

Departament Zamówień Publicznych



**Sygnalizuj nieprawidłowości w przetargu**

[sygnalista@zus.pl](mailto:sygnalista@zus.pl)

993200/271/IN 388 /2019

**Do wszystkich zainteresowanych**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Opiekę serwisową urządzeń IBM”, znak sprawy TZ/271/7/19.

**Wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia  
Zestaw II**

*Szanowni Państwo,*

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu w trybie art. 38 ust. 1a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) - dalej „ustawą Pzp”, wpłynęło do Zamawiającego zapytanie do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej „SIWZ”).

Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniem.

**Pytanie nr 1**

Czy jest możliwość integracji serwisów Zamawiającego z Wykonawcy poprzez integrację e-mail.

**Odpowiedź pytanie nr 1**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, jednocześnie wyjaśnia, że po integracji systemu zgłoszeń Zamawiającego z serwisem Wykonawcy komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą możliwa jest jedynie w sposób opisany w Załączniku nr 7 do Umowy, z wyłączeniem przypadku opisanego w § 2 ust. 9 Wzoru Umowy.

**Pytanie nr 2**

Zamawiający oczekuje w ramach realizacji usługi podnoszenie wersji oprogramowania. Czy mamy przez to rozumieć dostęp do firmware i oprogramowania wbudowanego (HWMA) czy również software'u (SWMA)?

**Odpowiedź pytanie nr 2**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, jednocześnie wyjaśnia, że Zamawiający w ramach realizacji usługi podnoszenia wersji oprogramowania oczekuje od Wykonawcy zapewnienia dostępu do firmware i oprogramowania wbudowanego (HWMA) oraz realizacji podniesienia wersji oprogramowania wbudowanego na urządzeniach objętych serwisem. Zamawiający wskazuje, że przedmiot zamówienia nie obejmuje usługi SWMA.

**Pytanie nr 3**

Prosimy o podanie zakresu przeglądów cyklicznych

**Odpowiedź pytanie nr 3**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, jednocześnie wyjaśnia, że Zamawiający poprzez przegląd cykliczny oczekuje przeglądu stanu technicznego urządzenia jak i oprogramowania wbudowanego.

**Pytanie nr 4**

Prosimy o uszczegółowienie zakresu cyklicznej analizy warunków eksploatacyjnych w jakich funkcjonują urządzenia i doprecyzowanie co zamawiający oczekuje po przeprowadzonej analizie.

**Odpowiedź pytanie nr 4**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, jednocześnie wyjaśnia, że Zamawiający poprzez zakres cyklicznej analizy warunków eksploatacyjnych oczekuje analizy warunków środowiskowych czyli m.in. temperatury, zapylenia, wilgotności w jakich pracuje sprzęt serwisowany.

Zamawiający informuje, że **termin** składania i otwarcia ofert oraz wniesienia wadium **nie ulega zmianie**.

Miejsce składania i otwarcia ofert oraz wnoszenia wadium pozostaje bez zmian.

WICEDYREKTOR  
Departamentu Eksploatacji  
Infrastruktury Informatycznej

*Artur Boulangé*  
Artur Boulangé

.....  
Podpis Kierownika Zamawiającego