

Oddział w Wałbrzychu

430000/271/17/2018-ZAP

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Wałbrzychu, informuje, że w prowadzonym postępowaniu na „**Świadczenie usług rekreacyjno-sportowych dla około 334 osób pracowników Oddziału i uprawnionych członków rodzin**” do Zamawiającego w dniu 06 grudnia 2018 r. wpłynęły pytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

PYTANIE: 1

Czy Zamawiający zgadza się na doprecyzowanie zasad ochrony danych osobowych zawartych w projekcie umowy, poprzez dodanie zapisów uprawniających Zamawiającego do przetwarzania danych użytkowników, w celu i zakresie niezbędnym do pomocy przy realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego, na podstawie umowy powierzenia danych użytkowników na rzecz Zamawiającego ?

Z uwagi na fakt, że Wykonawca nie posiada bezpośredniego kontaktu z Użytkownikami, aby możliwa była realizacja umowy o świadczenie usług konieczna jest współpraca z Zamawiającym w zakresie np. zamawiania i dystrybucji kart czy składania reklamacji. Aby móc realizować te czynności **Zamawiający musi posiadać podstawę prawną do przetwarzania danych na gruncie RODO**. Zamawiający jest uprawniony do przetwarzania danych na gruncie stosunku pracy czy zapewnienia świadczeń z ZFŚS na podstawie prawa. W konsekwencji jest uprawniony do przetwarzania danych w celu rozliczenia uczestnictwa użytkowników w programie. Zamawiający nie jest natomiast uprawniony do przetwarzania danych osobowych użytkowników na gruncie umowy o świadczenie usług sportowych (zarządzanie kartami, dystrybucja, reklamacje), a więc może przetwarzać dane w tym zakresie jedynie w konsekwencji powierzenia mu odpowiednich danych we wskazanym celu. Zgodnie z art. 28 pkt. 1 RODO: *Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego i wiążą podmiot przetwarzający i administratora, określają przedmiot i czas*

trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora. Dlatego też niezbędne jest zawarcie spełniającej wymogi RODO **umowy powierzenia Zamawiającemu danych do przetwarzania, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do Programu.** Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem, dlatego bardzo istotne jest zawarcie takiej umowy powierzenia danych. Każda inna podstawa przetwarzania danych osobowych uczestników przez Zamawiającego wiązałaby się z ryzykiem naruszenia norm prawnych w zakresie ochrony danych osobowych oraz nałożenia na Strony związanych z tym wysokich kar. Zgodnie z art. 83 pkt. 4 RODO naruszenie obowiązków administratora i podmiotu przetwarzającego o których mowa w art. 8, 11, 25 –39 oraz 42 i 43 RODO zagrożone jest nałożeniem administracyjnej kary pieniężnej w wysokości do 10 000 000 EUR, a w przypadku przedsiębiorstwa – w wysokości do 2 % jego całkowitego rocznego światowego obrotu z poprzedniego roku obrotowego, w zależności która kwota jest wyższa.

Proponujemy dodanie następującego zapisu :

Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych nie uregulowane w niniejszym paragrafie zostaną ustalone w drodze operacyjnej na piśmie pod rygorem nieważności, w szczególności Strony doprecyzują kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym zawrą umowę powierzenia Zamawiającemu przetwarzania danych osobowych użytkowników.

Informujemy jednocześnie, że brak doprecyzowania zasad przetwarzania danych uniemożliwi złożenie oferty?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający, nie zgadza się na dodanie zapisów w projekcie umowy, uprawniających Zamawiającego do przetwarzania danych użytkowników, w celu i zakresie niezbędnym do pomocy przy realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego na podstawie umowy powierzenia danych użytkowników na rzecz Zamawiającego.

PYTANIE: 2

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę zapisów we wzorze Umowy w zakresie ochrony danych osobowych.

W związku z brakiem we wzorze Umowy informacji o możliwości podpisania umowy powierzenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za

najkorzystniejszą, prosimy o informację, czy Państwo przewidują możliwość zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych.

Jeśli nie – wnioskujemy o zmianę treści par. 8 ust 4 w sposób następujący (zmiana zaznaczona **boldem**).

„4. Zamawiający zobowiązuje się do uzyskania pisemnych zgód pracowników i członków rodzin na przekazanie danych osobowych Wykonawcy.

Zamawiający zobowiązuje się do uzyskania pisemnych zgód pracowników i członków rodzin na przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy. Zamawiający przekazuje Wykonawcy ww. zgody wraz z listą osób zgłoszonych do korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy. Zamawiający dopuszcza również możliwość uzyskania zgód pracowników i członków rodzin na przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy bezpośrednio przez Wykonawcę od pracowników i członków rodzin, elektronicznie, poprzez wskazaną stronę internetową”.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie przewiduje możliwości zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych. Zamawiający akceptuje propozycję zmiany § 8 ust 4 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„4. Zamawiający zobowiązuje się do uzyskania pisemnych zgód pracowników i członków rodzin na przekazanie danych osobowych Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się do uzyskania pisemnych zgód pracowników i członków rodzin na przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy. Zamawiający przekazuje Wykonawcy ww. zgody wraz z listą osób zgłoszonych do korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy.

Zamawiający dopuszcza również możliwość uzyskania zgód pracowników i członków rodzin na przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy bezpośrednio przez Wykonawcę od pracowników i członków rodzin, elektronicznie, poprzez wskazaną stronę internetową”.

PYTANIE: 3

W związku z ograniczeniami w zakresie godzin dostarczania przesyłek kurierskich na terenie miasta Wałbrzych w firmach kurierskich z którymi nasza firma ma podpisane umowy,

zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie **godziny** terminu składania ofert z godz. 10.00 na godz. **12.30**, przy zachowaniu terminu dziennego 12.12.2018 r.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje termin i godzinę wyznaczone na składanie ofert.

Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 12.12.2018 r. do godz. 10.00.

Udzielone wyjaśnienia treści SIWZ są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania. Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert, który został wyznaczony **na dzień 12.12.2018 r. do godz. 10:00.**

DYREKTOR

Beata Dyko