



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

ODDZIAŁ W RADOMIU

Zatwierdził:
Dyrektor O/ZUS w Radomiu

ZAPYTANIE PUBLICZNE

Nazwa zamówienia:

**Świadczenie usług telefonicznych dla potrzeb Zakładu
Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Radomiu,
ul. Czachowskiego 21A i podległych jednostkach
terenowych w Kozienicach, Pionkach i Przysusze**

Znak postępowania: 310000/273/03/2019/ZAP

Radom, 14 marca 2019 r

1. Informacje ogólne

- 1.1. Zamawiającym jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie 01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5, NIP: 5213017228, REGON: 000017756, Oddział ZUS w Radomiu, 26-600 Radom, ul. Czachowskiego 21a, tel. 48 38-56-345 fax 48 38-56-518.
- 1.2. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.).
- 1.3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Zapytaniu stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Przedmiot zamówienia

- 2.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych:
 - a. linie cyfrowe ISDN 30B + D w:
 - Oddział w Radomiu ul. Czachowskiego 21 A
 - b. linie analogowe w:
 - Inspektoracie w Kozienicach ul. Radomska 43
 - Biurze Terenowym w Pionkach ul. Spokojna 9
 - Biurze Terenowym w Przysusze ul. Radomska 30
- 2.2. Szczegółowy zakres zamówienia znajduje się w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) który stanowi załącznik nr 1 do Wzoru Umowy (załącznik nr 1 do zapytania)

3. Warunki udziału w Postępowaniu

Ofertę w Postępowaniu złożyć może Wykonawca, który:

- 3.1. Posiada kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
 - 3.1.1. Zamawiający uzna spełnienie tego warunku, jeżeli wykonawca udokumentuje posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności poprzez wykazanie, że jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym uprawnionym do świadczenia usług będących przedmiotem postępowania i na tą okoliczność jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w ustawie z 16 lipca 2004. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.);
 - 3.1.2. Wykonawca musi posiadać aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, wydane na podstawie ustawy *Prawo telekomunikacyjne*
- 3.2. Posiada wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - 3.2.1. W zakresie posiadanego doświadczenia -Zamawiający uzna spełnienie tego warunku, jeżeli wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał a w przypadku usług ciągłych wykonuje minimum dwie usługi telefonii stacjonarnej, z których każda trwa/-ła nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy. Wartość każdej (pojedynczej) usługi/umowy winna być nie mniejsza niż: 50 000,00 zł brutto;
 - 3.2.2. W zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
- 3.3. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;

3.3.1. W zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

3.4. **Wykaz oświadczeń lub dokumentów, które Wykonawca musi złożyć wraz z ofertą:**

3.4.1. **aktualne zaświadczenie** o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w ustawie z 16 lipca 2004. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.);

3.4.2. **wykaz usług telefonii stacjonarnej**– wzór wykazu stanowi **załącznik nr 3 do zapytania**;

3.4.3. **formularz cenowy** – **załącznik nr 4** do zapytania publicznego;

3.4.4. **pełnomocnictwo** (o ile dotyczy) w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie lub przez mocodawcę(ów) do podpisania oferty – w przypadku podpisania oferty przez osoby nie wymienione w dokumentach rejestrowych;

3.4.5. **pełnomocnictwo** do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia – w przypadku pełnomocnika reprezentującego Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

4. Warunki realizacji zamówienia

4.1 Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez okres **24 miesięcy od daty zawarcia umowy**, jednak nie wcześniej niż **od 1.07.2019 roku od godziny 00:01**.

4.2 Warunki płatności: 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do Zamawiającego - Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Radomiu, ul. Czachowskiego 21a, Wydział Administracyjno-Gospodarczy. Rozliczenie odbywać się będzie w okresach miesięcznych.

4.3 Kary umowne jakimi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę w związku z nienależytym lub nieterminowym wykonaniem postanowień umowy zawarte są we wzorze umowy.

4.4 Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Pozostałe warunki realizacji zamówienia zawarte są we Wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania.

4. Kryteria oceny ofert

Kryterium	Opis metody przyznawania punktów
cena	Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta z najniższą ceną brutto, spełniająca wszystkie wymagania Zamawiającego określone w <i>Zapytaniu</i> .

5. Przygotowanie i składanie ofert

5.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

5.2. Oferta winna odpowiadać treści Zapytania.

5.3. Ofertę należy złożyć na Formularzu ofertowym, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania.

5.4. Ofertę należy złożyć w języku polskim

5.4.1. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **grzegorz.kozicki@zus.pl**

lub

5.4.2. dostarczyć w formie pisemnej w zaklejonej kopercie na adres: **Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Radomiu, ul. Czachowskiego 21A, Wydział Obsługi Klientów i Korespondencji, pokój nr 002 (Sala Obsługi Klienta – parter – wejście B)**

z dopiskiem:

Oferta na: „Świadczenie usług telefonicznych dla ZUS Radom i TJO – ZAP”

– do 29 marca 2019 r. do godz. 10:00.

- 5.5. Ofertę złożoną w formie elektronicznej należy zaszyfrować hasłem składającym się co najmniej z 8 znaków. W tym celu można skorzystać z instrukcji załączonej do niniejszego Zapytania.
- 5.6. Oferta złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej, która nie została zaszyfrowana nie będzie rozpatrywana i brana pod uwagę przy wyborze najkorzystniejszej oferty.
- 5.7. Po terminie składania ofert określonym w niniejszym Zapytaniu, należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej **na ww. adres mailowy do godz. 11:00**, informację zawierającą hasło w celu otwarcia oferty.
- 5.8. Oferta złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej, która została zaszyfrowana, a Zamawiający nie otrzyma w wyznaczonym terminie informacji zawierającej hasło w celu otwarcia oferty nie będzie rozpatrywana i brana pod uwagę przy wyborze oferty.
- 5.9. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane – i podlegają niezwłocznemu zwrotowi Oferentowi, o ile zostały złożone w formie pisemnej.
- 5.10. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- 5.11. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wnioskowania o przedłużenie terminu związania ofertą o kolejne 30 dni.

6. Przebieg postępowania

- 6.1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w niniejszym Zapytaniu przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia zmian, Zamawiający zamieści informację na stronie internetowej. Każda zmiana staje się wiążąca od chwili zamieszczenia informacji na stronie internetowej.
- 6.2. W przypadku wprowadzenia zmian w niniejszym Zapytaniu, Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert. Informację o tym Zamawiający zamieści na stronie internetowej.
- 6.3. Wykonawca może zwrócić się o wyjaśnienie treści Zapytania. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek wpłynie po tym terminie Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Zamawiający opublikuje treść zapytania wraz z odpowiedziami na stronie internetowej.
- 6.4. Wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania w formie skanu pisma z czytelnym podpisem, należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: grzegorz.kozicki@zus.pl
- 6.5. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców, którzy nie złożyli wymaganych w ofercie dokumentów albo, którzy złożyli w ofercie dokumenty, zawierające błędy, do ich złożenia, uzupełnienia lub złożenia wyjaśnień.
- 6.6. Zamawiający poprawia w ofercie:
 - 6.6.1. oczywiste omyłki pisarskie;
 - 6.6.2. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - 6.6.3. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z wymaganiami Zamawiającego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty;

niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

- 6.7. W przypadku omyłki, o której mowa w ppkt 6.6.3. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o poprawieniu omyłki i poprosi o wyrażenie przez niego zgody na dokonanie poprawy w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia. Brak odpowiedzi będzie oznaczać niewyrażenie zgody. W przypadku braku zgody oferta Wykonawcy nie będzie podlegać ocenie.
- 6.8. Zamawiający nie udzieli Zamówienia Wykonawcy, którego oferta:
 - 6.8.1. zawiera błędy w obliczeniu ceny, których Zamawiający nie może poprawić jako omyłki;
 - 6.8.2. zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu Zamówienia;
 - 6.8.3. jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności została złożona przez osobę/y, która nie jest uprawniona do reprezentowania Wykonawcy, nie została podpisana.
 - 6.8.4. jest niezgodna z niniejszym Zapytaniem;
- 6.9. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia Umowy Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 6.10. Wybór oferty i przekazanie przez Zamawiającego informacji o wyborze oferty nie stanowi przyjęcia oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie oznacza zobowiązania do zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
- 6.11. Zamawiający wymaga zawarcia umowy na warunkach określonych we *Wzorze umowy* stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania.
- 6.12. Niezwłocznie po zakończeniu postępowania zawiadamia się wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
 - 6.12.1. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając imię i nazwisko lub nazwę (firmę) i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz cenę ofertową lub
 - 6.12.2. zakończeniu postępowania bez wyboru żadnej ze złożonych ofert.
- 6.13. Informację, o której mowa w pkt 6.12. Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej.
- 6.14. Złożenie oferty oznacza zaakceptowanie przez Wykonawcę wymagań zawartych w niniejszym Zapytaniu oraz zaakceptowanie ich bez zastrzeżeń.
- 6.15. Wszystkie koszty związane z udziałem w postępowaniu, w tym z przygotowaniem i dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.
- 6.16. Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza o terminie podpisania Umowy.
- 6.17. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie przed podpisaniem umowy do:
 - 6.17.1. wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **10 % ceny oferty** zawierającej podatek VAT;
 - 6.17.2. dostarczenia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych sporządzonego na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16.07.2004 r.
- 6.18. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione w jednej lub kilku z następujących form:
 - 6.18.1. pieniądzu,
 - 6.18.2. poręczeniu bankowym lub poręczeniu spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - 6.18.3. gwarancji bankowej,
 - 6.18.4. gwarancji ubezpieczeniowej,

- 6.18.5. poręczeniu udzielonym przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 359).
- 6.19. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy:
- 6.19.1. w pieniądzu – odpowiednią kwotę należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w Banku: PKO BP S.A. nr rachunku: **19 1020 5590 0000 0702 9270 7012**. Zabezpieczenie winno znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego przed terminem zawarcia umowy (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin podpisania umowy);
- 6.19.2. w przypadku wniesienia zabezpieczenia w pozostałych dopuszczanych formach dokument zabezpieczenia należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Radomiu ul. Czachowskiego 21a, wejście A, piętro III, pokój 318 – Wieloosobowe Stanowisko Zamówień Publicznych, najpóźniej przed podpisaniem umowy.
- 6.19.3. W przypadku, gdy zabezpieczenie, będzie wnoszone w formie innej niż pieniądz, Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptacji projektu ww. dokumentu. Projekt zabezpieczenia bezgotówkowego Wykonawca zobowiązany jest przesłać do akceptacji przez Zamawiającego najpóźniej 3 dni przed planowanym terminem zawarcia umowy.
- 6.20. Z dokumentu zabezpieczenia należytego wykonania umowy wniesionego w formie gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej lub poręczenia winno wynikać jednoznacznie gwarantowanie wypłat należności w sposób: nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie o okolicznościach stanowiących podstawę do żądania wypłaty należności.

Grzegorz Kozicki

Starszy Specjalista

Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Oddział w Radomiu

Wieloosobowe Stanowisko Zamówień Publicznych

26-600 Radom, ul. Czachowskiego 21A

tel. 48 38-56-375, 502 008 544

E-mail: grzegorz.kozicki@zus.pl

Godziny kontaktu z Wykonawcami: 8:00 – 15:00 (pn.-pt.)

8. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

- 8.1 Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000), dalej „RODO”, informuję, że:
- 8.2 Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest:
Zakład Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie,
ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa,
NIP: 5213017228, REGON: 000017756
- 8.3 Inspektorem ochrony danych osobowych w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych jest:
Pan **Mariusz Burdzy**, Inspektor Ochrony Danych
Zakład Ubezpieczeń Społecznych 01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5,
kontakt: ODO@zus.pl
- 8.4 Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa postępowania: „Świadczenie usług telefonicznych dla ZUS i TJO”.

Znak postępowania: 310000/273/03/2019/ZAP

Tryb postępowania: zapytanie publiczne, zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.); „ustawy PZP nie stosuje się do zamówień i konkursów, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro”.

- 8.5 Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 1764, ze zm.);
- 8.6 Dane osobowe (uzyskane w postępowaniach podprogowych) będą przechowywane, zgodnie z uregulowaniami wewnętrznymi Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania;
- 8.7 Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy;
- 8.8 W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8.9 Posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ¹;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ²;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 8.10 Nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**
- 8.11 Zamawiający wymaga od Wykonawcy złożenia „Oświadczenia w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO” – oświadczenie zamieszczone w treści Formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania publicznego.

Załączniki:

Wzór umowy – zał. nr 1

Formularz ofertowy – zał. nr 2

Wykaz usług – zał. nr 3

Formularz cenowy – zał. 4

Pismo zostało sporządzone w jednym egzemplarzu.

¹ **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników

² **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego

