

190000/2422/16/2018-ADG

DO WYKONAWCÓW

Dotyczy: zapytania publicznego pn. „Świadczenie usług telefonicznych dla Inspektoratu ZUS w Bolesławcu i Biura Terenowego ZUS w Lwówku Śląskim”.

WYJAŚNIENIA ZAPYTANIA PUBLICZNEGO

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Legnicy jako „Zamawiający” udziela odpowiedzi na zapytanie Wykonawcy w sposób następujący:

PYTANIE 1

Zamawiający w par. 2 ust. 8 wzoru umowy wymaga możliwości blokowania połączeń na numery infolinii oraz inne numery o podwyższonej opłacie. Wykonawca pragnie przekazać, iż możliwe jest zablokowanie połączeń do numerów typu 70x o podwyższonej opłacie natomiast nie jest możliwe u Wykonawcy zablokowanie połączeń do numerów infolinii typu 801 lub innych biur informacji. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiającemu chodziło o wprowadzenie blokad na jego życzenie tylko do numerów typu 70x tj. numerów o podwyższonej opłacie ?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w zapisach umowy w sposób następujący:

8) bezpłatną możliwość zablokowania i odblokowania wykonywania połączeń na życzenie Zamawiającego na numery typu 70x o podwyższonej opłacie dla całego zakresu linii;

PYTANIE 2

Zamawiający w par. 2 ust. 9 wzoru umowy wymaga umieszczenia informacji o numerach Zamawiającego w ogólnie dostępnej książce telefonicznej i Biurze numerów na żądanie Zamawiającego. Wykonawca chciałby przekazać, iż nie wykonuje takich czynności i jednocześnie wnosi o wykreślenie zapisu par. 2 ust. 9 z umowy. Przekazywanie informacji o posiadanych numerach oraz zamieszczanie ich w Internecie oraz innych dostępnych miejscach w tym przypadku leżeć będzie po stronie Zamawiającego. Czy Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy ?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w projekcie wzoru umowy usuwając zapis § 2 ust 2 pkt. 9):

9) umieszczenie informacji o wskazanych numerach telefonów Zamawiającego w ogólnie dostępnej książce telefonicznej i Biurze Numerów na żądanie Zamawiającego;

PYTANIE 3

Zamawiający w par. 8 ust. 1 wzoru umowy wymaga przez cały okres realizacji Umowy zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu kodeksu pracy), osób wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy i które zostały określone w opisie przedmiotu zamówienia. Proszę o podanie czynności, które mają wykonywać osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, ponieważ z opisu przedmiotu zamówienia nie wynika jaki to zakres?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa czynności wykonywanych przez osoby w ramach zatrudnienia na umowę o pracę, lecz wskazuje na wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy).

PYTANIE 4

Wykonawca w par. 7 ust. 6 umowy wymaga aby osoby wykonujące zadania w związku z realizacją zamówienia przestrzegały uregulowań wewnętrznych Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa informacji w tym „Polityki bezpieczeństwa informacji w ZUS” i „Instrukcji prowadzenia postępowań w sytuacji naruszenia ochrony danych” a także uregulowań wewnętrznych w zakresie zarządzania uprawnieniami dostępu do systemów informatycznych. W świetle tych zapisów Zamawiający przed zawarciem umowy zobowiązany jest do przedstawienia wskazanych dokumentów, do których Wykonawca będzie zobowiązany się stosować. Nie znając obowiązków nałożonych tymi dokumentami w związku z tym, iż jak pisze dalej Zamawiający w treści Wykonawca będzie odpowiedzialny materialnie za ich naruszenie prosimy o udostępnienie wskazanych w treści dokumentów, do których Wykonawca będzie musiał się stosować. Czy zamawiający udostępni wskazane w treści dokumenty ?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w projekcie wzoru umowy usuwając zapis § 7 ust 6:

~~6. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy są zobowiązane do przestrzegania uregulowań wewnętrznych Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa informacji, w tym w szczególności:~~

~~1) Polityce bezpieczeństwa informacji w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych,~~

~~2) Instrukcji prowadzenia postępowań w sytuacji naruszenia ochrony danych,~~

~~a także uregulowań wewnętrznych w zakresie zarządzania uprawnieniami dostępu do systemów informatycznych eksploatowanych przez Zamawiającego. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o informacjach prawnie chronionych Zamawiającego oraz zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy. Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.~~

PYTANIE 5

Zapisy paragrafu 7 ust. 7 nie odnajdują uzasadnienia w świetle zakresu planowanej do zawarcia umowy, gdyż Wykonawca świadcząc usługi telekomunikacyjne, pozyskuje jedynie informacje związane z bezpieczeństwem i integralnością sieci i usług telekomunikacyjnych oraz w zakresie technicznym np. usuwania awarii. Informacje w zakresie dostępu do komunikatów nie wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych. Ich ochrona wynika z ustawy Prawo Telekomunikacyjnej i podlega licznym obostrzeniom zawartym w art. 175 - 182 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne. W takich przypadkach podstawą prawną przechowywania przez Wykonawcę informacji w niej określonych nie jest umowa powierzenia, a obowiązek wynikający z przepisu prawa. W związku z powyższymi wyjaśnieniami Wykonawca wnosi o wykreślenie z umowy zapisu par. 7 ust. 7. Czy Zamawiający dokona zmiany umowy w tym zakresie ?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w projekcie wzoru umowy usuwając zapis § 7 ust 7:

~~7. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu, w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym informacje niezbędne Zamawiającemu do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorcemu, o którym mowa w art.33 ust.3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE. L. 2016 Nr 119/1).~~

Termin składania ofert zostaje przesunięty na czas niezbędny na złożenie oferty.

Ofertę należy złożyć w terminie nie później niż **do dnia 11.12.2018 r. do godz. 14:00.**

Po terminie składania ofert należy Zamawiającemu przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy Mirosław.Rugala@zus.pl do godz. 14:30 tego samego dnia (tj. 11.12.2018 r.) informację zawierającą hasło w celu otwarcia oferty.

SPECJALISTA

Mirosław Rugała

KIEROWNIK REFERATU


mgr Alina Bortnowska