

## SERWIS URZĄDZEŃ DRUKUJĄCYCH DLA ODDZIAŁÓW ZUS W GDAŃSKU, ELBLĄGU, KOSZALINIE I SŁUPSKU

znak postępowania: 100000/271/2/2018-ZAP

### Wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gdańsku (Zamawiający), zgodnie z art. 38 ust. 1 i ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017r., poz. 1579 z późn. zm.), przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ):

Zapytania Wykonawcy:

1. Dotyczy: SIWZ pkt. 7.13  
Czy Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji przez Wykonawcę systemu służącego do monitorowania urządzeń drukujących objętych umową, w celu wyeliminowania cyklicznego ręcznego spisywania liczników urządzeń? Jeśli tak to czy możliwe będzie skorzystanie z opcji przesyłania danych dotyczących ilości wydrukowanych stron do aplikacji działającej na stronach producenta oprogramowania do monitorowania wydruku czy też Zamawiający bardziej preferuje instalację oprogramowania w swojej sieci lokalnej?
2. Dotyczy: SIWZ pkt. 7.11  
Czy Zamawiający dopuści Wykonawcę do kontroli stanu liczników oraz stanu urządzeń na jego wniosek?
3. Dotyczy: SIWZ pkt. 7.3 b  
Czy Zamawiający może udostępnić dane odnośnie ilości zgłoszeń serwisowych (bez wymiany tonerów) z podziałem na poszczególne modele drukarek w okresie ostatnich 6 miesięcy?
4. Dotyczy: SIWZ pkt. 7.3 c  
Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na podaniu numeru telefonu infolinii Wykonawcy oraz przełączanie rozmów przez konsultanta do pracownika serwisu?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

- Ad. 1. Zamawiający ze względu na procedury bezpieczeństwa w sieci wewnętrznej KSI ZUS nie przewiduje możliwości instalacji systemów zewnętrznych do monitorowania.
- Ad. 2. Zamawiający dopuści Wykonawcę do kontroli liczników, ale zgodnie z SIWZ nie przewiduje wykonania przeglądu zerowego. Urządzenia objęte umową są w ciągłej eksploatacji i podlegają serwisowaniu, wszystkie usterki są zgłaszane i usuwane na bieżąco.

Ad. 3. Liczba zgłoszeń serwisowych, w okresie ostatnich 6 miesięcy, z podziałem na modele drukarek w poniższej tabeli:

Model drukarki	Liczba zgłoszeń serwisowych
FS-1028	187
FS-1370	34
FS-4020	240
FS-6950	9
FS-9130	15
P1102W	0
MF4570DN	0
MF4870DN	2
FS-1128	0
FS-3140	1
TASKalfa 2551ci	1
FS-3900	5
DCP-7030	1
C831DN	1
SL-M3870FW	68

Ad. 4. Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.

**ZATWIERDZAM:**

DYREKTOR ODDZIAŁU

  
Aneta Pawłowska

.....  
(data, podpis)