

Znak sprawy: 040000/271/3/2019/ZAP

**Do wszystkich zainteresowanych**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie zapytania publicznego pn.: „Zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń dotyczących umiejętności interpersonalnych, menadżerskich oraz technik obsługi klienta.”

**INFORMACJA O WYNIKU POSTĘPOWANIA**

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Bydgoszczy, działając jako Zamawiający w niniejszym postępowaniu, informuje o jego wyniku.

W terminie składania ofert zostały złożone następujące oferty:

Nr oferty	Nazwa Wykonawcy	cena brutto (zł)			
		Część I	Część II	Część III	Część IV
1	Balans, Szkolenia Rozwój Relaks, Olga Czarnecka, ul. Głogowska 31/33, 60-702 Poznań	-----	29.120,00	11.840,00	-----
2	Consero, Małgorzata Budny ul. Gwiazdzista 7a/10, 01-651 Warszawa	32.032,50	-----	-----	-----
3	DOSKAM Sp. z o.o., ul. Wincentego Pola 16, 44-100 Gliwice,	16.050,00	21.385,00	9.583,00	7.252,00
4	AKME – szkolenia Jolanta Sierpińska, ul. Szafirowa 3/76, 20-573 Lublin	21.375,00	29.120,00	12.506,00	8.624,00
5	Centrum Szkoleniowe Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej, ul. Krzysztofa Kolumba 86, 70-035 Szczecin	21.300,00	29.484,00	12.358,00	12.992,00
6	Centrum Szkoleń i Rekrutacji Magdalena Pikulska, ul. 3 Maja 10/1, 37-500 Jarosław	-----	22.640,80	12.654,00	-----
7	Regionalny Ośrodek Edukacji Sp. z o.o., ul. Uniwersytecka 1, 50-145 Wrocław	29.640,00	37.765,00	17.020,00	13.580,00
8	FAKT Aktywne Szkolenia, 59-241 Koskowice, ul. Jagodowa 6	14.400,00 Oferta odrzucona	19.474,00 Oferta odrzucona	8.399,00 Oferta odrzucona	-----

9	Forcemen Group Michał Gołębski, ul. Chabrowa 3, 64-514 Przecław	35.500,50	48.321,00	20.498,37	19.600,00
10	Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu, Centrum studiów podyplomowych i szkoleń, ul. Młodzieżowa 31a, 87-100 Toruń	-----	28.665,00	11.655,00	-----
11	SEKA S.A. Oddział w Bydgoszczy ul. Królowej Jadwigi 18, III piętro, 85-231 Bydgoszcz	16.200,00	21.476,00	9.065,00	14.392,00

Punktacja przyznana ofertom we wszystkich częściach według następujących kryteriów: cena waga 50%, doświadczenie trenera waga 40%, certyfikat trenera waga 10%.

Na część I – „Delegowanie zadań i wzmacnianie samodzielności pracowników”, wybrano ofertę nr 3 firmy: DOSKAM Sp. z o.o., ul. Wincentego Pola 16, 44-100 Gliwice. Wartość oferty brutto wynosi 16.050,00 zł., liczba punktów w kryterium: cena oferty 50, doświadczenie trenera 18 i certyfikat trenera – 10. łączna ocena 78,00 pkt.

Pozostałe oferty:

- oferta nr 2, Consero, Małgorzata Budny, ul. Gwiazdzista 7a/10, 01-651 Warszawa. Wartość oferty brutto wynosi 32.032,50 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 25,05, doświadczenie trenera – 40 i certyfikat trenera – 10. łączna ocena 75,05 pkt.,
- oferta nr 4, Akme – szkolenia Jolanta Sierpińska, ul. Szafirowa 3/76, 20-573 Lublin. Wartość oferty brutto wynosi 21.375,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 37,54, doświadczenie trenera – 0 i certyfikat trenera – 10. łączna ocena 47,54 pkt.
- oferta nr 5, Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej, ul. K. Kolumba 86, 70-035 Szczecin. Wartość oferty brutto wynosi 21.300,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty 37,68 pkt., doświadczenie trenera – 15,92 pkt. i certyfikat trenera – 0 pkt. łączna ocena 53,60 pkt,
- oferta nr 7, Regionalny Ośrodek Edukacji Sp. z o.o., ul. Uniwersytecka 1, 50-145 Wrocław. Wartość oferty brutto wynosi 29.640,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 27,07 pkt., doświadczenie trenera – 0 pkt. i certyfikat trenera – 10 pkt. łączna ocena 37,07,
- oferta nr 9, Forcemen Group, Michał Gołębski, ul. Chabrowa 3, 64-514 Przecław. Wartość oferty brutto wynosi 35.500,50 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 22,61 pkt., doświadczenie trenera – 0 pkt. i certyfikat trenera – 10 pkt. łączna ocena – 32,61.,
- oferta nr 11, SEKA S.A., ul. Królowej Jadwigi 18, 85-231 Bydgoszcz. Wartość oferty brutto wynosi 16.200,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena – 49,54 pkt., doświadczenie trenera 3,33 pkt. i certyfikat trenera – 10 pkt. łączna ocena – 62,87 pkt.

Na część II – „Asertywność i komunikacja w pracy z klientami”, wybrano ofertę nr 3 firmy: DOSKAM Sp. z o.o., ul. Wincentego Pola 16, 44-100 Gliwice. Wartość oferty brutto wynosi 21.385,00 zł. liczba punktów w kryterium: cena oferty – 50 pkt., doświadczenie trenera – 10,43 pkt. i certyfikat trenera – 10 pkt. łączna ocena oferty – 70,43 pkt.

Pozostałe oferty:

- oferta nr 1, Balans Szkolenia Rozwój Relaks, Olga Czarnecka, ul. Głogowska 31/33, 60-702 Poznań. Wartość oferty brutto wynosi 29.120,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 36,72 pkt., doświadczenie trenera – 15,07 pkt. i certyfikat trenera – 0 pkt. łączna ocena oferty 51,79,
- oferta nr 4, Akme – szkolenia Jolanta Sierpińska, ul. Szafirowa 3/76, 20-573 Lublin. Wartość oferty brutto wynosi 29.120,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty 36,72 pkt., doświadczenie trenera – 20,29 pkt. i certyfikat trenera – 10 pkt. łączna ocena oferty – 67,01 pkt.,

- oferta nr 5, Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej, ul. K. Kolumba 86, 70-035 Szczecin. Wartość oferty brutto wynosi 29.484,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 36,27 pkt., doświadczenie trenera – 0 pkt. i certyfikat trenera – 0 pkt. łączna ocena oferty – 36,27 pkt.,
- oferta nr 6, Centrum Szkoleń i Rekrutacji, Magdalena Pikulska, ul. 3 Maja 10/1, 37-500 Jarosław. Wartość oferty brutto wynosi 22.640,80 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 47,23 pkt., doświadczenie trenera – 22,03 pkt. i certyfikat trenera 0 pkt. łączna ocena oferty 69,26,
- oferta nr 7, Regionalny Ośrodek Edukacji Sp. z o.o., ul. Uniwersytecka 1, 50-145 Wrocław. Wartość oferty brutto wynosi 37.765,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 28,31 pkt., doświadczenie trenera – 40 pkt. i certyfikat trenera 0 pkt. łączna ocena oferty 68,31,
- oferta nr 9, Forcemen Group, Michał Gołębski, ul. Chabrowa 3, 64-514 Przecław . Wartość oferty brutto wynosi 48.321,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 22,13 pkt., doświadczenie trenera – 4,64 pkt. i certyfikat trenera – 10 pkt. łączna ocena oferty 36,77 pkt.,
- oferta nr 10, Wyższa Szkoła Bankowa W Toruniu, ul. Młodzieżowa 31a, 87-100 Toruń. Wartość oferty brutto wynosi 28.665,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 37,30 pkt, doświadczenie trenera – 8,12 pkt. i certyfikat trenera – 10 pkt. łączna ocena oferty 55,42 pkt.,
- oferta nr 11, SEKA S.A., ul. Królowej Jadwigi 18, 85-231 Bydgoszcz. Wartość oferty brutto wynosi 21.476,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 49,79 pkt., doświadczenie trenera – 4,35 pkt. i certyfikat trenera – 0 pkt. łączna ocena oferty 54,14 pkt.

Na część III – „Profesjonalna obsługa klienta – trudny klient”, wybrano ofertę nr 3 firmy: Doskam Sp. z o.o., ul. W. Pola 16, 44-100 Gliwice. Wartość oferty brutto wynosi 9.583,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 47,30 pkt., doświadczenie trenera – 10,43 pkt i certyfikat trenera – 10 pkt. łączna ocena oferty 67,73.

Pozostałe oferty:

- oferta nr 1, Balans Szkolenia Rozwój Relaks, Olga Czarnecka, ul. Głogowska 31/33, 60-702 Poznań. Wartość oferty brutto wynosi 11.840,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty 38,28 pkt., doświadczenie trenera – 15,94 pkt. i certyfikat trenera – 0 pkt. łączna ocena oferty 54,22,
- oferta nr 4, Akme – szkolenia Jolanta Sierpińska, ul. Szafirowa 3/76, 20-573 Lublin. Wartość oferty brutto wynosi 12.506,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty 36,24 pkt., doświadczenie trenera – 0 pkt. i certyfikat trenera – 10 pkt. łączna ocena oferty 46,24,
- oferta nr 5, Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej, ul. K. Kolumba 86, 70-035 Szczecin. Wartość oferty brutto wynosi 12.358,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty 36,68 pkt., doświadczenie trenera – 0 pkt. i certyfikat trenera – 10 pkt. łączna ocena oferty - 46,68,
- oferta nr 6, Centrum Szkoleń i Rekrutacji, Magdalena Pikulska, ul. 3 Maja 10/1, 37-500 Jarosław. Wartość oferty brutto wynosi 12.654,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 35,82 pkt., doświadczenie trenera – 22,03 pkt i certyfikat trenera – 0 pkt. łączna ocena oferty 57,85,
- oferta nr 7, Regionalny Ośrodek Edukacji Sp. z o.o., ul. Uniwersytecka 1, 50-145 Wrocław. Wartość oferty brutto wynosi 17.020,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 26,63 pkt, doświadczenie trenera – 40 pkt. i certyfikat trenera – 0 pkt. łączna ocena oferty 66,63,

- oferta nr 9, Forcemen Group, Michał Gołębski, ul. Chabrowa 3, 64-514 Przeclaw. Wartość oferty brutto wynosi 20.498,37 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 22,11 pkt., doświadczenie trenera – 4,64 pkt. i certyfikat trenera – 10 pkt. łączna ocena oferty 36,75,
- oferta nr 10, Wyższa Szkoła Bankowa W Toruniu, ul. Młodziejowa 31a, 87-100 Toruń. Wartość oferty brutto wynosi 11.655,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty 38,89 pkt., doświadczenie trenera – 8,12 pkt. i certyfikat trenera – 10 pkt. łączna ocena oferty 57,01,
- oferta nr 11, SEKA S.A., ul. Królowej Jadwigi 18, 85-231 Bydgoszcz. Wartość oferty brutto wynosi 9.065,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 50 pkt., doświadczenie trenera – 4,35 pkt. i certyfikat trenera – 0 pkt. łączna ocena oferty 54,35.

Na część IV – „Sztuka występów publicznych”, wybrano ofertę nr 11 firmy: SEKA S.A., ul. Królowej Jadwigi 18, 85-231 Bydgoszcz. Wartość oferty brutto wynosi 14.392,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 25,19 pkt., doświadczenie trenera – 40 pkt., i certyfikat trenera – 0 pkt. łączna ocena oferty 65,19 pkt.

Pozostałe oferty:

- oferta nr 3, Doskam Sp. z o.o., ul. W. Pola 16, 44-100 Gliwice. Wartość oferty brutto wynosi 7.252,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 50 pkt., doświadczenie trenera – 0 pkt. i certyfikat trenera – 0 pkt. łączna ocena oferty 50,00,
- oferta nr 4, Akme – szkolenia Jolanta Sierpińska, ul. Szafirowa 3/76, 20-573 Lublin. Wartość oferty brutto wynosi 8.624,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty 42,05 pkt., doświadczenie trenera – 12,10 pkt. i certyfikat trenera 10 pkt. łączna ocena oferty 64,15,
- oferta nr 5, Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej, ul. K. Kolumba 86, 70-035 Szczecin. Wartość oferty brutto wynosi 12.992,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 27,91 pkt., doświadczenie trenera – 0,70 pkt. i certyfikat trenera – 0pkt. łączna ocena oferty 28,61 pkt.,
- oferta nr 7, Regionalny Ośrodek Edukacji Sp. z o.o., ul. Uniwersytecka 1, 50-145 Wrocław. Wartość oferty brutto wynosi 13.580,00 zł, liczba punktów w kryterium cena oferty – 26,70 pkt., doświadczenie trenera – 0 pkt., i certyfikat trenera – 10 pkt. łączna ocena oferty 36,70,
- oferta nr 9, Forcemen Group, Michał Gołębski, ul. Chabrowa 3, 64-514 Przeclaw. Wartość oferty brutto wynosi 19.600,00 zł, liczba punktów w kryterium: cena oferty – 18,50 pkt., doświadczenie trenera – 0 pkt. i certyfikat trenera – 10 pkt. łączna ocena oferty 28,50 pkt.,

Informacje o ofercie złożonej po terminie składania ofert:

- Adept s.c., ul. Zacna 26, 80-283 Gdańsk

Termin składania ofert upłynął w dniu 25.03.2019r. o godz. 10:00. Oferta firmy Adept s.c. wpłynęła do Zamawiającego w postaci elektronicznej na podany adres e-mail w dniu 25.03.2019r. o godz. 10:18.

Informacje o ofercie odrzuconej:

Zamawiający odrzuca ofertę nr 8 firmy FAKT Aktywne Szkolenia, ul. Jagodowa 6, 59-241 Koskowice. Powodem odrzucenia z postępowania na zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń dotyczących umiejętności interpersonalnych, menadżerskich oraz technik obsługi

klienta dotyczy części I, II i III jest rażąco niska cena. W dniu 28.03.2019r. Zamawiający wezwał do złożenia wyjaśnień dotyczących tej kwestii przez firmę Fakt. Do upływu terminu na złożenie wyjaśnień, Zamawiający otrzymał odpowiedź. Z analizy odpowiedzi dotyczącej rażąco niskiej ceny, Zamawiający po dokonaniu ponownych przeliczeń elementów cenotwórczych złożonej oferty nie potwierdza, że Wykonawca wykona to zamówienia osiągając chociażby minimalny zysk. W związku z powyższym Zamawiający orzeka jak na wstępie.

Zastępca Dyrektora  
  
Lukasz Lickiewicz

