

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych – wykonywanie przeglądów i konserwacji oraz napraw awaryjnych urządzeń elektronicznego Systemu Kontroli Dostępu oraz napraw awaryjnych zamków szyfrowych zainstalowanych w budynkach:

- A i B Oddziału w Pile przy ul. Dr. Drygasa 7;
- Inspektoratu w Chodzieży przy ul. Mostowej 2;
- Inspektoratu w Czarnkowie przy ul. Kościuszki 87;
- Inspektoratu w Wągrowcu przy ul. Przemysłowej 11;
- Inspektoratu w Złotowie przy Al. Piasta 37;

wyszczególnionych w punkcie 2, zwanych dalej urządzeniami,

przez okres od podpisania umowy do 31 marca 2021 r.

2. Wykaz urządzeń podlegających usłudze serwisowej:

Lp	Nazwa urządzenia	Miejsce eksploatacji	Ilość punktów / przejść
1	2	3	5
1	Punkty elektronicznej Kontroli Dostępu na kartę - wejście/ wyjście	Oddział budynek A	8 pkt / 4 przejścia
2	Punkt elektronicznej Kontroli Dostępu na kartę - wejście		1 pkt / 1 przejście
3	Punkt elektronicznej Kontroli Dostępu na kartę INDALA (dźwigi osobowe) - wejście		2 pkt
4	Zamek szyfrowy ROGER SL-1000B		1
5	Zamek szyfrowy EURA DK9610D		1
6	Zamek szyfrowy ROGER SL-1000B		2
7	Zamek szyfrowy ROGER SL-1000B		1

8	Punkty elektronicznej Kontroli Dostępu na kartę - wejście/ wyjście	Oddział budynek B	14 pkt / 7 przejść
9	Zamek szyfrowy FARFISA FC21E		1
10	Punkty elektronicznej Kontroli Dostępu na kartę - wejście/ wyjście	Inspektorat Chodzież	4 pkt / 2 przejścia
11	Zamek szyfrowy ROGER SL-1000A		1
12	Zamek szyfrowy ROGER SL-1000B	Inspektorat Czarnków	1
13	Punkty elektronicznej Kontroli Dostępu na kartę - wejście/ wyjście	Inspektorat Wągrowiec	6 pkt / 3 przejścia
14	Zamek szyfrowy ROGER SL-1000A		1
15	Punkty elektronicznej Kontroli Dostępu na kartę - wejście/ wyjście	Inspektorat Złotów	4 pkt / 2 przejścia
16	Zamek szyfrowy ROGER SL-2000F (zamek posiada możliwość otwierania szyfrem oraz za pomocą kart Indala)		1

- zamontowane punkty elektronicznej kontroli dostępu posiadają oprogramowanie UniKD;
 - w ramach użytkowania elektronicznego Systemu Kontroli Dostępu wykorzystywane są karty działające w standardzie MIFARE oraz INDALA;
 - punkty elektronicznego Systemu Kontroli Dostępu wskazane w tabeli w poz. 1 i 8 działają w ramach jednej instalacji sieciowej.
- Pozostałe punkty elektronicznego Systemu Kontroli Dostępu działają autonomicznie.

3. W ramach przeglądów i konserwacji elektronicznego Systemu Kontroli Dostępu Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania następujących czynności:

- oględziny pod względem uszkodzeń mechanicznych,
- kontrola działania wszystkich elementów mechanicznych systemu,
- kontrola działania wszystkich elementów aplikacji,
- niezbędne regulacje,
- sprawdzenie oraz aktualizacja oprogramowania.
- oczyszczenie z kurzu i ewentualnych zabrudzeń,

4. Oprócz czynności określonych w punkcie 3, przedmiot zamówienia obejmować będzie wykonywanie napraw awaryjnych wszystkich urządzeń wymienionych w punkcie 2, w ramach występujących potrzeb.

Zamawiający wymaga, aby w przypadku napraw awaryjnych:

- czas reakcji serwisowej, tj. maksymalny okres czasu, który może upłynąć od przekazania przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu awarii lub usterki do Wykonawcy do rozpoczęcia naprawy awarii lub usterki nie przekroczył **48 godzin**;

- czas realizacji naprawy, tj. maksymalny okres czasu, który może upłynąć od momentu rozpoczęcia naprawy do całkowitego usunięcia awarii lub usterki nie przekroczył **48 godzin** w przypadku awarii oraz **120 godzin** w przypadku usterki;
- w przypadku braku możliwości naprawy w terminie określonym wyżej, na pisemny wniosek Wykonawcy wraz z uzasadnieniem, Zamawiający może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu realizacji naprawy.

5. Uwaga! System Kontroli Dostępu w budynku A Oddziału na dzień dzisiejszy nie działa prawidłowo – w szczególności występuje brak połączenia sieciowego systemu.

Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia w terminie 30 dni od podpisania umowy opinii przedstawiającej stan techniczny systemu, możliwości jego naprawy, aktualizacji oraz ewentualnej rozbudowy.

6. Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączenia z zakresu umowy uszkodzonych urządzeń.

7. Wykonawca zobowiązany będzie także do udzielania wsparcia logistycznego i technicznego Zamawiającemu przy eksploatacji, ewentualnej rozbudowie, prowadzonych aktualizacjach systemów elektronicznej kontroli dostępu, zmianie kodów w zamkach szyfrowych oraz innych czynnościach w ramach funkcjonowania systemów.

8. Usługi przeglądów i konserwacji elektronicznego Systemu Kontroli Dostępu w okresie obowiązywania umowy wykonywane będą cyklicznie, tj. dwa razy w roku, w terminach:

- **rok 2019:**
 - pierwszy: w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy;
 - drugi: we wrześniu 2019 r.
- **rok 2020:**
 - pierwszy: w marcu 2020 r.
 - drugi: we wrześniu 2020 r.

W uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wyżej wymienionych terminów.