

Umowa nr 8000264914

Zawarta w Pile, w dniu r., pomiędzy:

Zakładem Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5, posiadającym NIP:, REGON:, reprezentowanym przez
zwanym w dalszej treści umowy „ZAMAWIAJĄCYM”,
a
.....
reprezentowanym przez,
zwanym w treści umowy „WYKONAWCĄ”.

łącznie zwanymi w dalszej treści umowy „Stronami”.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług serwisowych – wykonywanie przeglądów i konserwacji oraz napraw awaryjnych urządzeń elektronicznego Systemu Kontroli Dostępu oraz napraw awaryjnych zamków szyfrowych.**
2. Usługi serwisowe będą świadczone w budynkach:
 - a) Oddziału ZUS w Pile – budynek „A” przy ul. Dr. Drygasa 7 i budynek „B” przy ul. Dr. Drygasa 5;
 - b) Inspektoratu ZUS w Chodzieży przy ul. Mostowej 2;
 - c) Inspektoratu ZUS w Czarnkowie przy ul. Kościuszki 87 wraz z wynajmowanymi pomieszczeniami przyległymi do budynku;
 - d) Inspektoratu ZUS w Wągrowcu przy ul. Przemysłowej 11;
 - e) Inspektoratu ZUS w Złotowie przy Al. Piasta 37.
3. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy oraz wykaz urządzeń podlegających umowie wraz z częstotliwością realizacji czynności określony został w załączniku nr 1 do umowy – opisie przedmiotu zamówienia.
4. Czynności w zakresie wykonywania przedmiotu umowy wykonywane będą w dni robocze Zamawiającego w godzinach od 7:00 do 15:00. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się możliwość wykonywania czynności związanych z naprawami awaryjnymi urządzeń poza określonymi godzinami, po uprzednim uzgodnieniu z osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego.

§ 2

1. Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe wykonywali pracownicy posiadający uprawnienia kwalifikacyjne do wykonywania pracy na stanowisku eksploatacji w zakresie obsługi, konserwacji i remontów urządzeń i instalacji o napięciu nie wyższym niż 1 KV.
2. Co najmniej na trzy dni robocze przed podpisaniem umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz pracowników realizujących umowę w zakresie serwisowania, posiadających uprawnienia o których mowa ust. 1.
3. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:
 - a) ze strony Zamawiającego:
 -, tel., e-mail:
 - b) ze strony Wykonawcy:
 -, tel., e-mail:

4. Osobom odpowiedzialnym za realizację umowy ze strony Zamawiającego przysługuje w każdym czasie prawo do kontroli prawidłowości realizacji przedmiotu umowy.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób o których mowa w ust. 2, na pisemny wniosek Wykonawcy, przy uwzględnieniu wymaganych dla tych osób uprawnień. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.
6. Zmiana osób o których mowa w ust. 3 wymaga powiadomienia na piśmie drugiej strony i nie wymaga aneksu do umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) świadczenia usługi serwisowania rzetelnie i terminowo, zgodnie z dokumentacją techniczną oraz zaleceniami i wymogami producenta urządzeń i Zamawiającego;
 - b) prowadzenia prac serwisowych w sposób niepowodujący wyłączenia odpowiedzialności gwaranta w przypadku urządzeń które będą posiadały gwarancję;
 - c) w przypadku stwierdzenia, że urządzenie nie nadaje się do naprawy i dalszej eksploatacji, bądź koszt części zamiennych i eksploatacyjnych przekroczy lub jest bliski kosztowi zakupu nowego urządzenia o porównywalnych parametrach, przedstawienia w tym zakresie pisemnej opinii lub ekspertyzy technicznej;
 - d) zapoznania osób realizujących usługi serwisowania z przepisami obowiązującymi w Zakładzie, a w szczególności z przepisami bhp i p.poż., m. in. wyciągiem z Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, Instrukcją użytkowania obiektu oraz złożenia wymaganych w tym zakresie dokumentów;
 - e) zapewnienie pracownikom odzieży, jednoznacznie wskazującej na charakter wykonywanej pracy, z umieszczoną w widocznym miejscu nazwą i znakiem graficznym Wykonawcy, oraz z umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem zawierającym zdjęcie, imię i nazwisko pracownika oraz nazwę Wykonawcy;
 - f) sporządzenia *Protokołu wykonania usługi* z wykonanych prac, w którym będą odnotowywane wszelkie czynności i uwagi związane z serwisowaniem systemów z uwzględnieniem wykazu wymienionych urządzeń, części zamiennych i części eksploatacyjnych oraz przekazanie go w formie elektronicznej lub papierowej Zamawiającemu do zatwierdzenia niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych po wykonaniu usługi serwisowania;
 - g) utrzymanie i pozostawienie miejsca pracy w trakcie wykonywania usług serwisowych, jak również po ich zakończeniu w danym dniu, w należyтым porządku, a także do odpowiedniego zabezpieczenia i oznaczenia miejsca pracy;
 - h) odbioru, utylizacji zużytych części, materiałów oraz innych elementów, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, na własny koszt, o ile Zamawiający nie zdecyduje o innym sposobie ich zagospodarowania.
2. Zamawiającemu przysługuje w każdym czasie prawo do kontroli prawidłowości świadczenia usługi, a w szczególności podczas odbioru wykonania usług.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, które spowoduje podczas realizacji umowy Zamawiającemu lub osobom trzecim, w tym w szczególności za szkody materialne powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, m.in. stwierdzenia kradzieży, zniszczenia mienia, nieszczęśliwego wypadku spowodowanego niewłaściwym stanem technicznym serwisowanych urządzeń i instalacji.
4. Zamawiający wymaga, przy realizacji umowy, przez cały okres realizacji umowy, zatrudnienia przez Wykonawcę osób wykonujących czynności serwisowe, na podstawie umowy o pracę, zgodnie z Ustawą z 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (tekst jednolity – Dz. U. z 2018 r. poz. 917, ze zmianami).

5. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w ust. 4 były zatrudnione przez cały okres realizacji umowy przez Wykonawcę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę - ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 2177).
6. Wykonawca nie będzie podejmował żadnych działań w celu obchodzenia wymogów określonych w ust. 5, co oznacza że w szczególności:
 - a) będzie ponosił wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym związane z zapewnieniem niezbędnych narzędzi do wykonywania czynności, o których mowa w § 1 umowy,
 - b) w zakresie, o którym mowa w lit. a) nie będzie dochodził żadnych należności od zatrudnionych, o których mowa w ust. 4.
7. W trakcie realizacji umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy, odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 1 umowy, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń lub dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania wyżej wymienionych wymogów oraz dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia wyżej wymienionych wymogów,
 - c) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
8. W trakcie realizacji umowy, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu:
 - a) Oświadczenie o zatrudnieniu osób wykonujących usługę, o której mowa w ust. 4:
 - 1) na podstawie umowy o pracę – w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy,
 - 2) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 2177) oraz o:
 - 3) ponoszeniu wszelkich kosztów związanych z realizacją umowy, o których mowa w ust. 6 oraz nie dochodzeniu w tym zakresie żadnych należności od zatrudnionych.Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenia podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objętą wezwaniem usługę wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, ich imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
10. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) zapewnienia możliwości korzystania z mediów przez Wykonawcę w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy,
 - b) zapewnienia dostępności do przepisów obowiązujących w Zakładzie, a w szczególności do przepisów bhp i p.poż., m. in. Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, Instrukcji użytkowania obiektu.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania umowy:
 - a) czas reakcji serwisowej tj. maksymalny czas, który może upłynąć od przekazania przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu awarii lub usterki do Wykonawcy do rozpoczęcia naprawy, nie przekroczy **48 godzin**;

- b) czas realizacji naprawy, tj. maksymalny okres czasu liczony od momentu rozpoczęcia naprawy do całkowitego usunięcia awarii lub usterki, nie przekroczy **48 godzin** w przypadku awarii oraz **120 godzin** w przypadku usterki;
 - c) w przypadku braku możliwości naprawy w terminie określonym w lit. b) na pisemny wniosek Wykonawcy wraz z uzasadnieniem, Zamawiający może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu realizacji naprawy.
- 2. Na wykonane naprawy, w tym na zainstalowane lub wymienione urządzenia i części zamienne i eksploatacyjne, Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji.
 - 3. Wady i usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez Wykonawcę bezpłatnie, w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia reklamacyjnego, przekazanego w formie telefonicznej lub przesłanego drogą e-mail i potwierdzonego pisemnie.

§ 5

- 1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy.
- 2. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.
- 3. Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.
- 4. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - a) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umów;
 - b) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu;
 - c) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.
- 5. W terminie 5 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informację stanowiącą tajemnicę Zamawiającego, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem umowy, za wyjątkiem jednej kopii wyżej wymienionych materiałów niezbędnych do ewentualnego dochodzenia roszczeń, które zostaną zniszczone z upływem terminu przedawnienia roszczeń. Wykonawca zapewni tym materiałom ochronę w stopniu co najmniej równym poziomowi ochrony, na jakim chroni własne informacje. Potwierdzenie zwrotu wyżej wymienionych materiałów dokumentuje się w protokole, który podpisują Zamawiający i Wykonawca. Niezwłocznie po upływie terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego o zniszczeniu kopii materiałów pozostawionych do ewentualnego dochodzenia roszczeń.
- 6. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy są zobowiązane do przestrzegania uregulowań wewnętrznych Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa informacji, w tym w szczególności:
 - a) polityce bezpieczeństwa informacji w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych,
 - b) Instrukcji prowadzenia postępowań w sytuacjach naruszenia ochrony danych.a także uregulowań wewnętrznych w zakresie zarządzania uprawnieniami dostępu do systemów informatycznych eksploatowanych przez Zamawiającego. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o informacjach prawnie chronionych Zamawiającego oraz zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy. Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.

7. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu, w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym informacje niezbędne Zamawiającemu do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o którym mowa w art. 33 ust.3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. 2016 Nr 119/1).
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

§ 6

1. Strony ustalają wartość umowy na maksymalną kwotę:
 - a) netto: zł, słownie: /100,
 - b) podatek VAT 23%, tj. zł, słownie: /100,
 - c) brutto: zł, słownie: /100.
2. Wartość brutto określona w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, tj. koszt okresowych przeglądów i konserwacji systemów, wartość roboczogodzin dla napraw awaryjnych wraz z kosztem urządzeń, części zamiennych i eksploatacyjnych.
3. Wynagrodzenie brutto umowy określone w ust. 1 pkt „c” jest wielkością graniczną, do której będzie realizowana umowa. Określona przez Zamawiającego wartość brutto umowy nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu niezrealizowania w okresie obowiązywania umowy określonej w niej wartości.
4. Strony ustalają, że za wykonywanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie rozliczane na podstawie faktur wystawianych po przeprowadzeniu czynności przeglądów i konserwacji (wszystkich urządzeń w danym terminie), a także na podstawie faktur po wykonanych naprawach urządzeń w przypadku wystąpienia kosztów części zamiennych i eksploatacyjnych.
5. Realizacja przedmiotu umowy wykonywana będzie na podstawie stawek określonych w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
Wykonawca zobowiązuje się, że stawki określone w formularzu cenowym w okresie obowiązywania umowy nie wzrosną, z zastrzeżeniem § 7.
6. Koszt części zamiennych i eksploatacyjnych zamontowanych lub zainstalowanych podczas realizacji przedmiotu umowy rozliczany będą na podstawie kalkulacji przedstawionej przez Wykonawcę w „*Protokole wykonania usługi serwisowej*”. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania napraw, zobowiązany będzie do każdorazowego uzgadniania wysokości tych kosztów z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego. Strony wyrażają zgodę na możliwość telefonicznej akceptacji kosztów naprawy, wraz z późniejszym potwierdzeniem e-mail na wskazany w umowie adres Wykonawcy.
7. Zamawiający ma prawo:
 - a) zakwestionować koszt części zamiennych i eksploatacyjnych do napraw podany przez Wykonawcę, zwłaszcza w przypadku gdy jest on wyższy od średniej ceny rynkowej, ustalonej na podstawie cen uzyskanych od przynajmniej 3 innych podmiotów – w takim przypadku Strony podejmą negocjacje w sprawie ustalenia kosztu wykonania naprawy, a w przypadku braku porozumienia Zamawiający może zlecić usługę innemu Wykonawcy;
 - b) zrezygnować z naprawy w przypadku jej nieopłacalności, np. gdy koszt nowej części przekroczy lub jest bliski kosztowi zakupu urządzenia o porównywalnych parametrach.
8. Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji na swój koszt części zamiennych i eksploatacyjnych oraz innych wymagających tego elementów, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 7

1. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1, może ulec zmianie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług;
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 2177);
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2215),- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
2. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1, skutkujących zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Zamawiający lub Wykonawca, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić o dokonanie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
3. Wykonawca będzie mógł się zwrócić także do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji dotyczących zawarcia porozumienia w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia rozumianej jako suma wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikająca z wpłat do PPK (Pracownicze Plany Kapitałowe) przez podmioty zatrudniające uczestniczące w realizacji zamówienia publicznego – dotyczy zmiany wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1.
4. Podstawą do dokonania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia na wniosek Wykonawcy, będzie przedstawiona każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów, potwierdzająca wpływ wejścia w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację potwierdzającą poprawność dokonanej kalkulacji wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia. Przedstawiona Zamawiającemu dokumentacja (kalkulacja i dowody) powinna zawierać szczegółowe oszacowanie wpływu zmian legislacyjnych, a także kosztów z uwzględnieniem PPK na wzrost kosztów pozostałej do realizacji części zamówienia.
5. Przedstawiona Zamawiającemu dokumentacja (kalkulacja i dowody) powinna zawierać szczegółowe oszacowanie wpływu zmian legislacyjnych na wzrost kosztów pozostałej do realizacji części zamówienia oraz zanonimizowane aktualne kopie umów o pracę i innych dokumentów niezbędnych do oceny zmiany kosztów wykonania zamówienia, np. listy płac, druków ZUS RCA, RMUA.
6. Przed podjęciem decyzji o zwiększeniu wynagrodzenia, Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę w zakresie żądanej zmiany wynagrodzenia, a także oceny możliwości sfinansowania wyższego wynagrodzenia w ramach środków posiadanych w planie finansowym Oddziału, zatwierdzonym na dany rok.
7. Zmiana wynagrodzenia będąca wynikiem przeprowadzonych ustaleń uprawnia Zamawiającego do weryfikacji sposobu realizacji umowy w obszarze otrzymania przez pracowników Wykonawcy podwyższonego wynagrodzenia.
8. W przypadku stwierdzenia przez Oddział braku możliwości zabezpieczenia środków finansowych na zwiększenie wynagrodzenia, okres trwania umowy ulegnie skróceniu.

9. Niezależnie od treści innych zapisów umowy, zmiana postanowień umowy jest możliwa w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących przypadków:
 - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
 - b) zmian funkcjonalno – organizacyjnych u Zamawiającego – w zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego, w tym wycofania z użytkowania systemów objętych przedmiotem zamówienia,
 - c) zlecenia wykonania umowy Podwykonawcy w trakcie realizacji umowy.
10. Zmiana postanowień umowy następuje w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności z wyłączeniem przypadków wskazanych w umowie.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian umowy w zakresie opisu przedmiotu zamówienia i jego cech oraz sposobu i terminu realizacji – jeżeli zmiany są korzystne dla Zamawiającego lub wywołane okolicznościami, których nie można było przewidzieć w momencie składania oferty.
12. Warunkiem dokonania zmiany w umowie jest:
 - a) zainicjowanie zmiany warunków przez Stronę zainteresowaną poprzez złożenie pisemnego wniosku w sprawie proponowanej zmiany,
 - b) przedstawienie opisu proponowanej zmiany, wraz z dowodem/ami zaistnienia objętych klauzulą waloryzacyjną okoliczności wraz ze szczegółowym oszacowaniem wpływu zmian legislacyjnych na wzrost kosztów realizacji zamówienia,
 - c) akceptacji zmiany przez obie Strony umowy.

§ 8

1. Podstawą wystawienia faktury za czynności wymienione w § 1 umowy będzie *Protokół wykonania usługi* potwierdzony przez Zamawiającego sporządzony wg wzoru określonego w załączniku nr 3 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w terminie do 7 dni po zakończeniu przeglądów i konserwacji wszystkich urządzeń podlegających czynnościom serwisowym w danym okresie bądź po zrealizowanych naprawach awaryjnych.
3. Wykonawca zobowiązany jest do podania na fakturze następujących danych:

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
ul. Szamocka 3, 5 01-748 Warszawa
Oddział w Pile
ul. Dr. Drygasa 7, 64-920 Piła
NIP 521 301 72 28
4. *Płatność za wykonywane usługi objęte przedmiotem umowy będzie regulowana przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy nrw terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołami wykonania usługi, a także w przypadku korzystania z Podwykonawców oświadczenia określonego w ust. 6.
5. *W przypadku gdy wystawiona przez Wykonawcę faktura nie będzie spełniać aktualnych w tym przedmiocie wymogów prawa albo będzie zawierała błędy do których skorygowania uprawniony jest Wykonawca lub nie zostanie dostarczony protokół wykonania usługi, o którym mowa w ust. 1 potwierdzony przez Zamawiającego lub nie zostanie dostarczone oświadczenie, o którym mowa w ust. 6, termin zapłaty określony w ust. 4 będzie biegł od daty dostarczenia korekty takiej faktury lub protokołu lub oświadczenia.

6. *Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć wraz z fakturą oświadczenie Podwykonawcy/-ów o uregulowaniu względem nich wszystkich należności lub dowody dotyczące dokonania zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcom, dotyczące tych należności, których termin upłynął w związku z realizacją niniejszej umowy. Oświadczenia, podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania składających je Podwykonawców lub inne dowody na potwierdzenie dokonanej zapłaty wynagrodzenia powinny potwierdzać brak zaległości Dostawcy w uregulowaniu wszystkich wymagalnych w tym okresie wynagrodzeń Podwykonawców wynikających z umów o podwykonawstwo.
7. *Jeżeli w terminie określonym w zaakceptowanej przez Zamawiającego na podstawie § 11 ust. 3 umowie o podwykonawstwo, Dostawca nie zapłaci wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, Podwykonawca może zwrócić się z żądaniem zapłaty należnego wynagrodzenia bezpośrednio do Zamawiającego.
8. *Zamawiający niezwłocznie po zgłoszeniu żądania dokonania płatności bezpośredniej zawiadomi Wykonawcę o żądaniu Podwykonawcy oraz wezwie Wykonawcę do zgłoszenia pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, w terminie nie krótszym niż 5 (pięć) dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania.
9. *W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę uwag, o których mowa w ust. 8, Zamawiający może:
 - a) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty, lub
 - b) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
10. *Zamawiający jest zobowiązany zapłacić Podwykonawcy należne wynagrodzenie będące przedmiotem żądania, o którym mowa w ust. 7, jeżeli Podwykonawca udokumentuje jego zasadność fakturą lub rachunkiem oraz dokumentami potwierdzającymi wykonanie usługi, a Wykonawca nie złoży w trybie określonym w ust. 8 uwag wykazujących niezasadność bezpośredniej zapłaty. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek należnych Podwykonawcy z tytułu uchybienia terminowi zapłaty i będzie dotyczyć wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo.
11. *Równowartość kwoty zapłaconej Podwykonawcy, bądź w przypadku sporu pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą dotyczącego zasadności lub wysokości wynagrodzenia Podwykonawcy, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
12. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Wstrzymanie zapłaty na podstawie ust. 5 nie skutkuje nie dotrzymaniem przez Zamawiającego terminu płatności i nie uprawnia Wykonawcy do żądania odsetek z tego tytułu.
**Uwaga! Zapisy ust. od 4 do 11 mają zastosowanie jeżeli Wykonawca przy realizacji umowy będzie korzystał z Podwykonawców.*

§ 9

1. Strony umowy postanawiają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w niniejszej umowie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne.
2. Kary umowne naliczane będą w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) 150,00 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu czynności serwisowych związanych z przeglądem i konserwacją punktów SKD ponad termin określony w załączniku nr 1 do umowy;
 - b) 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) za każde 24 godziny zwłoki w wykonaniu napraw punktów SKD lub zamków szyfrowych ponad terminy określone w § 4 ust. 1 lit. b) umowy albo termin wnioskowany przez Wykonawcę i uzgodniony z Zamawiającym zgodnie z § 4 ust. 1 lit. c) umowy;
 - c) 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) odrębnie za każdy stwierdzony przypadek nie spełnienia wymogów określonych w § 3 ust 4 oraz ust. 5 umowy;

- d) 20 % brutto wartości umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 10 ust. 1 umowy lub nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę.
- 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia na podstawie wystawionej przez niego noty obciążeniowej kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, poprzez dokonanie zapłaty w kwocie odpowiednio niższej w stosunku do zobowiązania wynikającego z faktury.
- 4. Wykonawca przysługują odsetki ustawowe w przypadku nieterminowego dokonania płatności przez Zamawiającego za wykonany przedmiot umowy.
- 5. Maksymalna wysokość kar umownych naliczanych z każdego tytułu łącznie bądź oddzielnie nie może przekroczyć dwukrotności kary umownej przysługującej z powodu odstąpienia od umowy.
- 6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego wyrównania poniesionych i udokumentowanych strat o ile przekroczą one wysokość kar umownych i z tego tytułu Zamawiający będzie żądał naprawienia ewentualnej szkody wynikłej w związku z nie wykonaniem umowy lub niewłaściwym wykonaniem umowy.

§ 10

- 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu chociażby jednej z poniższych okoliczności tj.:
 - a) podwyższenia przez Wykonawcę kosztów usług serwisowych wymienionych w załączniku nr 2 do umowy;
 - b) w przypadku nie wykonania przez Wykonawcę czynności serwisowych związanych z przeglądem i konserwacją wszystkich punktów SKD przekraczającego o 10 dni kalendarzowych termin określony w załączniku nr 1 do umowy;
 - c) w przypadku zwłoki w wykonaniu napraw punktów SKD lub zamków szyfrowych, przekraczającej o 120 godzin termin określony w § 4 ust. 1 lit. b) umowy albo termin wnioskowany przez Wykonawcę i uzgodniony z Zamawiającym zgodnie z § 4 ust. 1 lit. c) umowy;
 - d) nie spełnienia wymagań, o którym mowa w § 2 ust. 1 i ust. 2 umowy;
 - e) w przypadku stwierdzenia zatrudnienia przez Wykonawcę osób, o których mowa w § 2 ust. 1 umowy na podstawie innej niż określona w § 3 ust. 4 umowy bądź zatrudnieniem z wynagrodzeniem w wysokości mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - f) w przypadku stwierdzenia ponoszenia przez osoby, o których mowa w § 2 ust. 1 umowy jakichkolwiek kosztów związanych z realizacją umowy, o których mowa w § 3 ust. 6 umowy.
- 2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W zaistniałej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 11

- 1. Wykonawca oświadcza, że w zakresie realizacji niniejszej umowy korzysta/nie korzysta z usług Podwykonawców.
- 2. *Wykonawca oświadcza, że powierza Podwykonawcom następujący zakres przedmiotu umowy, tj.
- 3. *Najpóźniej na 3 (trzy) dni robocze przed rozpoczęciem realizacji umowy przez Podwykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu umowy z Podwykonawcą. Umowa zawarta z Podwykonawcą zobowiązana jest zawierać postanowienia zgodnie z postanowieniami umowy i wymaga akceptacji Zamawiającego.

4. *Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w ust. 2 bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
5. *Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu umowy może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany Podwykonawcy realizującego część umowy.
6. *Podwykonawca nie zostanie dopuszczony przez Zamawiającego do realizacji umowy, w przypadku gdy Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu umowy z Podwykonawcą, o której mowa w ust. 3 lub Zamawiający nie zaakceptuje tej umowy.
7. *Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania, uchybienia lub zaniedbania Podwykonawcy, w takim samym stopniu, jak były by to działania lub zaniechania jego własnych pracowników.
8. *Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje usługę w sposób niezgodny z umową.

**Uwaga! Zapisy ust. od 2 do 8 mają zastosowanie jeżeli Wykonawca przy realizacji umowy będzie korzystał z Podwykonawców.*

§ 12

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia jej podpisania do 31 marca 2021 r. z zastrzeżeniem ust. 2 umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wcześniejszego rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zostanie zrealizowana wartość umowy, o której mowa w § 6 ust. 1, bądź kwota, która pozostała Zamawiającemu na realizację umowy nie pozwala na jej dalszą realizację.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Do umowy nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych w związku z art. 4 pkt. 8 tej ustawy.
3. Ewentualne spory wynikające z realizacji umowy lub z nią związane rozstrzygane będą na drodze sądowej przez sąd właściwy miejscowo dla miasta Piły.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać przeniesienia praw, obowiązków, wierzytelności, wynikających z niniejszej umowy.
6. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. *Opis przedmiotu zamówienia*
(zgodny z opisem przedmiotu zamówienia dołączonym do zapytania publicznego)
2. *Formularz cenowy*
(zgodny z formularzem przedstawionym przez Wykonawcę w ofercie)
3. *Protokół wykonania usługi*

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....
miejscowość, data

.....
pieczęć Wykonawcy

**Protokół wykonania usługi serwisowej
przegląd i konserwacja / naprawa***

Zamawiający: Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Pile, ul. Dr. Drygasa 7			
Miejsce eksploatacji urządzenia/-ń:			
Lp.	Wyszczególnienie urządzenia(-ń) / nazwa	Ilość	
1.			
2.			
3.			
Data wykonania przeglądu i konserwacji / naprawy:			
Opis wykonanych czynności:			
Informacja o stanie technicznym urządzenia z jednoczesnym stwierdzeniem czy są jest sprawne: <i>(wypełnić podczas przeglądu, konserwacji lub naprawy)</i>			
Dane o rozmiarze zużycia / uszkodzenia urządzenia: <i>(wypełnić podczas przeglądu, konserwacji)</i>			
Informacja o proponowanym zakresie naprawy urządzenia lub jego elementu oraz o kolejności wykonania prac: <i>(wypełnić podczas przeglądu, konserwacji lub naprawy)</i>			
Zalecenia odnośnie dalszej eksploatacji /terminach przeglądu, konserwacji/: <i>(wypełnić w przypadku naprawy)</i>			
Lp.	Wykaz wymienionych części zamiennych, części eksploatacyjnych	Koszt brutto	Ilość
1.			
2.			
3.			
Potwierdzam akceptację kosztów: <i>(przedstawiciel Zamawiającego)</i>			
Potwierdzenie przedstawiciela Wykonawcy:		Potwierdzenie przedstawiciela Zamawiającego:	