

Oddział w Rzeszowie  
350000/271/06/2018-ZAP

**Dotyczy:** Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn: „Usługi serwisu tj. konserwacji i napraw urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek w Oddziałach ZUS w Rzeszowie, Jaśle, Nowym Sączu i Tarnowie, realizowane przez O/ZUS Rzeszów. Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: 2018/S 176-399080.

Zamawiający Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Rzeszowie informuje o wpłynięciu w dniu 1 października 2018 r. od potencjalnych wykonawców pytań o wyjaśnienie treści SIWZ na przedmiotowe postępowanie.

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579). dalej upzp poniżej zamieszcza treść pytań do SIWZ wraz z odpowiedziami.

#### **Pytania**

**Zamawiający napisał w SIWZ, że część maszyn jest wyposażona w czytniki kart MyQ.**

**Czy wykonawca ma serwisować poza maszynami tylko czytniki czy także oprogramowanie z którym współpracują owe czytniki ?**

**Czy wykonawca powinien posiadać autoryzację, bądź przeszkolenie przez autoryzowany serwis w zakresie serwisowania czytników i oprogramowania z którym współpracują czytniki ?**

#### **Odpowiedzi**

**Zamawiający informuje iż Wykonawca ma serwisować sprzęt drukujący, w tym czytniki kart MyQ jeżeli sprzęt jest wyposażony w takie czytniki.**

**Oprogramowanie nie wchodzi w zakres umowy serwisowej.**

**Zamawiający wymaga skutecznej naprawy czytników. Autoryzacja bądź przeszkolenie przez autoryzowany serwis w zakresie serwisowania czytników nie będzie badane w ramach oceny ofert.**