

Departament Zamówień Publicznych



Sygnalizuj nieprawidłowości w przetargu

sygnalista@zus.pl

993200/271/IN - 38PA/2019

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Opiekę serwisową urządzeń IBM”, znak sprawy TZ/271/7/19.

**Wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia
Zestaw III**

Szanowni Państwo,

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu w trybie art. 38 ust. 1a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) - dalej „ustawą Pzp”, wpłynęło do Zamawiającego zapytanie do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej „SIWZ”).

Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniem.

Pytanie nr 1

Proszę o podanie ilości zgłoszeń awarii DDM, za ostatni rok, w macierzach IBM V7000.

Odpowiedź pytanie nr 1

Zamawiający informuje, że od 01.01.2018 roku liczba zgłoszeń awarii DDM wyniosła 24.

Pytanie nr 2

Czy w ostatnim roku były inne awarie sprzętowe w macierzach V7000. Jeśli tak proszę o informację jakie podzespoły zostały wymienione?

Odpowiedź pytanie nr 2

Zamawiający informuje, że w macierzach V7000 zostały wymienione dwa controlery: jeden w październiku 2018 r., drugi w kwietniu 2019 r.

Pytanie nr 3

Proszę o podanie jaki jest aktualny firmware zainstalowany w macierzach? Kiedy była wykonywana ostatnia aktualizacja oprogramowania macierzy?

Odpowiedź pytanie nr 3

Zamawiający informuje, że w macierzach zainstalowana jest wersja firmware'u 7.6.1.8. Ostatnia aktualizacja oprogramowania macierzy wykonana została w 2017 r.

Pytanie nr 4

Proszę o przesłanie przykładowego zgłoszenia na konsultacje zdalne (np. e-mail, telefon) w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 oraz rozwiązywania problemów występujących podczas obsługi lub funkcjonowania urządzeń. Ile było zgłoszeń tego typu w ostatnim roku?

Odpowiedź pytanie nr 4

Zamawiający informuje, że od 01.01.2018 r. nie było zgłoszeń na konsultacje zdalne. Zakres konsultacji zdalnych został wskazany w odpowiedzi na pytanie nr 5 poniżej.

Pytanie nr 5

Proszę o przesłanie czego dotyczą konsultacje w siedzibie ZUS w wymiarze do 80 godzin przez okres obowiązywania umowy. Ile było zgłoszeń tego typu w ostatnim roku.

Odpowiedź pytanie nr 5

Zamawiający informuje, że zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, Część B, pkt VI ppkt 6, konsultacje w siedzibie ZUS będą dotyczyć konfigurowania urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia oraz rozwiązywania wszelkich problemów technicznych związanych z eksploatacją tych urządzeń. Od 01.01.2018 r. nie było zgłoszeń.

Pytanie nr 6

Proszę o podanie znaku postępowania aktualnej umowy na sprzęt część B.

Pytanie nr 7

Proszę o informację kto aktualnie obsługuje sprzęt który znajduje się w części B postępowania TZ/271/7/19.

Odpowiedź pytania nr 6 i 7

Zamawiający informuje, że obecnie sprzęt nie jest serwisowany. Ostatni serwis był świadczony przez firmę Qumak Sekom S.A. w okresie 28.04.2015 r. – 31.10.2017 r.

Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert oraz wniesienia wadium **nie ulega zmianie**.

Miejsce składania i otwarcia ofert oraz wnoszenia wadium pozostaje bez zmian.

WICEDYREKTOR
Departamentu Eksploatacji
Infrastruktury Informatycznej

Artur Boulangé
Artur Boulangé

.....
Podpis Kierownika Zamawiającego