

WZÓR UMOWY NR(TZ/271/37/18)

zawarta w dniu r. w Warszawie pomiędzy:

Zakładem Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie przy ul. Szamockiej 3, 5, posiadającym NIP nr 521-30-17-228, REGON nr 000017756, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą wul., posiadającą
NIP nr, Regon nr, działającą
w oparciu o:, pod numerem, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.) została zawarta umowa (dalej: „**Umowa**”) o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

1) sprzedaż i dostawa 5035 sztuk komputerów stacjonarnych Typ B (dalej: „**stacje robocze**”) z systemem operacyjnym w polskiej wersji językowej wraz z wyposażeniem dodatkowym oraz licencjami/sublicencjami na oprogramowanie (dalej: „**Zestaw**”)*:

- jednostka centralna: model, producent

- system operacyjny,

2) sprzedaż i dostawa 5170 sztuk monitorów (dalej: „**monitor**”)*

model,

producent,

z zastrzeżeniem prawa opcji wskazanego w § 3.

Komputery stacjonarne oraz monitory muszą być fabrycznie nowe i wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą dostawy, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz Ofertą Wykonawcy, stanowiącymi Załącznik nr 5 i Załącznik 2 do Umowy. Wykonawca razem ze sprzętem dostarczy dokumentację użytkownika w ilości po 10 sztuk na lokalizację

Użytkownika oraz wspólne klucze serwisowe w ilości min. 60 sztuk.

3) udzielenie gwarancji na przedmiot Umowy wskazany w pkt 1) i 2) na okres* miesięcy od dnia ich dostarczenia na zasadach wskazanych w § 7.

**do wypełnienia zgodnie z treścią oferty*

2. Wykonawca zapewnia, że przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i wad prawnych, zgodny ze wszelkimi przepisami, normami oraz minimalnymi techniczno-eksploatacyjnymi określonymi w OPZ oraz Ofercie Wykonawcy, stanowiących Załącznik nr 5 i Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowo niewypowiadalnej licencji/sublicencji na oprogramowanie, stanowiące przedmiot Umowy, zainstalowane na 5035 stacjach roboczych.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do dysponowania dostarczonym oprogramowaniem. Wykonawca wraz z urządzeniami przekaże dokument potwierdzający udzielenie bezterminowej licencji / sublicencji na oprogramowanie bez możliwości jej wypowiedzenia. Zakres udzielonej licencji będzie zgodny ze standardowymi warunkami producenta oferowanego oprogramowania.
5. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że udzielane Zamawiającemu w toku realizacji Umowy licencje/sublicencje do oprogramowania nie będą naruszać praw osób trzecich ani nie będą obciążone prawami osób trzecich uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tego oprogramowania zgodnie warunkami określonymi w OPZ oraz Ofercie Wykonawcy oraz przyjmuje na siebie z tego tytułu pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego w razie skierowania przeciwko niemu przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tym związanych. W związku z tym, Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, którą Zamawiający może ponieść w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych uprawnień do udzielenia lub dostarczenia licencji/sublicencji do niezbędnego oprogramowania lub co do zakresu tych licencji.
6. W przypadku stwierdzenia wad prawnych przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Zamawiającego z tego tytułu oraz do zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich w związku z naruszeniem ich praw, a w szczególności praw autorskich lub praw pokrewnych. W przypadku, gdy osoba trzecia wniesie przeciwko Zamawiającemu powództwo o naruszenie jej praw związanych z przedmiotem Umowy, Wykonawca jest zobowiązany pokryć koszty zastępstwa procesowego i koszty sądowe Zamawiającego oraz zapłacić zasądzone od Zamawiającego na rzecz tej osoby trzeciej koszty, odszkodowanie i zadośćuczynienie lub koszty polubownego załatwienia sprawy.
7. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający niezwłocznie poinformuje pisemnie Wykonawcę o takim roszczeniu. W takim przypadku Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej.
8. Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji złożonych przez Wykonawcę zapewnień dostępnymi na rynku metodami, w tym poprzez bezpośredni kontakt z producentem lub

autoryzowanym dystrybutorem konkretnych dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w celu ustalenia ich pochodzenia i historii.

§ 2

Termin, warunki dostawy i odbioru

1. Wykonawca dostarczy oraz rozładuje przedmiot Umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) i pkt. 2) w miejscu wskazanym przez osobę odpowiedzialną za odbiór, w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego – zwanych w dalszej części Umowy „Użytkownikami” – w terminie do 60 dni od daty podpisania Umowy.
2. Szczegółowy rozdzielnik ilościowy dostaw wraz z danymi adresowymi lokalizacji Użytkowników stanowi Załącznik nr 8 do Umowy. Wykonawca dostarczy całość przedmiotu Umowy dla danej lokalizacji Użytkownika w ramach jednej dostawy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany adresu miejsca odpowiedniej dostawy w obszarze odpowiedniego miasta oraz do zmiany ilości dostarczanych do danej lokalizacji stacji roboczych lub monitorów we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach. Wskazana zmiana lokalizacji dostaw nie będzie przekraczała ilości stanowiącej nie więcej niż 5% całości przedmiotu Umowy i nie będzie skutkowałą zmniejszeniem łącznej ilości zamawianych Zestawów i monitorów. Zamawiający poinformuje o tej zmianie najpóźniej na 2 dni robocze Zamawiającego przed rozpoczęciem planowanej dostawy dla danej lokalizacji.
3. Zamawiający dostarczy Wykonawcy w terminie do 7 dni od daty podpisania Umowy szczegółowy wykaz osób odpowiedzialnych za odbiór ilościowo-jakościowy Zestawów i monitorów u poszczególnych Użytkowników.
4. Wykonawca uzgodni z upoważnionymi przedstawicielami Użytkowników, o których mowa w ust. 3, termin i godzinę dostaw w lokalizacjach poszczególnych Użytkowników nie później niż na 3 dni robocze Zamawiającego (dni robocze Zamawiającego - dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni udzielonych w zamian za dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach 8.00-16.00) przed planowanym terminem dostawy.
5. Na minimum 1 dzień przed terminem dostarczenia przedmiotu Umowy do Użytkownika, Wykonawca prześle drogą mailową, upoważnionym przedstawicielom Użytkownika, o których mowa w ust. 3, wykaz stacji roboczych i monitorów, przygotowanych do odbioru zawierający także listę numerów seryjnych (fabrycznych). Wykaz stanowił będzie integralną część Protokołu odbioru ilościowo-jakościowego, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dostawy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 oraz niedostarczenia wymaganej ilości przedmiotu Umowy do danej lokalizacji Użytkownika i wyznaczenia nowego terminu dostawy, o którym powiadomi Wykonawcę drogą mailową, nie później niż na 2 dni robocze Zamawiającego przed tym terminem, z zastrzeżeniem ust. 5.
7. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru ilościowo-jakościowego uszkodzeń fabrycznych opakowań stacji roboczych lub monitorów, stwierdzenia, że numery seryjne dostarczonych stacji roboczych lub monitorów nie są zgodne z wykazem, o którym mowa w ust. 5 bądź niezgodności dostarczonych Zestawów lub monitorów z OPZ lub Ofertą Wykonawcy, Zamawiający może odmówić ich przyjęcia, a Wykonawca wymieni te urządzenia na nowe,

w terminie 5 dni roboczych Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 1. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przekazania aktualnego wykazu, o którym mowa w ust. 5 z zachowaniem terminu wskazanego w tym ustępie.

8. Realizacja dostawy w lokalizacjach Użytkowników potwierdzona zostanie podpisaniem Protokołu odbioru ilościowo - jakościowego w lokalizacjach Użytkowników, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
9. Od chwili podpisania każdego Protokołu odbioru ilościowo - jakościowego w lokalizacjach Użytkowników, odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia dostarczonej części przedmiotu Umowy ponosi Zamawiający.
10. Za termin realizacji dostawy przedmiotu Umowy, przyjmuje się datę podpisania bez zastrzeżeń ostatniego Protokołu odbioru ilościowo jakościowego w lokalizacjach Użytkowników.
11. Wszelkie opóźnienia powstałe z powodu nie przyjęcia przedmiotu Umowy w ramach odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników, traktowane będą jako opóźnienia powstałe z winy Wykonawcy.

§ 3

Prawo opcji

1. Zamawiający przewiduje uprawnienie do jednostronnego rozszerzenia przedmiotu dostawy w zakresie do 500 sztuk monitorów. Dostarczone monitory muszą posiadać niegorsze parametry techniczno-użytkowe niż wskazane w OPZ i Ofercie Wykonawcy.
2. W celu skorzystania z Prawa Opcji, Zamawiający składa Wykonawcy pisemne oświadczenie o wykonaniu Prawa Opcji, nie później niż w terminie czterech miesięcy od dnia podpisania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zamówione monitory do Zamawiającego, w terminie do 60 dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z Prawa Opcji, na zasadach wynikających z § 2 ust. 3-7 Umowy. Całość przedmiotu Prawa Opcji Wykonawca dostarczy do Centrali Zamawiającego w Warszawie.
4. W wyniku wykonania Prawa Opcji, termin zakończenia obowiązywania Umowy w zakresie świadczenia Gwarancji na monitory dostarczone w związku z realizacją Prawa Opcji wynosi* miesiące od dnia podpisania bez zastrzeżeń danego Protokołu odbioru ilościowo-jakościowego w lokalizacjach Użytkowników monitorów dostarczonych w ramach skorzystania z Prawa Opcji.
* *do wypełnienia zgodnie z treścią oferty*
5. Zamawiający, w terminie czterech miesięcy od dnia podpisania Umowy, może skorzystać z Prawa Opcji dwukrotnie, do wyczerpania ilości monitorów wskazanych w ust. 1.

§ 4

Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady rozliczeń

1. Maksymalna wartość Umowy z uwzględnieniem Prawa Opcji, nie przekroczy kwoty (z podatkiem VAT) zł (słownie złotych:/100), netto zł (słownie złotych:/100), w tym należny podatek VAT:

..... (słownie złotych:/100), według stawki ...%, zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

2. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu zakupu 5035 sztuk stacji roboczych i 5170 sztuk monitorów, bez uwzględnienia Prawa Opcji, wynosi (z podatkiem VAT) zł (słownie złotych:/100), netto zł (słownie złotych: /100), w tym należny podatek VAT: (słownie złotych:/100), według stawki ...%, zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji zdefiniowanego w § 3 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, wyliczone zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w Formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu Prawa Opcji nie przekroczy kwoty (z podatkiem VAT) zł (słownie złotych:/100), netto zł (słownie złotych:/100), w tym należny podatek VAT: (słownie złotych:/100) według stawki ...%, zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
5. Ceny jednostkowe stanowiące podstawę ustalenia wynagrodzenia określone zostały w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
6. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy określonego w § 1 i § 3, w tym: koszty dostawy sprzętu, udzielenia licencji/sublicencji na oprogramowanie, ubezpieczenia, opakowania, rozładunku, gwarancji oraz uwzględnia inne opłaty i podatki wynikające z realizacji Umowy.
7. Płatność za każdą zrealizowaną dostawę Przedmiotu Umowy, do każdej jednostki organizacyjnej ZUS (Użytkownika), nastąpi każdorazowo w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Użytkownika prawidłowo wystawionej faktury, wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez Użytkownika i Wykonawcy Protokołem odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy. Płatność zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr Kopia protokołu odbioru będzie załączona do faktury.
8. Fakturę należy wystawić w następujący sposób:
 - 1) w przypadku dostawy do Centrali ZUS:
NIP 521-30-17-228
Zakład Ubezpieczeń Społecznych
01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5
 - 2) w przypadku dostawy do Oddziału ZUS:
NIP 521-30-17-228
Zakład Ubezpieczeń Społecznych
01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5
Oddział w

Adres Oddziału

(Szczegółowy rozdziałnik ilościowy dostaw – Załącznik nr 8 do Umowy)

9. Za datę dokonania zapłaty przez Zamawiającego uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
10. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy.

§ 5

Wypowiedzenie Umowy i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części ze skutkiem na dzień doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, w przypadku:
 - a) opóźnienia w dostawie całości lub danej części przedmiotu Umowy o co najmniej 14 dni w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 1;
 - b) określonym w art. 145 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych;
 - c) w przypadku otwarcia likwidacji w stosunku do Wykonawcy lub ogłoszenia jego upadłości.
2. Odstąpienie od Umowy poprzedzone będzie wezwaniem Wykonawcy do należytego wykonywania przedmiotu Umowy, w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę tego wezwania.
3. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyny wskazanej w ustępie 1 w terminie miesiąca od dnia upływu terminu wskazanego w § 2 ust. 1.
4. W przypadku odstąpienia od części Umowy, wywołuje ono skutki od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, a Zamawiający ma prawo do zatrzymania Zestawów i monitorów dostarczonych zgodnie z Umową do dnia odstąpienia. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie częściowe za zrealizowany do dnia odstąpienia przedmiot Umowy, w wysokości obliczonej na podstawie cen wskazanych w Formularzu cenowym.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, niezależnie od podstawy odstąpienia, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie powinno wskazywać podstawę prawną odstąpienia oraz zawierać uzasadnienie. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia oświadczenia drugiej Stronie.
6. Odstąpienie od Umowy, niezależnie od podstawy odstąpienia i Strony, która odstąpiła, nie powoduje utraty przez Umowę mocy w zakresie postanowień dotyczących odpowiedzialności Wykonawcy i postanowień dotyczących przewidzianych Umową kar umownych, które stały się należne (niekoniecznie wymagalne) do dnia odstąpienia od Umowy bądź, które zostały zastrzeżone na wypadek odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od części Umowy, w mocy pozostają postanowienia § 7 dotyczące przedmiotu Umowy zrealizowanego zgodnie z OPZ i Ofertą Wykonawcy przed doręczeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
7. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z ważnych przyczyn, przez które rozumie się każdy z następujących przypadków:
 - a) realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, w sposób niezgodny z jej postanowieniami, w tym OPZ i Ofertą Wykonawcy;

- b) nie przystąpienia przez Wykonawcę do realizacji Prawa Opcji, o którym mowa w § 3;
 - c) gdy zdarzenie siły wyższej uniemożliwiające wykonanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron będzie trwało dłużej niż 7 dni.
8. Okres wypowiedzenia wynosi 7 dni roboczych.
9. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga podania przyczyny. W przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 7 lit. b) w mocy pozostają postanowienia § 7 dotyczące zrealizowanego przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu przedmiotu Umowy.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w dostawie w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1, w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia (z podatkiem VAT) dotyczącej tej części przedmiotu Umowy, która została opóźniona, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości odpowiednio 20% maksymalnej wartości Umowy (z podatkiem VAT), określonej w § 4 ust. 1 lub 20 % wartości niezrealizowanej części Umowy (z podatkiem VAT) obliczonej zgodnie z cenami wskazanymi w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
3. W przypadku opóźnienia terminu naprawy gwarancyjnej, o którym mowa w § 7 ust. 4 dotyczącego przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % ceny jednostkowej netto jednego Zestawu, o której mowa w § 4 ust. 5, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem sytuacji o której mowa w § 7 ust. 15.
4. W przypadku opóźnienia terminu naprawy gwarancyjnej, o którym mowa w § 7 ust. 4 dotyczącego przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % ceny jednostkowej netto jednego Zestawu, o której mowa w § 4 ust. 5, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem sytuacji o której mowa w § 7 ust. 15.
5. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę czasu integracji, o którym mowa w § 7 ust. 7 i ust. 14 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie złotych: pięćset 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
6. W przypadku niedostępności systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy ponad termin wskazany w § 7 ust. 11, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset zł 00/100) za każdy rozpoczęty dzień roboczy Zamawiającego niedostępności ponad wskazany termin.
7. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę terminu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, którym mowa w § 7 ust. 12, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt zł 00/100) za każde rozpoczęte 30 minut opóźnienia.

8. W przypadku wypowiedzenia licencji/sublicencji na oprogramowanie będące przedmiotem Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1500 zł za każdą licencję.
9. Każde naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z faktury lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający określi termin płatności w wystawionej notie obciążeniowej, liczony od daty jej otrzymania przez Wykonawcę. Brak możliwości dokonania potrącenia z faktury lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub brak wpłaty za notę przez Wykonawcę, upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty. Brak wpłaty w odpowiedzi na wezwanie do zapłaty spowoduje wszczęcie dochodzenia należności na drodze windykacji sądowej.
10. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 20% maksymalnej wartości Umowy określonej w § 4 ust. 1.
11. Kary umowne mogą ulec łączeniu z różnych tytułów. Kary umowne wskazane w ust. 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8 nie podlegają łączeniu z karą umowną za odstąpienie od całości Umowy wskazaną w ust. 2. W przypadku odstąpienia od całości Umowy naliczona zostanie wyłącznie kara wskazana w ust. 2. Kary umowne naliczone z tytułu odstąpienia od części Umowy oraz na podstawie ust. 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8 dotyczące realizacji pozostałych części przedmiotu Umowy mogą ulec łączeniu. W przypadku gdy suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8 do dnia odstąpienia od części Umowy będzie wyższa niż zastrzeżona kara umowna za odstąpienie od części Umowy, naliczona zostanie kara umowna w wyższej wysokości.
13. W przypadku, gdy szkoda powstała po stronie Zamawiającego przewyższa ustanowioną karę umowną, Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 7

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu * miesięcznej gwarancji na dostarczone Zestawy i monitory i zapewnia, że towar będący przedmiotem Umowy zachowa w tym czasie pełne wartości jakościowe i użytkowe.
**do wypełnienia zgodnie z treścią oferty*
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się dokonywać napraw lub wymienić stacje robocze, monitory lub dostarczone wraz z nimi wyposażenie dodatkowe na nowe, wolne od wad, w przypadku wystąpienia uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej budowy, materiałów, wykonawstwa lub wad ukrytych. Okres gwarancji obowiązuje od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń ostatniego Protokołu odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Zamawiający przekazuje Wykonawcy uszkodzony sprzęt do naprawy z zastrzeżeniem, iż twardy dysk stacji roboczej przekazanej do naprawy zostaje u Zamawiającego. W przypadku gdy naprawa oznacza wymianę dysku twardego, wadliwy dysk zostaje u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą dysku.

4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 dokonywać napraw gwarancyjnych u Użytkowników, na terenie całego kraju w ramach struktury organizacyjnej ZUS w ciągu 24 godzin roboczych od daty zgłoszenia gwarancyjnego.
5. Podstawowym kanałem służącym do obsługi awarii i komunikacji w tym zakresie między Zamawiającym a Wykonawcą jest wymiana komunikatów pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager) i Wykonawcy.
6. Format oraz struktura komunikatów obsługiwanych przez system obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager) jak również zakres informacji przekazywanych przy zgłaszaniu awarii opisany jest w Załączniku nr 6 do Umowy.
7. Wykonawca w terminie do 60 dni od daty podpisania Umowy, dokona integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego. Fakt dokonania integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego, zostanie potwierdzony na Protokole potwierdzenia integracji, sporządzonym według wzoru zawartego w Załączniku nr 7 do Umowy.
8. Strony zobowiązane są do niezwłocznego poinformowania o awarii swojego systemu obsługi zgłoszeń za pośrednictwem uzgodnionych adresów poczty elektronicznej. W przypadku braku takiej informacji, zgłoszenia i komunikaty przesyłane przez systemy obsługi zgłoszeń będą uznane za dostarczone. Stan awarii obowiązuje od momentu otrzymania informacji przez drugą Stronę i trwa do momentu jej odwołania przez Stronę, która ją zgłosiła.
9. Rezerwowym kanałem komunikacji między Wykonawcą a Zamawiającym stosowanym do momentu integracji systemów obsługi zgłoszeń Zamawiającego i Wykonawcy oraz w przypadku awarii podstawowego kanału komunikacji (od momentu poinformowania o niej drugiej Strony do momentu jej odwołania przez Stronę, która ją zgłosiła), jest wymiana wiadomości na adresy poczty elektronicznej, o których jest mowa w ust. 10. W tym czasie Zgłoszenie powinno być przekazane i obsługiwane na Formularzu zgłoszenia awarii, sporządzonym zgodnie ze wzorem zawartym w Załączniku nr 3 do Umowy.
10. Adresy e-mail Zamawiającego i Wykonawcy służące do zgłaszania i obsługi awarii w przypadkach opisanych w ust 9. Strony prześlą sobie wzajemnie w terminie 3 dni od daty podpisania Umowy.
11. Łączny czas awarii systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy) nie może przekroczyć 5 dni roboczych Zamawiającego. Czas awarii liczony jest od następnego dnia po dniu, w którym awaria została zgłoszona do dnia jej odwołania przez Wykonawcę.
12. Wykonawca nie później niż w ciągu 30 minut od momentu otrzymania zgłoszenia potwierdzi przyjęcie zgłoszenia w formie takiej jak otrzymał zgłoszenie.
13. Usunięcie awarii zostanie potwierdzone przesłaniem potwierdzenia do systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP SM) lub w przypadku jego awarii odesłaniem Protokołu naprawy zgłoszonej awarii kanałem rezerwowym. Po przywróceniu działania systemu obsługi zgłoszeń data i godzina usunięcia awarii zostanie odnotowana w systemie obsługi zgłoszeń Zamawiającego zgodnie z czasem z Protokołu naprawy zgłoszonej awarii.
14. Zamawiający zastrzega prawo do zmiany struktur komunikatów opisanych w Załączniku nr 6

do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do dostosowania swojego systemu obsługi zgłoszeń do obsługi nowych mechanizmów w czasie nieprzekraczającym 60 dni od dnia zgłoszenia zmiany mechanizmów komunikacji przez Zamawiającego. Fakt dokonania integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego, po zmianie struktur komunikatów, zostanie potwierdzony na Protokole potwierdzenia integracji, sporządzonym według wzoru zawartego w Załączniku nr 7 do Umowy.

15. W przypadku niemożliwości dokonania napraw gwarancyjnych w terminie określonym w ust. 4 Wykonawca dostarczy na czas naprawy inny sprzęt, sprawny technicznie o nie gorszych parametrach technicznych i nie starszy niż sprzęt podlegający naprawie, z zastrzeżeniem, że przełożenie dysku twardego ze sprzętu uszkodzonego do nowego sprzętu nie może skutkować koniecznością przeprowadzenia instalacji dodatkowych sterowników bądź innego oprogramowania, w celu zapewnienia poprawnej pracy wszystkich urządzeń. Dostarczony sprzęt zastępczy jest objęty identycznymi warunkami gwarancji, jak sprzęt zakupiony w ramach Umowy, będący w posiadaniu Zamawiającego.
16. Czas naprawy w przypadku o którym mowa w ust. 15, nie może trwać dłużej niż 30 dni roboczych Zamawiającego od zgłoszenia. Po przekroczeniu powyższego terminu, sprzęt o którym mowa w ust. 15, przechodzi na własność Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu na fabrycznie nowy, wolny od wad, sprawny technicznie o nie gorszych parametrach technicznych niż sprzęt, który podlega wymianie w przypadku, gdy po wykonaniu trzech napraw gwarancyjnych tego samego sprzętu, bez względu na charakter i przedmiot naprawy, ulegnie on kolejnemu uszkodzeniu lub będzie wykazywał w dalszym ciągu wady w działaniu. Dla dostarczonego w takim przypadku sprzętu obowiązują warunki gwarancji określone w niniejszym paragrafie przy czym termin gwarancji biegnie na nowo od dnia dostarczenia nowego sprzętu.
18. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% maksymalnej wartości Umowy (z podatkiem VAT) określonej w § 4 ust. 1, tj. zł, (słownie: złotych), w formie, ważne od dnia podpisania Umowy do dnia zakończenia okresu rękojmi na dostarczony przedmiot Umowy, o którym mowa w § 7, przedłużonego o 15 dni, z uwzględnieniem ust. 4 i 5.
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego wynikających z realizacji Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. Wykonawca ma prawo zmienić formę zabezpieczenia na inną przewidzianą w art. 148 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych. W takim przypadku zmiana formy zabezpieczenia będzie dokonywana w sposób zachowujący ciągłość zabezpieczenia i nie będzie mogła powodować zmniejszenia jego wysokości. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany Umowy.
4. Kwota stanowiąca 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona

Wykonawcy w terminie 30 dni od upływu terminu na złożenie oświadczenia o skorzystaniu z Prawa Opcji, określonego w § 3 albo od daty podpisania bez zastrzeżeń ostatniego Protokołu odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników w przypadku złożenia oświadczenia o skorzystaniu z Prawa Opcji w terminie o którym mowa w § 3.

5. Kwota stanowiąca 30% zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi na dostarczone Zestawy i monitory, o którym mowa w § 7, liczonego od daty podpisania bez zastrzeżeń ostatniego Protokołu odbioru ilościowo-jakościowego w lokalizacjach Użytkowników.

§ 9

Siła wyższa

1. Strony Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie w czasie trwania siły wyższej, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nie posiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
3. Strona może powoływać się na zaistnienie okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje o tym pisemnie drugą Stronę w terminie 3 (trzy) dni od dnia zaistnienia okoliczności siły wyższej.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.

§ 10

Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy, w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku wystąpienia siły wyższej, która zasadniczo i istotnie utrudnia wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy – w zakresie niezbędnym dla przeciwdziałania lub usunięcia skutków działania siły wyższej, w szczególności w zakresie zmiany terminów określonych w Umowie.
 - b) w przypadku niedostępności przedmiotu Umowy lub zmian technologicznych, skutkujących dostarczeniem sprzętu o nie gorszych parametrach technicznych niż wskazane w Ofercie Wykonawcy i wymagane przez Zamawiającego w OPZ (z uwzględnieniem wskazanych w OPZ możliwości obsługi starszych wersji oprogramowania), z zastrzeżeniem, że kwota wynagrodzenia z podatkiem VAT określona w § 4 ust. 1 nie ulegnie podwyższeniu.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Strony ustalają, że spory wynikające z realizacji Umowy, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2. W sprawach nienormowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz odpowiednie przepisy mające związek z przedmiotem Umowy.
3. Strony ustalają, że komunikacja w ramach zawartej Umowy będzie się odbywała w formie dokumentowej (mailowej), z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy i Załączników do Umowy, określających inną formę komunikacji dla poszczególnych czynności.
4. Strony wskazują następujące osoby odpowiedzialne za realizację Umowy:

WYKONAWCA	tel.	fax.	e- mail:
ZAMAWIAJĄCY	tel.	fax:	e- mail:

5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności z wyłączeniem zmiany: danych teleadresowych, osób wskazanych do realizacji Umowy, o których mowa w ust. 4. nazw/określeń Stron, siedziby Stron, danych adresowych wskazanych w Załączniku nr 8 do Umowy.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

Wykaz Załączników:

Załącznik nr 1 – Protokół odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników.

Załącznik nr 2 – Oferta wraz z Formularzem cenowym*.

Załącznik nr 3 – Formularz zgłoszenia awarii.

Załącznik nr 4 – Protokół naprawy zgłoszonej awarii.

Załącznik nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 6 – Komunikacja w ramach obsługi zgłoszeń serwisowych pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń Zakładu i Wykonawcy.

Załącznik nr 7 – Protokół potwierdzenia integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego.

Załącznik nr 8 – Szczegółowy rozdzielnik ilościowy dostaw

* Wykonawcy, z którym zostanie zawarta Umowa.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Protokół odbioru ilościowo-jakościowego w lokalizacjach Użytkowników

W dniu w lokalizacji....., przedstawiciele WYKONAWCY oraz ZAMAWIAJĄCEGO dokonali odbioru ilościowo-jakościowego..... szt. stacji roboczych z wyposażeniem dodatkowym i szt monitorów zawierających numery fabryczne zgodne z wykazem, o którym mowa § 2 ust. 5 Umowy.

W trakcie odbioru ilościowo - jakościowego komisja stwierdziła co następuje:

1. Numery seryjne (fabryczne) dostarczonych stacji roboczych i monitorów widniejące na fabrycznym opakowaniu znajdują się na dostarczonej liście, zgodnie z § 2 ust. 5 Umowy.
2. Liczba dostarczonych stacji roboczych i monitorów wraz z dokumentacją użytkownika w języku polskim jest zgodna / nie jest zgodna * z Umową.

* Brak zgodności polega na:

-.....

3. Fabryczne opakowania są nienaruszone i nieuszkodzone / naruszone i uszkodzone*.

* Naruszenia lub uszkodzenia polegają na:

-.....

4. Kompletność wyposażenia dostarczonych stacji roboczych i monitorów jest zgodna / nie jest zgodna z zawartą Umową. Weryfikacja dotyczy 2 % losowo wytypowanego sprzętu w każdej z lokalizacji.

* Brak zgodności polega na:

-

5. Sprawdzona została kompletność i konfiguracja minimum 2% losowo wytypowanego sprzętu w każdej z lokalizacji i jest zgodna / niezgodna z Opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 5 do Umowy) i Ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 2 do Umowy).

* Numery seryjne sprawdzonego sprzętu

.....
.....
.....
.....

A. *Biorąc pod uwagę wyniki czynności kontrolnych wyspecyfikowane wyżej komisja stwierdza, że wynik odbioru ilościowo-jakościowego jest pozytywny.

W związku z pozytywnym wynikiem odbioru ilościowo - jakościowego Zamawiający przyjął stacje robocze z wyposażeniem dodatkowym i monitory z powyższą datą.

B. *Biorąc pod uwagę negatywne wyniki czynności kontrolnych wyspecyfikowane wyżej komisja stwierdza, że wynik odbioru ilościowo - jakościowego jest negatywny.

C. *Zastrzeżenia:

.....
.....

.....

D. Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Przedstawiciel
WYKONAWCY**

1.

2.

(imię i nazwisko)

**Przedstawiciel
ZAMAWIAJĄCEGO**

1.

2.

(imię i nazwisko)

.....

(pieczęć firmowa)

.....

(pieczęć firmowa)

- *niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 2 do Umowy nr.....

Oferta wraz z Formularzem cenowym – zostanie załączony po wyborze oferty najkorzystniejszej.

Formularz zgłoszenia awarii

Nr seryjny stacji roboczej/monitora

.....

<p>Lokalizacja/miesiąc/rok</p>	<p>Zgłaszający: <i>imię i nazwisko:</i> <i>tel.:</i> <i>fax/e-mail:</i> <i>data powstania awarii:</i> <i>godz.:</i> <i>data zgłoszenia:</i> <i>godz.:</i></p>
<p>Lokalizacja jednostki organizacyjnej Zgłaszającego: <i>nazwa jednostki organizacyjnej:</i> <i>ul.</i> <i>miejscowość:</i> <i>kod pocztowy:</i> <i>województwo:</i> <i>tel.:</i> <i>fax.:</i> <i>inne (np. nr pokoju):</i></p>	
<p>Opis awarii, charakterystyka problemu:</p>	
<p>Podjęte działania:</p> <p>.....</p> <p style="text-align: right;"><i>podpis zgłaszającego</i></p>	
<p>Wypełnia Wykonawca:</p> <p>.....</p> <p style="text-align: center;"><u>(Data i godzina otrzymania zgłoszenia)</u></p> <p>.....</p> <p style="text-align: right;"><i>Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie awarii</i></p>	

Protokół naprawy zgłoszonej awarii

Nr seryjny uszkodzonej stacji roboczej/monitora

.....

Przyczyna interwencji:	Data i godzina rozpoczęcia usługi:
zgłoszenie z dnia: o godz.: godz.:
Wykonawca usługi:	
Firma: Adres: tel.:	
imię i nazwisko:	
tel.: tel. kom.:	
Opis awarii/problemu eksploatacyjnego:	
Oświadczenie serwisanta o podjętych czynnościach i skuteczności usługi oraz wykaz wymienionych części i urządzeń (wraz z podaniem ich numerów fabrycznych) /dostarczenie urządzenia zastępczego* (numer fabryczny urządzenia):	
..... data i godz. zakończenia podpis serwisanta
Odbiorca usługi:	
imię i nazwisko:	
nazwa jednostki organizacyjnej:	
adres:	
tel.:	
Oświadczenie Odbiorcy usługi o skuteczności wykonanej usługi serwisowej:	
..... data i godzina podpis odbierającego usługę

* - niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 5 do Umowy nr

Opis przedmiotu zamówienia (zgodny z załącznikiem nr 1 do SIWZ)



ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

KOMUNIKACJA W RAMACH
OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ
SERWISOWYCH POMIĘDZY
SYSTEMAMI OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ
ZAKŁADU I WYKONAWCY

OPIS FUNKCJONALNOŚCI

W celu obsługi Zgłoszeń Serwisowych (ZS), skierowanych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych do wykonawców w ramach obowiązujących umów, w systemie obsługi zgłoszeń Zakładu - HP Service Manager (HP SM) - został zaimplementowany moduł. Komunikacja pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń Zakładu i Wykonawcy realizowana jest przy użyciu usługi sieciowej (web service).

Usługa sieciowa (web service 'ZgloszeniaZS') dostępna jest pod adresem:
<https://servicemanager.zus.pl/ZgloszeniaZS.wsdl>.

Usługa sieciowa służy do rejestrowania komunikatów w HP SM.

Analogiczna usługa sieciowa musi być udostępniana przez Wykonawcę w celu rejestrowania komunikatów dot. ZS w systemie obsługi zgłoszeń Wykonawcy.

Komunikacja pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń wykorzystuje certyfikaty SSL. Jeśli Wykonawca integrujący swój system obsługi zgłoszeń z HP SM nie dysponuje certyfikatem wystawionym przez zewnętrzny urząd certyfikacji, ani nie ma możliwości wygenerować samemu certyfikatu self-signed, może zwrócić się do Zakładu o wygenerowanie certyfikatu podpisanego przez CC ZUS. W tym celu przesyła na skrzynkę cwizpe@zus.pl prośbę o wygenerowanie certyfikatu.

Dostęp do usługi sieciowej odbywa się bez przerw za wyjątkiem sytuacji awaryjnych i planowej przerwy technologicznej, która ma miejsce zawsze we wtorek w godzinach 18:00 – 20:00 – komunikaty przesłane do HP Service Manager są rejestrowane po godz. 20:00.

IMPLEMENTACJA KOMUNIKACJI W ZAKRESIE OBSŁUGI ZS POMIĘDZY HP SM A SYSTEMEM OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY

Wdrożenie komunikacji w zakresie obsługi ZS poprzedzone jest zawsze testami przedprodukcyjnymi w środowisku testowym HP SM i środowisku testowym Wykonawcy. Dla odpowiedniego zamodelowania usług Wykonawcy konieczny jest bezpośredni kontakt technologów odpowiedzialnych za wdrożenie po obu stronach i przekazanie danych dotyczących metryk świadczonych usług takich jak:

- nazwa umowy serwisowej,
- nazwy świadczonych usług,
- programy serwisowe dla usług (określające priorytety świadczonych usług),
- wskazany adres webservice dedykowany do komunikacji zgłoszeniowej,
- powołane usługi wewnętrzne w ZUS wspierające usługi Wykonawcy,
- harmonogram testów i wdrożenia.

Po zamodelowaniu środowisk testowych testy przebiegają z udziałem centrum wsparcia informatyki Zakładu, które docelowo obsługiwać będzie ZS przekazane do realizacji Wykonawcy. W czasie testów symulowana jest obsługa wszystkich możliwych komunikatów jakie obsługuje opisana w dokumencie funkcjonalność.

Po zakończeniu pomyślnym testów ustalona zostaje data implementacji rozwiązania w środowisku produkcyjnym.

Należy pamiętać, że jednostronne wprowadzanie nie testowanych zmian w konfiguracji komunikacji i strukturze komunikatów jest niedopuszczalne i może skutkować błędami w przetwarzaniu komunikatów.

TYPY KOMUNIKATÓW PRZEKAZYWANYCH Z HP SM DO SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY.

- **O** – Otwarcie. Rejestracja zgłoszenia serwisowego w systemie Wykonawcy, z pustym WsldZew.
- **A** – Aktualizacja. Wypełnione Wsld i WsldZew. Obowiązkowy WsTresc, możliwy WsParametry.
- **I** – Nieformalna wiadomość. Zwykły komunikat informacyjny z HP SM do systemu Wykonawcy. Wypełnione Wsld i WsldZew. Obowiązkowy element WsTresc, możliwy element WsParametry.
- **R** – Reklamacja. Wypełnione atrybuty Wsld i WsldZew. Obowiązkowy WsTresc.
- **ZEN** – Negacja przesłanego przez system Wykonawcy komunikatu o konieczności eskalacji zgłoszenia. Wypełnione atrybuty Wsld, WsldZew oraz obowiązkowy WsTresc
- **ZP** – Żądanie zmiany programu serwisowego. Wypełnione atrybuty Wsld i WsldZew oraz WsUmowa, WsPoziom zawierający proponowany poziom (program serwisowy) w HP SM,
- **ZNN** – Negacja przedstawionych przez Wykonawcę zaleceń naprawczych. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc.
- **Z** – Zamknięcie. Informacja o zamknięciu zgłoszenia w SM. Komunikat ma znaczenie wyłącznie informacyjne i oznacza zakończeni obsługi ZS w HP SM - po tym komunikacie ZS nie jest już aktualizowane,
- **ZT** – Potwierdzenie skuteczności zaproponowanego przez Wykonawcę obejścia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz opcjonalny WsTresc.
- **ZTN** - Negacja zaproponowanego przez Wykonawcę obejścia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc.

Komunikat typu „O” będzie powodował utworzenie ZS.

<WsParametry>

```
<param id="1" name="Login SWEZ" war="Maria.Nowak100"/>
<param id="2" name="Moduł SWEZ" war="HR-Płace"/>
<param id="3" name="Źródłowe EK:" war="RT1#01 (SAP_HRT_200)"/>
<param id="4" name="Podkategoria:" war="service catalog"/>
<param id="5" name="Typ produktu:" war="service catalog"/>
<param id="6" name="Typ problemu:" war="service catalog"/>
```

</WsParametry>

TYPY KOMUNIKATÓW REJESTROWANYCH W HP SM PRZEKAZYWANYCH Z SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY.

- **O** – Rejestracja w serwisie Wykonawcy i nadanie. Wypełnione Wsld i WsldZew.
- **A** - Komunikat aktualizacyjny stosowany przez Wykonawcę w sytuacji, gdy odpowiedź zostanie pozyskana wcześniej, przed wysyłką komunikatu „A” z HP SM.
- **P** – Pytanie do użytkownika. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc zawierający treść pytania.
- **I** – Nieformalna wiadomość. Zwykły komunikat informacyjny od Wykonawcy do HP SM.
- **D** – Diagnoza zgłoszenia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc z opisem diagnozy.
- **R** – Reklamacja usługi i poziomu ZS. Wypełnione Wsld, WsldZew i WsTresc oraz WsUmowa, WsPoziom z sugerowaną inną usługą i poziomem. Oczekiwanym komunikatem ze strony HP SM jest ZP.
- **ZE** – Eskalacja ZS (ZS błędnie skierowane do Wykonawcy). Wypełnione Wsld i WsldZew oraz obowiązkowy WsTresc. Spodziewaną odpowiedzią ze strony HP SM jest zamknięcie ZS lub komunikat ZEN.
- **ZN** – Zalecenia naprawcze. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc z zaleceniami naprawczymi. Spodziewaną odpowiedzią ze strony ZUS jest zamknięcie ZS lub negacja zaleceń naprawczych (rozwiązania) – komunikat typu ZNN.
- **ZP** – Potwierdzenie rejestracji żądania programu serwisowego. Wypełnione Wsld i WsldZew.
- **ZT** – Zalecenia tymczasowe. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz obowiązkowy WsTresc z zaleceniami tymczasowymi (obejściem). Spodziewanym komunikatem ze strony HP SM jest potwierdzenie obejścia komunikat ZT lub komunikat ZTN.
- **Z** – Prośba o zamknięcie. Wypełnione Wsld i WsldZew.

UWAGA: Komunikatem potwierdzającym przyjęcie do obsługi ZS jest komunikat typu „O” wysyłany do HP SM. **Dopiero po przyjęciu do obsługi zgłoszenia** Wykonawca może przekazywać komunikaty pozostałych typów.

Po otrzymaniu z HP SM komunikatu informacyjnego typu „Z” (o zamknięciu ZS) nie ma już możliwości rejestracji komunikatów dotyczących danego ZS.

OBSŁUGA KONSULTACJI UTRZYMANIOWYCH.

W oparciu o mechanizm komunikacji do obsługi **ZS** działa system obsługi wzajemnych **Konsultacji Utrzymaniowych** pomiędzy wykonawcami usług dla Zakładu oraz pomiędzy wykonawcami a Zakładem.

Moduł konsultacji dotyczy wyłącznie wykonawców biorących udział w Konsultacjach Utrzymaniowych na podstawie stosownych umów.

Obieg komunikacji jest realizowany i rejestrowany przy pomocy **HP SM**.

Uczestnikami procesu Konsultacji Utrzymaniowych są:

- Zgłaszający Zapotrzebowanie na Konsultację - „**Zamawiający**”,
- Udzielający Konsultacji - „**Wykonawca**”.

Treść komunikatów przychodzących od Zamawiającego do Wykonawcy

Istotne znaczenie ma atrybut **WsType**, który w tym przypadku może zawierać następujące wartości:

- **O** – przekazanie zapotrzebowania na Konsultację.
- **A** – komunikat aktualizacyjny stosowany przez **Zamawiającego** po prośbie **Wykonawcy** po prośbie o dodatkowe informacje.
- **Z** – zamknięcie Konsultacji. Komunikat ma znaczenie wyłącznie informacyjne i oznacza potwierdzenie zakończenia obsługi Konsultacji u Zamawiającego - **po tym komunikacie Konsultacja nie jest już aktualizowana.**

Treść komunikatów wychodzących od Wykonawcy do Zamawiającego

Istotne znaczenie ma atrybut **WsType**, który w tym przypadku może zawierać następujące wartości:

- **O** – potwierdzenie przyjęcia zapotrzebowania na Konsultację. Przekazanie zwrotnego identyfikatora **WsId Wykonawcy** do **Zamawiającego**. Zawiera ponadto **WsIdZew Zamawiającego**. Nie zawiera elementu opis.
- **P** – prośba Wykonawcy o przekazanie dodatkowych informacji dot. Konsultacji.
- **ZN** – udzielenie Konsultacji.

PARAMETRY USŁUGI SIECIOWEJ ZGLOSZENIAZS.WSDL

ZgloszeniaZS		
Usługa sieciowa		
Adres WSDL		http://10.240.5.216:13090/sc62server/PWS/ZgloszeniaZS.wsdl
Metody web service		
UpdateZS	Metoda wywoływana w celu rejestracji komunikatu w HP SM.	
	Parametry metody:	
	WsId	Identyfikator zgłoszenia w ZUS
	WsIdZew	Identyfikator zgłoszenia w systemie Wykonawcy
	WsUslEk	Identyfikator usługi Wykonawcy
	WsUmowa	Identyfikator umowy serwisowa
	WsPoziom	Poziom umowy serwisowej
	WsType	Typ wiadomości, możliwe wartości: [A O I R P D ZE ZN ZT ZP Z]
	WsTresc	Treść, opis wiadomości
	WsParametry	Dodatkowe parametry przekazywane do Wykonawcy
	WsModyfikacja	Numer modyfikacji
	WsPrzyczyna	Przyczyna powstania incydentu, „brak funkcjonalności”, „błąd użytkownika”, dotyczy umowy na Serwis korekty i aktualizacji danych
	WsRozwiazanie	Metoda naprawy, „rozwiązanie standardowe” lub „rozwiązanie złożone”, dotyczy umowy na Serwis korekty i aktualizacji danych
	WsImie	Imię osoby zgłaszającej
	WsNazwisko	Nazwisko osoby zgłaszającej
	WsLokalizacja	Lokalizacja osoby zgłaszającej
	WsEmail	Adres email osoby zgłaszającej
	WsTelefon	Telefon osoby zgłaszającej
	WsData	Data rejestracji komunikatu

ZgłoszeniaZS		
Usługa sieciowa		
Adres WSDL		http://10.240.5.216:13090/sc62server/PWS/ZgloszeniaZS.wsdl
Metody web service		
CreateZS	Metoda wywoływana w celu rejestracji pierwszego komunikatu konsultacji w HP SM. Parametry metody:	
	WsId	Identyfikator zgłoszenia w ZUS
	WsIdZew	Identyfikator zgłoszenia w systemie Wykonawcy
	WsUslEk	Identyfikator usługi Wykonawcy
	WsUmowa	Identyfikator umowy serwisowa
	WsPoziom	Poziom umowy serwisowej
	WsType	W celu zarejestrowania w ZUS konsultacji przysyłać należy komunikat typu „0”
	WsTresc	Treść, opis wiadomości

Usługa sieciowa umożliwia dodawanie załączników (binarne oraz tekstowe za wyjątkiem plików wykonywalnych *.exe, *.bat, *.jsf i potencjalnie uznanych przez strony komunikacji za niebezpieczne). Załącznik nie może przekraczać rozmiaru 10MB.

KOD ŹRÓDŁOWY USŁUGI SIECIOWEJ ZGLOSZENIAZS.WSDL.

```
<?xml version="1.0"?>
<definitions targetNamespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS"
xsi:schemaLocation="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/ http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
  xmlns:cmn="http://servicecenter.peregrine.com/PWS/Common"
  xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
  xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:ns="http://servicecenter.peregrine.com/PWS"
  xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
>
<types>
<xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="qualified"
targetNamespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS" version="2018-05-29 Rev 1">
  <xs:import namespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS/Common" schemaLocation="Common.xsd"/>
  <xs:complexType name="ZgloszeniaZSKeysType">
    <xs:sequence>
      <xs:element minOccurs="0" name="Wsld" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="updatecounter" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="ZgloszeniaZSInstanceType">
    <xs:sequence>
      <xs:element minOccurs="0" name="Wsld" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsUsIEk" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsParametry" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsPrzyczyna" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsRozwiazanie" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsModyfikacja" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsldZew" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsUmowa" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsPoziom" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsType" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsTresc">
        <xs:complexType>
          <xs:complexContent>
            <xs:extension base="cmn:ArrayType">
              <xs:sequence>
                <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="WsTresc" type="cmn:StringType"/>
              </xs:sequence>
            </xs:extension>
          </xs:complexContent>
        </xs:complexType>
      </xs:element>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsData" nillable="true" type="cmn:DateTimeType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsImie" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsNazwisko" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsLokalizacja" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsEmail" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsTelefon" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="attachments" nillable="true" type="cmn:AttachmentsType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="uniquequery" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="recordid" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="updatecounter" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
```

```

<xs:complexType name="ZgloszeniaZSModelType">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
    <xs:element name="instance" type="ZgloszeniaZSInstanceType"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
  </xs:sequence>
  <xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:complexType>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSRequest">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
    <xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSResponse">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
    <xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
    <xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
    <xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
    <xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
    <xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element maxOccurs="unbounded" name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
    <xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
    <xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>

```

```

<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentType" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="instance" type="ZgloszeniaZSInstanceType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="-1" name="updateconstraint" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>

```

```

<xs:element name="CreateZSZgloszeniaZSRequest">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute default="-1" name="updateconstraint" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="CreateZSZgloszeniaZSResponse">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
    <xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
    <xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
    <xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
</types>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSRequest">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSResponse">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSListRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSListResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse"/>
</message>
<message name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest">
  <part element="ns:UpdateZSZgloszeniaZSRequest" name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse">
  <part element="ns:UpdateZSZgloszeniaZSResponse" name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<message name="CreateZSZgloszeniaZSRequest">
  <part element="ns:CreateZSZgloszeniaZSRequest" name="CreateZSZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="CreateZSZgloszeniaZSResponse">
  <part element="ns:CreateZSZgloszeniaZSResponse" name="CreateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<portType name="ZgloszeniaZS">
  <operation name="RetrieveZgloszeniaZS">
    <documentation/>
    <input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSRequest"/>
    <output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSResponse"/>
  </operation>
  <operation name="RetrieveZgloszeniaZSKeysList">
    <documentation/>

```

```

<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse"/>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSList">
<documentation/>
<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSListRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSListResponse"/>
</operation>
<operation name="UpdateZSZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:UpdateZSZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:UpdateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
<operation name="CreateZSZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:CreateZSZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:CreateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
</portType>
<binding name="ZgloszeniaZS" type="ns:ZgloszeniaZS">
<soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="Retrieve" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSKeysList">
<soap:operation soapAction="RetrieveKeysList" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSList">
<soap:operation soapAction="RetrieveList" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="UpdateZSZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="UpdateZS" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="CreateZSZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="CreateZS" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>

```

```
</operation>
</binding>
<service name="ZgłoszeniaZS">
  <port binding="ns:ZgłoszeniaZS" name="ZgłoszeniaZS">
    <soap:address location="http://10.3.5.149:14000/sc62server/ws"/>
  </port>
</service>
</definitions>
```

**Protokół Potwierdzenia Integracji Systemu Obsługi Zgłoszeń Wykonawcy
Z Systemem Obsługi Zgłoszeń Zamawiającego**

Zgodnie z Umową nr z dniaKomisja
w składzie:

PRZEDSTAWICIELE
WYKONAWCY:

1.
2.

PRZEDSTAWICIELE
ZAMAWIAJĄCEGO:

1.
2.

potwierdziła, integrację systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń
Zamawiającego

PRZEDSTAWICIELE
WYKONAWCY:

1.
2.

PRZEDSTAWICIELE
ZAMAWIAJĄCEGO:

1.
2.

....., dnia
(miejscowość) (data)

Załącznik nr 8 do Umowy nr

Szczegółowy rozdzielnik ilościowy dostaw

Lokalizacja Użytkownika	PC (szt.)	Monitor (szt.)	Adres dostawy
I/O Warszawa	170	170	00-917 Warszawa, ul. Senatorska 6/8, I/O ZUS w Warszawie
II/O Warszawa	156	156	03-829 Warszawa, ul. Podskarbińska 25, II/O ZUS w Warszawie
III/O Warszawa	89	89	00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, III/O ZUS w Warszawie
Nowy Sącz	155	155	33-300 Nowy Sącz, ul. Sienkiewicza 77
Rzeszów	164	164	37-200 Przeworsk, ul. Dworcowa 1 (sprzęt dla O/Rzeszów)
Tarnów	44	44	33-100 Tarnów, ul. Kościuszki 32
Jasło	72	72	38-200 Jasło, ul. Rynek 18 B
Elbląg	73	73	82-300 Elbląg, ul. Mazurska 5
Gdańsk	221	221	80 748 Gdańsk, ul. Chmielna 27/33,
Koszalin	79	79	75 434 Koszalin, ul. Fałata 30
Słupsk	48	48	76 200 Słupsk, Pl. Zwycięstwa 8
Biłgoraj	79	79	23-400 Biłgoraj, ul. Kościuszki 103
Kielce	150	150	25-620 Kielce, ul. Kolberga 2a
Lublin	132	132	20-601 Lublin, ul. Zana 36-38C
Radom	61	61	26-600 Radom, ul. Czachowskiego 21a
Siedlce	156	156	08-110 Siedlce, ul. Browarna 12
Białystok	158	158	15-404 Białystok, ul Młynowa 29
Olsztyn	140	140	10-959 Olsztyn, pl. Konsulatu Polskiego 4
Bydgoszcz	131	131	85-124 Bydgoszcz, ul. Konopnickiej 18 a
Piła	60	60	64-920 Piła, ul. Drygasa 7
Toruń	140	140	87-100 Toruń, ul. Mickiewicza 33/39
Poznań I	161	161	60-908 Poznań, ul. Dąbrowskiego 12
Poznań II	119	119	61-361 Poznań, ul. Starołęcka 31
Tomaszów Maz.	117	117	97-200 Tomaszów Mazowiecki, ul. Mościckiego 40/42
Łódź I	154	154	90-431 Łódź, ul. Zamenhofa 2
Płock	105	105	09-100 Płock, Aleja Stanisława Jachowicza 1
Łódź II	99	99	98-220 Zduńska Wola, ul. Kilińskiego 7/11
Legnica	93	93	59-220 Legnica, Grabskiego 26
Wałbrzych	136	136	58-390 Wałbrzych, ul. Kasztanowa 1
Wrocław	141	141	50-930 Wrocław, ul. Pretficza 11
Ostrów Wlkp.	92	92	63-400 Ostrów Wielkopolski, ul. Wysocka 1 b
Zielona Góra	105	105	65-426 Zielona Góra, ul. Kupiecka 65
Szczecin	154	154	70-530 Szczecin, ul. Matejki 22
Gorzów Wlkp.	51	51	66-400 Gorzów Wlkp., ul. Sikorskiego 42
Chrzanów	91	91	32-500 Chrzanów, ul. Oświęcimska 14, ZUS Oddział Chrzanów
Rybnik	127	127	44-200 Rybnik, ul. Reymonta 2, ZUS Oddział Rybnik
Bielsko-Biała	88	88	43-300 Bielsko-Biała, ul. Krasińskiego 34, 36, ZUS Oddział Bielsko-Biała
Kraków	159	159	30-418 Kraków, ul. Zakopiańska 33, ZUS Inspektorat Kraków-Łagiewniki

Sosnowiec	123	123	41-200 Sosnowiec, ul. Partyzantów 1
Opole	156	156	45-701 Opole, ul. Wrocławska 24
Chorzów	86	86	41-500 Chorzów, ul. Lwowska 2
Zabrze	99	99	41-800 Zabrze, ul. Szczęść Boże 18
Częstochowa	72	72	42-218 Częstochowa, ul. Dąbrowskiego 43/45
Centrala	29	164	01-748 Warszawa, Szamocka 3, 5