

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:291818-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
2018/S 128-291818**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Zakład Ubezpieczeń Społecznych

ul. Szamocka 3, 5

Warszawa

01-748

Polska

Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych

Tel.: +48 226671704

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Faks: +48 226671733

Kod NUTS: PL

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.zus.pl>

Adres profilu nabywcy: <http://www.zus.pl>

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://www.zus.pl/o-zus/zamowienia-publiczne/ogloszenia-o-zamowieniach-publicznych-prowadzonych-przez-jednostki-zakladu>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: Ubezpieczenia społeczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Opieka serwisowa oraz usługi dodatkowe dla Systemu Zarządzania Procesami Eksploatacyjnymi.

Numer referencyjny: TZ/271/85/17

II.1.2) Główny kod CPV

72250000

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1) zapewnienie przez Wykonawcę świadczenia usługi opieki serwisowej nad posiadany przez Zamawiającego Systemem Zarządzania Procesami Eksploatacyjnymi (dalej: „SZPE”) w ramach której Wykonawca zapewni dostęp do strony producenta oprogramowania HP Service Manager (dalej: HP SM) w celu możliwości bezpośredniego zgłoszenia przez Zamawiającego błędów związanych z użytkowanym oprogramowaniem HP SM oraz pobierania pakietów dystrybucyjnych z nowymi lub poprawionymi wersjami oprogramowania HP SM wraz z dokumentacją techniczną;

2) świadczenie przez Wykonawcę Usług dodatkowych dla SZPE i objęcia gwarancją produktów tych usług.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa wzór umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do SIWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

Wartość bez VAT: 6 760 515.66 PLN

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72260000

72240000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Centrala Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1) zapewnienie przez Wykonawcę świadczenia usługi opieki serwisowej nad posiadany przez Zamawiającego Systemem Zarządzania Procesami Eksploatacyjnymi (dalej: „SZPE”) w ramach której Wykonawca zapewni dostęp do strony producenta oprogramowania HP Service Manager (dalej: HP SM) w celu możliwości bezpośredniego zgłoszenia przez Zamawiającego błędów związanych z użytkowanym oprogramowaniem HP SM oraz pobierania pakietów dystrybucyjnych z nowymi lub poprawionymi wersjami oprogramowania HP SM wraz z dokumentacją techniczną;

2) świadczenie przez Wykonawcę Usług dodatkowych dla SZPE i objęcia gwarancją produktów tych usług.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa wzór umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do SIWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Cena

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 36

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia kwotę 8 315 434,26 PLN z podatkiem VAT.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu dotyczących kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu dotyczących sytuacji ekonomicznej lub finansowej.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 5 (pięć) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres ich działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał lub wykonuje, co najmniej jedną, trwającą minimum 12 kolejnych miesięcy usługę świadczenia opieki serwisowej oprogramowania HP Service Manager, o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 PLN brutto za 12 miesięcy świadczenia usługi.

Zamawiający uzna daną usługę serwisową za spełniającą warunek jeśli okres świadczenia usługi wynosił minimum 12 kolejnych miesięcy w sposób ciągły.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

1. Wstępne potwierdzenie spełniania powyższych warunków stanowić będzie oświadczenie JEDZ (część IV: Kryteria kwalifikacji, sekcja alfa) złożone przez Wykonawcę.

2. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym nie krótszym niż 10 dni terminie aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie powyższego warunku:

1) wykaz usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

1. Termin wykonania zamówienia – 36 miesięcy od dnia podpisania umowy.
2. Usługi opieki serwisowej SZPE rozliczane będą w ramach zryczałtowanego miesięcznego wynagrodzenia, na zasadach określonych we Wzorze Umowy (Załącznik nr 2 do SIWZ).
3. Usługi dodatkowe rozliczane będą każdorazowo za każde zrealizowane przez Wykonawcę Zlecenie wykonania Usługi dodatkowej, na podstawie Protokołu odbioru Usługi dodatkowej, na zasadach określonych we Wzorze Umowy (Załącznik nr 2 do SIWZ).
4. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte zostały we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ.

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 14/08/2018

Czas lokalny: 09:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 14/08/2018

Czas lokalny: 09:30

Miejsce:

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5, skrzydło „C”, piętro I, Sala narad - pok. 135.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. Zmiany umowy zostały określone we wzorze umowy stanowiącej zał. nr 2 do SIWZ.
2. Termin związania ofertą określony w pkt IV.2.6. wynosi 60 dni.
3. Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 135 000,00 PLN.
4. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt. 12–23 oraz ust. 5 pkt. 1 i 8 ustawy Pzp.
5. Oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia:
 - 5.1. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego (...) – zgodnie z § 5 pkt 1 Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26.7.2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz.U. z 2016 r. poz. 1126).
 - 5.2. Zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego (...) – zgodnie z § 5 pkt 2 ww. Rozporządzenia.
 - 5.3. Zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej ZUS lub KRUS (...) – zgodnie z § 5 pkt 3 ww. Rozporządzenia.
 - 5.4. Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej (...) – zgodnie z § 5 pkt 4 ww. Rozporządzenia.
 - 5.5. Oświadczenie Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków (...) – zgodnie z § 5 pkt 5 ww. Rozporządzenia.
 - 5.6. Oświadczenie Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne zgodnie z § 5 pkt 6 ww. Rozporządzenia.
 - 5.7. Oświadczenie Wykonawcy o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej (...) – zgodnie z § 5 pkt 10 ww. Rozporządzenia.
 - 5.8. Oświadczenie Wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12.1.1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych – zgodnie z § 5 pkt 9 ww. Rozporządzenia.
 - 5.9. Aktualny na dzień składania ofert JEDZ.
6. Pełną informację dot. warunków udziału w postępowaniu z sekcji III Ogłoszenia oraz na temat oświadczeń i dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia, w tym dokumentów od podmiotów zagranicznych zawiera SIWZ (Specyfikacja istotnych warunków zamówienia) zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego www.zus.pl w zakładce zamówienia publiczne, z uwagi na ograniczenie liczby znaków. Adres do strony dotyczącej zamówień publicznych: <http://www.zus.pl/o-zus/zamowienia-publiczne/ogloszenia-o-zamowieniach-publicznych-prowadzonych-przez-jednostki-zakladu>.
7. W celu oceny spełnienia warunków określonych w sekcji III.1.3) Ogłoszenia, Zamawiający dokona przeliczenia wartości podanych w walucie innej niż polski złoty po kursie średnim NBP obowiązującym na dzień przekazania przez Zamawiającego Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, ogłoszenia o zamówieniu. Jeśli przekazanie ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej nastąpi w dniu, w którym NBP nie publikuje tabeli kursów średnich, Zamawiający dokona przeliczenia po kursie z tabeli kursów średnich opublikowanej w dniu najbliższym po dniu przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej. W przypadku gdy dana waluta już nie istnieje, to do przeliczenia wartości przyjęty będzie średni kurs wymiany walut NBP z ostatniego dnia jej istnienia.
8. W przypadku wniesienia odwołania, odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu faksem - wyłącznie na nr (22) 6671733/36 lub drogą elektroniczną - wyłącznie na adres: SekretariatDZP@zus.pl.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676

Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

- VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**
- VI.4.3) **Składanie odwołań**
- VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**
- VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
03/07/2018