

Departament Zamówień Publicznych

 SYGNALISTA

Sygnalizuj nieprawidłowości w przetargu
sygnalista@zus.pl

993200/271/IN - 437/2019

**Informacja dla Wykonawców,
biorących udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Wsparcie utrzymania i eksploatacji Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na systemie SAP w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych”; znak sprawy TZ/271/61/18.

Odpowiedzi na pytania

Zamawiający informuje, że do ww. postępowania wpłynęły wnioski o udzielenie wyjaśnień, w związku z tym Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) – poniżej przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami oraz modyfikacją SIWZ.

Pytanie nr 1

Dotyczy: Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, rozdział 4.1.1.4.2., zapis:

„w przypadku podania jedynie informacji o roku rozpoczęcia lub zakończenia projektu, Zamawiający, na potrzeby ustalenia okresu doświadczenia, przyjmie 31 grudnia danego roku (dla rozpoczęcia projektu) oraz 1 stycznia danego roku (dla zakończenia projektu).„

Zgodnie z wymaganiem Zamawiającego w przypadku wskazania przez Wykonawcę przykładowego okresu projektu: 2011-2011, Zamawiający jako:

- datę rozpoczęcia projektu przyjmie: 31.12.2011
- datę zakończenia projektu przyjmie: 01.01.2011

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie sposobu wyznaczania przez Zamawiającego klasyfikowanego okresu projektu w przypadkach ww. rodzaju lub korektę wymagania.

Odpowiedź:

Profesjonalny wykonawca winien zawrzeć w dokumentach składanych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu takie informacje, które pozwolą Zamawiającemu na ustalenie, czy spełnia on określone przez Zamawiającego warunki, w tym również jaki okres doświadczenia wykazuje wykonawca. Bazując na dotychczasowych doświadczeniach w realizacji projektów informatycznych Zamawiający opisał w pkt 4.1.1.4.2. ppkt 1 – 4) SIWZ sposób w jaki kwalifikował będzie doświadczenie w realizacji tych projektów dla najczęściej występujących w składanych przez wykonawców ofertach sytuacji niejednoznacznych.

Przywołany w pytaniu przypadek opisany w pkt 4.1.1.4.2. ppkt 4) SIWZ nie dotyczy sytuacji opisanej w przykładzie podanym przez wykonawcę (2011-2011).

Zamawiający przypomina jednocześnie, iż zgodnie z zapisami zawartymi we wzorcowym formularzu „wykazu usług” – załącznik nr 8 do SIWZ, Zamawiający wymaga podania okresu świadczenia usługi w sposób jednoznaczny – od DD.MM.RRRR do DD.MM.RRRR.

Pytanie nr 2

Dotyczy: Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, rozdział 4.1.1.4.1., zapis: „Wykonawca wykazując doświadczenie, o którym mowa powyżej, w wartości usługi wykazywanej na potwierdzenie spełnienia warunku, nie może ująć kosztów usług wdrożenia/rozwoju oprogramowania SAP, dostawy sprzętu informatycznego oraz licencji.”

Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż spełnienie warunku ujętego w niniejszym punkcie nie może być również uznane za spełnione na podstawie zrealizowania dostawy maintenance licencji SAP, tj. SAP Standard Support i/lub SAP Enterprise Support.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca wykazując doświadczenie niezbędne do spełnienia warunku, o którym mowa w pkt 4.1.1.4.1. SIWZ, nie może ująć w nim kosztów usługi maintenance licencji świadczonej w trybie delivered support.

Jednocześnie Zamawiający dokonał modyfikacji pkt 4.1.1.4.1. SIWZ – patrz Modyfikacja nr 1.

Pytanie nr 3

W związku z ogłoszonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Wsparcie utrzymania i eksploatacji Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu (SWEZ) opartego na systemie SAP w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych” na potrzeby Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert o 10 dni lub więcej, tj. minimum do 25 maja 2019 roku.

Wyjaśniamy, że zaszły istotne okoliczności, które stanowią ogólne uzasadnienie oraz przyczynę powyższej prośby. Okres postępowania objął zarówno święta kościelne jak i państwowe, co uniemożliwiło pracę nad przygotowaniem oferty. Dodatkowo Wykonawca przygotowując ofertę chce zapewnić najwyższą jakość usług i korzysta z doświadczeń i procedur ustanowionych przez Wykonawcę, co wymaga współpracy na poziomie międzynarodowym. Takie podejście mające na celu interes Zamawiającego dodatkowo wydłuża czas potrzebny na opracowanie rozwiązania i

wyceny. Wydłużenie terminu o co najmniej 10 dni w naszej ocenie pozwala na pełne uwzględnienie złożoności zamówienia, zgodnie z art. 9a. ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.).

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany terminu składania ofert – patrz Informacja o zmianie terminu składania ofert.

Modyfikacje SIWZ

Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) dokonał modyfikacji postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następującym zakresie:

Modyfikacja nr 1.

SIWZ pkt 4.1.1.4.1. otrzymuje brzmienie:

BYŁO:

w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał lub wykonuje, przez okres co najmniej 12 miesięcy w trybie ciągłym, usługę obejmującą wsparcie utrzymania lub świadczenie serwisu dla platformy SAP, w ramach której w trakcie świadczenia usługi:

- 1) było/jest produkcyjnie eksploatowane co najmniej 5 różnych modułów w systemie transakcyjnym;
- 2) miał/ma zarejestrowanych co najmniej 3000 użytkowników, tj. aktywnych kont imiennych.

Wartość wykonanej usługi wsparcia utrzymania lub świadczenia serwisu dla platformy SAP przez okres 12 miesięcy wyniosła co najmniej 1 000 000,00 PLN brutto.

Wykonawca wykazując doświadczenie, o którym mowa powyżej, w wartości usługi wykazywanej na potwierdzenie spełnienia warunku, nie może ująć kosztów usług wdrożenia/rozwoju oprogramowania SAP, dostawy sprzętu informatycznego oraz licencji.

W przypadku gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji.

JEST:

w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał lub wykonuje, przez okres co najmniej 12 miesięcy w trybie ciągłym, usługę obejmującą wsparcie utrzymania lub świadczenie serwisu dla platformy SAP, w ramach której w trakcie świadczenia usługi:

- 1) było/jest produkcyjnie eksploatowane co najmniej 5 różnych modułów w systemie transakcyjnym;
- 2) miał/ma zarejestrowanych co najmniej 3000 użytkowników, tj. aktywnych kont imiennych.

Wartość wykonanej usługi wsparcia utrzymania lub świadczenia serwisu dla platformy SAP przez okres 12 miesięcy wyniosła co najmniej 1 000 000,00 PLN brutto.

Wykonawca wykazując doświadczenie, o którym mowa powyżej, w wartości usługi wykazywanej na potwierdzenie spełnienia warunku, nie może ująć kosztów usług wdrożenia/rozwoju oprogramowania SAP, dostawy sprzętu informatycznego i licencji oraz kosztów usługi maintenance świadczonej w trybie delivered support.

W przypadku gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji.

Informacja o zmianie terminu składania ofert

Zamawiający informuje, że dokonuje przedłużenia terminu składania ofert i wnoszenia wadium **do dnia 28.05.2019 r. do godz. 09:00.**

Miejsce składania ofert nie ulega zmianie.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu upływu terminu składania ofert w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5, skrzydło C, piętro I, Departament Zamówień Publicznych, pok. 135, o godzinie 13:00.

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH
DEPARTAMENT APLIKACJI INFORMATYK
DIREKTOR

Bartłomiej Prystupa