440000/271/5/2018-ZAP

Zamawiający:
**Zakład Ubezpieczeń Społecznych
I Oddział w Warszawie**
ul. Senatorska 6/8
00-917 Warszawa

FORMULARZ OFERTOWY
w postępowaniu na:
„Świadczenie usługi serwisu i naprawy drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych zlokalizowanych w I, II i III Oddziale ZUS w Warszawie”

WYKONAWCA:

.....
.....
.....

(pełna nazwa Wykonawcy lub Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia)

ADRES SIEDZIBY:	
NIP:	NR FAXU:
REGON:	TEL. KONTAKTOWY:
ADRES E-MAIL:	

(wypełnić drukowanymi literami)

Adres do korespondencji (adres, na który należy kierować wszelką korespondencję związaną z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego; należy wypełnić, jeśli jest inny niż podany powyżej):

.....

.....

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę całkowitą:

(wyliczoną na podstawie danych zawartych w Formularzu cenowym):

CZĘŚĆ 1

usługa serwisu i naprawy drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych

w I Oddziale ZUS w Warszawie

(Wykonawca wypełnia, jeżeli składa ofertę na daną część)

A **Cena całkowita brutto oferty*: zł brutto.**
(zawierająca podatek od towarów i usług)*

--

B Cena całkowita netto oferty: zł netto.
(bez podatku od towarów i usług)

	zł netto
--	----------

C Wartość podatku od towarów i usług:

	zł.
--	-----

D Stawka podatku od towarów i usług:

	%
--	---

*Cena całkowita brutto oferty winna być równa łącznej wartości określonej w formularzu cenowym – kolumna 9).

CZĘŚĆ 2

usługa serwisu i naprawy drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych

w II Oddziale ZUS w Warszawie

(Wykonawca wypełnia, jeżeli składa ofertę na daną część)

A **Cena całkowita brutto oferty*: zł brutto.**
(zawierająca podatek od towarów i usług)*

--

B Cena całkowita netto oferty: zł netto.
(bez podatku od towarów i usług)

	zł netto
--	----------

C Wartość podatku od towarów i usług:

	zł.
--	-----

D Stawka podatku od towarów i usług:

	%
--	---

*Cena całkowita brutto oferty winna być równa łącznej wartości określonej w formularzu cenowym – kolumna 9).

CZĘŚĆ 3
usługa serwisu i naprawy drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych
w III Oddziale ZUS w Warszawie
(Wykonawca wypełnia, jeżeli składa ofertę na daną część)

A	Cena całkowita brutto oferty*: zł brutto. (zawierająca podatek od towarów i usług)*		
B	Cena całkowita netto oferty: zł netto. (bez podatku od towarów i usług)		zł netto
C	Wartość podatku od towarów i usług:		zł.
D	Stawka podatku od towarów i usług:		%

*Cena całkowita brutto oferty winna być równa łącznej wartości określonej w formularzu cenowym – kolumna 9).

PODSUMOWANIE

A	Cena całkowita brutto oferty – CZĘŚĆ 1 (zawierająca podatek od towarów i usług)*		zł
B	Cena całkowita brutto oferty – CZĘŚĆ 2 (zawierająca podatek od towarów i usług)*		zł
C	Cena całkowita brutto oferty – CZĘŚĆ 3 (zawierająca podatek od towarów i usług)*		zł
D	Cena całkowita brutto oferty*: zł brutto. (zawierająca podatek od towarów i usług)*		zł

- Oświadczam, że podana cena całkowita brutto jest ostateczna i zawiera w sobie wszelkie koszty, które poniesiemy w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
- Zobowiązuję się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 31-12-2018 r. lub do wyczerpania wartości dla poszczególnych Odbiorców, w zależności co nastąpi pierwsze.
- Oświadczamy, że wyrażamy zgodę na warunki płatności określone przez Zamawiającego tj. w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych faktur.
- Oświadczam, że dla każdej drukarki i urządzenia wielofunkcyjnego, dla którego świadczona będzie usługa, czas wykonania usługi serwisu pogwarancyjnego* wyniesie:

CZĘŚĆ 1

usługa serwisu i naprawy drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych w I Oddziale ZUS w Warszawie

(Wykonawca wypełnia, jeżeli składa ofertę na daną część)

- 2 dni robocze **
- 3 dni robocze **
- 4 dni robocze **
- 5 dni roboczych **

Należy zaznaczyć właściwe przez postawienie znaku „x” w odpowiednim polu

CZĘŚĆ 2

usługa serwisu i naprawy drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych w II Oddziale ZUS w Warszawie

(Wykonawca wypełnia, jeżeli składa ofertę na daną część)

- 2 dni robocze **
- 3 dni robocze **
- 4 dni robocze **
- 5 dni roboczych **

Należy zaznaczyć właściwe przez postawienie znaku „x” w odpowiednim polu

CZĘŚĆ 3

usługa serwisu i naprawy drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych w III Oddziale ZUS w Warszawie

(Wykonawca wypełnia, jeżeli składa ofertę na daną część)

- 2 dni robocze **
- 3 dni robocze **
- 4 dni robocze **
- 5 dni roboczych **

Należy zaznaczyć właściwe przez postawienie znaku „x” w odpowiednim polu

* **Czas wykonania usługi serwisowej** (usługa serwisowa to naprawy dokonane na wezwanie uprawnionych pracowników I, II i III Oddziału ZUS w Warszawie) dla każdego urządzenia objętego usługą liczony jest od godz. 8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym Wykonawca otrzymał zgłoszenie, do chwili przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia.

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę serwisową w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00 w miejscu instalacji sprzętu objętego serwisowaniem.

**dni robocze - dni od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 15.00, z wyłączeniem świąt i dni wolnych w ZUS.

6. Oświadczam(my), że:

- a) **uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni.**
- b) zapoznaliśmy się z treścią i warunkami SIWZ i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń oraz zobowiązujemy się do stosowania i ścisłego przestrzegania określonych w niej warunków.
- c) zamówienie wykonamy w całości:
 - siłami własnymi*
 - następującą część zamówienia powierzymy Podwykonawcom*:

**niepotrzebne skreślić*

Lp.	Podwykonawca (nazwa, adres)	Opis zakresu (części) zamówienia, która zostanie powierzona podwykonawcy

7. Oświadczamy, że zawarty w specyfikacji istotnych warunków zamówienia wzór umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na określonych w nim warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

8. Oświadczam (-y), że oferta **nie zawiera/zawiera*** informacji(-e) stanowiących(-e) tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Informacje takie zawarte są w następujących dokumentach:

.....

**niepotrzebne skreślić*

9. W przypadku otrzymania zamówienia, koordynatorem nadzorującym realizację postanowień umowy zostanie:

10. Umowę w imieniu Wykonawcy podpisze /-ą/:

11. Wadium w wysokości:

Część 1 – 5 000,00 zł zostało wniesione w formie

.....

Część 2 – 5 000,00 zł zostało wniesione w formie

.....

Część 3 – 3 900,00 zł zostało wniesione w formie

12. W przypadku wyboru mojej/naszej oferty zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie wniesione w formie

13. Oświadczam(-y), że wszelkie płatności związane z realizacją umowy, w przypadku wyboru mojej/naszej oferty, Zamawiający przekazywał będzie na konto nr:

.....

14. Oświadczenie dotyczące tzw. odwrotnego obciążenia podatkiem od towarów i usług materiałami i usługami wymienionymi w załączniku nr 11 do ustawy o podatku od towarów i usług:

nie będzie powodował obowiązku odprowadzania podatku od towarów i usług (VAT) przez Zamawiającego.

będzie powodował obowiązek odprowadzania podatku od towarów i usług (VAT) przez Zamawiającego w następującym zakresie:

Nazwa usługi/dostawy, której świadczenie/dostawa prowadzić będzie do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług (VAT)		Wartość towaru lub usługi bez podatku
1. zł.

W razie potrzeby tabelę powielić.

* Jeśli nie dotyczy wykreślić, wpisać „nie dotyczy” lub nie wypełniać.

Jeżeli Wykonawca błędnie określi powstanie u Zamawiającego obowiązku podatkowego, Zamawiający zastosuje się do art. 17 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.(Dz. U. z 2017r poz. 1221 ze zm.)

15. Załącznikami do niniejszego Formularza ofertowego są:

- Oświadczenie - załącznik nr 2 do SIWZ - egz.
- Formularz cenowy -egz.
- Pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy) -egz.
-
-

16. Informujemy, że jesteśmy:

- mikroprzedsiębiorstwem** (przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 000 000 euro),
- małym przedsiębiorstwem** (przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 000 000 euro),
- średnim przedsiębiorstwem** (przedsiębiorstwo, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudnia mniej niż 250 osób i którego roczny obrót nie przekracza 50 000 000 euro lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 000 000 euro),
- żadne z powyższych.**

Należy zaznaczyć właściwe przez postawienie znaku „x” w odpowiednim polu.

Powyższe informacje wymagane są wyłącznie do celów statystycznych.

Pouczenie

Osoba składająca oświadczenie ponosi pełną odpowiedzialność za treść złożonego oświadczenia na zasadach określonych w art. 297 § 1 Kodeksu Karnego z (Dz. U. z 2017 r poz. 2204 – ze zm.):

„Kto, w celu uzyskania dla siebie lub kogo innego, od banku lub jednostki organizacyjnej prowadzącej podobną działalność gospodarczą na podstawie ustawy albo od organu lub instytucji dysponujących środkami publicznymi - kredytu, pożyczki pieniężnej, poręczenia, gwarancji, akredytywy, dotacji, subwencji, potwierdzenia przez bank zobowiązania wynikającego z poręczenia lub z gwarancji lub podobnego świadczenia pieniężnego na określony cel gospodarczy, instrumentu płatniczego lub zamówienia publicznego, przedkłada podrobiony, przerobiony, poświadczający nieprawdę albo nierzetelny dokument albo nierzetelne, pisemne oświadczenie dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania wymienionego wsparcia finansowego, instrumentu płatniczego lub zamówienia, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.”

.....

(podpis Wykonawcy lub osoby/osób upoważnionej/ych do reprezentowania)

