



Wałbrzych, 10.12.2018 r.

430000/271/17/2018-ZAP

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Wałbrzychu, informuje, że w prowadzonym postępowaniu na „**Świadczenie usług rekreacyjno-sportowych dla około 334 osób pracowników Oddziału i uprawnionych członków rodzin**” do Zamawiającego w dniu 07 grudnia 2018 r. wpłynęły pytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

PYTANIE: 1

Czy Zamawiający zgadza się na doprecyzowanie zasad ochrony danych osobowych zawartych w projekcie umowy, poprzez dodanie zapisów uprawniających Zamawiającego do przetwarzania danych użytkowników, w celu i zakresie niezbędnym do pomocy przy realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego, na podstawie umowy powierzenia danych użytkowników na rzecz Zamawiającego?

Przedstawione w poprzednim zapytaniu stanowisko znajduje potwierdzenie w literaturze: Administratorem danych pracowników, a także członków ich rodzin, korzystających z wyżej wspomnianych pakietów, będzie bowiem podmiot świadczący owe usługi medyczne (zob. pkt 1.2 dotyczący zewnętrznej obsługi w zakresie badań profilaktycznych). Tymczasem, co do zasady, umowy tego typu zakładają pośrednictwo pracodawcy na etapie przystępowania danego pracownika do programu, tj. gromadzenia danych osób zainteresowanych pakietem medycznym i ich przekazywania zleceniobiorcy, co ma na celu ułatwienie i usprawnienie komunikacji pomiędzy świadczeniodawcą a świadczeniobiorcą. Problem w tym, że chociaż w tej sytuacji stroną umowy jest pracodawca, nie jest on uprawniony do przekazania danych osobowych pracowników firmie medycznej bez ich wyraźnej zgody. Pracodawca upoważniony jest bowiem jedynie do przetwarzania danych osobowych w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji łączącego ich stosunku pracy. Wykupywanie dla pracowników dodatkowych pakietów medycznych niewątpliwie nie mieści się w tym zakresie, co oznacza,

że powyższa przesłanka się dezaktualizuje. Nie będzie tutaj miała zastosowania również sytuacja, o której mowa w art. 23 ust. 1 pkt 3 OchrDanychU, która zakłada dopuszczalność przetwarzania danych w sytuacji, gdy jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą. Stroną umowy jest bowiem pracodawca, a pracownicy są jedynie odbiorcami tych usług.

Pracodawca upoważniony jest do przetwarzania danych osobowych pracownika wyłącznie w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji łączącego ich stosunku pracy. Zapewnienie pracownikom dostępu do dodatkowych usług niezwiązanych ze stosunkiem pracy (zajęcia sportowe, usługi medyczne) nie mieści się w wyżej wskazanym zakresie.

W związku z powyższym, zobowiązanie pracodawcy do gromadzenia danych dla tej jednostki czy też dokonywania wszelkich formalności z pracownikami w celu ich przystąpienia do usługi będzie się wiązało z koniecznością zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na gruncie art. 31 OchrDanychU, w której podmiot medyczny (administrator) upoważni pracodawcę (procesora) do dokonania konkretnych działań na danych osobowych. (...)

W kontekście zapewniania pracownikom dodatkowych usług (uczestnictwo w zajęciach sportowych) wypowiedział się GIODO, podkreślając, że pracodawca przetwarza dane osobowe pracowników w zakresie i w celu niezbędnym dla wykonywania ciężących na nich obowiązków wynikających ze stosunku pracy [Joanna Jarguz w: Ochrona danych osobowych pracowników w świetle rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016 679 red dr Dominika Dörre-Kolasa, Legalis]. A zatem jako administrator nie może powierzyć ich przetwarzanie innemu podmiotowi w celu, który obejmuje umożliwienia pracownikom skorzystania z dodatkowych świadczeń sportowych (decyzja GIODO z 15.7.2015 r., DIS/DEC-594/15/62961).

Informujemy jednocześnie, że brak doprecyzowania zasad przetwarzania danych uniemożliwi złożenie oferty.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający, nie zgadza się na dodanie zapisów w projekcie umowy, uprawniających Zamawiającego do przetwarzania danych użytkowników, w celu i zakresie niezbędnym do pomocy przy realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego na podstawie umowy powierzenia danych użytkowników na rzecz Zamawiającego.

PYTANIE: 2

Czy dostęp do usługi i sposób identyfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być tak skonstruowany, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione, a nie osoby trzecie?

Informacja dla Zamawiającego:

Według Benefit Systems, każdy z Wykonawców powinien zagwarantować Zamawiającemu, że z usług, których płatnikiem (choćby w części) jest Zamawiający nie powinny korzystać osoby do tego nieuprawnione. Tym samym weryfikacja Użytkownika w obiekcie zaproponowana przez Wykonawców powinna być tak skonstruowana, aby wykluczyć jakiegokolwiek możliwości tego typu nadużyć.

W ocenie Wykonawcy identyfikacja użytkownika za pomocą tylko telefonu komórkowego jest niewystarczająca i może skutkować sytuacją, w której z programu opłacanego przez Zamawiającego korzystać będą osoby nieuprawnione, nie mające z Zamawiającym nic wspólnego. Sam numer telefonu nie jest i nie może być podstawą do stwierdzenia czy dany użytkownik jest pracownikiem Zamawiającego, lub jego osobą towarzyszącą, tj. osobą uprawnioną do korzystania z programu.

ODPOWIEDŹ:

Dostęp do usługi i sposób identyfikacji Użytkownika w obiekcie powinien być tak skonstruowany, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione, a nie osoby trzecie.

Możliwość każdorazowego skorzystania z usług nastąpi po okazaniu w obiekcie sportowym przez pracowników lub członków rodzin, imiennej karty (identyfikatora) wystawionej przez Wykonawcę, uprawniającej do korzystania z usług rekreacyjno-sportowych w danym obiekcie sportowym i dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Zamawiający dopuszcza, aby pracownicy Zamawiającego lub członkowie ich rodzin korzystali z usług sportowo-rekreacyjnych, w których identyfikacja uczestnika odbywać się będzie przy użyciu imiennej karty (identyfikatora) wystawionej przez Wykonawcę, uprawniającej do korzystania z usług rekreacyjno-sportowych w danym obiekcie sportowym i dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz ich telefonów komórkowych.

PYTANIE: 3

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując identyfikację/weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której pracownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie

wyraża chęci korzystania z telefonu komórkowego w procesie identyfikacji/weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość podstawowej identyfikacji/weryfikacji, tj. poprzez okazanie imiennego karnetu i/lub dowodu osobistego?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza, aby pracownicy Zamawiającego lub członkowie ich rodzin korzystali z usług sportowo-rekreacyjnych, w których identyfikacja uczestnika odbywać się będzie przy użyciu ich telefonów komórkowych. W przypadku, kiedy uczestnik programu nie posiada telefonu komórkowego, to po stronie Wykonawcy leży obowiązek zapewnienia urządzenia za pomocą którego będzie identyfikowany dany uczestnik. W przypadku, kiedy weryfikacja uczestnika odbywać się będzie za pomocą telefonu komórkowego a uczestnik nie wyrazi zgody na korzystanie z tego sposobu identyfikacji/weryfikacji, wówczas Wykonawca nie musi zapewnić możliwości podstawowej identyfikacji/weryfikacji uczestnika, poprzez okazanie imiennego karnetu i/lub dowodu osobistego.

Udzielone wyjaśnienia treści SIWZ są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania. Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert, który został wyznaczony **na dzień 12.12.2018 r. do godz. 10:00.**

DYREKTOR
Beata Dyko