

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:247223-2019:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
2019/S 102-247223**

Wstępne ogłoszenie informacyjne

Niniejsze ogłoszenie ma na celu skrócenie terminu składania ofert

Usługi

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
ul. Szamocka 3, 5
Warszawa
01-748
Polska

Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych, skrzydło C, 1 piętro, pokój 104

Tel.: +48 226671703

E-mail: sekretariatDZP@zus.pl

Faks: +48 226671733/36

Kod NUTS: PL911

Adresy internetowe:

Główny adres: www.zus.pl

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: Ubezpieczenia Społeczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Utrzymanie systemu informatycznego ARS.

II.1.2) Główny kod CPV

72267000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie utrzymania eksploatacyjnego systemu informatycznego „ARS – Automatyczne Rozliczanie Składek ZUS” napisanego w języku Clipper i będącego własnością ZUS oraz dokonywanie modyfikacji tego systemu wraz z usługą ich eksploatacyjnego utrzymania.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72260000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie utrzymania eksploatacyjnego systemu informatycznego „ARS - Automatyczne Rozliczanie Składek ZUS” (dalej „System”) napisanego w języku Clipper i będącego własnością ZUS oraz dokonywanie modyfikacji tego systemu wraz z usługą ich eksploatacyjnego utrzymania.

1. Świadczenie usługi utrzymania eksploatacyjnego Systemu informatycznego ARS, użytkowanego w terenowych jednostkach organizacyjnych ZUS, w godzinach roboczych (godzinach pracy ZUS) tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w okresie obowiązywania umowy, polegającej na:

a) stałym nadzorze nad poprawnym funkcjonowaniem Systemu, poprzez udzielanie pisemnych lub telefonicznych wyjaśnień i konsultacji w zakresie funkcjonowania Systemu oraz rozwiązywania incydentów zgłaszanych przez osoby użytkujące System. Wyjaśnienia i Konsultacje mogą obejmować wszelkie informacje na temat eksploatowanego systemu w obszarze technologicznym, logicznym i fizycznym dla położenia danych oraz algorytmiki przetwarzania danych w aplikacji. Wykonawca zobowiązany jest rozwiązać incydent w terminie 32 godzin roboczych od momentu wysłania zgłoszenia przez ZUS do Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zgłoszenia w przeciągu 30 minut od momentu otrzymania zgłoszenia w takiej formie, w jakiej je otrzymał. Zgłoszenie incydentów, wymiana informacji dotyczących ich obsługi, dokonywane będą wyłącznie z wykorzystaniem komunikacji pomiędzy systemem obsługi zgłoszeń ZUS (HP Service Manager) i systemem obsługi zgłoszeń Wykonawcy. Rozwiązanie incydentu powinno zostać potwierdzone przesłaniem odpowiedniego komunikatu do systemu obsługi zgłoszeń ZUS. Wykonawca zobowiązany jest rejestrować wszystkie incydenty i sporządzać miesięczne raporty z wykonanych usług.

b) Wykonawca przekazuje do ZUS na bieżąco przy każdej modyfikacji Systemu w trakcie trwania umowy: oprogramowanie, kody źródłowe, zaktualizowana wersję dokumentacji eksploatacyjnej w formie MS Word oraz wszelkie programy pomocnicze wraz z instrukcją ich stosowania pozwalającą na samodzielne ich uruchomienie przez użytkowników. Wykonawca przy każdorazowym oddaniu odebranej wersji na produkcję będzie dostarczał w przypadku jego zmiany, kompletne środowisko do kompilacji źródeł wraz z instrukcją uruchomieniową.

c) Wykonawca zapewni stabilną pracę systemu ARS w obecnie eksploatowanym środowisku Windows 7/ Windows Server 2008 R2.

2. Modyfikacja Systemu wraz z przeniesieniem na ZUS autorskich praw majątkowych do wytworzonych modyfikacji. Zakres prac obejmuje:

a) modyfikacja systemu wynikająca ze zmian legislacyjnych lub organizacyjnych,

- b) aktualizacja, w tym również modyfikacja wydruków statystycznych generowanych z systemu w oparciu o wzory obowiązujące w ZUS,
- c) aktualizacja ewidencji i wydruków tytułów wykonawczych, w tym również modyfikacja lub utworzenie dodatkowych słowników podstaw prawnych w związku ze zmianą przepisów bądź na podstawie innych uzasadnionych wymagań,
- d) aktualizacja ewidencji dotyczącej płatników składek oraz osób zobowiązanych do zwrotu nienależnie lub bezpodstawnie wypłaconych świadczeń przez ZUS,
- e) modyfikacja grup kont,
- f) przygotowanie danych systemowych, które mogą podlegać przeniesieniu do struktur bazy centralnej. Produktem tego przygotowania powinna być baza danych w MS SQL z opisem zawartości tablic wraz z informacją o mapowaniu pól do eksportowanego zbioru w trakcie trwania umowy. Zamawiający w ciągu roku może zlecić maksymalnie 4 tego typu zlecenia.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej
Cena

II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Okres w miesiącach: 36

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

II.2.11) Informacje o opcjach

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

II.3) Szacowana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu:

03/07/2019

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.5) **Planowana data rozpoczęcia postępowania o udzielenie zamówienia:**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

Termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy z możliwością wcześniejszego zakończenia umowy z miesięcznym wypowiedzeniem. Zamawiający zastrzega sobie prawo do złożenia wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, najwcześniej po 18 miesiącu trwania umowy. Zamawiający zaplanował okres wdrożeniowo-techniczny wynoszący do 30 dni roboczych, od dnia podpisania umowy, w którym wykonawca będzie mógł zapoznać się z dokumentacją dotyczącą systemu ARS oraz kodami źródłowymi.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17A

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

24/05/2019