



540000/271/18/2018-ZAP

Wykonawcy;  
Strona internetowa

Zakład Ubezpieczeń Społecznych II Oddział w Poznaniu informuje, że do prowadzącego postępowanie z art. 138 ustawy Pzp na:

**Zakup świadczeń pracowniczych z zakresu sportu i rekreacji dla pracowników  
II Oddziału ZUS w Poznaniu oraz członków ich rodzin**

W dniu 18-10-2018 r. wpłynęły pytania dotyczące **OGŁOSZENIA** o następującej treści, w związku z czym Zamawiający udziela odpowiedzi:

I.

**Pytanie 1:**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawcy posiadali w ofercie obiekty we **wszystkich gminach oraz miastach** wymienionych w punkcie 10 OPZ, ponieważ są wśród nich wymienione gminy oraz miejscowości, w których nie posiada obiektów żaden z operatorów karnetów.

**Odpowiedź 1:**

*Zamawiający wymaga, aby pracownikom oraz członkom ich rodzin zapewniono dostęp do obiektów sportowych na terenie całego kraju, między innymi do placówek/obiektów na terenie miast oraz gmin wymienionych w punkcie 10 OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia). Dostęp do obiektów sportowo – rekreacyjnych dla wymienionych tam miejscowości/gmin nie jest więc obligatoryjny.*

**Pytanie 2:**

Prosimy o potwierdzenie, iż opis wymagań dotyczących „możliwości skorzystania z dowolnej ilości obiektów lub form aktywności sportowej i rekreacyjnej w ciągu jednego dnia” zawarty w pkt. 17 oraz 18 Opisu Przedmiotu Zamówienia oznacza, iż możliwość korzystania przez użytkownika z danego obiektu raz dziennie, z dowolnej i nieograniczonej ilości obiektów w ciągu jednego dnia bez przerw (interwałów) między kolejnymi obiektami spełnia wymagania Ogłoszenia.

**Odpowiedź 2:**

*Zamawiający nie potwierdza iż opis wymagań dotyczących „możliwości skorzystania z dowolnej ilości obiektów lub form aktywności sportowej i rekreacyjnej w ciągu jednego dnia” zawarty w pkt. 17 oraz 18 OPZ oznacza, iż możliwość korzystania przez użytkownika z danego obiektu raz dziennie, z dowolnej i nieograniczonej ilości obiektów w ciągu jednego dnia bez przerw (interwałów) między kolejnymi obiektami spełnia wymagania Ogłoszenia.*

*Opis wymagań dotyczących „możliwości skorzystania z dowolnej ilości obiektów lub form aktywności sportowej i rekreacyjnej w ciągu jednego dnia” zawarty w pkt. 17 oraz 18 Opisu Przedmiotu Zamówienia oznacza iż Wykonawca:*

- 1) zapewnia użytkownikom korzystanie z dowolnej ilości placówek lub form aktywności w ciągu jednego dnia;*
- 2) zapewnia użytkownikom dostęp do kolejnych obiektów oraz zajęć bez ograniczenia przerwą czasową;*

- 3) zapewnia nieograniczoną możliwość korzystania z różnych form aktywności w tym samym obiekcie w ciągu jednego dnia.

**Pytanie 3:**

W związku z zapisami par. 9 Wzoru umowy, w szczególności dotyczącymi nieprawidłowego zdaniem OK System wskazania Administratora oraz Podmiotu przetwarzającego, zwracamy się z wnioskiem o możliwość zmiany i doprecyzowania zapisów par. 9 zgodnie z RODO po rozstrzygnięciu postępowania, z wybranym wykonawcą, na piśmie pod rygorem nieważności.

**Odpowiedź 3:**

*Zamawiający nie przewiduje zmian w zapisach Umowy po rozstrzygnięciu postępowania.*

**II.**

**Pytanie 1:**

Prosimy o podanie szacunkowej liczby pracowników, którą Zamawiający zamierza zgłosić do programu.

**Odpowiedź 1:**

*Zamawiający odsyła do zapisów OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia) pkt 1: „Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rekreacyjno-sportowych w obiektach sportowych dla maksymalnej liczby 239 osób (pracowników wraz z członkami rodzin) II Oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Poznaniu...”*

**Pytanie 2:**

Prosimy o podanie liczby osób zatrudnionych w ramach II oddziału ZUS.

**Odpowiedź 2:**

*Zamawiający podając w OPZ maksymalną liczbę użytkowników mogących korzystać z usług uważa, iż powyższe pytanie jest niezwiązane z przedmiotem zamówienia.*

**Pytanie 3:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie ilu członków rodziny może maksymalnie zgłosić każdy pracownik?

**Odpowiedź 3:**

*Każdy pracownik może zgłosić dowolną liczbę uprawnionych do korzystania z usług członków rodziny (współmałżonek i dzieci).*

**Pytanie 4:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby na potrzebę realizacji zamówienia wraz z imionami i nazwiskami, zamieścić w liście informację o statusie danego Użytkownika, tj. pracownik, członek rodziny powyżej 15 roku życia oraz członek rodziny do 15 roku życia.

**Odpowiedź 4:**

*Zamawiający nie różnicuje karnetów dla pracowników, członków ich rodzin oraz dzieci powyżej 15 roku życia i do 15 roku życia. Każdy karnet ma gwarantować dostęp do jednakowej puli zajęć.*

**Pytanie 5:**

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawcy posiadali w swojej ofercie obiekty we wszystkich miastach oraz gminach wymienionych między innymi w ust. 10 OPZ.

**Odpowiedź 5:**

*Zamawiający wymaga, aby pracownikom oraz członkom ich rodzin zapewniono dostęp do obiektów sportowych na terenie całego kraju, między innymi do placówek/obiektów na terenie miast oraz gmin wymienionych w punkcie 10 OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia). Dostęp do obiektów sportowo*

– rekreacyjnych dla wymienionych tam miejscowości/gmin nie jest więc obligatoryjny i nie wyznacza braku zgodności z zapisami Ogłoszenia.

**Pytanie 6:**

Zwracamy się z prośbą o zastąpienie §1 ust. 3 następującym brzmieniem: „Wykaz placówek rekreacyjno-sportowych na terenie Poznania oraz pozostałych lokalizacji w Wielkopolsce stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.”

**Odpowiedź 6:**

Zamawiający nie zmienia zapisu w §1 ust. 3 – w wykazie placówek sportowych Wykonawca wskazuje obiekty oferujące usługi sportowo-rekreacyjne tylko z miejscowości wyszczególnionych w niniejszym ustępie, o ile w tych miejscowościach obiekty takie funkcjonują.

**Pytanie 7:**

Czy system weryfikujący zapewniający dostęp do usługi oferowanej przez danego Wykonawcę winien zapewnić jednoznaczną i odpowiednią weryfikację (tj. taką, która uniemożliwi dostęp do usług osobom nieuprawnionym, niezgłoszonym przez Zamawiającego) we wszystkich jego obiektach partnerskich?

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający odsyła do zapisów OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia) pkt 13: „Dostęp do usługi powinien być realizowany w formie np. kart identyfikacyjnych okazywanych wraz z dowodem tożsamości przy wejściu do obiektu...”

**Pytanie 8:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby obligatoryjną formą weryfikacji stosowaną przez danego Wykonawcę w obiekcie była weryfikacja SMS'owa lub za pomocą infolinii?

**Odpowiedź 8:**

Zamawiający odsyła do zapisów OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia) pkt 13: „Dostęp do usługi powinien być realizowany w formie np. kart identyfikacyjnych okazywanych wraz z dowodem tożsamości przy wejściu do obiektu lub po zastosowaniu identyfikacji w sposób wynikający ze stosowanych przez danego Wykonawcę rozwiązań technicznych. Żadna z tych form nie może generować dodatkowych kosztów dla użytkownika usługi. Sposób identyfikacji nie może też wymuszać na użytkownikach konieczności posiadania jakichkolwiek własnych urządzeń technicznych”

**Pytanie 9:**

Czy pracownicy Zamawiającego wyrażają zgodę na korzystanie z usług sportowo rekreacyjnych, których realizacja odbywa się przy użyciu telefonów komórkowych, bądź też weryfikację danych biometrycznych (tj. odcisków palców uczestników czy też rozkład tzw. minucji itp.)?

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający informuje, iż podczas przekazywania pracownikom oraz członkom ich rodzin identyfikatorów uprawniających do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych lub podawania danych do logowania do konta użytkownika usług – zbierze od nich zgody na przekazanie Wykonawcy ich imion i nazwisk (czyli danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu zamówienia).

**Pytanie 10:**

Czy w ocenie Zamawiającego numer telefonu jest daną niezbędną do identyfikacji użytkownika, a tym samym zgodnie z ust. 16 SOPZ Wykonawca może go pozyskać od użytkownika usługi?

W ocenie Wykonawcy w celu świadczenia usługi nie ma potrzeby przetwarzania powyższej danej. Ponadto weryfikacja przy zastosowaniu kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms oraz telefoniczną infolinią, czyli z wykorzystaniem systemów opartych na numerze telefonu nie

zapewniają wystarczającej, jednoznacznej weryfikacji, co wynika z faktu, że dostęp do urządzenia weryfikującego (tzn. telefonu komórkowego) mogą uzyskać także osoby trzecie (nieuprawnione). Może skutkować to sytuacją, w której z programu opłacanego przez Zamawiającego (ze środków publicznych) korzystać będą osoby nieuprawnione. Sam numer telefonu nie jest i nie może być podstawą do stwierdzenia, czy osoba korzystająca z danego aparatu telefonicznego oraz numeru telefonu jest osobą zgłoszoną przez Zamawiającego.

**Odpowiedź 10:**

Zamawiający odsyła do zapisów OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia) pkt 13: „Dostęp do usługi powinien być realizowany w formie np. kart identyfikacyjnych okazywanych wraz z dowodem tożsamości przy wejściu do obiektu...”

**Pytanie 11:**

Czy Zamawiający zgadza się, aby Pracownicy niewyrażający zgody na wykorzystanie telefonów komórkowych, w celu uzyskania dostępu do obiektu sportowego, mogli zostać wykluczeni ze świadczenia przedmiotu zamówienia? W ocenie Wykonawcy brak zgody na wykorzystanie telefonu komórkowego w celu uzyskania dostępu do obiektu sportowego nie może wpływać na możliwość skorzystania przez Pracownika z dofinansowania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Miałoby to miejsce w przypadku odmowy używania urządzenia telekomunikacyjnego do weryfikacji, w sytuacji niezapewnienia innego, alternatywnego sposobu dostępu do obiektów sportowych.

**Odpowiedź 11:**

- a) Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia pracowników lub członków ich rodzin nie wyrażających zgody na wykorzystanie telefonów komórkowych w celu uzyskania dostępu do obiektów sportowych.
- b) Zamawiający odsyła do zapisów OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia) pkt 16: „Zamawiający przekaże Wykonawcy na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia jedynie imiona i nazwiska użytkowników uprawnionych do korzystania z usługi tj. pracowników i członków ich rodzin. Zamawiający dopuszcza możliwość uzyskania od użytkowników usługi wyłącznie tych danych, które są niezbędne do identyfikacji użytkownika”.

**Pytanie 12:**

Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca musi zapewnić wszystkim Użytkownikom wszelkie niezbędne urządzenia techniczne, które będą wykorzystywane przy rejestracji wejść użytkowników oraz dostarczyć przed rozpoczęciem realizacji umowy określoną liczbę narzędzi weryfikujących uprawnionych Użytkowników, zgłoszonych przez Zamawiającego do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych. Ponadto w przypadku zniszczenia lub zgubienia urządzenia weryfikującego przez Użytkownika, Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego wydania i dostarczenia kolejnego urządzenia identyfikującego.

**Odpowiedź 12:**

- a) Zamawiający odsyła do zapisów OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia) pkt 13: „Dostęp do usługi powinien być realizowany w formie np. kart identyfikacyjnych okazywanych wraz z dowodem tożsamości przy wejściu do obiektu lub po zastosowaniu identyfikacji w sposób wynikający ze stosowanych przez danego Wykonawcę rozwiązań technicznych. Żadna z tych form nie może generować dodatkowych kosztów dla użytkownika usługi. Sposób identyfikacji nie może też wymuszać na użytkownikach konieczności posiadania jakichkolwiek własnych urządzeń technicznych”
- b) Zamawiający odsyła do zapisów OPZ (załącznik nr 1 do Ogłoszenia) pkt 14: „Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu w terminie 10 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy kart identyfikacyjnych lub utworzenia kont uczestników w systemie, uprawnionych do korzystania z usługi, zgodnie z imienną listą osób korzystających z usługi, przekazaną w dniu zawarcia umowy. Koszt wykonania i dostarczenia kart identyfikacyjnych lub utworzenia kont uczestników w systemie ponosi Wykonawca.”

- c) Zamawiający potwierdza, iż w przypadku zniszczenia lub zgubienia urządzenia weryfikującego przez Użytkownika, Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego wydania i dostarczenia kolejnego urządzenia identyfikującego.

### **Pytanie 13:**

Zwracamy się uprzejmą prośbą o zastąpienie zapisów projektu umowy dotyczących ochrony danych osobowych, gdyż zaproponowany przez Zamawiającego model przetwarzania danych osobowych jest sprzeczny z modelem funkcjonującym na rynku operatorów kart sportowych jak również przepisami prawa i stanowiskiem organów administracyjnych odpowiedzialnych za ochronę danych osobowych.

W ramach przeprowadzonego audytu dotyczącego wdrożenia zmian w zakresie ochrony danych osobowych u Wykonawcy wynikających z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) ustalone zostało, iż podstawą prawną przetwarzania danych Użytkowników przez Wykonawcę jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) oraz, że Wykonawca posiada status administratora w stosunku do danych osobowych posiadaczy kart Programu. Podstawą prawną takiego stanowiska jest definicja administratora wynikająca z zapisów art. 4 ust. 7 RODO.

To operator kart sportowych, czyli Wykonawca, decyduje o celach i środkach przetwarzania danych posiadaczy kart oraz określa jaki zakres danych osobowych jest niezbędny dla wystawienia takich kart. W związku z tym, należy uznać, iż Wykonawca administruje danymi Uczestników programu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. **W trakcie realizacji przedmiotowej usługi nie występuje powierzenie danych osobowych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy.**

Zamawiający faktycznie jest administratorem danych osobowych swoich pracowników jako pracodawca, jednakże Zamawiający jak i Wykonawca przetwarzają dane w innym celu oraz przetwarzają inny zakres danych osobowych, więc aby była możliwa realizacja umowy w zakresie, np. zamawiania dystrybucji kart, czy składania reklamacji, Zamawiający musi posiadać podstawę prawną do przetwarzania danych na gruncie Umowy o świadczenie usług. Zamawiający nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych użytkowników na gruncie umowy o świadczenie usług sportowych, a więc może przetwarzać dane w tym zakresie jedynie w konsekwencji powierzenia mu odpowiednich danych we wskazanym celu. Dlatego też niezbędne jest zawarcie spełniającej wymogi RODO umowy powierzenia Zamawiającemu danych do przetwarzania. W trakcie wspomnianych czynności przetwarzane są między innymi takie dane osobowe użytkowników jak rodzaj programu sportowego, numer karty, czyli dane, którymi Zamawiający nie dysponuje.

Reasumując, zarówno Zamawiający jak i Wykonawca są administratorami danych osobowych jednakże w zupełnie innym zakresie jak i celu. Zaś w trakcie należytej realizacji umowy to Wykonawca winien powierzyć dane osobowe Zamawiającemu, a nie na odwrót.

Jednocześnie informujemy, iż według naszej najlepszej wiedzy, w przypadku negatywnego ustosunkowania się do prośby Wykonawcy zawartej w pytaniu i pozostawieniu w dotychczasowym brzmieniu zapisów dotyczących ochrony danych osobowych, które są niezgodne z przepisami prawa oraz modelem przetwarzania danych u Wykonawców, doprowadzi do sytuacji, w której żaden z Operatorów nie złoży oferty, czego konsekwencją będzie unieważnienie postępowania ze względu na brak złożonych propozycji.

Z uwagi na powyższe, jak na wstępie, zwracamy się z uprzejmą prośbą o zastąpienie zapisów umowy dotyczących ochrony danych osobowych, tj. § 9 poniższym brzmieniem:

§ 9

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO jest:

1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Użytkowników po zebraniu oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszej Umowie;

2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, do których zwraca się z informacją o możliwości objęcia Programem. Po odebraniu od tych osób oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych Zamawiający będzie przetwarzał ich dane osobowe w wyniku powierzenia przez Wykonawcę na zasadach i w zakresie określonym w niniejszej Umowie.

2. Każdy z administratorów danych wskazanych w ust. 1 powyżej odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.

3. Wykonawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, na podstawie oświadczeń Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych złożonych przed zgłoszeniem swojego udziału w Programie na formularzu papierowym według wzorów dostarczonych przez Wykonawcę.

4. Zamawiający zbiera w imieniu i na rzecz Wykonawcy oświadczenia Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w wersji papierowej. Zamawiający zobowiązuje się do:

1) archiwizacji przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w imieniu Wykonawcy przy zastosowaniu wymaganych przepisami prawa zasad bezpieczeństwa danych;

2) udostępnienia Wykonawcy oryginałów przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy zgłoszonego na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej;

3) w zależności od decyzji Wykonawcy, do usunięcia albo przekazania Wykonawcy przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy

5. Na podstawie art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a w szczególności w celu zebrania oświadczeń na formularzach, o których mowa w ust. 3, obsługi reklamacji i wyjaśnień prowadzonych między Wykonawcą a Zamawiającym. Powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania, której treść zostanie uzgodniona przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Umowa określi przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Wykonawcy.

6. Wykonawcy będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy.

7. Po zaprzestaniu korzystania z Programu przez Użytkownika, Wykonawca może przechowywać dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.

8. Odmowa złożenia przez Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej w celu realizacji Umowy lub żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych skutkują jednoczesnym zakończeniem na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego udziału w Programie Pracownika oraz Członków Rodziny zgłoszonych przez tego Pracownika.

9. Kwestie nieuregulowane w niniejszym paragrafie zostaną doprecyzowane przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności.

#### **Odpowiedź 13:**

Zamawiający zmienia treść zapisów „§9 Ochrona danych osobowych wzoru umowy” według poniższego:

#### **Było:**

1. „Wykonawca realizuje przetwarzanie Danych Osobowych jako podmiot, któremu Zamawiający powierzył przetwarzanie danych na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. 2016 Nr 119/1), zwanego dalej „RODO”.

2. Przez Dane Osobowe rozumie się, zgodnie z art. 4 pkt 1 RODO, wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, a przez Przetwarzanie

Danych Osobowych – wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO.

3. Strony oświadczają, co następuje:

- 1) Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.
- 2) Wykonawca oświadcza, że:
  - a) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwi mu prawidłowe wykonanie umowy,
  - b) jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO w ramach Umowy, co oznacza że będzie przetwarzał Dane Osobowe w imieniu Zamawiającego.
- 3) Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania Dane Osobowe niezbędne do realizacji niniejszej umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i umową, wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w umowie.
- 4) celem przetwarzania Danych Osobowych jest zapewnienie realizacji umowy.

4. **Zakres przetwarzanych przez Wykonawcę Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy obejmuje imię i nazwisko osób, którym wydane zostaną karty (identyfikatory), o których mowa w § 3 ust. 5 umowy.**

5. Zakres przetwarzanych przez Wykonawcę Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą: **pracownicy II Oddziału ZUS w Poznaniu oraz członkowie ich rodzin, których dane są przetwarzane w związku z realizacją obowiązków należących do zakresu działania Zamawiającego.**
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie przez niego powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych w szerszym zakresie niż określono to w ust. 4 i 5 lub dla realizacji innych celów niż wskazane w ust. 3 pkt 4, przy braku dysponowania odpowiednią podstawą prawną, będzie stanowiło naruszenie przepisów RODO i postanowień umowy, oraz może stanowić podstawę do jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym i wyciągnięcia konsekwencji z niej wynikających lub przewidzianych przepisami prawa.
7. Przy przetwarzaniu powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych Wykonawca przestrzega zasad wskazanych w umowie oraz w RODO; w szczególności zobowiązuje się:
  - 1) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie Danych Osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO;
  - 2) umożliwić Zamawiającemu, na każde żądanie, dokonania przeglądu stosowanych środków technicznych i organizacyjnych i dokumentacji dotyczącej tych środków, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, o ile w opinii Zamawiającego są one niewystarczające do tego, by zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych Wykonawcy;
  - 3) pomagać Zamawiającemu w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO; w szczególności, Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych Osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych, oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;

- 4) przekazywać Zamawiającemu, w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Wykonawcy do przetwarzania Danych Osobowych, w tym informacje niezbędne Zamawiającemu do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o którym mowa w art. 33 ust. 3 RODO;
  - 5) pomagać Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO;
  - 6) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Wykonawcy, która ma dostęp do Danych Osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Zamawiającego; niniejszym Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wydawania ww. poleceń;
  - 7) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do Przetwarzania Danych Osobowych, przetwarzanych w związku z wykonywaniem umowy;
  - 8) udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Zamawiającego oraz Wykonawcę obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO;
  - 9) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych do Przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Wykonawcy, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby osoby mające dostęp do Przetwarzania Danych Osobowych zachowały Dane Osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu umowy lub ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.
10. Wykonawca nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych danych pozostaje w zgodzie z celem wykonania umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
12. Zamawiający wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę jego podwykonawcom (dalej: „podpowierzenie”). W związku z tym strony ustalają następująco:
- 1) Przed podpowierzeniem przetwarzania Danych Osobowych Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o zamiarze podpowierzenia przetwarzania. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu informacje na temat podwykonawcy, któremu zamierza podpowierzyć przetwarzanie (tj. nazwę podmiotu i dane kontaktowe), a także informacje o charakterze i czasie trwania podpowierzenia, zakresie i celu przetwarzania danych przez podwykonawcę, rodzaju (kategoriach) Danych Osobowych i kategoriach osób, których dane miałyby być podpowierzone. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi sprzeciwu wobec zamiaru podpowierzenia przetwarzania wskazanemu podwykonawcy i we wskazanym zakresie w ciągu 7 (siedmiu) dni od otrzymania wszystkich powyższych informacji, Wykonawca może podpowierzyć przetwarzanie Danych Osobowych;
  - 2) Podpowierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę jest dopuszczalne tylko na podstawie umowy podpowierzenia. Na podstawie umowy podpowierzenia



- podwykonawca zobowiąże się do spełniania tych samych obowiązków i wymogów, które na mocy niniejszej umowy są nałożone są na Wykonawcę;
- 3) Zamawiającemu przysługują uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o każdym przypadku rozwiązania umowy podpowierzenia;
  - 4) Wykonawca zapewni, aby podwykonawcy, którym podpowierzono przetwarzanie danych stosowali co najmniej równorzędny poziom ochrony Danych Osobowych co Wykonawca;
  - 5) Jeżeli podwykonawca, któremu podpowierzono przetwarzanie Danych Osobowych nie wywiąże się ze spoczywającego na nim obowiązku ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wypełnienie obowiązków tych podwykonawców spoczywa na Wykonawcy;
  - 6) Wykonawca zobowiązany jest prowadzić wykaz podwykonawców, którym podpowierzył przetwarzanie danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest przekazać aktualny wykaz Zamawiającemu na każde jego żądanie.
13. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania przez Wykonawcę zasad przetwarzania Danych Osobowych wynikających z RODO i umowy, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących przetwarzania powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych.
  14. Zamawiający ma prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Wykonawcy w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być prowadzone przez audytorów zewnętrznych upoważnionych przez Zamawiającego.
  15. Zamawiający lub upoważniony przez niego audytor zewnętrzny jest uprawniony do kontrolowania przestrzegania zasad przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych lub dokonywanie kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe.
  16. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Zamawiającego dotyczących zasad przetwarzania powierzonych Danych Osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego lub audytora zewnętrznego upoważnionego przez Zamawiającego.
  17. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy Wykonawca jest zobowiązany, zależnie od decyzji Zamawiającego, do usunięcia lub zwrotu wszelkich danych osobowych oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii oraz niezwłocznego trwałego usunięcia danych osobowych z informatycznych nośników danych będących jego własnością. Powyższe Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić pisemnym oświadczeniem doręczonym zamawiającemu nie później niż w terminie 14 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
  18. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną u Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z umową Przetwarzania Danych Osobowych.
  19. Strony, przed powierzeniem danych do przetwarzania, zawrą odpowiednią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy przetwarzania danych osobowych uzyskanych przez Zamawiającego, która będzie zawierać wszystkie obowiązki nakładane na podmiot przetwarzający w rozumieniu RODO, w szczególności w art. 28 RODO."

**Jest:**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „RODO” jest:
  - 1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Użytkowników;

- 2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych pracowników będących Użytkownikami (osobami uprawnionymi do korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy).
2. Zamawiający udostępnia Wykonawcy dane osób Uprawnionych w zakresie i celu związanym z realizacją Umowy.
3. Wykonawca z chwilą udostępnienia mu danych osobowych przez Zamawiającego staje się ich administratorem w rozumieniu RODO.
4. Każdy z wymienionych w ust. 1 administratorów odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności zobowiązuje się do zabezpieczenia danych przed ich udostępnianiem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także do wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych o których mowa w art. 32 RODO, zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii.
5. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z Umowy z najwyższą starannością w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą oraz z poszanowaniem ich praw.
6. Przetwarzanie danych osobowych przez Strony jest dopuszczalne dla wykonania postanowień niniejszej Umowy i w zakresie czasowo niezbędnym do osiągnięcia jej celu, po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy oraz dochodzenia wynikających z niej roszczeń, jak również dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami.
7. Przekazywanie dokumentów zawierających dane osobowe odbywać się będzie pomiędzy Stronami w sposób zapewniający ich należyłą ochronę i zabezpieczenie przed dostępem osób nieupoważnionych.
8. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczeni pracownicy administratora danych posiadający imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w określonym zakresie.
9. Zamawiający zobowiązuje się do uzyskania pisemnych zgód Użytkowników na przekazanie danych osobowych Wykonawcy oraz na przetwarzanie przez Zamawiającego danych osobowych na rzecz realizacji Umowy.
10. Zamawiający zobowiązuje się do uzyskania pisemnych zgód Użytkowników na przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy. Zamawiający przekazuje Wykonawcy ww. zgody wraz z listą osób uprawnionych do korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy.
11. Strony ustalają, że podczas realizacji umowy będą ściśle ze sobą współpracować informując się o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy i bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.
12. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych oraz wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub sądem mających bezpośredni związek z niniejszą Umową.
13. Każda ze stron po zakończeniu przetwarzania danych osobowych zobowiązana jest do niezwłocznego i trwałego usunięcia przekazanych danych, chyba, że przetwarzanie to wynika z odrębnych przepisów prawa.
14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie przepisy RODO."

**Zamawiający przedłuża termin składania ofert do 30 października 2018 r. do godz. 11:00**

Miejsce składania ofert: Zakład Ubezpieczeń Społecznych II Oddział w Poznaniu, ul. Starołęcka 31 w pokoju 102 (sekretariat), I piętro budynek A.

**Otwarcie ofert odbędzie się dnia 30 października 2018 r. o godz. 11:15**  
**w II Oddziale Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Poznaniu, ul. Starołęcka 31.**

W związku z przedłużeniem terminu składania ofert zmiany zostają wprowadzone w następujących punktach OGŁOSZENIA, które otrzymują brzmienie:

- Rozdział IX pkt 1 – „Termin składania ofert wyznaczono do dnia 30-10-2018 r. do godz. 11:00.”
- Rozdział IX pkt 5 – „Publiczne otwarcie ofert nastąpi w dniu 30-10-2018 r. o godz. 11:15 w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu, ul. Starołęcka 31, budynek B, III piętro, pok. 347 (Wieloosobowe Stanowisko Zamówień Publicznych).”

Od momentu publikacji wyjaśnień do treści OGŁOSZENIA oraz modyfikacji OGŁOSZENIA Zamawiający i Wykonawcy są związani ich treścią.

DYREKTOR  
  
Mirosław Drjański