

Oddział w Bydgoszczy

Znak sprawy: 040000/271/1/2019/ZAP

**Do wszystkich wykonawców**

dotyczy: zapytania publicznego pn. „Serwis urządzeń i instalacji telefonicznych, podłączenia, aktualizacje, programowanie central telefonicznych.”

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Bydgoszczy informuje, że w przedmiotowym postępowaniu złożono pytania dotyczące treści zapytania publicznego.

Treść pytań:

1. Proszę o informacje co w przypadku uszkodzenia jakiegoś elementu centrali, który jest bardzo ciężko dostępny lub w ogóle nie jest już produkowany. Wykonawca wówczas nie zmieści się w 24 godzinach z usunięciem usterki. Jak zamawiający zapatrywać się będzie na taką sytuację?
2. Skoro centrale w kilku oddziałach nie posiadają modułów do zdalnego zarządzania, to w jaki sposób Zamawiający rozumie pkt. 5.4 Opisu przedmiotu zamówienia?
3. Skoro Zamawiający nie dysponuje szczegółową dokumentacją powykonawczą w zakresie linii wew. i miejskich w budynku, to w jaki sposób rozumie pkt 4.2 Opisu przedmiotu zamówienia?
4. Nie uzyskałem odpowiedzi na poprzednie zapytanie tj. ile linii wew. w poszczególnych oddziałach jest analogowych a ile systemowych? W odpowiedzi uzyskałem informacje, że jest ona zawarta w zał.1, zawiera on jednak tylko informacje na temat linii miejskich.
5. Czy przeglądy okresowe mogą być wykonywane w godzinach 7-16.

Odpowiedzi Zamawiającego:

Ad. 1

Zgodnie z treścią par. 5 ust. 6 wzoru umowy (załącznik nr 2 do zapytania publicznego) w szczególnie uzasadnionych przypadkach naprawa może trwać dłużej, jeżeli złożone przez Wykonawcę pisemne lub elektroniczne uzasadnienie przedłużenia terminu zakończenia naprawy, z podaniem terminu przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia lub sieci i to zostanie zaakceptowane przez Zamawiającego (Oddział). Brak zgody Zamawiającego (Oddziału) na wydłużenie terminu naprawy, wymaga pisemnego uzasadnienia. Zatem w opisanej sytuacji Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego ze stosownym wnioskiem zawierającym uzasadnienie wydłużenia naprawy.

Ponadto, zgodnie z par. 5 ust. 7 wzoru umowy w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych części zamiennych, podzespołów, urządzeń lub elementów składowych

instalacji Wykonawca zobowiązuje się do ich zastępowania częściami i podzespołami fabrycznie nowymi (chyba, że nie są już produkowane), nie regenerowanymi, o parametrach jakościowych i technicznych nie gorszych niż zastosowane przez producenta systemu.

Ad. 2

Jeżeli centrale telefoniczne w Oddziałach ZUS nie posiadają modułów do zdalnego zarządzania to Wykonawca diagnozuje, przeprogramowuje i konfiguruje przedmiot zamówienia bezpośrednio na miejscu.

Ad. 3

Sprawdzenie linii wewnętrznych od przełącznicy do gniazda docelowego (zgodnie z pkt. 4.2 Opisu przedmiotu zamówienia), powinno być wykonane miernikiem np. Forscher FS 8114.

Ad. 4

Ilość linii wewnętrznych systemowych i analogowych:

I/Nakło: 8 systemowych 62 analogowe

I/Świecie: 8 systemowych 92 analogowe

I/Inowrocław: 8 systemowych 92 analogowe

I/Żnin: 32 systemowe 68 analogowe

I/Tuchola: 16 systemowych 44 analogowe

BT/Sępólno: 8 systemowych 32 analogowe

O/ZUS Bydgoszcz ul. Św. Trójca: 32 systemowe 268 analogowych

O/ZUS ul. Konopnickiej18: 48 systemowych 252 analogowe

I/Fordon: 8 systemowych 192 analogowe

Ad. 5

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Termin składania ofert nie ulega zmianie.

Zastępca Dyrektora  
  
Lukasz Lickiewicz