

WZÓR UMOWY NR(TZ/271/40/18)

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Zakładem Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5 posiadającym NIP nr 521-30-17-228, REGON nr 000017756, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w, ul., działająca w oparciu o, posiadającym NIP, REGON, wysokość kapitału zakładowego,

reprezentowaną przez:

.....

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.) została zawarta umowa (dalej: „**Umowa**”) o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) sprzedaż i dostawa 135 sztuk komputerów stacjonarnych (dalej: „**stacje robocze**”) z systemem operacyjnym w polskiej wersji językowej, wraz z wyposażeniem dodatkowym, fabrycznie nowych i wyprodukowanych nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą dostawy, zgodnych ze Opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) i Ofertą Wykonawcy, stanowiącymi Załącznik nr 5 i Załącznik nr 2 do Umowy, wraz z licencjami/sublicencjami na zawarte w nich oprogramowania (dalej: „**Zestaw**”):

- jednostka centralna: model, producent

- system operacyjny,

Wykonawca razem ze sprzętem dostarczy dokumentację użytkownika.

- 2) udzielenie gwarancji na przedmiot Umowy wskazany w pkt 1) na okres* miesięcy, od dnia ich dostarczenia na zasadach wskazanych w § 6.

* do wypełnienia zgodnie z treścią oferty

2. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i wad prawnych, zgodny ze wszelkimi przepisami, normami i wymaganiami techniczno-

eksploatacyjnymi określonymi w OPZ oraz Ofercie Wykonawcy, stanowiących Załącznik nr 5 i Załącznik nr 2 do Umowy.

3. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowo niewypowiadalnej licencji/sublicencji na oprogramowanie, stanowiące przedmiot Umowy, zainstalowane na 135 stacjach roboczych.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do dysponowania dostarczonym oprogramowaniem. Wykonawca wraz z urządzeniami przekaże dokument potwierdzający udzielenie bezterminowej licencji/sublicencji na oprogramowanie bez możliwości jej wypowiedzenia. Zakres udzielonej licencji/sublicencji będzie zgodny ze standardowymi warunkami producenta oprogramowania.hp
5. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że udzielane Zamawiającemu w toku realizacji Umowy licencji/sublicencji do oprogramowania nie będą naruszać praw osób trzecich ani nie będą obciążone prawami osób trzecich uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tego oprogramowania zgodnie warunkami określonymi w OPZ oraz Ofercie Wykonawcy oraz przyjmuje na siebie z tego tytułu pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego w razie skierowania przeciwko niemu przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tym związanych. W związku z tym, Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, którą Zamawiający poniósł w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych uprawnień do udzielenia lub dostarczenia licencji/sublicencji do niezbędnego oprogramowania lub co do zakresu tych licencji.
6. W przypadku stwierdzenia wad prawnych przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Zamawiającego z tego tytułu oraz do zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich w związku z naruszeniem ich praw, a w szczególności praw autorskich lub praw pokrewnych. W przypadku, gdy osoba trzecia wniesie przeciwko Zamawiającemu powództwo o naruszenie jej praw związanych z przedmiotem Umowy, Wykonawca jest zobowiązany pokryć koszty zastępstwa procesowego i koszty sądowe Zamawiającego oraz zapłacić zasądzone od Zamawiającego na rzecz tej osoby trzeciej koszty, odszkodowanie i zadośćuczynienie lub koszty polubownego załatwienia sprawy.
7. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający niezwłocznie poinformuje pisemnie Wykonawcę o takim roszczeniu. W takim przypadku Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej.
8. Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji złożonych przez Wykonawcę zapewnień dostępnymi na rynku metodami, w tym poprzez bezpośredni kontakt z producentem lub autoryzowanym dystrybutorem konkretnych dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w celu ustalenia ich pochodzenia i historii.

§ 2

Termin, warunki dostawy i odbioru

1. Wykonawca dostarczy oraz rozładuje przedmiot Umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) w siedzibie Zamawiającego, 01-748 Warszawa, Szamocka 3, 5 – w terminie 15 dni od daty podpisania Umowy.
2. Wykonawca uzgodni z osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu Umowy, o których mowa w § 10 ust. 4, termin i godzinę dostawy, nie później niż na 2 dni robocze Zamawiającego

(dni robocze Zamawiającego - dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni udzielonych w zamian za dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach 8.00-16.00) przed planowanym terminem dostawy.

3. Na minimum 1 dzień przed terminem dostarczenia przedmiotu Umowy do Zamawiającego, Wykonawca przekaze, drogą mailową, osobom odpowiedzialnym za realizację przedmiotu Umowy, o których mowa w § 10 ust. 4, wykaz stacji roboczych, przygotowanych do odbioru zawierający także listę numerów seryjnych (fabrycznych). Wykaz stanowił będzie integralną część Protokołu ilościowo-jakościowego, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dostawy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w ust. 2 i 3 i wyznaczenia nowego terminu dostawy, o którym powiadomi Wykonawcę drogą mailową, nie później niż 2 dni robocze Zamawiającego przed tym terminem.
5. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru ilościowo-jakościowego uszkodzeń fabrycznych opakowań stacji roboczych, stwierdzenia, że numery seryjne dostarczonych stacji roboczych nie są zgodne z wykazem, o którym mowa w ust. 3 bądź niezgodności dostarczonych stacji roboczych wraz z wyposażeniem dodatkowym, z OPZ i Ofertą Wykonawcy, Zamawiający może odmówić ich przyjęcia, a Wykonawca wymieni te stacje robocze na nowe, w terminie 3 dni roboczych Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 1. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przekazania aktualnego wykazu, o którym mowa w ust. 3 z zachowaniem terminu wskazanego w tym ustępie.
6. Realizacja dostawy potwierdzona zostanie podpisaniem Protokołu odbioru ilościowo - jakościowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
7. Od chwili podpisania Protokołu odbioru ilościowo - jakościowego, odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia przedmiotu Umowy ponosi Zamawiający.
8. Wszelkie opóźnienia powstałe z powodu nie przyjęcia przedmiotu Umowy w ramach odbioru ilościowo - jakościowego, traktowane będą jako opóźnienia powstałe z winy Wykonawcy.

§ 3

Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady rozliczeń

1. Łączna cena Umowy (z podatkiem VAT) wynosi zł (słownie zł: /100), netto zł (słownie złotych: /100), w tym należny podatek VAT: (słownie złotych: /100), według stawki.....% zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Ceny jednostkowe stanowiące podstawę ustalenia wynagrodzenia określone zostały w Formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Łączna cena Umowy, o której mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy określonego w § 1, w tym: koszty dostawy sprzętu, udzielenia licencji/sublicencji, ubezpieczenia, opakowania, rozładunku, gwarancji oraz uwzględnia inne opłaty i podatki wynikające z realizacji Umowy.
4. Płatność za realizację przedmiotu Umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr....., w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego – Departament Zarządzania Systemami Informatycznymi (sekretariat) prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez Strony Protokołem odbioru ilościowo-jakościowego według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy. Kopia Protokołu odbioru będzie załączona do faktury.
5. Fakturę należy wystawić w następujący sposób:

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
ul. Szamocka 3,5
01-748 Warszawa
NIP 521-30-17-228

6. Za datę dokonania zapłaty przez Zamawiającego uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
7. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy.

§ 4

Wypowiedzenie Umowy i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem na dzień doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, w przypadku:
 - a) opóźnienia w dostawie przedmiotu Umowy o co najmniej 14 dni w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 1.
 - b) określonym w art. 145 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych;
 - c) w przypadku otwarcia likwidacji w stosunku do Wykonawcy lub ogłoszenia jego upadłości.
2. Odstąpienie od Umowy poprzedzone będzie wezwaniem Wykonawcy do należytego wykonywania przedmiotu Umowy, w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę tego wezwania.
3. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyny wskazanej w ustępie 1 lit a) i c) w terminie miesiąca od dnia upływu terminu wskazanego w § 2 ust. 1.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, niezależnie od podstawy odstąpienia, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie powinno wskazywać podstawę prawną odstąpienia oraz zawierać uzasadnienie. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia oświadczenia drugiej Stronie.
5. Odstąpienie od Umowy, niezależnie od podstawy odstąpienia i Strony, która odstąpiła, nie powoduje utraty przez Umowę mocy w zakresie postanowień dotyczących odpowiedzialności Wykonawcy i postanowień dotyczących przewidzianych Umową kar umownych, które stały się należne (niekoniecznie wymagalne) do dnia odstąpienia od Umowy bądź, które zostały zastrzeżone na wypadek odstąpienia od Umowy.
6. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z ważnych przyczyn, przez które rozumie się każdy z następujących przypadków:
 - a) realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, w sposób niezgodny z jej postanowieniami, w tym OPZ i Ofertą Wykonawcy;
 - b) gdy zdarzenie siły wyższej uniemożliwiające wykonanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron będzie trwało dłużej niż 7 dni.
7. Okres wypowiedzenia wynosi 7 dni roboczych.
8. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga podania przyczyny. W przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 6 w mocy pozostają postanowienia § 6 dotyczące zrealizowanego przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu przedmiotu Umowy.

§ 5

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w dostawie w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1, w wysokości 0,5% maksymalnej wartości Umowy (z podatkiem VAT) określonej w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnej wartości Umowy (z podatkiem VAT) określonej w § 3 ust. 1.
3. W przypadku opóźnienia terminu naprawy gwarancyjnej, o którym mowa w § 6 ust. 4, przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % ceny jednostkowej z podatkiem VAT jednego Zestawu, o której mowa w § 3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem sytuacji o której mowa w § 6 ust. 15.
4. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę czasu integracji, o którym mowa w § 6 ust. 7 i ust. 14 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. W przypadku niedostępności systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy ponad termin wskazany w § 6 ust. 11, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset 00/100) za każdy rozpoczęty dzień roboczy Zamawiającego niedostępności ponad wskazany termin.
6. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę terminu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w § 6 ust. 12, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt zł 00/100) za każde rozpoczęte 30 minut opóźnienia.
7. W przypadku wypowiedzenia licencji/sublicencji na oprogramowanie będące przedmiotem Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1500 (słownie: tysiąc pięćset zł 00/100) zł za każdą licencję.
8. Każde naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z faktury lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający określi termin płatności w wystawionej notie obciążeniowej, liczony od daty jej otrzymania przez Wykonawcę. Brak możliwości dokonania potrącenia z faktury lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub brak wpłaty za notę przez Wykonawcę, upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty. Brak wpłaty w odpowiedzi na wezwanie do zapłaty spowoduje wszczęcie dochodzenia należności na drodze windykacji sądowej.
9. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 20% maksymalnej wartości Umowy określonej w § 3 ust. 1.
10. Kary umowne mogą ulec łączeniu z różnych tytułów. Kary umowne wskazane w ust. 1, 3, 4, 5, 6, 7, nie podlegają łączeniu z karą umowną za odstąpienie od Umowy wskazaną w ust. 2. W przypadku odstąpienia od Umowy naliczona zostanie wyłącznie kara wskazana w ust. 2.
12. W przypadku, gdy szkoda powstała po stronie Zamawiającego przewyższa ustanowioną karę umowną, Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 6 Gwarancja i rękojmia

1. Niezależnie od rękojmi, Wykonawca udziela Zamawiającemu* miesięcznej gwarancji na dostarczone Zestawy, bez dodatkowych opłat. Wykonawca zapewnia, że towar będący przedmiotem Umowy zachowa w tym czasie pełne wartości jakościowe i użytkowe.

**do wypełnienia zgodnie z treścią oferty*

2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się dokonywać napraw lub wymieniać stacje robocze lub dostarczone wraz z nimi wyposażenie dodatkowe na nowe, wolne od wad, w przypadku wystąpienia uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej budowy, materiałów, wykonawstwa lub wad ukrytych. Okres gwarancji obowiązuje od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Strony Protokołu odbioru ilościowo-jakościowego – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Zamawiający przekazuje Wykonawcy uszkodzony sprzęt do naprawy z zastrzeżeniem, iż twardy dysk stacji roboczej przekazanej do naprawy zostaje u Zamawiającego. W przypadku gdy naprawa oznacza wymianę dysku twardego, wadliwy dysk zostaje u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą dysku.
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 dokonywać napraw gwarancyjnych w ciągu 24 godzin roboczych Zamawiającego od daty zgłoszenia gwarancyjnego.
5. Podstawowym kanałem służącym do obsługi awarii i komunikacji w tym zakresie między Zamawiającym a Wykonawcą jest wymiana komunikatów pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager) i Wykonawcy.
6. Format oraz struktura komunikatów obsługiwanych przez system obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP Service Manager) jak również zakres informacji przekazywanych przy zgłaszaniu awarii opisany jest w Załączniku nr 6 do Umowy.
7. Wykonawca w terminie do 60 dni od daty podpisania Umowy, dokona integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego. Fakt dokonania integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego, zostanie potwierdzony na Protokole potwierdzenia integracji, sporządzonym według wzoru zawartego w Załączniku nr 7 do Umowy.
8. Strony zobowiązane są do niezwłocznego poinformowania o awarii swojego systemu obsługi zgłoszeń za pośrednictwem uzgodnionych adresów poczty elektronicznej. W przypadku braku takiej informacji, zgłoszenia i komunikaty przesyłane przez systemy obsługi zgłoszeń będą uznane za dostarczone. Stan awarii obowiązuje od momentu otrzymania informacji przez drugą Stronę i trwa do momentu jej odwołania przez Stronę, która ją zgłosiła.
9. Rezerwowym kanałem komunikacji między Wykonawcą a Zamawiającym stosowanym do momentu integracji systemów obsługi zgłoszeń Zamawiającego i Wykonawcy oraz w przypadku awarii podstawowego kanału komunikacji (od momentu poinformowania o niej drugiej Strony do momentu jej odwołania przez Stronę, która ją zgłosiła), jest wymiana wiadomości na adresy poczty elektronicznej, o których jest mowa w ust. 10. W tym czasie Zgłoszenie powinno być przekazane i obsługiwane na Formularzu zgłoszenia awarii, sporządzonym zgodnie ze wzorem zawartym w Załączniku nr 3 do Umowy.
10. Adresy e-mail Zamawiającego i Wykonawcy służące do zgłaszania i obsługi awarii w przypadkach opisanych w ust. 9. Strony prześlą sobie wzajemnie w terminie 3 dni od daty zawarcia Umowy.

11. Łączny czas awarii systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy) nie może przekroczyć 5 dni roboczych Zamawiającego. Czas awarii liczony jest od następnego dnia po dniu, w którym awaria została zgłoszona do dnia jej odwołania przez Wykonawcę.
12. Wykonawca nie później niż w ciągu 30 minut od momentu otrzymania zgłoszenia potwierdzi przyjęcie zgłoszenia w formie takiej jak otrzymał zgłoszenie.
13. Usunięcie awarii zostanie potwierdzone przesłaniem potwierdzenia do systemu obsługi zgłoszeń Zamawiającego (HP SM) lub w przypadku jego awarii odesłaniem Protokołu naprawy zgłoszonej awarii kanałem rezerwowym. Po przywróceniu działania systemu obsługi zgłoszeń data i godzina usunięcia awarii zostanie odnotowana w systemie obsługi zgłoszeń Zamawiającego zgodnie z czasem z Protokołu naprawy zgłoszonej awarii.
14. Zamawiający zastrzega prawo do zmiany struktur komunikatów opisanych w Załączniku nr 6 do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do dostosowania swojego systemu obsługi zgłoszeń do obsługi nowych mechanizmów w czasie nieprzekraczającym 60 dni od dnia zgłoszenia zmiany mechanizmów komunikacji przez Zamawiającego. Fakt dokonania integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego, po zmianie struktur komunikatów, zostanie potwierdzony na Protokole wykonania integracji, sporządzonym według wzoru zawartego w Załączniku nr 7 do Umowy.
15. W przypadku niemożności dokonania napraw gwarancyjnych w terminie określonym w ust. 4 Wykonawca dostarczy na czas naprawy, inny sprzęt, sprawny technicznie o nie gorszych parametrach technicznych i nie starszy niż sprzęt podlegający naprawie, z zastrzeżeniem, że przełożenie dysku twardego ze sprzętu uszkodzonego do nowego sprzętu nie może skutkować koniecznością przeprowadzenia instalacji dodatkowych sterowników bądź innego oprogramowania, w celu zapewnienia poprawnej pracy wszystkich urządzeń. Dostarczony sprzęt zastępczy jest objęty identycznymi warunkami gwarancji jak sprzęt zakupiony w ramach Umowy, będący w posiadaniu Zamawiającego.
16. Czas naprawy w przypadku o którym mowa w ust. 15, nie może trwać dłużej niż 30 dni roboczych Zamawiającego od zgłoszenia. Po przekroczeniu powyższego terminu, sprzęt o którym mowa w ust. 15, przechodzi na własność Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu na fabrycznie nowy, wolny od wad, sprawny technicznie o nie gorszych parametrach technicznych niż sprzęt, który podlega wymianie w przypadku, gdy po wykonaniu trzech napraw gwarancyjnych tego samego sprzętu, bez względu na charakter i przedmiot naprawy, ulegnie on kolejnemu uszkodzeniu lub będzie wykazywał w dalszym ciągu wady w działaniu. Dla dostarczonego w takim przypadku sprzętu obowiązują warunki gwarancji określone w niniejszym paragrafie przy czym termin gwarancji biegnie na nowo od dnia dostarczenia nowego sprzętu.
10. Okres rękojmi równy jest okresowi gwarancji.

§ 7

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% maksymalnej wartości Umowy (z podatkiem VAT) określonej w § 3 ust. 1, tj. zł, (słownie: złotych), w formie, ważne od dnia podpisania Umowy do dnia zakończenia okresu rękojmi na dostarczony przedmiot Umowy, o którym mowa w § 6, przedłużonego o 15 dni, z uwzględnieniem ust. 4 i 5.
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego wynikających z realizacji Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.

3. Wykonawca ma prawo zmienić formę zabezpieczenia na inną przewidzianą w art. 148 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych. W takim przypadku zmiana formy zabezpieczenia będzie dokonywana w sposób zachowujący ciągłość zabezpieczenia i nie będzie mogła powodować zmniejszenia jego wysokości. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany Umowy.
4. Kwota stanowiąca 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona Wykonawcy w terminie 30 dni od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru ilościowo-jakościowego.
5. Kwota stanowiąca 30% zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi na dostarczone Zestawy, o którym mowa w § 6, liczonego od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru ilościowo-jakościowego.

§ 8

Siła wyższa

1. Strony Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie z powodu siły wyższej w okresie jej trwania, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nie posiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia, nieoczekiwane oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym chodzi tu o niemożliwość zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
3. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje pisemnie drugą Stronę w ciągu 3 dni od jej zaistnienia.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

§ 9

Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy, w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku wystąpienia siły wyższej, która zasadniczo i istotnie utrudnia wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy – w zakresie niezbędnym dla przeciwdziałania lub usunięcia skutków działania siły wyższej, w szczególności w zakresie zmiany terminów określonych w Umowie.
 - b) w przypadku niedostępności przedmiotu Umowy lub zmian technologicznych, skutkujących dostarczeniem sprzętu o nie gorszych parametrach technicznych niż wskazane w Ofercie Wykonawcy i wymagane przez Zamawiającego w OPZ (z uwzględnieniem wskazanych w OPZ możliwości obsługi starszych wersji oprogramowania), z zastrzeżeniem, że kwota wynagrodzenia netto (tj. bez podatku od towarów i usług) określona w § 3 ust. 1 nie ulegnie podwyższeniu.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Strony ustalają, że spory wynikające z realizacji Umowy, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nienormowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz odpowiednie przepisy mające związek z przedmiotem Umowy.

3. Strony ustalają, że komunikacja w ramach zawartej Umowy będzie się odbywała w formie dokumentowej (mailowej), z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy i Załączników do Umowy, określających inną formę komunikacji dla poszczególnych czynności.
4. Strony wskazują następujące osoby odpowiedzialne za realizację Umowy:

WYKONAWCA	tel.	fax.	e- mail:
ZAMAWIAJĄCY	tel.	fax:	e- mail:

5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności z wyłączeniem zmiany: danych teleadresowych, osób wskazanych do realizacji Umowy, o których mowa w ust. 4, nazw/określeń Stron, siedziby Stron.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

Wykaz Załączników:

Załącznik nr 1 – Protokół odbioru ilościowo – jakościowego.

Załącznik nr 2 – Oferta wraz z Formularzem cenowym*.

Załącznik nr 3 – Formularz zgłoszenia awarii.

Załącznik nr 4 – Protokół naprawy zgłoszonej awarii.

Załącznik nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 6 – Komunikacja w ramach obsługi zgłoszeń serwisowych pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń Zakładu i Wykonawcy.

Załącznik nr 7 – Protokół potwierdzenia integracji systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń Zamawiającego.

* Wykonawcy, z którym zostanie zawarta Umowa

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Protokół odbioru ilościowo-jakościowego

W dniu przedstawiciele WYKONAWCY oraz ZAMAWIAJĄCEGO dokonali odbioru ilościowo-jakościowego..... szt. stacji roboczych z wyposażeniem dodatkowym zawierających numery fabryczne zgodne z wykazem § 2 ust. 3 Umowy.

W trakcie odbioru ilościowo - jakościowego komisja stwierdziła co następuje:

1. Numery seryjne (fabryczne) dostarczonych stacji roboczych widniejące na fabrycznym opakowaniu znajdują się na dostarczonej liście, zgodnie z § 2 ust. 5 Umowy.
2. Liczba dostarczonych stacji roboczych wraz z dokumentacją użytkownika w języku polskim jest zgodna / nie jest zgodna * z Umową.

* Brak zgodności polega na:

.....

3. Fabryczne opakowania są nienaruszone i nieuszkodzone / naruszone i uszkodzone*.

* Naruszenia lub uszkodzenia polegają na:

.....

4. Kompletność wyposażenia dostarczonych stacji roboczych jest zgodna / nie jest zgodna z zawartą Umową. Weryfikacja dotyczy 2 % losowo wytypowanego sprzętu.

* Brak zgodności polega na:

-

5. Sprawdzona została kompletność i konfiguracja minimum 2% losowo wytypowanego sprzętu i jest zgodna / niezgodna z Opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 5 do Umowy) i Ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 2 do Umowy).

* Numery seryjne sprawdzonego sprzętu

.....
.....
.....
.....

A. *Biorąc pod uwagę wyniki czynności kontrolnych wyspecyfikowane wyżej komisja stwierdza, że wynik odbioru ilościowo-jakościowego jest pozytywny.

W związku z pozytywnym wynikiem odbioru ilościowo - jakościowego Zamawiający przyjął stacje robocze z wyposażeniem dodatkowym z powyższą datą.

B. *Biorąc pod uwagę negatywne wyniki czynności kontrolnych wyspecyfikowane wyżej komisja stwierdza, że wynik odbioru ilościowo - jakościowego jest negatywny.

C. *Zastrzeżenia:

.....
.....

.....

D. Protokół niniejszy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Przedstawiciel
WYKONAWCY**

1.

2.

(imię i nazwisko)

**Przedstawiciel
ZAMAWIAJĄCEGO**

1.

2.

(imię i nazwisko)

.....
(pieczęćka firmowa)

.....
(pieczęćka firmowa)

-
- *niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 2 do Umowy nr.....

Oferta wraz z Formularzem cenowym – zostanie załączony po wyborze oferty najkorzystniejszej.

Formularz zgłoszenia awarii

Nr seryjny stacji roboczej

.....

Lokalizacja/miesiąc/rok	Zgłaszający:
	imię i nazwisko:
	tel.: fax/e-mail:
	data powstania awarii: godz.:
	data zgłoszenia: godz.:
Lokalizacja jednostki organizacyjnej Zgłaszającego:	
nazwa jednostki organizacyjnej:	
.....	
.....	
ul. miejscowość:	
kod pocztowy: województwo:	
tel.: fax.:	
inne (np. nr pokoju):	
Opis awarii, charakterystyka problemu:	
.....	
Podjęte działania:	
.....	
..... podpis zgłaszającego	
Wypełnia Wykonawca:	
.....	
<u>(Data i godzina otrzymania zgłoszenia)</u>	
.....	
..... Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie awarii	

Protokół naprawy zgłoszonej awarii

Nr seryjny uszkodzonej stacji roboczej

.....

Przyczyna interwencji: zgłoszenie z dnia: o godz.:	Data i godzina rozpoczęcia usługi: godz.:
Wykonawca usługi: <i>Firma:</i> <i>Adres:</i> <i>tel.:</i> <i>imię i nazwisko:</i> <i>tel.:</i> <i>tel. kom.:</i>	
Opis awarii/problemu eksploatacyjnego: 	
Oświadczenie serwisanta o podjętych czynnościach i skuteczności usługi oraz wykaz wymienionych części i urządzeń (wraz z podaniem ich numerów fabrycznych) /dostarczenie urządzenia zastępczego* (numer fabryczny urządzenia): <div style="display: flex; justify-content: space-between;"><div>..... <i>data i godz. zakończenia</i></div><div>..... <i>podpis serwisanta</i></div></div>	
Odbiorca usługi: <i>imię i nazwisko:</i> <i>nazwa jednostki organizacyjnej:</i> <i>adres:</i> <i>tel.:</i>	
Oświadczenie Odbiorcy usługi o skuteczności wykonanej usługi serwisowej: <div style="display: flex; justify-content: space-between;"><div>..... <i>data i godzina</i></div><div>..... <i>podpis odbierającego usługę</i></div></div>	

* - niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 5 do Umowy nr

Opis przedmiotu zamówienia (zgodny z załącznikiem nr 1 do SIWZ)



ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

KOMUNIKACJA W RAMACH
OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ
SERWISOWYCH POMIĘDZY
SYSTEMAMI OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ
ZAKŁADU I WYKONAWCY

OPIS FUNKCJONALNOŚCI

W celu obsługi Zgłoszeń Serwisowych (ZS), skierowanych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych do wykonawców w ramach obowiązujących umów, w systemie obsługi zgłoszeń Zakładu - HP Service Manager (HP SM) - został zaimplementowany moduł. Komunikacja pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń Zakładu i Wykonawcy realizowana jest przy użyciu usługi sieciowej (web service).

Usługa sieciowa (web service 'ZgloszeniaZS') dostępna jest pod adresem:
<https://servicemanager.zus.pl/ZgloszeniaZS.wsdl>.

Usługa sieciowa służy do rejestrowania komunikatów w HP SM.

Analogiczna usługa sieciowa musi być udostępniana przez Wykonawcę w celu rejestrowania komunikatów dot. ZS w systemie obsługi zgłoszeń Wykonawcy.

Komunikacja pomiędzy systemami obsługi zgłoszeń wykorzystuje certyfikaty SSL. Jeśli Wykonawca integrujący swój system obsługi zgłoszeń z HP SM nie dysponuje certyfikatem wystawionym przez zewnętrzny urząd certyfikacji, ani nie ma możliwości wygenerować samemu certyfikatu self-signed, może zwrócić się do Zakładu o wygenerowanie certyfikatu podpisanego przez CC ZUS. W tym celu przesyła na skrzynkę cwizpe@zus.pl prośbę o wygenerowanie certyfikatu.

Dostęp do usługi sieciowej odbywa się bez przerw za wyjątkiem sytuacji awaryjnych i planowej przerwy technologicznej, która ma miejsce zawsze we wtorek w godzinach 18:00 – 20:00 – komunikaty przesłane do HP Service Manager są rejestrowane po godz. 20:00.

IMPLEMENTACJA KOMUNIKACJI W ZAKRESIE OBSŁUGI ZS POMIĘDZY HP SM A SYSTEMEM OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY

Wdrożenie komunikacji w zakresie obsługi ZS poprzedzone jest zawsze testami przedprodukcyjnymi w środowisku testowym HP SM i środowisku testowym Wykonawcy. Dla odpowiedniego zamodelowania usług Wykonawcy konieczny jest bezpośredni kontakt technologów odpowiedzialnych za wdrożenie po obu stronach i przekazanie danych dotyczących metryk świadczonych usług takich jak:

- nazwa umowy serwisowej,
- nazwy świadczonych usług,
- programy serwisowe dla usług (określające priorytety świadczonych usług),
- wskazany adres webservice dedykowany do komunikacji zgłoszeniowej,
- powołane usługi wewnętrzne w ZUS wspierające usługi Wykonawcy,
- harmonogram testów i wdrożenia.

Po zamodelowaniu środowisk testowych testy przebiegają z udziałem centrum wsparcia informatyki Zakładu, które docelowo obsługiwać będzie ZS przekazane do realizacji Wykonawcy. W czasie testów symulowana jest obsługa wszystkich możliwych komunikatów jakie obsługuje opisana w dokumencie funkcjonalność.

Po zakończeniu pomyślnym testów ustalona zostaje data implementacji rozwiązania w środowisku produkcyjnym.

Należy pamiętać, że jednostronne wprowadzanie nie testowanych zmian w konfiguracji komunikacji i strukturze komunikatów jest niedopuszczalne i może skutkować błędami w przetwarzaniu komunikatów.

TYPY KOMUNIKATÓW PRZEKAZYWANYCH Z HP SM DO SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY.

- **O** – Otwarcie. Rejestracja zgłoszenia serwisowego w systemie Wykonawcy, z pustym WsldZew.
- **A** – Aktualizacja. Wypełnione Wsld i WsldZew. Obowiązkowy WsTresc, możliwy WsParametry.
- **I** – Nieformalna wiadomość. Zwykły komunikat informacyjny z HP SM do systemu Wykonawcy. Wypełnione Wsld i WsldZew. Obowiązkowy element WsTresc, możliwy element WsParametry.
- **R** – Reklamacja. Wypełnione atrybuty Wsld i WsldZew. Obowiązkowy WsTresc.
- **ZEN** – Negacja przesłanego przez system Wykonawcy komunikatu o konieczności eskalacji zgłoszenia. Wypełnione atrybuty Wsld, WsldZew oraz obowiązkowy WsTresc
- **ZP** – Żądanie zmiany programu serwisowego. Wypełnione atrybuty Wsld i WsldZew oraz WsUmowa, WsPoziom zawierający proponowany poziom (program serwisowy) w HP SM,
- **ZNN** – Negacja przedstawionych przez Wykonawcę zaleceń naprawczych. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc.
- **Z** – Zamknięcie. Informacja o zamknięciu zgłoszenia w SM. Komunikat ma znaczenie wyłącznie informacyjne i oznacza zakończeni obsługi ZS w HP SM - po tym komunikacie ZS nie jest już aktualizowane,
- **ZT** – Potwierdzenie skuteczności zaproponowanego przez Wykonawcę obejścia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz opcjonalny WsTresc.
- **ZTN** - Negacja zaproponowanego przez Wykonawcę obejścia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc.

Komunikat typu „O” będzie powodował utworzenie ZS.

<WsParametry>

```
<param id="1" name="Login SWEZ" war="Maria.Nowak100"/>
<param id="2" name="Moduł SWEZ" war="HR-Płace"/>
<param id="3" name="Źródłowe EK:" war="RT1#01 (SAP_HRT_200)"/>
<param id="4" name="Podkategoria:" war="service catalog"/>
<param id="5" name="Typ produktu:" war="service catalog"/>
<param id="6" name="Typ problemu:" war="service catalog"/>
```

</WsParametry>

TYPY KOMUNIKATÓW REJESTROWANYCH W HP SM PRZEKAZYWANYCH Z SYSTEMU OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ WYKONAWCY.

- **O** – Rejestracja w serwisie Wykonawcy i nadanie. Wypełnione Wsld i WsldZew.
- **A** - Komunikat aktualizacyjny stosowany przez Wykonawcę w sytuacji, gdy odpowiedź zostanie pozyskana wcześniej, przed wysyłką komunikatu „A” z HP SM.
- **P** – Pytanie do użytkownika. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc zawierający treść pytania.
- **I** – Nieformalna wiadomość. Zwykły komunikat informacyjny od Wykonawcy do HP SM.
- **D** – Diagnoza zgłoszenia. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc z opisem diagnozy.
- **R** – Reklamacja usługi i poziomu ZS. Wypełnione Wsld, WsldZew i WsTresc oraz WsUmowa, WsPoziom z sugerowaną inną usługą i poziomem. Oczekiwanym komunikatem ze strony HP SM jest ZP.
- **ZE** – Eskalacja ZS (ZS błędnie skierowane do Wykonawcy). Wypełnione Wsld i WsldZew oraz obowiązkowy WsTresc. Spodziewaną odpowiedzią ze strony HP SM jest zamknięcie ZS lub komunikat ZEN.
- **ZN** – Zalecenia naprawcze. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz Obowiązkowy WsTresc z zaleceniami naprawczymi. Spodziewaną odpowiedzią ze strony ZUS jest zamknięcie ZS lub negacja zaleceń naprawczych (rozwiązania) – komunikat typu ZNN.
- **ZP** – Potwierdzenie rejestracji żądania programu serwisowego. Wypełnione Wsld i WsldZew.
- **ZT** – Zalecenia tymczasowe. Wypełnione Wsld i WsldZew oraz obowiązkowy WsTresc z zaleceniami tymczasowymi (obejściem). Spodziewanym komunikatem ze strony HP SM jest potwierdzenie obejścia komunikat ZT lub komunikat ZTN.
- **Z** – Prośba o zamknięcie. Wypełnione Wsld i WsldZew.

UWAGA: Komunikatem potwierdzającym przyjęcie do obsługi ZS jest komunikat typu „O” wysyłany do HP SM. **Dopiero po przyjęciu do obsługi zgłoszenia** Wykonawca może przekazywać komunikaty pozostałych typów.

Po otrzymaniu z HP SM komunikatu informacyjnego typu „Z” (o zamknięciu ZS) nie ma już możliwości rejestracji komunikatów dotyczących danego ZS.

OBSŁUGA KONSULTACJI UTRZYMANIOWYCH.

W oparciu o mechanizm komunikacji do obsługi **ZS** działa system obsługi wzajemnych **Konsultacji Utrzymeniowych** pomiędzy wykonawcami usług dla Zakładu oraz pomiędzy wykonawcami a Zakładem.

Moduł konsultacji dotyczy wyłącznie wykonawców biorących udział w Konsultacjach Utrzymeniowych na podstawie stosownych umów.

Obieg komunikacji jest realizowany i rejestrowany przy pomocy **HP SM**.

Uczestnikami procesu Konsultacji Utrzymeniowych są:

- Zgłaszający Zapotrzebowanie na Konsultacje - „**Zamawiający**”,
- Udzielający Konsultacji - „**Wykonawca**”.

Treść komunikatów przychodzących od Zamawiającego do Wykonawcy

Istotne znaczenie ma atrybut **WsType**, który w tym przypadku może zawierać następujące wartości:

- **O** – przekazanie zapotrzebowania na Konsultację.
- **A** – komunikat aktualizacyjny stosowany przez **Zamawiającego** po prośbie **Wykonawcy** po prośbie o dodatkowe informacje.
- **Z** – zamknięcie Konsultacji. Komunikat ma znaczenie wyłącznie informacyjne i oznacza potwierdzenie zakończenia obsługi Konsultacji u Zamawiającego - **po tym komunikacie Konsultacja nie jest już aktualizowana**.

Treść komunikatów wychodzących od Wykonawcy do Zamawiającego

Istotne znaczenie ma atrybut **WsType**, który w tym przypadku może zawierać następujące wartości:

- **O** – potwierdzenie przyjęcia zapotrzebowania na Konsultację. Przekazanie zwrotnego identyfikatora **Wsld Wykonawcy** do **Zamawiającego**. Zawiera ponadto **WsldZew Zamawiającego**. Nie zawiera elementu opis.
- **P** – prośba Wykonawcy o przekazanie dodatkowych informacji dot. Konsultacji.
- **ZN** – udzielenie Konsultacji.

PARAMETRY USŁUGI SIECIOWEJ ZGLOSZENIAZS.WSDL

ZgłoszeniaZS		
Usługa sieciowa		
Adres WSDL		http://10.240.5.216:13090/sc62server/PWS/ZgloszeniaZS.wsdl
Metody web service		
UpdateZS	Metoda wywoływana w celu rejestracji komunikatu w HP SM.	
	Parametry metody:	
	WsId	Identyfikator zgłoszenia w ZUS
	WsIdZew	Identyfikator zgłoszenia w systemie Wykonawcy
	WsUslEk	Identyfikator usługi Wykonawcy
	WsUmowa	Identyfikator umowy serwisowa
	WsPoziom	Poziom umowy serwisowej
	WsType	Typ wiadomości, możliwe wartości: [A O I R P D ZE ZN ZT ZP Z]
	WsTresc	Treść, opis wiadomości
	WsParametry	Dodatkowe parametry przekazywane do Wykonawcy
	WsModyfikacja	Numer modyfikacji
	WsPrzyczyna	Przyczyna powstania incydentu, „brak funkcjonalności”, „błąd użytkownika”, dotyczy umowy na Serwis korekty i aktualizacji danych
	WsRozwiazanie	Metoda naprawy, „rozwiązanie standardowe” lub „rozwiązanie złożone”, dotyczy umowy na Serwis korekty i aktualizacji danych
	WsImie	Imię osoby zgłaszającej
	WsNazwisko	Nazwisko osoby zgłaszającej
	WsLokalizacja	Lokalizacja osoby zgłaszającej
	WsEmail	Adres email osoby zgłaszającej
	WsTelefon	Telefon osoby zgłaszającej
	WsData	Data rejestracji komunikatu

ZgłoszeniaZS		
Usługa sieciowa		
Adres WSDL		http://10.240.5.216:13090/sc62server/PWS/ZgloszeniaZS.wsdl
Metody web service		
CreateZS	Metoda wywoływana w celu rejestracji pierwszego komunikatu konsultacji w HP SM. Parametry metody:	
	WsId	Identyfikator zgłoszenia w ZUS
	WsIdZew	Identyfikator zgłoszenia w systemie Wykonawcy
	WsUslEk	Identyfikator usługi Wykonawcy
	WsUmowa	Identyfikator umowy serwisowa
	WsPoziom	Poziom umowy serwisowej
	WsType	W celu zarejestrowania w ZUS konsultacji przysyłać należy komunikat typu „O”
	WsTresc	Treść, opis wiadomości

Usługa sieciowa umożliwia dodawanie załączników (binarne oraz tekstowe za wyjątkiem plików wykonywalnych *.exe, *.bat, *.jsf i potencjalnie uznanych przez strony komunikacji za niebezpieczne). Załącznik nie może przekraczać rozmiaru 10MB.

KOD ŹRÓDŁOWY USŁUGI SIECIOWEJ ZGLOSZENIAZS.WSDL.

```
<?xml version="1.0"?>
<definitions targetNamespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS"
xsi:schemaLocation="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/ http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
  xmlns:cmn="http://servicecenter.peregrine.com/PWS/Common"
  xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
  xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:ns="http://servicecenter.peregrine.com/PWS"
  xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
>
<types>
<xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="qualified"
targetNamespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS" version="2018-05-29 Rev 1">
  <xs:import namespace="http://servicecenter.peregrine.com/PWS/Common" schemaLocation="Common.xsd"/>
  <xs:complexType name="ZgloszeniaZSKeysType">
    <xs:sequence>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsId" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="query" type="xs:string use="optional"/>
    <xs:attribute name="updatecounter" type="xs:long use="optional"/>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="ZgloszeniaZSInstanceType">
    <xs:sequence>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsId" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsUsIEk" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsParametry" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsPrzyczyna" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsRozwiazanie" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsModyfikacja" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsIdZew" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsUmowa" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsPoziom" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsType" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsTresc">
        <xs:complexType>
          <xs:complexContent>
            <xs:extension base="cmn:ArrayType">
              <xs:sequence>
                <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="WsTresc" type="cmn:StringType"/>
              </xs:sequence>
            </xs:extension>
          </xs:complexContent>
        </xs:complexType>
      </xs:element>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsData" nillable="true" type="cmn:DateTimeType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsImie" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsNazwisko" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsLokalizacja" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsEmail" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="WsTelefon" nillable="true" type="cmn:StringType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="attachments" nillable="true" type="cmn:AttachmentsType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="query" type="xs:string use="optional"/>
    <xs:attribute name="uniquequery" type="xs:string use="optional"/>
    <xs:attribute name="recordid" type="xs:string use="optional"/>
    <xs:attribute name="updatecounter" type="xs:long use="optional"/>
  </xs:complexType>
```

```

<xs:complexType name="ZgloszeniaZSModelType">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
    <xs:element name="instance" type="ZgloszeniaZSInstanceType"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
  </xs:sequence>
  <xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:complexType>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSRequest">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
    <xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSResponse">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
    <xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
    <xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
    <xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
    <xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
    <xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
    <xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element maxOccurs="unbounded" name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
    <xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
    <xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>

```



```

<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="keys" type="ZgloszeniaZSKeysType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="updatecounter" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentType" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" name="instance" type="ZgloszeniaZSInstanceType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="handle" type="xs:string" use="optional"/>
<xs:attribute name="count" type="xs:long" use="optional"/>
<xs:attribute name="more" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="start" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
<xs:attribute default="-1" name="updateconstraint" type="xs:long" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse">
<xs:complexType>
<xs:sequence>
<xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
<xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
</xs:sequence>
<xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
<xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
<xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
<xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
<xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
</xs:complexType>
</xs:element>

```

```

<xs:element name="CreateZSZgloszeniaZSRequest">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="attachmentInfo" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute name="attachmentData" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute default="true" name="ignoreEmptyElements" type="xs:boolean" use="optional"/>
    <xs:attribute default="-1" name="updateconstraint" type="xs:long" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
<xs:element name="CreateZSZgloszeniaZSResponse">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="model" type="ZgloszeniaZSModelType"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="messages" type="cmn:MessagesType"/>
    </xs:sequence>
    <xs:attribute name="status" type="cmn:StatusType" use="required"/>
    <xs:attribute name="message" type="xs:string" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionDate" type="xs:date" use="required"/>
    <xs:attribute name="schemaRevisionLevel" type="xs:int" use="required"/>
    <xs:attribute name="returnCode" type="xs:decimal" use="optional"/>
    <xs:attribute name="query" type="xs:string" use="optional"/>
  </xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
</types>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSRequest">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSResponse">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSListRequest" name="RetrieveZgloszeniaZSListRequest"/>
</message>
<message name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse">
  <part element="ns:RetrieveZgloszeniaZSListResponse" name="RetrieveZgloszeniaZSListResponse"/>
</message>
<message name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest">
  <part element="ns:UpdateZSZgloszeniaZSRequest" name="UpdateZSZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse">
  <part element="ns:UpdateZSZgloszeniaZSResponse" name="UpdateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<message name="CreateZSZgloszeniaZSRequest">
  <part element="ns:CreateZSZgloszeniaZSRequest" name="CreateZSZgloszeniaZSRequest"/>
</message>
<message name="CreateZSZgloszeniaZSResponse">
  <part element="ns:CreateZSZgloszeniaZSResponse" name="CreateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</message>
<portType name="ZgloszeniaZS">
  <operation name="RetrieveZgloszeniaZS">
    <documentation/>
    <input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSRequest"/>
    <output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSResponse"/>
  </operation>
  <operation name="RetrieveZgloszeniaZSKeysList">
    <documentation/>

```

```

<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSKeysListResponse"/>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSList">
<documentation/>
<input message="ns:RetrieveZgloszeniaZSListRequest"/>
<output message="ns:RetrieveZgloszeniaZSListResponse"/>
</operation>
<operation name="UpdateZSZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:UpdateZSZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:UpdateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
<operation name="CreateZSZgloszeniaZS">
<documentation/>
<input message="ns:CreateZSZgloszeniaZSRequest"/>
<output message="ns:CreateZSZgloszeniaZSResponse"/>
</operation>
</portType>
<binding name="ZgloszeniaZS" type="ns:ZgloszeniaZS">
<soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="Retrieve" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSKeysList">
<soap:operation soapAction="RetrieveKeysList" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="RetrieveZgloszeniaZSList">
<soap:operation soapAction="RetrieveList" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="UpdateZSZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="UpdateZS" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>
</operation>
<operation name="CreateZSZgloszeniaZS">
<soap:operation soapAction="CreateZS" style="document"/>
<input>
<soap:body use="literal"/>
</input>
<output>
<soap:body use="literal"/>
</output>

```

```
</operation>
</binding>
<service name="ZgloszeniaZS">
  <port binding="ns:ZgloszeniaZS" name="ZgloszeniaZS">
    <soap:address location="http://10.3.5.149:14000/sc62server/ws"/>
  </port>
</service>
</definitions>
```

**Protokół Potwierdzenia Integracji Systemu Obsługi Zgłoszeń Wykonawcy
Z Systemem Obsługi Zgłoszeń Zamawiającego**

Zgodnie z Umową nr z dniaKomisja
w składzie:

PRZEDSTAWICIELE
WYKONAWCY:

1.
2.

PRZEDSTAWICIELE
ZAMAWIAJĄCEGO:

1.
2.

potwierdziła, integrację systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy z systemem obsługi zgłoszeń
Zamawiającego

PRZEDSTAWICIELE
WYKONAWCY:

1.
2.

PRZEDSTAWICIELE
ZAMAWIAJĄCEGO:

1.
2.

....., dnia
(miejscowość) (data)