

WZÓR UMOWY NR(TZ/271/37/18)

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Zakładem Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5 posiadającym NIP nr 521-30-17-228, REGON nr 000017756, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w, ul., działająca w oparciu o, posiadającym NIP, REGON, wysokość kapitału zakładowego,

reprezentowaną przez:

.....

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.) została zawarta umowa (dalej: „**Umowa**”) o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) sprzedaż i dostawa 454 sztuk komputerów przenośnych Typ A i 935 komputerów przenośnych Typ A1 (dalej: „**laptopy**”) z systemem operacyjnym w polskiej wersji językowej, wraz z wyposażeniem dodatkowym, fabrycznie nowych i wyprodukowanych nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą dostawy, zgodnych z Opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) i Ofertą wykonawcy, stanowiącymi Załącznik nr 5 i Załącznik nr 2 do Umowy, wraz z licencjami/sublicencjami na zawarte w nich oprogramowania (dalej: „**Zestaw**”):

Typ A*

Producent laptopa:

Model laptopa:

System operacyjny.....

Producent stacji dokującej

Model stacji dokującej

Typ A1*

Producent laptopa:

Model laptopa:

System operacyjny.....

Producent stacji dokującej

Model stacji dokującej

Wykonawca razem ze sprzętem dostarczy dokumentację użytkownika.

- 2) udzielenie gwarancji na przedmiot Umowy wskazany w pkt 1) na okres* miesięcy, z wyjątkiem baterii, na które okres gwarancji wynosi* miesięcy, od dnia ich dostarczenia na zasadach wskazanych w § 6.

** do wypełnienia zgodnie z treścią oferty*

2. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i wad prawnych, zgodny ze wszelkimi przepisami, normami i wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi określonymi w OPZ oraz Ofercie Wykonawcy, stanowiących Załącznik nr 5 i Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowo niewypowiadalnej licencji/sublicencji na oprogramowanie, stanowiące przedmiot Umowy, zainstalowane na 1.389 laptopach.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do dysponowania dostarczonym oprogramowaniem. Wykonawca wraz z urządzeniami przekaże dokument potwierdzający udzielenie bezterminowej licencji/sublicencji na oprogramowanie bez możliwości jej wypowiedzenia. Zakres udzielonej licencji/sublicencji będzie zgodny ze standardowymi warunkami producenta oprogramowania.
5. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że udzielane Zamawiającemu w toku realizacji Umowy licencji/sublicencji do oprogramowania nie będą naruszać praw osób trzecich ani nie będą obciążone prawami osób trzecich uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tego oprogramowania zgodnie z warunkami określonymi w OPZ oraz Ofercie Wykonawcy oraz przyjmuje na siebie z tego tytułu pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego w razie skierowania przeciwko niemu przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tym związanych. W związku z tym, Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, którą Zamawiający może ponieść w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych uprawnień do udzielenia lub dostarczenia licencji/sublicencji do niezbędnego oprogramowania lub co do zakresu tych licencji.
6. W przypadku stwierdzenia wad prawnych przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Zamawiającego z tego tytułu oraz do zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich w związku z naruszeniem ich praw, a w szczególności praw autorskich lub praw pokrewnych. W przypadku, gdy osoba trzecia wniesie przeciwko Zamawiającemu powództwo o naruszenie jej praw związanych z przedmiotem Umowy, Wykonawca jest zobowiązany pokryć koszty zastępstwa procesowego i koszty sądowe Zamawiającego oraz zapłacić zasądzone od Zamawiającego na rzecz tej osoby trzeciej koszty, odszkodowanie i zadośćuczynienie lub koszty polubownego załatwienia sprawy.
7. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający niezwłocznie poinformuje pisemnie Wykonawcę o takim roszczeniu. W takim przypadku Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej.

8. Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji złożonych przez Wykonawcę zapewnień dostępnymi na rynku metodami, w tym poprzez bezpośredni kontakt z producentem lub autoryzowanym dystrybutorem konkretnych dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w celu ustalenia ich pochodzenia i historii.

§ 2

Termin, warunki dostawy i odbioru

1. Wykonawca dostarczy oraz rozładuje przedmiot Umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) w miejscu wskazanym przez osobę odpowiedzialną za odbiór ze strony Zamawiającego, w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego – zwanych w dalszej części Umowy „Użytkownikami” – w terminie do 60 dni od daty podpisania Umowy.
2. Szczegółowy rozdzielnik ilościowy dostaw wraz z danymi adresowymi lokalizacji Użytkowników stanowi Załącznik nr 8 do Umowy. Wykonawca dostarczy całość przedmiotu Umowy dla danej lokalizacji Użytkownika w ramach jednej dostawy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany adresu miejsca danej dostawy w obszarze odpowiedniego miasta oraz do zmiany ilości dostarczanych Zestawów we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach. Wskazana zmiana lokalizacji dostaw nie będzie przekraczała ilości stanowiącej 5% całości przedmiotu Umowy i nie będzie skutkowałą zmniejszeniem łącznej ilości zamawianych Zestawów. Zamawiający poinformuje o tej zmianie najpóźniej na 2 dni robocze Zamawiającego przed rozpoczęciem planowanej dostawy dla danej lokalizacji.
3. Zamawiający dostarczy Wykonawcy w terminie do 7 dni od daty podpisania Umowy szczegółowy wykaz osób odpowiedzialnych za odbiór ilościowo-jakościowy przedmiotu Umowy w lokalizacjach poszczególnych Użytkowników.
4. Wykonawca uzgodni z upoważnionymi przedstawicielami Użytkowników, o których mowa w ust. 3, termin i godzinę dostaw w lokalizacjach poszczególnych Użytkowników nie później niż na 3 dni robocze Zamawiającego (dni robocze Zamawiającego - dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni udzielonych w zamian za dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach 8.00-16.00) przed planowanym terminem dostawy.
5. Na minimum 1 dzień przed terminem dostarczenia przedmiotu Umowy do Użytkownika, Wykonawca prześle drogą mailową, upoważnionym przedstawicielom Użytkownika, o których mowa w ust. 3, wykaz laptopów, przygotowanych do odbioru zawierający także listę numerów seryjnych (fabrycznych). Wykaz stanowił będzie integralną część Protokołu odbioru ilościowo-jakościowego, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dostawy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w ust. 4 i 5 oraz niedostarczenia wymaganej ilości przedmiotu Umowy do danej lokalizacji Użytkownika i wyznaczenia nowego terminu dostawy, o którym powiadomi Wykonawcę drogą mailową, nie później niż na 2 dni robocze Zamawiającego przed tym terminem, z zastrzeżeniem ust. 5.
7. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru ilościowo-jakościowego uszkodzeń fabrycznych opakowań laptopów, stwierdzenia, że numery seryjne dostarczonych laptopów nie są zgodne z wykazem, o którym mowa w ust. 5 bądź niezgodności dostarczonych laptopów wraz

z wyposażeniem dodatkowym, z OPZ i Ofertą Wykonawcy, Zamawiający może odmówić ich przyjęcia, a Wykonawca wymieni te laptopy na nowe, w terminie 5 dni roboczych Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 1. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przekazania aktualnego wykazu, o którym mowa w ust. 5 z zachowaniem terminu wskazanego w tym ustępie.

8. Realizacja dostawy w lokalizacjach Użytkowników potwierdzona zostanie podpisaniem Protokołu odbioru ilościowo - jakościowego w lokalizacjach Użytkowników, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
9. Od chwili podpisania każdego Protokołu odbioru ilościowo - jakościowego w lokalizacjach Użytkowników, odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia dostarczonej części przedmiotu Umowy ponosi Zamawiający.
10. Za termin realizacji dostawy przedmiotu Umowy, przyjmuje się datę podpisania bez zastrzeżeń ostatniego Protokołu odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników.
11. Wszelkie opóźnienia powstałe z powodu nie przyjęcia przedmiotu Umowy w ramach odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników, traktowane będą jako opóźnienia powstałe z winy Wykonawcy.

§ 3

Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady rozliczeń

1. Maksymalna wartość Umowy (z podatkiem VAT) nie przekroczy kwoty zł (słownie zł: /100), a maksymalne łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, wskazanego w § 1 ust. 1, nie przekroczy kwoty zł (słownie zł: /100), zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Ceny jednostkowe stanowiące podstawę ustalenia wynagrodzenia określone zostały w Formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy określonego w § 1, w tym: koszty dostawy sprzętu, udzielenia licencji/sublicencji, ubezpieczenia, opakowania, rozładunku, gwarancji oraz uwzględnia inne opłaty i podatki (z wyłączeniem VAT) wynikające z realizacji Umowy.
4. Płatność za każdą zrealizowaną dostawę przedmiotu Umowy, do każdej jednostki organizacyjnej ZUS (Użytkownika), nastąpi każdorazowo w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Użytkownika prawidłowo wystawionej faktury, wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Użytkownika i Wykonawcy Protokołem odbioru ilościowo-jakościowego w lokalizacjach Użytkowników, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy. Płatność zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr Kopia protokołu odbioru będzie załączona do faktury.
5. Fakturę należy wystawić w następujący sposób:
 - 1) w przypadku dostawy do Centrali ZUS:
NIP 521-30-17-228

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5

- 2) w przypadku dostawy do Oddziału ZUS:
NIP 521-30-17-228

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5

Oddział w

Adres Oddziału

(Szczegółowy rozdziałnik ilościowy dostaw – Załącznik nr 8 do Umowy)

6. Za datę dokonania zapłaty przez Zamawiającego uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
7. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy.

§ 4

Wypowiedzenie Umowy i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części ze skutkiem na dzień doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, w przypadku:
 - a) opóźnień w dostawie całości lub danej części przedmiotu Umowy o co najmniej 14 dni w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 1.;
 - b) określonym w art. 145 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych;
 - c) w przypadku otwarcia likwidacji w stosunku do Wykonawcy lub ogłoszenia jego upadłości.
2. Odstąpienie od Umowy poprzedzone będzie wezwaniem Wykonawcy do należytego wykonywania przedmiotu Umowy, w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę tego wezwania.
3. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyny wskazanej w ustępie 1 w terminie miesiąca od dnia upływu terminu wskazanego w § 2 ust. 1.
4. W przypadku odstąpienia od części Umowy, wywołuje ono skutki od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, a Zamawiający ma prawo do zatrzymania Zestawów dostarczonych zgodnie z Umową do dnia odstąpienia. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie częściowe za zrealizowany do dnia odstąpienia przedmiot Umowy, w wysokości obliczonej na podstawie cen wskazanych w Formularzu cenowym.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, niezależnie od podstawy odstąpienia, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie powinno wskazywać podstawę prawną odstąpienia oraz zawierać uzasadnienie. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia oświadczenia drugiej Stronie.
6. Odstąpienie od Umowy, niezależnie od podstawy odstąpienia i Strony, która odstąpiła, nie powoduje utraty przez Umowę mocy w zakresie postanowień dotyczących odpowiedzialności Wykonawcy i postanowień dotyczących przewidzianych Umową kar umownych, które stały się należne (niekoniecznie wymagalne) do dnia odstąpienia od Umowy bądź które zostały zastrzeżone na wypadek odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od części Umowy,

w mocy pozostają postanowienia § 6 dotyczące przedmiotu Umowy zrealizowanego zgodnie z OPZ i Ofertą Wykonawcy przed doręczeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

7. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z ważnych przyczyn, przez które rozumie się każdy z następujących przypadków:
 - a) realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, w sposób niezgodny z jej postanowieniami, w tym OPZ i Ofertą Wykonawcy;
 - b) gdy zdarzenie siły wyższej uniemożliwiające wykonanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron będzie trwało dłużej niż 7 dni.
8. Okres wypowiedzenia wynosi 7 dni roboczych.
9. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga podania przyczyny. W przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 7 – w mocy pozostają postanowienia § 6 dotyczące zrealizowanego przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu przedmiotu Umowy.

§ 5

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w dostawie w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1, w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia dotyczącej tej części przedmiotu Umowy, która została opóźniona, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości odpowiednio 20% maksymalnej wartości Umowy (z podatkiem VAT) określonej w § 3 ust. 1 lub 20 % wartości niezrealizowanej części Umowy (z podatkiem VAT) obliczonej zgodnie z cenami wskazanymi w Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
3. W przypadku opóźnienia terminu naprawy gwarancyjnej, o którym mowa w § 6 ust. 4, dotyczącego przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % ceny jednostkowej netto jednego Zestawu, o której mowa w § 3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem sytuacji o której mowa w § 6 ust. 15.
4. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę czasu integracji, o którym mowa w § 6 ust. 7 i ust. 14 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. W przypadku niedostępności systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy ponad termin wskazany w § 6 ust. 11, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset zł 00/100) za każdy rozpoczęty dzień roboczy Zamawiającego niedostępności ponad wskazany termin.
6. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę terminu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w § 6 ust. 12, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt zł 00/100) za każde rozpoczęte 30 minut opóźnienia.
7. W przypadku wypowiedzenia licencji/sublicencji na oprogramowanie będące przedmiotem Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1500 zł za każdą licencję.

8. Każde naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z faktury lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający określi termin płatności w wystawionej notie obciążeniowej, liczony od daty jej otrzymania przez Wykonawcę. Brak możliwości dokonania potrącenia z faktury lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub brak wpłaty za notę przez Wykonawcę, upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty. Brak wpłaty w odpowiedzi na wezwanie do zapłaty spowoduje wszczęcie dochodzenia należności na drodze windykacji sądowej.
9. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 20% maksymalnej wartości Umowy (z podatkiem VAT) określonej w § 3 ust. 1.
10. Kary umowne mogą ulec łączeniu z różnych tytułów. Kary umowne wskazane w ust. 1, 3, 4, 5, 6, 7, nie podlegają łączeniu z karą umowną za odstąpienie od całości Umowy wskazaną w ust. 2. W przypadku odstąpienia od całości Umowy naliczona zostanie wyłącznie kara wskazana w ust. 2. Kary umowne naliczone z tytułu odstąpienia od części Umowy oraz na podstawie ust. 1, 3, 4, 5, 6, 7 dotyczące realizacji pozostałych części przedmiotu Umowy mogą ulec łączeniu. W przypadku gdy suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1, 3, 4, 5, 6, 7 do dnia odstąpienia od części Umowy będzie wyższa niż zastrzeżona kara umowna za odstąpienie od części Umowy, naliczona zostanie kara umowna w wyższej wysokości.
11. W przypadku, gdy szkoda powstała po stronie Zamawiającego przewyższa ustanowioną karę umowną, Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 6

Gwarancja i rękojmia

1. Niezależnie od rękojmi, Wykonawca udziela Zamawiającemu* miesięcznej gwarancji na dostarczone Zestawy, z wyjątkiem baterii, na które okres gwarancji wynosi* miesięcy, bez dodatkowych opłat. Wykonawca zapewnia, że towar będący przedmiotem Umowy zachowa w tym czasie pełne wartości jakościowe i użytkowe.
**do wypełnienia zgodnie z treścią oferty*
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się dokonywać napraw lub wymienić laptopy lub dostarczone wraz z nimi wyposażenie dodatkowe na nowe, wolne od wad, w przypadku wystąpienia uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej budowy, materiałów, wykonawstwa lub wad ukrytych. Okres gwarancji obowiązuje od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Strony ostatniego Protokołu odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Zamawiający przekazuje Wykonawcy uszkodzony sprzęt do naprawy z zastrzeżeniem, iż twardy dysk laptopa przekazanego do naprawy zostaje u Zamawiającego. W przypadku gdy naprawa oznacza wymianę dysku twardego, wadliwy dysk zostaje u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą dysku.
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 dokonywać napraw gwarancyjnych u Użytkowników, na terenie całego kraju w ramach struktury organizacyjnej ZUS w ciągu 24 godzin roboczych Zamawiającego od daty zgłoszenia gwarancyjnego.

5. Podstawowym kanałem służącym do obsługi awarii i komunikacji w tym zakresie między Zamawiającym a Wykonawcą jest wymiana komunikatów pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager) i Wykonawcy.
6. Format oraz struktura komunikatów obsługiwanych przez system obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager) jak również zakres informacji przekazywanych przy zgłaszaniu awarii opisany jest w Załączniku nr 6 do Umowy.
7. Wykonawca w terminie do 60 dni od daty podpisania Umowy, dokona integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego. Fakt dokonania integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego, zostanie potwierdzony na Protokole potwierdzenia integracji, sporządzonym według wzoru zawartego w Załączniku nr 7 do Umowy.
8. Strony zobowiązane są do niezwłocznego poinformowania o awarii swojego systemu obsługi zgłoszeń za pośrednictwem uzgodnionych adresów poczty elektronicznej. W przypadku braku takiej informacji, zgłoszenia i komunikaty przesyłane przez systemy obsługi zgłoszeń będą uznane za dostarczone. Stan awarii obowiązuje od momentu otrzymania informacji przez drugą Stronę i trwa do momentu jej odwołania przez Stronę, która ją zgłosiła.
9. Rezerwowym kanałem komunikacji między Wykonawcą a Zamawiającym stosowanym do momentu integracji systemów obsługi zgłoszeń Zamawiającego i Wykonawcy oraz w przypadku awarii podstawowego kanału komunikacji (od momentu poinformowania o niej drugiej Strony do momentu jej odwołania przez Stronę, która ją zgłosiła), jest wymiana wiadomości na adresy poczty elektronicznej, o których jest mowa w ust. 10. W tym czasie Zgłoszenie powinno być przekazane i obsługiwane na Formularzu zgłoszenia awarii, sporządzonym zgodnie ze wzorem zawartym w Załączniku nr 3 do Umowy.
10. Adresy e-mail Zamawiającego i Wykonawcy służące do zgłaszania i obsługi awarii w przypadkach opisanych w ust. 9. Strony prześlą sobie wzajemnie w terminie 3 dni od daty podpisania Umowy.
11. Łączny czas awarii systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy) nie może przekroczyć 5 dni roboczych Zamawiającego. Czas awarii liczony jest od następnego dnia po dniu, w którym awaria została zgłoszona do dnia jej odwołania przez Wykonawcę.
12. Wykonawca nie później niż w ciągu 30 minut od momentu otrzymania zgłoszenia potwierdzi przyjęcie zgłoszenia w formie takiej, jak otrzymał zgłoszenie.
13. Usunięcie awarii zostanie potwierdzone przesłaniem potwierdzenia do systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP SM) lub w przypadku jego awarii odesłaniem Protokołu naprawy zgłoszonej awarii kanałem rezerwowym. Po przywróceniu działania systemu obsługi zgłoszeń data i godzina usunięcia awarii zostanie odnotowana w systemie obsługi zgłoszeń Zamawiającego zgodnie z czasem z Protokołu naprawy zgłoszonej awarii.
14. Zamawiający zastrzega prawo do zmiany struktur komunikatów opisanych w Załączniku nr 6 do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do dostosowania swojego systemu obsługi zgłoszeń do obsługi nowych mechanizmów w czasie nieprzekraczającym 60 dni od dnia zgłoszenia zmiany mechanizmów komunikacji przez Zamawiającego. Fakt dokonania integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego, po zmianie struktur komunikatów, zostanie potwierdzony na Protokole potwierdzenia integracji, sporządzonym według wzoru zawartego w Załączniku nr 7 do Umowy.
15. W przypadku niemożności dokonania napraw gwarancyjnych w terminie określonym w ust. 4 Wykonawca dostarczy na czas naprawy inny sprzęt, sprawny technicznie o nie gorszych parametrach technicznych i nie starszy niż sprzęt podlegający naprawie, z zastrzeżeniem, że

przełożenie dysku twardego ze sprzętu uszkodzonego do nowego sprzętu nie może skutkować koniecznością przeprowadzenia instalacji dodatkowych sterowników bądź innego oprogramowania, w celu zapewnienia poprawnej pracy wszystkich urządzeń. Dostarczony sprzęt zastępczy jest objęty identycznymi warunkami gwarancji jak sprzęt zakupiony w ramach Umowy będący w posiadaniu Zamawiającego.

16. Czas naprawy w przypadku, o którym mowa w ust. 15, nie może trwać dłużej niż 30 dni roboczych Zamawiającego od zgłoszenia. Po przekroczeniu powyższego terminu, sprzęt o którym mowa w ust. 15, przechodzi na własność Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu na fabrycznie nowy, wolny od wad, sprawny technicznie o nie gorszych parametrach technicznych niż sprzęt, który podlega wymianie w przypadku, gdy po wykonaniu trzech napraw gwarancyjnych tego samego sprzętu, bez względu na charakter i przedmiot naprawy, ulegnie on kolejnemu uszkodzeniu lub będzie wykazywał w dalszym ciągu wady w działaniu. Dla dostarczonego w takim przypadku sprzętu obowiązują warunki gwarancji określone w niniejszym paragrafie przy czym termin gwarancji biegnie na nowo od dnia dostarczenia nowego sprzętu.
18. Okres rękojmi równy jest okresowi gwarancji.

§ 7

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% maksymalnej wartości Umowy (z podatkiem VAT) określonej w § 3 ust. 1, tj. zł, (słownie: złotych), w formie, ważne od dnia podpisania Umowy do dnia zakończenia okresu rękojmi na dostarczony przedmiot Umowy, o którym mowa w § 6, przedłużonego o 15 dni, z uwzględnieniem ust. 4 i 5.
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego wynikających z realizacji Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. Wykonawca ma prawo zmienić formę zabezpieczenia na inną przewidzianą w art. 148 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych. W takim przypadku zmiana formy zabezpieczenia będzie dokonywana w sposób zachowujący ciągłość zabezpieczenia i nie będzie mogła powodować zmniejszenia jego wysokości. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany Umowy.
4. Kwota stanowiąca 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona Wykonawcy w terminie 30 dni od daty podpisania bez zastrzeżeń ostatniego Protokołu odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników.
5. Kwota stanowiąca 30% zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi na dostarczone Zestawy, o którym mowa w § 6, liczonego od daty podpisania bez zastrzeżeń ostatniego Protokołu odbioru ilościowo-jakościowego w lokalizacjach Użytkowników.

§ 8

Siła wyższa

1. Strony Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie z powodu siły wyższej w okresie jej trwania, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.

2. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nie posiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia, nieoczekiwane oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym chodzi tu o niemożliwość zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
3. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje pisemnie drugą Stronę w ciągu 3 dni od jej zaistnienia.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

§ 9 Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku wystąpienia siły wyższej, która zasadniczo i istotnie utrudnia wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy – w zakresie niezbędnym dla przeciwdziałania lub usunięcia skutków działania siły wyższej, w szczególności w zakresie zmiany terminów określonych w Umowie.
 - b) w przypadku niedostępności przedmiotu Umowy lub zmian technologicznych, skutkujących dostarczeniem sprzętu o nie gorszych parametrach technicznych niż wskazane w Ofercie Wykonawcy i wymagane przez Zamawiającego w OPZ (z uwzględnieniem wskazanych w OPZ możliwości obsługi starszych wersji oprogramowania), z zastrzeżeniem, że kwota wynagrodzenia netto (tj. bez podatku od towarów i usług) określona w § 3 ust. 1 nie ulegnie podwyższeniu.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Strony ustalają, że spory wynikające z realizacji Umowy, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nienormowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz odpowiednie przepisy mające związek z przedmiotem Umowy.
3. Strony ustalają, że komunikacja w ramach zawartej Umowy będzie się odbywała w formie dokumentowej (mailowej), z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy i Załączników do Umowy, określających inną formę komunikacji dla poszczególnych czynności.
4. Strony wskazują następujące osoby odpowiedzialne za realizację Umowy:

WYKONAWCA	tel.	fax.	e- mail:
ZAMAWIAJĄCY	tel.	fax:	e- mail:

5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności z wyłączeniem zmiany: danych teleadresowych, osób wskazanych do

realizacji Umowy, o których mowa w ust. 4, nazw/określeń Stron, siedziby Stron, danych adresowych wskazanych w Załączniku nr 8 do Umowy.

6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

Wykaz Załączników:

Załącznik nr 1 – Protokół odbioru ilościowo – jakościowego w lokalizacjach Użytkowników.

Załącznik nr 2 – Oferta wraz z Formularzem cenowym.

Załącznik nr 3 – Formularz zgłoszenia awarii.

Załącznik nr 4 – Protokół naprawy zgłoszonej awarii.

Załącznik nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 6 – Komunikacja w ramach obsługi zgłoszeń serwisowych pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń Zakładu i Wykonawcy.

Załącznik nr 7 – Protokół potwierdzenia integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego.

Załącznik nr 8 – Szczegółowy rozdzielnik ilościowy dostaw

** Wykonawcy, z którym zostanie zawarta Umowa*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Protokół odbioru ilościowo-jakościowego w lokalizacjach Użytkowników

W dniu w lokalizacji....., przedstawiciele WYKONAWCY oraz ZAMAWIAJĄCEGO dokonali odbioru ilościowo-jakościowego..... szt. laptopów z wyposażeniem dodatkowym zawierających numery fabryczne zgodne z wykazem, o którym mowa w § 2 ust. 5 Umowy.

W trakcie odbioru ilościowo - jakościowego komisja stwierdziła co następuje:

1. Numery seryjne (fabryczne) dostarczonych laptopów widniejące na fabrycznym opakowaniu znajdują się na dostarczonej liście, zgodnie z § 2 ust. 5 Umowy.
2. Liczba dostarczonych laptopów wraz z dokumentacją użytkownika w języku polskim jest zgodna / nie jest zgodna * z Umową.

* Brak zgodności polega na:

.....

3. Fabryczne opakowania są nienaruszone i nieuszkodzone / naruszone i uszkodzone*.

* Naruszenia lub uszkodzenia polegają na:

.....

4. Kompletność wyposażenia dostarczonych laptopów jest zgodna / nie jest zgodna z zawartą Umową. Weryfikacja dotyczy 2 % losowo wytypowanego sprzętu w każdej z lokalizacji.

* Brak zgodności polega na:

-

5. Sprawdzona została kompletność i konfiguracja minimum 2% losowo wytypowanego sprzętu w każdej z lokalizacji i jest zgodna / niezgodna z Opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 5 do Umowy).

* Numery seryjne sprawdzonego sprzętu

.....
.....
.....
.....

A. *Biorąc pod uwagę wyniki czynności kontrolnych wyspecyfikowane wyżej komisja stwierdza, że wynik odbioru ilościowo-jakościowego jest pozytywny.

W związku z pozytywnym wynikiem odbioru ilościowo - jakościowego Zamawiający przyjął laptopy z wyposażeniem dodatkowym z powyższą datą.

B. *Biorąc pod uwagę negatywne wyniki czynności kontrolnych wyspecyfikowane wyżej komisja stwierdza, że wynik odbioru ilościowo - jakościowego jest negatywny.

C. *Zastrzeżenia:

.....
.....
.....

D. Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Przedstawiciel
WYKONAWCY**

1.

2.

(imię i nazwisko)

**Przedstawiciel
ZAMAWIAJĄCEGO**

1.

2.

(imię i nazwisko)

.....
(pieczęć firmowa)

.....
(pieczęć firmowa)

-
- *niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 2 do Umowy nr.....

Oferta wraz z Formularzem cenowym – zostanie załączony po wyborze oferty najkorzystniejszej.

Formularz zgłoszenia awarii

Nr seryjny laptopa

.....

<p>Lokalizacja/miesiąc/rok</p>	<p>Zgłaszający: <i>imię i nazwisko:</i> <i>tel.:</i> <i>fax/e-mail:</i> <i>data powstania awarii:</i> <i>godz.:</i> <i>data zgłoszenia:</i> <i>godz.:</i></p>
<p>Lokalizacja jednostki organizacyjnej Zgłaszającego: <i>nazwa jednostki organizacyjnej:</i> <i>ul.</i> <i>miejscowość:</i> <i>kod pocztowy:</i> <i>województwo:</i> <i>tel.:</i> <i>fax.:</i> <i>inne (np. nr pokoju):</i></p>	
<p>Opis awarii, charakterystyka problemu:</p>	
<p>Podjęte działania:</p> <p>.....</p> <p><i>podpis zgłaszającego</i></p>	
<p>Wypełnia Wykonawca:</p> <p>.....</p> <p><u>(Data i godzina otrzymania zgłoszenia)</u></p> <p>.....</p> <p><i>Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie awarii</i></p>	

Protokół naprawy zgłoszonej awarii

Nr seryjny uszkodzonego laptopa

.....

Przyczyna interwencji:	Data i godzina rozpoczęcia usługi:
zgłoszenie z dnia: o godz.: godz.:
Wykonawca usługi:	
Firma: Adres: tel.:	
imię i nazwisko:	
tel.: tel. kom.:	
Opis awarii/problemu eksploatacyjnego:	
Oświadczenie serwisanta o podjętych czynnościach i skuteczności usługi oraz wykaz wymienionych części i urządzeń (wraz z podaniem ich numerów fabrycznych) / dostarczenie urządzenia zastępczego* (numer fabryczny urządzenia):	
.....	
data i godz. zakończenia	podpis serwisanta
Odbiorca usługi:	
imię i nazwisko:	
nazwa jednostki organizacyjnej:	
adres:	
tel.:	
Oświadczenie Odbiorcy usługi o skuteczności wykonanej usługi serwisowej:	
.....	
data i godzina	podpis odbierającego usługę

* - niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 5 do Umowy nr

Opis przedmiotu zamówienia (zgodny z załącznikiem nr 1 do SIWZ)



ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

KOMUNIKACJA W RAMACH
OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ
SERWISOWYCH POMIĘDZY
SYSTEMAMI OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ
ZAKŁADU I WYKONAWCY

OPIS FUNKCJONALNOŚCI

W celu obsługi Zgłoszeń Serwisowych (ZS), skierowanych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych do wykonawców w ramach obowiązujących umów, w systemie obsługi zgłoszeń Zakładu - HP Service Manager (HP SM) - został zaimplementowany moduł. Komunikacja pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń Zakładu i Wykonawcy realizowana jest przy użyciu usługi sieciowej (web service).

Usługa sieciowa (web service 'ZgloszeniaZS') dostępna jest pod adresem:
<https://servicemanager.zus.pl/ZgloszeniaZS.wsdl>.

Usługa sieciowa służy do rejestrowania komunikatów w HP SM.

Analogiczna usługa sieciowa musi być udostępniana przez Wykonawcę w celu rejestrowania komunikatów dot. ZS w systemie obsługi zgłoszeń Wykonawcy.

Komunikacja pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń wykorzystuje certyfikaty SSL. Jeśli Wykonawca integrujący swój system obsługi zgłoszeń z HP SM nie dysponuje certyfikatem wystawionym przez zewnętrzny urząd certyfikacji ani nie ma możliwości wygenerować samemu certyfikatu self-signed, może zwrócić się do Zakładu o wygenerowanie certyfikatu podpisanego przez CC ZUS. W tym celu przesyła na skrzynkę cwizpe@zus.pl prośbę o wygenerowanie certyfikatu.

Dostęp do usługi sieciowej odbywa się bez przerw za wyjątkiem sytuacji awaryjnych i planowej przerwy technologicznej, która ma miejsce zawsze we wtorek w godzinach 18:00 – 20:00 – komunikaty przesłane do HP Service Manager są rejestrowane po godz. 20:00.

IMPLEMENTACJA KOMUNIKACJI W ZAKRESIE OBSŁUGI ZS POMIĘDZY HP SM A SYSTEMEM OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY

Wdrożenie komunikacji w zakresie obsługi ZS poprzedzone jest zawsze testami przedprodukcyjnymi w środowisku testowym HP SM i środowisku testowym Wykonawcy. Dla odpowiedniego zamodelowania usług Wykonawcy konieczny jest bezpośredni kontakt technologów odpowiedzialnych za wdrożenie po obu stronach i przekazanie danych dotyczących metryk świadczonych usług takich jak:

- nazwa umowy serwisowej,
- nazwy świadczonych usług,
- programy serwisowe dla usług (określające priorytety świadczonych usług),
- wskazany adres webservice dedykowany do komunikacji zgłoszeniowej,
- powołane usługi wewnętrzne w ZUS wspierające usługi Wykonawcy,
- harmonogram testów i wdrożenia.

Po zamodelowaniu środowisk testowych testy przebiegają z udziałem centrum wsparcia informatyki Zakładu, które docelowo obsługiwać będzie ZS przekazane do realizacji Wykonawcy. W czasie testów symulowana jest obsługa wszystkich możliwych komunikatów jakie obsługuje opisana w dokumencie funkcjonalność.

Po zakończeniu pomyślnym testów ustalona zostaje data implementacji rozwiązania w środowisku produkcyjnym.

Należy pamiętać, że jednostronne wprowadzanie nie testowanych zmian w konfiguracji komunikacji i strukturze komunikatów jest niedopuszczalne i może skutkować błędami w przetwarzaniu komunikatów.

TYPY KOMUNIKATÓW PRZEKAZYWANYCH Z HP SM DO SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY.

- **O** – Otwarcie. Rejestracja zgłoszenia serwisowego w systemie Wykonawcy, z pustym WsldZew.
- **A** – Aktualizacja. Wypełnione Wsld i WsldZew. Obowiązkowy WsTresc, możliwy WsParametry.
- **I** – Nieformalna wiadomość. Zwykły komunikat informacyjny z HP SM do systemu Wykonawcy. Wypełnione Wsld i WsldZew. Obowiązkowy element WsTresc, możliwy element WsParametry.
- **R** – Reklamacja. Wypełnione atrybuty Wsld i WsldZew. Obowiązkowy WsTresc.
- **ZEN** – Negacja przesłanego przez system Wykonawcy komunikatu o konieczności eskalacji zgłoszenia. Wypełnione atrybuty Wsld, WsldZew oraz obowiązkowy WsTresc
- **ZP** – Żądanie zmiany programu serwisowego. Wypełnione atrybuty Wsld i WsldZew oraz WsUmowa, WsPoziom zawierający proponowany poziom (program serwisowy) w HP SM,
- **ZNN** – Negacja przedstawionych przez Wykonawcę zaleceń naprawczych. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc.
- **Z** – Zamknięcie. Informacja o zamknięciu zgłoszenia w SM. Komunikat ma znaczenie wyłącznie informacyjne i oznacza zakończeni obsługi ZS w HP SM - po tym komunikacie ZS nie jest już aktualizowane,
- **ZT** – Potwierdzenie skuteczności zaproponowanego przez Wykonawcę obejścia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz opcjonalny WsTresc.
- **ZTN** - Negacja zaproponowanego przez Wykonawcę obejścia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc.

Komunikat typu „O” będzie powodował utworzenie ZS.

<WsParametry>

```
<param id="1" name="Login SWEZ" war="Maria.Nowak100"/>
<param id="2" name="Moduł SWEZ" war="HR-Płace"/>
<param id="3" name="Źródłowe EK:" war="RT1#01 (SAP_HRT_200)"/>
<param id="4" name="Podkategoria:" war="service catalog"/>
<param id="5" name="Typ produktu:" war="service catalog"/>
<param id="6" name="Typ problemu:" war="service catalog"/>
```

</WsParametry>

TYPY KOMUNIKATÓW REJESTROWANYCH W HP SM PRZEKAZYWANYCH Z SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY.

- **O** – Rejestracja w serwisie Wykonawcy i nadanie. Wypełnione Wsld i WsldZew.
- **A** - Komunikat aktualizacyjny stosowany przez Wykonawcę w sytuacji, gdy odpowiedź zostanie pozyskana wcześniej, przed wysyłką komunikatu „A” z HP SM.
- **P** – Pytanie do użytkownika. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc zawierający treść pytania.
- **I** – Nieformalna wiadomość. Zwykły komunikat informacyjny od Wykonawcy do HP SM.
- **D** – Diagnoza zgłoszenia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc z opisem diagnozy.
- **R** – Reklamacja usługi i poziomu ZS. Wypełnione Wsld, WsldZew i WsTresc oraz WsUmowa, WsPoziom z sugerowaną inną usługą i poziomem. Oczekiwanym komunikatem ze strony HP SM jest ZP.
- **ZE** – Eskalacja ZS (ZS błędnie skierowane do Wykonawcy). Wypełnione Wsld i WsldZew oraz obowiązkowy WsTresc. Spodziewaną odpowiedzią ze strony HP SM jest zamknięcie ZS lub komunikat ZEN.
- **ZN** – Zalecenia naprawcze. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc z zaleceniami naprawczymi. Spodziewaną odpowiedzią ze strony ZUS jest zamknięcie ZS lub negacja zaleceń naprawczych (rozwiązania) – komunikat typu ZNN.
- **ZP** – Potwierdzenie rejestracji żądania programu serwisowego. Wypełnione Wsld i WsldZew.
- **ZT** – Zalecenia tymczasowe. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz obowiązkowy WsTresc z zaleceniami tymczasowymi (obejściem). Spodziewanym komunikatem ze strony HP SM jest potwierdzenie obejścia komunikat ZT lub komunikat ZTN.
- **Z** – Prośba o zamknięcie. Wypełnione Wsld i WsldZew.

UWAGA: Komunikatem potwierdzającym przyjęcie do obsługi ZS jest komunikat typu „O” wysyłany do HP SM. **Dopiero po przyjęciu do obsługi zgłoszenia** Wykonawca może przekazywać komunikaty pozostałych typów.

Po otrzymaniu z HP SM komunikatu informacyjnego typu „Z” (o zamknięciu ZS) nie ma już możliwości rejestracji komunikatów dotyczących danego ZS.

OBSŁUGA KONSULTACJI UTRZYMANIOWYCH.

W oparciu o mechanizm komunikacji do obsługi **ZS** działa system obsługi wzajemnych **Konsultacji Utrzymaniowych** pomiędzy wykonawcami usług dla Zakładu oraz pomiędzy wykonawcami a Zakładem.

Moduł konsultacji dotyczy wyłącznie wykonawców biorących udział w Konsultacjach Utrzymaniowych na podstawie stosownych umów.

Obieg komunikacji jest realizowany i rejestrowany przy pomocy **HP SM**.

Uczestnikami procesu Konsultacji Utrzymaniowych są:

- Zgłaszający Zapotrzebowanie na Konsultacje - „**Zamawiający**”,
- Udzielający Konsultacji - „**Wykonawca**”.

Treść komunikatów przychodzących od Zamawiającego do Wykonawcy

Istotne znaczenie ma atrybut **WsType**, który w tym przypadku może zawierać następujące wartości:

- **O** – przekazanie zapotrzebowania na Konsultacje.
- **A** – komunikat aktualizacyjny stosowany przez **Zamawiającego** po prośbie **Wykonawcy** po prośbie o dodatkowe informacje.
- **Z** – zamknięcie Konsultacji. Komunikat ma znaczenie wyłącznie informacyjne i oznacza potwierdzenie zakończenia obsługi Konsultacji u Zamawiającego - **po tym komunikacie Konsultacja nie jest już aktualizowana.**

Treść komunikatów wychodzących od Wykonawcy do Zamawiającego

Istotne znaczenie ma atrybut **WsType**, który w tym przypadku może zawierać następujące wartości:

- **O** – potwierdzenie przyjęcia zapotrzebowania na Konsultację. Przekazanie zwrotnego identyfikatora **WsId Wykonawcy** do **Zamawiającego**. Zawiera ponadto **WsIdZew Zamawiającego**. Nie zawiera elementu opis.
- **P** – prośba Wykonawcy o przekazanie dodatkowych informacji dot. Konsultacji.
- **ZN** – udzielenie Konsultacji.

PARAMETRY USŁUGI SIECIOWEJ ZGLOSZENIAZS.WSDL

ZgłoszeniaZS		
Usługa sieciowa		
Adres WSDL		http://10.240.5.216:13090/sc62server/PWS/ZgloszeniaZS.wsdl
Metody web service		
UpdateZS	Metoda wywoływana w celu rejestracji komunikatu w HP SM.	
	Parametry metody:	
	WsId	Identyfikator zgłoszenia w ZUS
	WsIdZew	Identyfikator zgłoszenia w systemie Wykonawcy
	WsUslEk	Identyfikator usługi Wykonawcy
	WsUmowa	Identyfikator umowy serwisowa
	WsPoziom	Poziom umowy serwisowej
	WsType	Typ wiadomości, możliwe wartości: [A O I R P D ZE ZN ZT ZP Z]
	WsTresc	Treść, opis wiadomości
	WsParametry	Dodatkowe parametry przekazywane do Wykonawcy
	WsModyfikacja	Numer modyfikacji
	WsPrzyczyna	Przyczyna powstania incydentu, „brak funkcjonalności”, „błąd użytkownika”, dotyczy umowy na Serwis korekty i aktualizacji danych
	WsRozwiazanie	Metoda naprawy, „rozwiązanie standardowe” lub „rozwiązanie złożone”, dotyczy umowy na Serwis korekty i aktualizacji danych
	WsImie	Imię osoby zgłaszającej
	WsNazwisko	Nazwisko osoby zgłaszającej
	WsLokalizacja	Lokalizacja osoby zgłaszającej
	WsEmail	Adres email osoby zgłaszającej
	WsTelefon	Telefon osoby zgłaszającej
	WsData	Data rejestracji komunikatu

ZgłoszeniaZS		
Usługa sieciowa		
Adres WSDL		http://10.240.5.216:13090/sc62server/PWS/ZgloszeniaZS.wsdl
Metody web service		
CreateZS	Metoda wywoływana w celu rejestracji pierwszego komunikatu konsultacji w HP SM. Parametry metody:	
	WsId	Identyfikator zgłoszenia w ZUS
	WsIdZew	Identyfikator zgłoszenia w systemie Wykonawcy
	WsUslEk	Identyfikator usługi Wykonawcy
	WsUmowa	Identyfikator umowy serwisowa
	WsPoziom	Poziom umowy serwisowej
	WsType	W celu zarejestrowania w ZUS konsultacji przysyłać należy komunikat typu „0”
	WsTresc	Treść, opis wiadomości

Usługa sieciowa umożliwia dodawanie załączników (binarne oraz tekstowe za wyjątkiem plików wykonywalnych *.exe, *.bat, *.jsf i potencjalnie uznanych przez strony komunikacji za niebezpieczne). Załącznik nie może przekraczać rozmiaru 10MB.

KOD ŹRÓDŁOWY USŁUGI SIECIOWEJ ZGLOSZENIAZS.WSDL.

```
<?xml version="1.0"?>
<definitions targetNamespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS"
xsi:schemaLocation="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/ http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
  xmlns:cmn="http://servicecenter.peregrine.com/PWS/Common"
  xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
  xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:ns="http://servicecenter.peregrine.com/PWS"
  xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
>
<types>
<xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="qualified"
targetNamespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS" version="2018-05-29 Rev 1">
  <xs:import namespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS/Common" schemaLocation="Common.xsd"/>
  <xs:complexType name="ZgloszeniaZSKeysType">
    <xs:sequence>
      <xs:element minOccurs="0" name="Wsld" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="updatecounter" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="ZgloszeniaZSInstanceType">
    <xs:sequence>
      <xs:element minOccurs="0" name="Wsld" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsUsIEk" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsParametry" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsPrzyczyna" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsRozwiazanie" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsModyfikacja" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsldZew" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsUmowa" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsPoziom" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsType" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsTresc">
        <xs:complexType>
          <xs:complexContent>
            <xs:extension base="cmn:ArrayType">
              <xs:sequence>
                <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="WsTresc" type="cmn:StringType"/>
              </xs:sequence>
            </xs:extension>
          </xs:complexContent>
        </xs:complexType>
      </xs:element>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsData" nillable="true" type="cmn:DateTimeType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsImie" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsNazwisko" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsLokalizacja" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsEmail" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsTelefon" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="attachments" nillable="true" type="cmn:AttachmentsType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="uniquequery" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="recordid" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="updatecounter" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
```

```

<xs:complexType name="ZgloszeniaZSModelType">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
    <xs:element name="instance" type="ZgloszeniaZSInstanceType"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
  </xs:sequence>
  <xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:complexType>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSRequest">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
    <xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSResponse">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
    <xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
    <xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
    <xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
    <xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
    <xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element maxOccurs="unbounded" name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
    <xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
    <xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>

```

```

<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentType" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="instance" type="ZgloszeniaZSInstanceType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="-1" name="updateconstraint" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>

```

```

<xs:element name="CreateZSZgloszeniaZSRequest">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute default="-1" name="updateconstraint" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="CreateZSZgloszeniaZSResponse">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
    <xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
    <xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
    <xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
</types>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSRequest">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSResponse">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSListRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSListResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse"/>
</message>
<message name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest">
  <part element="ns:UpdateZSZgloszeniaZSRequest" name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse">
  <part element="ns:UpdateZSZgloszeniaZSResponse" name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<message name="CreateZSZgloszeniaZSRequest">
  <part element="ns:CreateZSZgloszeniaZSRequest" name="CreateZSZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="CreateZSZgloszeniaZSResponse">
  <part element="ns:CreateZSZgloszeniaZSResponse" name="CreateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<portType name="ZgloszeniaZS">
  <operation name="RetrieveZgloszeniaZS">
    <documentation/>
    <input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSRequest"/>
    <output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSResponse"/>
  </operation>
  <operation name="RetrieveZgloszeniaZSKeysList">
    <documentation/>

```

```

<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse"/>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSList">
<documentation/>
<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSListRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSListResponse"/>
</operation>
<operation name="UpdateZSZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:UpdateZSZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:UpdateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
<operation name="CreateZSZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:CreateZSZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:CreateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
</portType>
<binding name="ZgloszeniaZS" type="ns:ZgloszeniaZS">
<soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="Retrieve" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSKeysList">
<soap:operation soapAction="RetrieveKeysList" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSList">
<soap:operation soapAction="RetrieveList" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="UpdateZSZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="UpdateZS" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="CreateZSZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="CreateZS" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>

```

```
</operation>
</binding>
<service name="ZgloszeniaZS">
  <port binding="ns:ZgloszeniaZS" name="ZgloszeniaZS">
    <soap:address location="http://10.3.5.149:14000/sc62server/ws"/>
  </port>
</service>
</definitions>
```

**Protokół Potwierdzenia Integracji Systemu Obsługi Zgłoszeń Wykonawcy Z Systemem
Obsługi Zgłoszeń Zamawiającego**

Zgodnie z Umową nr z dniaKomisja
w składzie:

PRZEDSTAWICIELE
WYKONAWCY:

1.
2.

PRZEDSTAWICIELE
ZAMAWIAJĄCEGO:

1.
2.

potwierdziła integrację systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń
Zamawiającego

PRZEDSTAWICIELE
WYKONAWCY:

1.
2.

PRZEDSTAWICIELE
ZAMAWIAJĄCEGO:

1.
2.

....., dnia
(miejscowość) (data)

Szczegółowy rozdzelnik ilościowy dostaw

Lokalizacja Użytkownika	Notebook Typ A (szt.)	Notebook Typ A1 (szt.)	Adres dostawy
I/O Warszawa	39	24	00-917 Warszawa, ul. Senatorska 6/8, I/O ZUS w Warszawie
II/O Warszawa	9	11	03-829 Warszawa, ul. Podskarbińska 25, II/O ZUS w Warszawie
III/O Warszawa	13	15	00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, III/O ZUS w Warszawie
Nowy Sącz	23	11	33-300 Nowy Sącz, ul. Sienkiewicza 77
Rzeszów	38	32	37-200 Przeworsk, ul. Dworcowa 1 (sprzęt dla O/Rzeszów)
Tarnów	10	12	33-100 Tarnów, ul. Kościuszki 32
Jasło	12	10	38-200 Jasło, ul. Rynek 18 B
Elbląg	11	7	82-300 Elbląg, ul. Mazurska 5
Gdańsk	30	32	80 748 Gdańsk, ul. Chmielna 27/33,
Koszalin	5	11	75 434 Koszalin, ul. Fałata 30
Słupsk	12	10	76 200 Słupsk, Pl. Zwycięstwa 8
Biłgoraj	0	14	23-400 Biłgoraj, ul. Kościuszki 103
Kielce	0	16	25-620 Kielce, ul. Kolberga 2a
Lublin	0	39	20-601 Lublin, ul. Zana 36-38C
Radom	0	16	26-600 Radom, ul. Czachowskiego 21a
Siedlce	17	6	08-110 Siedlce, ul. Browarna 12
Białystok	12	36	15-404 Białystok, ul. Młynowa 29
Olsztyn	22	38	10-959 Olsztyn, pl. Konsulatu Polskiego 4
Bydgoszcz	9	17	85-124 Bydgoszcz, ul. Konopnickiej 18 a
Piła	0	13	64-920 Piła, ul. Drygasa 7
Toruń	0	21	87-100 Toruń, ul. Mickiewicza 33/39
Poznań I	0	18	60-908 Poznań, ul. Dąbrowskiego 12
Poznań II	7	12	61-361 Poznań, ul. Starołęcka 31
Tomaszów Mazowiecki	15	9	97-200 Tomaszów Mazowiecki, ul. Mościckiego 40/42
Łódź I	11	18	90-431 Łódź, ul. Zamenhofa 2
Płock	4	15	09-100 Płock, Aleja Stanisława Jachowicza 1
Łódź II	14	8	98-220 Zduńska Wola, ul. Kilińskiego 7/11
Legnica	12	6	59-220 Legnica, Grabskiego 26
Wałbrzych	10	14	58-390 Wałbrzych, ul. Kasztanowa 1
Wrocław	27	34	50-930 Wrocław, ul. Pretficza 11
Ostrów Wlkp.	5	30	63-400 Ostrów Wielkopolski, ul. Wysocka 1 b
Zielona Góra	0	14	65-426 Zielona Góra, ul. Kupiecka 65
Szczecin	15	17	70-530 Szczecin, ul. Matejki 22
Gorzów Wlkp.	0	12	66-400 Gorzów Wlkp., ul. Sikorskiego 42
Chrzanów	4	11	32-500 Chrzanów, ul. Oświęcimska 14, ZUS Oddział Chrzanów
Rybnik	21	17	44-200 Rybnik, ul. Reymonta 2, ZUS Oddział Rybnik
Bielsko-Biała	3	13	43-300 Bielsko-Biała, ul. Krasińskiego 34, 36, ZUS Oddział Bielsko-Biała
Kraków	0	35	30-418 Kraków, ul. Zakopiańska 33, ZUS Inspektorat Kraków-Łagiewniki

Sosnowiec	5	11	41-200 Sosnowiec, ul. Partyzantów 1
Opole	19	13	45-701 Opole, ul. Wrocławska 24
Chorzów	15	40	41-500 Chorzów, ul. Lwowska 2
Zabrze	3	16	41-800 Zabrze, ul. Szczęść Boże 18
Częstochowa	2	11	42-218 Częstochowa, ul. Dąbrowskiego 43/45
Centrala	0	170	01-748 Warszawa, Szamocka 3, 5