



Oddział w Chorzowie

060000/271/11/2018-ZAP

## INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW

**Dotyczy:** *postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie kompleksowych pogwarancyjnych usług serwisowych dla drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych eksploatowanych w Oddziałach ZUS w Chorzowie, Częstochowie, Opolu, Sosnowcu i Zabrze oraz w podległych im terenowych jednostkach organizacyjnych.*

Działając zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Chorzowie – Zamawiający przesyła odpowiedzi na pytania, które wpłynęły za pośrednictwem poczty elektronicznej w dniu 5 października 2018 r. w związku z prowadzonym postępowaniem.

**1. PYTANIE NR 1:**

Czy drukarki będące przedmiotem umowy od 1.01.2019 i 01.04.2019 będą serwisowane do tego czasu przez obecny serwis ?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający potwierdza, że drukarki będące przedmiotem umowy od 01.01.2019 r. i 01.04.2019 r. do tego czasu będą serwisowane przez obecny serwis.

**2. PYTANIE NR 2:**

Czy drukarki będące przedmiotem umowy od 1.01.2019 i 01.04.2019 będą sprawne na dzień objęcia umową ?

**Odpowiedź:**

Tak, wszystkie drukarki będą sprawne.

**3. PYTANIE NR 3:**

Jaki jest okres gwarancji na usługę w aktualnej umowie serwisowej dla urządzeń będących przedmiotem umowy od 1.01.2019 roku ?

**Odpowiedź:**

W aktualnie obowiązującej umowie okres gwarancji wynosi 36 miesięcy.

**4. PYTANIE NR 4:**

Jaki jest okres gwarancji na usługę w aktualnej umowie serwisowej dla urządzeń będących przedmiotem umowy od 1.04.2019 roku ?

**Odpowiedź:**

W aktualnie obowiązującej umowie gwarancja kończy się z dniem obsługi serwisowej, która ustalona została na dzień 31.03.2019 r.

**5. PYTANIE NR 5:**

Jaka jest średnia ilość zgłoszeń miesięcznie ( awarii ) dla urządzeń będących przedmiotem umowy od 1.01.2019 roku ?

**Odpowiedź:**

Średnia miesięczna ilość zgłoszeń, obliczona sumarycznie dla 5 Oddziałów, wynosi 110 zgłoszeń.

**6. PYTANIE NR 6:**

Jaka jest średnia ilość zgłoszeń miesięcznie ( awarii ) dla urządzeń będących przedmiotem umowy od 1.04.2019 roku ?

**Odpowiedź:**

Średnia miesięczna ilość zgłoszeń, obliczona sumarycznie dla 5 Oddziałów, wynosi 70 zgłoszeń.

**7. PYTANIE NR 7:**

Jaka jest ilość zamówień na tonery ( suma ) w skali miesiąca dla urządzeń będących przedmiotem umowy od 1.01.2019 roku ?

**Odpowiedź:**

Ilość zamówień na tonery dla jednego Oddziału kształtuje się średnio na poziomie 35 sztuk miesięcznie.

**8. PYTANIE NR 8:**

Jaka jest ilość zamówień na tonery ( suma ) w skali miesiąca dla urządzeń będących przedmiotem umowy od 1.04.2019 roku ?

**Odpowiedź:**

Ilość zamówień na tonery dla jednego Oddziału kształtuje się średnio na poziomie 40 sztuk miesięcznie.

**9. PYTANIE NR 9:**

Czy zamawiający przewiduje dołączyć inne, kolejne urządzenia w trakcie trwania nowej umowy, po wykonaniu przeglądu zerowego ?

**Odpowiedź:**

Tak, jeśli ewentualnie zajdzie taka konieczność.

**10. PYTANIE NR 10:**

Czy zamawiający dysponuje lub będzie dysponował używanymi urządzeniami, które dołączy do umowy np. urządzenia wycofane, urządzenia wyeksploatowane, urządzenia uszkodzone których nie naprawiono z różnych przyczyn ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie dysponuje i nie będzie dysponował takimi urządzeniami.

**11. PYTANIE NR 11:**

Czy zamawiający udostępni listę urządzeń do umowy które mają zostać włączone do systemu zgłoszeń w postaci bazy danych np. Excel z wyszczególnieniem podstawowych danych jak : Typ , Model, Nr Seryjny, Numer Inwentarzowy, Lokalizacja Urządzenia ( Miasto, Ulica, Budynek ) ?

**Odpowiedź:**

Tak, lista zostanie udostępniona Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Termin oraz miejsce składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

ZASTĘPCA DYREKTORA

Joanna Komenda