

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:522039-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów  
2018/S 228-522039**

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia**

**Wyniki postępowania**

**Usługi**

**Legal Basis:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

- I.1) **Nazwa i adresy**  
Zakład Ubezpieczeń Społecznych  
ul. Szamocka 3, 5  
Warszawa  
01-748  
Polska  
Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych  
Tel.: +48 226671704  
E-mail: [SekretariatDZP@zus.pl](mailto:SekretariatDZP@zus.pl)  
Faks: +48 226671733  
Kod NUTS: PL  
**Adresy internetowe:**  
Główny adres: <http://www.zus.pl>  
Adres profilu nabywcy: <http://www.zus.pl>

- I.2) **Informacja o zamówieniu wspólnym**

- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

- I.5) **Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: Ubezpieczenia społeczne

**Sekcja II: Przedmiot**

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

- II.1.1) **Nazwa:**

Opieka serwisowa oraz usługi dodatkowe dla Systemu Zarządzania Procesami Eksploatacyjnymi.  
Numer referencyjny: TZ/271/85/17

- II.1.2) **Główny kod CPV**

72250000

- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

- II.1.4) **Krótki opis:**

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) zapewnienie przez Wykonawcę świadczenia usługi opieki serwisowej nad posiadany przez Zamawiającego Systemem Zarządzania Procesami Eksploatacyjnymi (dalej: „SZPE”) w ramach której Wykonawca zapewni dostęp do strony producenta oprogramowania HP Service Manager (dalej: HP SM) w celu możliwości bezpośredniego zgłoszenia przez Zamawiającego błędów związanych z użytym oprogramowaniem HP SM oraz pobierania pakietów dystrybucyjnych z nowymi lub poprawionymi wersjami oprogramowania HP SM wraz z dokumentacją techniczną;
  - 2) świadczenie przez Wykonawcę Usług dodatkowych dla SZPE i objęcia gwarancją produktów tych usług.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa wzór umowy.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 6 759 912.00 PLN

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72260000

72240000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Centrala Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa, POLSKA

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) zapewnienie przez Wykonawcę świadczenia usługi opieki serwisowej nad posiadany przez Zamawiającego Systemem Zarządzania Procesami Eksploatacyjnymi (dalej: „SZPE”) w ramach której Wykonawca zapewni dostęp do strony producenta oprogramowania HP Service Manager (dalej: HP SM) w celu możliwości bezpośredniego zgłoszenia przez Zamawiającego błędów związanych z użytym oprogramowaniem HP SM oraz pobierania pakietów dystrybucyjnych z nowymi lub poprawionymi wersjami oprogramowania HP SM wraz z dokumentacją techniczną;
  - 2) świadczenie przez Wykonawcę Usług dodatkowych dla SZPE i objęcia gwarancją produktów tych usług.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa wzór umowy.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

- IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**  
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**  
Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: 2018/S 128-291818
- IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**
- IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

**Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

**Nazwa:**

Opieka serwisowa oraz usługi dodatkowe dla Systemu Zarządzania Procesami Eksploatacyjnymi.  
Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

24/10/2018

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 1

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: tak

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Betacom S.A. (Lider Konsorcjum)

ul. Połczyńska 31 a

Warszawa

01-377

Polska

Kod NUTS: PL

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Ingrifo Spółka z o.o. Spółka Komandytowa (Członek Konsorcjum)

ul. Bukowińska 22 b

Warszawa

02-703

Polska

Kod NUTS: PL

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 6 760 515.66 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 6 759 912.00 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

**VI.3) Informacje dodatkowe:**

W przypadku wniesienia odwołania, odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu faksem - wyłącznie na nr (22) 6671733/36 lub drogą elektroniczną - wyłącznie na adres: [SekretariatDZP@zus.pl](mailto:SekretariatDZP@zus.pl) .

**VI.4) Procedury odwoławcze**

**VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

**VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

**VI.4.3) Składanie odwołań**

**VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

**VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

22/11/2018