

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:503626-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania  
2018/S 220-503626**

**Wstępne ogłoszenie informacyjne**

**Niniejsze ogłoszenie ma na celu skrócenie terminu składania ofert**

**Usługi**

**Legal Basis:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Zakład Ubezpieczeń Społecznych  
ul. Szamocka 3, 5  
Warszawa  
01-748  
Polska

Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych, skrzydło C, 1 piętro, pokój 104

Tel.: +48 226671703

E-mail: [sekretariatDZP@zus.pl](mailto:sekretariatDZP@zus.pl)

Faks: +48 226671733/36

Kod NUTS: PL911

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

**I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym**

**I.3) Komunikacja**

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: Ubezpieczenia Społeczne

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Wsparcie utrzymania i eksploatacji Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na systemie SAP w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych.

**II.1.2) Główny kod CPV**

72267000

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

- II.1.4) **Krótki opis:**  
Wsparcie utrzymania i eksploatacji Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na systemie SAP w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych.
- II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**
- II.1.6) **Informacje o częściach**  
To zamówienie podzielone jest na części: nie
- II.2) **Opis**
- II.2.1) **Nazwa:**
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**  
72514300  
72253200
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**  
Kod NUTS: PL
- II.2.4) **Opis zamówienia:**  
Przedmiotem zamówienia jest:  
a) Świadczenie Usług wsparcia i utrzymania Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na oprogramowaniu SAP;  
b) Świadczenie Usługi obsługi Zgłoszeń Serwisowych Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na oprogramowaniu SAP;  
c) Świadczenie Usługi realizacji Zleceń dodatkowych;  
d) Przejęcie i przekazanie świadczenia usług wymienionych w pkt. a i b.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**  
Kryteria określone poniżej  
Kryterium jakości - Nazwa: Liczba zgłoszeń serwisowych / Waga: 15  
Kryterium jakości - Nazwa: Liczba osobogodzin zleceń dodatkowych / Waga: 15  
Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie zespołu wykonawcy / Waga: 10  
Cena - Waga: 60
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
- II.2.11) **Informacje o opcjach**  
Opcje: tak  
Opis opcji:  
Udostępnienie przez Wykonawcę administratorów SAP (BASIS)  
W przypadku braku zasobów po stronie Zamawiającego posiadających odpowiednie kompetencje do administrowania systemami SAP oraz po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego, Wykonawca udostępni administratorów SAP (BASIS). Udostępnienie administratorów systemów SAP (BASIS) przez Wykonawcę nastąpi w okresach zgodnych ze złożonymi zamówieniami, na okresy nie krótsze niż 3 miesiące, w maksymalnym wymiarze 1320 dniówek w trakcie trwania umowy. Administrator będzie realizował wszystkie zadania związane z administrowaniem systemami SAP, mające na celu zapewnienie produkcyjnego działania SWEZ w zakresie wszystkich systemów SAP wchodzących w jego skład.
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**  
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

- II.3) **Szacowana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu:**  
16/12/2018

**Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

III.1) **Warunki udziału**

- III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**
- III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**
- III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**
- III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

- III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**
- III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**
- III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

- IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
- IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**  
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

- IV.2.5) **Planowana data rozpoczęcia postępowania o udzielenie zamówienia:**

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

Termin obowiązywania umowy: 41 miesięcy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostanie podpisana umowa.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza  
ul. Postępu 17A  
Warszawa  
02-676  
Polska  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

14/11/2018