

ORGANIZACJA I PRZEPROWADZENIE SZKOLEŃ PRACOWNIKÓW

ODDZIAŁU ZUS W GDAŃSKU

znak postępowania: 100000/271/4/2019-ZAP

Pytanie odnośnie III części zamówienia:

„Efektywna obsługa Klientów w sytuacjach trudnych i konfliktowych”

W tej części jest zapis:

Ma charakter zamknięty, jednodniowe lub dwudniowe (w zależności od programu), trwa łącznie 8-16 godzin dydaktycznych /przez godzinę dydaktyczną należy rozumieć 45 minut zajęć szkoleniowych/ w godz. od 8.00 do 16.00.

Jak mamy skalkulować cenę szkolenia, jeżeli nie znamy na tym etapie ilości dni?

Czy cena jednostkowa dotyczy kosztu jednego uczestnika/na jeden dzień szkoleniowy?

Czy cena jednostkowa ma uwzględniać koszt jednego uczestnika na całość szkolenia) czyli na maksymalnie dwa) w przypadku szkolenia z Efektywnej Obsługi Klienta.

Ma to znaczenie przy planowaniu kosztów sal, cateringu, przerw kawowych, materiałów i pracy trenera. Inna będzie stawka dzienna a inna za dwa dni szkolenia. Zapis jest bardzo niekorzystny dla Oferenta.

Wyjaśnienie Zamawiającego:

Zamawiający udzielił wyjaśnień w zakresie kalkulacji szkoleń, które zostały zamieszczone na stronie internetowej dnia 11.04.2019r.

Zamawiający podtrzymuje swoje wyjaśnienia i nie przewiduje zmian w tym zakresie, tzn.:

Wykonawca w Formularzu Oferty ma podać „cenę jednostkową brutto za przeszkolenie jednej osoby” oraz wyciszoną, zgodnie z zasadami określonymi (w odpowiedniej dla części) tabeli „cenę brutto za szkolenie, tj. za ilość osób określoną w kol. nr 3” niezależnie od przewidzianego planu i harmonogramu zaproponowanego szkolenia. Szczegółowe ramy czasowe proponowanego szkolenia Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy - § 2 ust. 7 pkt 2 wzoru umowy.

Tam, gdzie Zamawiający dopuścił taką możliwość to Wykonawca, w zależności od proponowanego programu określa, czy przeprowadzi szkolenie jednodniowe czy dwudniowe. Wykonawca nie może, ani skracać, ani przekraczać ram czasowych dopuszczonych przez Zamawiającego dla poszczególnych szkoleń.

Z-CA DYREKTORA ODDZIAŁU

Krystyna Fornalik