

CZĘŚĆ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa i kod przedmiotu zamówienia, określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

50730000-1 Usługi w zakresie napraw i konserwacji układów chłodzących.

Użyte określenia oznaczają:

- 1) awaria – zdarzenie nagłe i nieprzewidziane, powodujące utratę sprawności instalacji lub urządzenia;
 - 2) czas reakcji – maksymalny okres czasu, który może upłynąć od przekazania przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu awarii lub usterki do Wykonawcy, do rozpoczęcia naprawy;
 - 3) konserwacja – zespół czynności służących utrzymaniu instalacji i urządzeń w sprawności, bez konieczności przeprowadzania naprawy;
 - 4) naprawa – zespół czynności, których celem jest przywrócenie sprawności instalacji lub urządzenia;
 - 5) przegląd – zespół czynności kontrolnych obiektu, instalacji lub urządzenia, mający na celu wykrycie nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu lub uszkodzeń w ich strukturze;
 - 6) przegląd doraźny – prowadzona w dowolnym czasie ocena wizualna i funkcjonalna instalacji lub urządzeń;
 - 7) serwis – ogół działań prowadzonych w celu utrzymania w pełnej sprawności instalacji i urządzeń;
 - 8) usterka – uszkodzenie urządzenia lub instalacji lub ich elementu składowego, nie mające wpływu na jego sprawność
 - 9) urządzenia – urządzenia klimatyzacyjne objęte serwisem;
1. Przedmiotem zamówienia jest serwis (konserwacja i naprawa wraz z wymianą części) urządzeń klimatyzacyjnych zainstalowanych w budynkach Oddziału ZUS w Płocku i podległych terenowych jednostkach organizacyjnych w okresie od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej niż od 01.04.2019 r. do 31.03.2022 r.
- Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych, według wyboru Wykonawcy, na dowolne części zamówienia:
- 1) **Część I** – O/ZUS w Płocku, al. Jachowicza 1; O/ZUS w Płocku, al. Piłsudskiego 2b, O/ZUS w Płocku, ul. Tysiąclecia 10, Inspektorat ZUS w Gostyninie, ul. Płocka 37a; Inspektorat ZUS w Sierpcu, ul. Okulickiego 8
 - 2) **Część II** – Inspektora ZUS w Ciechanowie, ul. Rzekzkowska 8; Inspektorat ZUS w Mławie ,ul. Padlewskiego 29/31; Inspektorat ZUS w Płońsku, ul. Warszawska 5; Inspektorat ZUS w Pułtusk, ul. Daszyńskiego 4; BT ZUS w Żurominie, ul. Szpitalna 89/93
 - 3) **Część III** - Inspektorat ZUS w Makowie Maz., ul. Kopernika 6 A; Inspektorat ZUS w Ostrołęce, ul. Kuklińskiego 3; Inspektorat ZUS w Ostrowi Maz.,ul. Dubois 1/5; BT ZUS w Przasnyszu, ul. Leszno 4; Inspektorat ZUS w Wyszku, ul. Sowińskiego 83; Inspektorat ZUS w Wyszku, ul. Chopina 9
2. Wykaz urządzeń klimatyzacyjnych objętych serwisem, ich lokalizację oraz częstotliwość wykonywania konserwacji określa załącznik nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odpowiednio do czasowego lub stałego wyłączenia z usług serwisowych poszczególnych urządzeń w szczególności w przypadku, gdy:
- 1) koszt naprawy urządzenia przekroczy lub jest bliski kosztowi zakupu nowego urządzenia o porównywalnych parametrach,
 - 2) nie jest możliwa naprawa urządzenia lub Zamawiający zrezygnował z naprawy,
 - 3) urządzenie zostało wyłączone z eksploatacji,
 - 4) pomieszczenie, w którym jest zainstalowane urządzenie zostało wyłączone z użytkowania lub oddane do używania innemu podmiotowi,
 - 5) nastąpiła zmiana rozwiązań technologicznych w zakresie systemów klimatyzacyjnych.
4. O wyłączeniu urządzenia z usług serwisowych Zamawiający każdorazowo zawiadomi Wykonawcę w formie pisemnej.
5. W ramach świadczenia usług serwisowych Wykonawca jest zobowiązany do:
- 1) przeprowadzania konserwacji urządzeń;
 - 2) wykonywania napraw urządzeń w przypadku awarii lub usterek;

- 3) wykonania do końca 2021 roku oceny efektywności energetycznej w przypadku urządzeń chłodniczych o mocy chłodniczej nominalnej większej niż 12 kW;
- 4) zapewnienia części zamiennych do urządzeń objętych serwisem,
- 5) wykonywania napraw urządzeń w terminie zadeklarowanym w ofercie, maksymalnie 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii/usterki (naprawa niewymagająca wymiany części) lub otrzymania zgody Zamawiającego na wymianę części (naprawa wymagająca wymiany części).
6. Konserwacje muszą być przeprowadzane kwartalnie, bez dodatkowego wezwania. Pierwsza konserwacja kwartalna powinna być wykonana w terminie 21 dni od dnia zawarcia umowy, natomiast druga konserwacja kwartalna najpóźniej do dnia 10.07.2019 r. Częstotliwość wykonywania konserwacji poszczególnych urządzeń klimatyzacyjnych określa załącznik nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia
7. Termin i czas wykonania konserwacji powinien być każdorazowo uzgodniony z przedstawicielem Zamawiającego. Lista osób upoważnionych do kontaktu z Wykonawcą stanowi załącznik nr 2 do umowy.
8. Zakres konserwacji obejmuje w szczególności:
 - 1) Dla urządzeń klimatyzacyjnych:
 - a) kontrola i regulacja pracy sprężarki i silnika,
 - b) sprawdzanie szczelności i izolacji przewodów czynnika chłodniczego i ewentualne uszczelnianie,
 - c) kontrola i regulacja ciśnienia w układzie chłodzącym,
 - d) sprawdzanie poziomu oleju i ewentualne uzupełnianie,
 - e) sprawdzanie prawidłowości działania skraplacza i instalacji odpływu skroplin oraz czyszczenie skraplacza,
 - f) Sprawdzanie i czyszczenie wnętrza obudowy,
 - g) ustalanie stopnia zanieczyszczenia od zewnątrz oraz oczyszczenie (czyszczenie kratki i anemostatów),
 - h) czyszczenie filtrów powietrza, ewentualna wymiana,
 - i) oczyszczenie zewnętrznej powierzchni skraplacza,
 - j) sprawdzanie parownika - ustalenie stopnia zaszronienia,
 - k) czyszczenie i dezynfekcja parownika,
 - l) czyszczenie styków podzespołów automatyki i sterowania,
 - m) kontrola szczelności połączeń układów,
 - n) kontrola szczelności układu odprowadzania skroplin,
 - o) kontrola przewodów i izolacji pod względem uszkodzeń mechanicznych,
 - p) regulacja parametrów chłodniczych,
 - q) kontrola stanu napełnienia czynnikiem chłodniczym i ewentualne dopełnienie instalacji czynnikiem,
 - r) regulacja automatyki i sterowania dostosowana do potrzeb indywidualnych,
 - s) sprawdzenie automatyki – regulacja zaworów, presostatów, termostatów, układów sterowania, sprawdzenie stanu: przewodów automatyki, przekaźników, styczników, zabezpieczeń i innych,
 - t) sprawdzanie stanu silników elektrycznych: czyszczenie, sprawdzanie łożysk, pasków klinowych, przyłączy zasilania itp.,
 - u) sprawdzanie prawidłowości działania nawilżacza parowego, sprawdzanie i usuwanie nadmiaru kamienia z nawilżacza,
 - v) sprawdzanie prawidłowości działania wszystkich wentylatorów należących do urządzenia chłodzącego lub klimatyzacyjnego,
 - w) sprawdzenie i dbanie o prawidłowy stan mocowania i zawieszenia jednostki wewnętrznej i zewnętrznej.
 - x) sporządzenie protokołu z przeprowadzonej konserwacji.
 - 2) W przypadku central klimatyzacyjnych **ponadto**:
 - a) kontrola parametrów przepływu powietrza przez centrale klimatyzacyjne (wydajności sprężu, prądu pobieranego przez silniki, parametrów medium grzewczego i chłodniczego) oraz regulacja układu wentylacyjnego, zapewniająca stałe, projektowane parametry pracy,
 - b) ocena stanu technicznego central – sprawdzanie mocowań i wewnętrznych połączeń urządzenia, sprawdzanie szczelności i ewentualne uszczelnianie,

- c) ocena stanu zespołu wentylatorowego – kontrola stanu zużycia łożysk, sprawdzanie naciągu pasów klinowych przekładni pasowej, regulacja i ewentualna wymiana pasów, czyszczenie bloku wentylatorowego ze szczególnym uwzględnieniem wirnika wentylatora,
 - d) ocena stanu wymienników – czyszczenie lamel wymienników,
 - e) sprawdzanie stanu, regulacja i przetestowanie automatyki kontrolno-pomiarowej,
 - f) określenie stanu technicznego przepustnic wielopłaszczyznowych, połączeń elastycznych, przewodów uziemiających i ewentualna naprawa.
9. Awarie i usterki urządzeń będą zgłaszane przez Zamawiającego pocztą elektroniczną lub faksem. Wykonawca zapewni we wszystkie dni tygodnia przez całą dobę możliwość zgłoszenia awarii faksem lub pocztą elektroniczną.
 10. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii lub usterki nie może przekraczać 4 godzin od chwili zgłoszenia.
 11. Wykonawca jest zobowiązany uzyskać zgodę Zamawiającego na wymianę części koniecznych do wykonania naprawy.
 12. Naprawa nie wymagająca wymiany części musi zostać wykonana w terminie zadeklarowanym w ofercie, maksymalnie 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii lub usterki.
 13. Naprawa wymagająca wymiany części musi zostać wykonana w terminie zadeklarowanym w ofercie, maksymalnie 24 godzin od chwili otrzymania przez Wykonawcę zgody Zamawiającego na wymianę części.
 14. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie, w uzasadnionych przypadkach Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zgodę na przedłużenie terminu realizacji naprawy, o ile urządzenie nadaje się do naprawy.
 15. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w terminie, Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt dostarczyć i zamontować urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych od niesprawnego urządzenia do czasu usunięcia awarii lub usterki.
 16. Wykonawca we własnym zakresie i na koszt własny zutylizuje zużyte części zamienne, materiały eksploatacyjne oraz inne wymagające tego elementy na zasadach określonych w przepisach prawa.
 17. W przypadku stwierdzenia, że urządzenie nie nadaje się do naprawy i dalszej eksploatacji, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu pisemną ekspertyzę techniczną potwierdzającą ten stan.
 18. W przypadku, gdy koszt naprawy urządzenia przekroczy lub jest bliski kosztowi zakupu nowego urządzenia o porównywalnych parametrach lub nie jest możliwa jego naprawa, Wykonawca przedstawi pisemną ekspertyzę techniczną urządzenia Zamawiającemu, który podejmuje dalsze kroki w tym zakresie.
 19. Wykonanie usług serwisowych (konserwacji i napraw) zostanie każdorazowo potwierdzone pisemnym protokołem podpisanym przez przedstawiciela Zamawiającego. Oryginały protokołów będą dołączane do faktur za wykonane usługi.
 20. Na wymienione w ramach wykonywanych napraw części Wykonawca udziela gwarancji jakości na okres zadeklarowany w ofercie wynoszący minimalnie 12 miesięcy, maksymalnie 36 miesięcy od dnia ich zainstalowania.
 21. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego dostarczenia i wymiany wolnych od wad części objętych gwarancją.
 22. Do obowiązków Wykonawcy należy ponadto:
 - 1) wyznaczenie do wykonywania czynności serwisowych osoby posiadającej:
 - a) świadectwo kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją (na stanowisku eksploatacji) w zakresie obsługi, konserwacji, remontów, montażu, kontrolno-pomiarowym urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV **oraz**
 - b) odpowiedni certyfikat dla personelu wydany zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 15 maja 2015 roku o substancjach zubażających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz.U. z 2017 poz. 1951 ze zm. art. 20.1, 20.4, 21.1). Certyfikat taki, zgodnie z art. 20.4 ww ustawy obowiązany jest posiadać personel wykonujący czynności w zakresie instalacji, kontroli szczelności, konserwacji lub serwisowania urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych lub pomp ciepła.
 - 2) wyznaczenie do wykonania oceny efektywności urządzeń chłodniczych osoby posiadającej uprawnienia budowlane w specjalności instalacyjnej lub świadectwo kwalifikacji wymagane przy wykonywaniu dozoru nad eksploatacją urządzeń wytwarzających, przetwarzających, przesyłających

i zużywających ciepło oraz innych urządzeń energetycznych, zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków (Dz.U. 2018 poz. 1984),

- 3) niezwłoczne informowanie Zamawiającego o każdej zmianie osób, o których mowa w ppkt 1 i 2,
 - 4) zapewnienie bieżącego nadzoru nad osobami wykonującymi czynności serwisowe,
 - 5) zapewnienie sprzętu, narzędzi oraz materiałów i części niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy;
 - 6) wykonywanie czynności serwisowych oraz opracowanie i prowadzenie kart urządzeń zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 517/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie fluorowanych gazów cieplarnianych i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 842/2006, rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 1005/2009 z dnia 16 września 2009 r. w sprawie substancji zubożających warstwę ozonową oraz ustawa z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1951 ze zm.),
 - 7) świadczenie usługi serwisowania zgodnie z wymogami Zamawiającego, rzetelnie i terminowo,
 - 8) prowadzenia prac serwisowych w sposób niepowodujący wyłączenia odpowiedzialności gwaranta,
 - 9) dokonywania przeglądów doraźnych na wezwanie Zamawiającego niezależnie od częstotliwości wykonywania przeglądów i konserwacji; przeglądy doraźne realizowane są w miarę potrzeb, z uwzględnieniem stanu technicznego i specyfiki danego urządzenia; częstotliwość wykonywania przeglądów jest niezależna od przeglądów doraźnych,
 - 10) zapoznanie osób wyznaczonych do świadczenia usługi z przepisami obowiązującymi w Zakładzie, w szczególności z wewnętrznymi przepisami bhp i p.poż., m.in. Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego,
 - 11) przestrzeganie przepisów bhp i p.poż. oraz wymogów ochrony środowiska, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu nienależytego wykonania tych obowiązków,
 - 12) każdorazowe uprzątnięcie terenu wykonywanych prac oraz bieżące usuwanie materiałów zbędnych,
 - 13) stosowanie się przez Wykonawcę oraz osoby skierowane do wykonania usługi do uwag i zaleceń przedstawicieli Odbiorcy w zakresie przedmiotu umowy i pracowników wewnętrznej służby ochrony w zakresie porządkowym,
 - 14) informowanie na bieżąco Zamawiającego o przyczynach nieprawidłowości w pracy urządzeń, o złym stanie technicznym elementów urządzeń, o konieczności ich napraw, remontu lub modernizacji,
 - 15) udzielanie informacji i wyjaśnień na pytania Zamawiającego w zakresie przedmiotu umowy,
 - 16) niezwłoczne informowanie Zamawiającego, a po godzinach funkcjonowania jednostki organizacyjnej - pracownika ochrony, o sytuacjach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo w obiekcie, uszkodzenie mienia lub wystąpienie awarii,
 - 17) zapewnienia pracownikom odzieży, jednoznacznie wskazującej na charakter wykonywanej pracy, z umieszczoną w widocznym miejscu nazwą i znakiem graficznym Wykonawcy, oraz z umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem zawierającym zdjęcie, imię i nazwisko pracownika oraz nazwę Wykonawcy,
 - 18) sporządzanie protokołów z wykonanych prac z uwzględnieniem listy wymienionych części i przekazywanie ich w formie elektronicznej lub papierowej Zamawiającemu do zatwierdzenia w terminie do 3. dnia roboczego po wykonaniu usługi serwisowania. Zatwierdzone protokoły Wykonawca winien załączyć do faktury.
23. Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:
- 1) zapewnienie Wykonawcy możliwości nieodpłatnego korzystania z mediów w zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu umowy,
 - 2) zapewnienie Wykonawcy dostępności do przepisów obowiązujących w Zakładzie, a w szczególności do przepisów bhp i p.poż., m.in. „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego”.
 - 3) zapewnienie Wykonawcy swobodnego dostępu do pomieszczeń, w których są zainstalowane urządzenia.