

PROJEKT WZORU UMOWY

zawarta w dniu 2019 r. w Częstochowie pomiędzy:
Zakładem Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie ul. Szamocka 3,5 (01-748 Warszawa);
NIP: 5213017228, Regon: 000017756 - Oddziałem ZUS w Częstochowie (42-218 Częstochowa)
z siedzibą przy ul. Dąbrowskiego 43/45, reprezentowanym przez,
działającą na podstawie pełnomocnictwa, udzielonego przez,
zwanym w treści umowy „Zamawiającym” lub „Stroną”,
a:.....z siedzibą w, działającym/a
w oparciu o wpis do.....pod nr.....,
posiadającym/a NIP....., REGON.....,
reprezentowanym/a przez.....na podstawie
..... (pełnomocnictwa/dokumentu rejestrowego), zwanym
dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi dla Oddziału ZUS w Częstochowie polegające na wykonywaniu okresowych przeglądów i konserwacji oraz wykonywaniu napraw w przypadku wystąpienia awarii urządzeń klimatyzacyjnych stacjonarnych i przenośnych, central wentylacyjnych, kurtyn powietrznych zainstalowanych w obiektach Oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Częstochowie oraz podległych terenowych jednostkach organizacyjnych.
2. Miejsce realizacji Umowy:
 - a) Oddział ZUS w Częstochowie, ul. Dąbrowskiego 43/45;
 - b) Oddział ZUS w Częstochowie, ul. Okólna 17/19;
 - c) Inspektorat ZUS w Kłobucku, ul. Targowa 3a;
 - d) Inspektorat ZUS w Myszkowie, ul. Sikorskiego 57;
 - e) Inspektorat ZUS w Lublińcu, ul. Oleska 26;
 - f) Biuro Terenowe ZUS w Koniecpolu, ul. Rynek 1.
3. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy został określony w Opisie przedmiotu zamówienia i warunkach realizacji zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.

§2

Termin realizacji

Termin realizacji przedmiotu umowy: od dnia zawarcia umowy nie wcześniej jednak niż od 1 lipca 2019 r. do 30 czerwca 2021 r.

§ 3

Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) wykonywania przedmiotu umowy terminowo oraz z najwyższą starannością, posiadanymi uprawnieniami, aktualnymi wymaganiami wiedzy i praktyki w zakresie serwisowania urządzeń i instalacji objętych przedmiotem umowy;
 - 2) wykonywania przedmiotu umowy, przy użyciu własnego sprzętu, urządzeń i materiałów, które będą najwyższej jakości oraz będą posiadały wymagane atesty, certyfikaty bezpieczeństwa lub certyfikaty zgodności z Polskimi Normami dopuszczającymi je do obrotu na rynku krajowym;
 - 3) przekazania danych personalnych osób wykonujących usługę w obiektach Zamawiającego po godzinach jego pracy;
 - 4) posiadania certyfikatu dla przedsiębiorców, wydanego na podstawie art. 30 ust. 7 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 2221 z późn. zm.) (dalej:

- „ustawa o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych”);
- 5) poinformowania Zamawiającego, w przypadku zawieszenia lub cofnięcia certyfikatu, o którym mowa wyżej;
 - 6) powierzenia wykonywania przedmiotu Umowy wyłącznie osobom, które posiadają certyfikat dla personelu, o którym mowa w art. 21 ustawy o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych;
 - 7) skierowania do realizacji przedmiotu umowy wyłącznie osób posiadających uprawnienia, upoważnienia oraz kwalifikacje niezbędne do jego wykonania w zakresie, w jakim odrębne uregulowania prawne, nakładają obowiązek ich posiadania, w tym w szczególności kwalifikacji, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2003 r. Nr 89, poz. 828 z późn. zm.), tj. świadectw kwalifikacyjnych, do wykonywania pracy na stanowiskach eksploatacji oraz dozoru w zakresie obsługi, konserwacji, remontów, montażu, kontrolno-pomiarowym dla urządzeń wentylacji i klimatyzacji;
 - 8) zapewnienia pracownikom odzieży, jednoznacznie wskazującej na charakter wykonywanej pracy, z umieszczonym w widocznym miejscu nazwy i znaku graficznego Wykonawcy, oraz identyfikatora zawierającego zdjęcie, imię i nazwisko pracownika oraz nazwę Wykonawcy;
 - 9) zapoznania, przed przestąpieniem do wykonywania czynności osób realizujących usługi serwisowe z przepisami obowiązującymi u Zamawiającego, a w szczególności z przepisami bhp i ppoż. min. „Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego” i zasadami użytkowania pomieszczeń, „Instrukcją użytkowania obiektu”, instrukcjami obsługi urządzeń będących przedmiotem umowy oraz zapoznania z zagrożeniami mogącymi wystąpić na stanowiskach, na których wykonywane będą czynności, przekazanymi przez pracownika/pracowników Zamawiającego odpowiedzialnego/odpowiedzialnych za nadzorowanie realizacji usług przez Wykonawcę;
 - 10) zagospodarowania w pełnym zakresie i na własny koszt wszelkich odpadów, powstałych w trakcie lub w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy (w tym utylizacji zużytych części, podzespołów, materiałów eksploatacyjnych oraz inne wymagające tego elementy), do czego zobowiązany jest jako wytwórca odpadów, w myśl art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 992 z późn. zm.);
 - 11) protokolarnego przekazania urządzeń objętych usługą serwisową w stanie pełnej sprawności technicznej po zakończeniu okresu obowiązywania umowy lub rozwiązaniu jej przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy;
 - 12) dokonywanie wpisów do Kart Urządzeń prowadzonych w Centralnym Rejestrze Operatorów (CRO), odrębnie dla każdego urządzenia, na zasadach określonych w ustawie o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych, o ile jest to wymagane dla danego urządzenia.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody materialne powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia, m.in. stwierdzenia kradzieży, zniszczenia mienia, nieszczęśliwego wypadku spowodowanego niewłaściwym stanem serwisowanych urządzeń.
 3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapewnienie i przestrzeganie warunków bezpieczeństwa w czasie wykonywania prac. Przy realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest ściśle współpracować z przedstawicielami Zamawiającego wymienionymi w dalszej części umowy.
 4. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego informowania Wykonawcy o awariach i nieprawidłowym funkcjonowaniu urządzeń i instalacji objętych przedmiotem umowy;
 - 2) zapewnienia możliwości korzystania z mediów w zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu umowy;

- 3) zapewnienia osobom wskazanym przez Wykonawcę dostępu do urządzeń i instalacji objętych przedmiotem umowy;
 - 4) zapewnienia dostępności do przepisów obowiązujących w Zakładzie, a w szczególności do przepisów bhp i ppoż., m.in. „Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego” i „Instrukcji użytkowania obiektu”;
 - 5) dokonywania wpisów w Centralnym Rejestrze Operatorów, na podstawie sporządzonych a następnie przekazanych przez Wykonawcę Kart urządzeń, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 12;
 - 6) terminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia ;
 - 7) naliczenia kar umownych za niewykonanie zobowiązań wynikających z przedmiotu umowy zgodnie z § 8 umowy.
5. Pracownicy Zamawiającego, o których mowa w §10 ust. 1 pkt 1: zobowiązani są do przekazania Wykonawcy instrukcji, o których mowa w ust. 4 pkt 4, przechowują listy pracowników Wykonawcy oraz Podwykonawcy* zapoznanych z instrukcjami, o których mowa w ust. 4 pkt 4.

** (W zależności od oświadczenia zawartego w Formularzu oferty, zostanie wprowadzona odpowiednia wersja zapisu.)*

§ 4*

Podwykonawcy

1. Wykonawca powierza Podwykonawcom wykonanie następującej części przedmiotu umowy tj.:.....
2. Wykonawca może zlecić wykonanie przedmiotu zamówienia wyłącznie Podwykonawcom mającym odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje.
3. Wykonawca na co najmniej 3 dni kalendarzowe przed zleceniem Podwykonawcy wykonania części przedmiotu umowy zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji zawierającej imię i nazwisko (firmę) oraz adres zamieszkania (siedzibę) Podwykonawcy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację części przedmiotu umowy, którą wykonuje przy pomocy Podwykonawcy.
5. Zmiana Podwykonawcy może nastąpić wyłącznie z ważnego, udokumentowanego powodu. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego na zawarcie umowy z nowym Podwykonawcą.
6. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje dostawę w sposób niezgodny z umową lub właściwymi przepisami.

§ 4*

Podwykonawcy

Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie, bez udziału Podwykonawców zgodnie z treścią złożonej oferty.

§ 5

Warunki prowadzenia przeglądów, konserwacji oraz usuwania awarii

1. Przedmiot umowy wykonywany będzie zgodnie z wymogami Zamawiającego, obowiązującymi Polskimi Normami oraz wymaganiami producentów zainstalowanych klimatyzatorów, central wentylacyjnych oraz kurtyn powietrznych.
2. Częstotliwość przeglądów i konserwacji ustala się zgodnie z Opisem przedmiotu i warunkami realizacji zamówienia (załącznik nr 1 do umowy):
 - 1) 4 razy w roku (kwiecień, lipiec, październik, styczeń) - urządzenia klimatyzacyjne oraz klimatyzacja dla instalacji obsługujących ważne pomieszczenia techniczne typu: UPS, serwerownia – zlokalizowane w budynkach Oddziału ZUS w Częstochowie oraz podległych TJO;

- 2) 2 razy w roku (kwiecień, lipiec) - dla pozostałych klimatyzacji;
- 3) 1 raz w roku (w terminie ustalonym przez Zamawiającego) - klimatyzatory przenośne;
- 4) 2 razy w roku (kwiecień i lipiec) - urządzenia wentylacji mechanicznej – zlokalizowane w budynkach Oddziału ZUS w Częstochowie oraz w budynku Inspektoratu ZUS w Kłobucku przy ul. Targowa 3a oraz kurtyny powietrzne - zlokalizowane w budynku Oddziału ZUS w Częstochowie przy ul. Dąbrowskiego 43/45 oraz w budynku Inspektoratu ZUS w Myszkowie przy ul. Sikorskiego 57.
3. Przeglądy i konserwacje wykonywane będą przez Wykonawcę w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.00, a za zgodą Zamawiającego, w pozostałe dni i godziny tygodnia.
4. Przeglądy i konserwacje wykonywane będą przez Wykonawcę bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego w terminach, o których mowa w ust. 2
5. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania przeglądu i konserwacji zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego, za pomocą poczty elektronicznej, o terminie realizacji poszczególnej usługi, na co najmniej 3 dni przed jej planowanym terminem.
6. Wykonanie przeglądu urządzenia klimatyzacyjnego, centrali wentylacyjnej lub kurtyny powietrznej potwierdza się protokołem zawierającym w szczególności:
 - 1) informacje o lokalizacji instalacji lub urządzenia;
 - 2) dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji;
 - 3) informacje o stanie instalacji z jednoczesnym stwierdzeniem czy jest sprawna;
 - 4) dane o rozmiarze zużycia lub uszkodzenia.
7. Wykonanie konserwacji instalacji potwierdza się protokołem zawierającym:
 - 1) informacje o lokalizacji instalacji lub urządzenia;
 - 2) dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji;
 - 3) informacje o stanie technicznym instalacji, z jednoczesnym stwierdzeniem czy jest sprawna.
8. W przypadku dokonania przeglądu i konserwacji jednocześnie, sporządza się jeden protokół z wykonanych czynności.
9. W przypadku wystąpienia awarii lub usterki instalacji lub urządzeń objętych serwisem:
 - 1) jeżeli w trakcie przeglądu lub konserwacji Wykonawca zdiagnozuje awarię lub usterkę urządzenia przystępuje niezwłocznie do naprawy, gdy nie ma konieczności wymiany części zamiennych;
 - 2) w przypadku zaistnienia awarii lub usterki w innym terminie niż przeglądy i konserwacje Wykonawca, na zgłoszenie dokonane przez Zamawiającego, zobowiązany jest do wykonania diagnozy przyczyn awarii lub usterki urządzenia lub instalacji, jeżeli naprawa nie wymaga wymiany części zamiennych Wykonawca dokonuje naprawy;
 - 3) jeżeli w przypadkach opisanych w pkt 1 i 2 zachodzi konieczność wymiany części Wykonawca winien wykonać czynności zabezpieczające urządzenie przed dalszym uszkodzeniem i powiadomić przedstawicieli Zamawiającego, wymienionych w § 10 umowy;
 - 4) w przypadkach zaistnienia sytuacji opisanych w pkt 3 Wykonawca na piśmie przedstawi Zamawiającemu wszystkie, niezbędne informacje pozwalające określić pełen zakres czynności koniecznych do wykonania oraz wykaz części zamiennych koniecznych do wymiany, w celu przywrócenia urządzenia lub instalacji do pełnej sprawności. Wykonawca zobowiązany jest, w terminie jednego dnia, od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego awarii lub usterki przedstawić kalkulację kosztową usunięcia awarii lub usterki zawierającą wszelkie niezbędne koszty przywrócenia instalacji lub urządzenia do pełnej sprawności wraz z kosztami części zamiennych.
 - 5) Zgłoszenia o których mowa w pkt 2 będą dokonywane przez Zamawiającego telefonicznie na nr..... lub w formie elektronicznej na adres e-mail:w godzinach od 7:30 do 15:00.
10. W przypadku braku możliwości naprawy w wymaganym terminie urządzeń zainstalowanych w ważnych pomieszczeniach technicznych typu: UPS, serwerownie Wykonawca zobowiązany jest

do zapewnienia na czas naprawy urządzenia zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych niż używane do tej pory przez Zamawiającego.

11. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia gwarancji na wykonane naprawy (usunięcie awarii) na okres minimum 12 miesięcy oraz gwarancji na dostarczone i zamontowane części na okres równy okresowi gwarancji udzielonej przez producenta części, jednak nie krótszy niż 24 miesiące.
12. W przypadku stwierdzenia, że urządzenie nie nadaje się do naprawy i dalszej eksploatacji lub wykonanie naprawy będzie niemożliwe lub w ocenie Wykonawcy nieuzasadnione Wykonawca przedstawi pisemną opinię lub ekspertyzę stwierdzającą, że urządzenie nie nadaje się do naprawy i dalszej eksploatacji.
13. Wykonawca jest zobowiązany stosować materiały, części, fabrycznie nowe, złożone z oryginalnych elementów, dopuszczone do stosowania w obrocie krajowym i uzgodnione z Zamawiającym. Ceny części zamiennych i użytych do wykonania naprawy materiałów nie mogą być wyższe od średnich cen rynkowych.
14. Strony ustalają następujące czasy reakcji i realizacji napraw:

Lp.	Instalacje/urządzenia	Czas reakcji		Czas realizacji naprawy	
		<u>Awaria</u>	<u>Usterka</u>	<u>Awaria</u>	<u>Usterka</u>
1.	Centrale wentylacyjne, kurtyny powietrzne	4 h	24 h	3 doby	7 dób
2.	Klimatyzacji	4 h	24 h	3 doby	7 dób
3.	Klimatyzacji dla instalacji obsługujących ważne pomieszczenia typu UPS, serwerownia	4 h	4 h	24 h	24 h

15. Czas reakcji liczony będzie od momentu wysłania Wykonawcy zgłoszenia o awarii lub usterce.
16. Jeżeli usunięcie awarii lub usterki jest niemożliwe w czasie określonym w ust. 14, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu pisemny wniosek zawierający uzasadnienie niemożności dochowania tego terminu oraz wskaże najbliższy możliwy termin usunięcia awarii.
17. Jeżeli po przystąpieniu do usuwania awarii urządzenia Wykonawca stwierdzi, że urządzenie wymaga naprawy, w tym związanej z zakupem nowych części i podzespołów, elementów instalacji, podejmie stosowne czynności w trybie określonym w § 6.

§ 6

Realizacja prac dodatkowych

1. W przypadku wystąpienia konieczności naprawy instalacji lub urządzeń, Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy, zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o koszcie naprawy, koszcie części zamiennych oraz wymienianych w urządzeniach, zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 9 pkt 4.
2. Koszty napraw, części zamiennych użytych do napraw urządzeń, rozliczane będą poza umową.
3. Zamawiający ma prawo do:
 - 1) zaakceptowania wysokości kalkulacji kosztów naprawy, o których mowa w § 5 ust 9 pkt 4, w terminie jednego dnia licząc od dnia otrzymania jej od Wykonawcy;
 - 2) zakwestionowania kosztów naprawy, ceny części zamiennych, podzespołów, elementów instalacji podaną przez Wykonawcę, zwłaszcza w przypadkach gdy jest ona wyższa od średniej ceny rynkowej, ustalonej, na podstawie cen uzyskanych od co najmniej 3 innych podmiotów - w takim przypadku Strony podejmują negocjacje w sprawie ustalenia kosztu wykonania naprawy, a w razie braku porozumienia, Zamawiający może zlecić wykonanie naprawy innemu Wykonawcy;
 - 3) zrezygnowania z naprawy w przypadku jej nieopłacalności, w szczególności gdy koszt naprawy przekroczy lub jest bliski kosztowi zakupu nowej instalacji/elementu instalacji lub

urządzenia/elementu urządzenia części lub podzespołu urządzenia, o porównywalnych parametrach lub niemożliwa. O podjętej decyzji Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę.

4. W przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji dotyczącej naprawy lub wymiany części zamiennych i powierzenia Wykonawcy realizacji naprawy lub wymiany części, Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę dopiero po protokolarnym odbiorze naprawy przez Zamawiającego.
5. Zamawiający nie dopuszcza wykorzystania do napraw: części zamiennych, elementów, podzespołów używanych, regenerowanych lub pochodzących z innych urządzeń.
6. Naprawy instalacji lub urządzeń muszą być wykonywane zgodnie z technologią napraw danej instalacji lub urządzenia. Ewentualne koszty wynikające z zastosowania niewłaściwej technologii napraw lub niewłaściwych części, elementów podzespołów lub materiałów eksploatacyjnych będą obciążać Wykonawcę.
7. Wykonane naprawy instalacji lub urządzenia potwierdza się zapisem w książce serwisowej oraz sporządzeniu protokołu zawierającego w szczególności:
 - 1) informacje o lokalizacji instalacji lub urządzenia;
 - 2) dane identyfikacyjne serwisowanego urządzenia;
 - 3) informacje o zakresie wykonywanych czynności, użytych materiałów do napraw i wymienionych podzespołach bądź elementach;
 - 4) informacje o aktualnym stanie technicznym urządzenia z jednoczesnym stwierdzeniem czy jest sprawne;
 - 5) zalecenia odnośnie dalszej eksploatacji (terminach przeglądu, konserwacji).

§ 7 Zasady rozliczeń

1. Wynagrodzenie, należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z Formularzem ofertowym Wykonawcy oraz Formularzem cenowym, które jako załącznik nr 5 stanowią integralną część umowy, nie przekroczy kwoty:
 **zł brutto**
(słownie: złotych brutto).
2. Rozliczenie kosztów realizacji przedmiotu umowy odbywać się będzie ryczałtem na podstawie cen jednostkowych zawartych w Formularzu cenowym stanowiącym wraz z Formularzem ofertowym załącznik nr 5 do umowy, po wykonaniu każdego kolejnego przeglądu/konserwacji, naprawy i sporządzeniu protokołu, o którym mowa w § 5 ust. 6 i 7.
3. Ceny określone Formularzu cenowym, który wraz z Formularzem ofertowym stanowi załącznik nr 5 do umowy, obejmują całkowite koszty realizacji przedmiotu umowy, w szczególności:
 - 1) koszty przeglądów i konserwacji;
 - 2) koszty stałej gotowości do napraw w przypadku awarii wraz z kosztami podstawowych materiałów eksploatacyjnych takich jak: filtry, czynnik chłodniczy, olej, środki dezynfekujące;
 - 3) koszty napraw, które nie wymagają części zamiennych;
 - 4) koszty wykonania oględzin w przypadku wystąpienia awarii lub usterki oraz ekspertyz technicznych i opinii;
 - 5) koszty zapewnienia całodobowego pogotowia serwisowego;
 - 6) koszty dojazdów, w tym przyjazdów ekipy serwisowej na każde wezwanie zgłoszone przez Zamawiającego;
 - 7) koszty diagnozy zgłoszonych awarii lub usterek;
 - 8) koszty zapewnienia niezbędnego wyposażenia technicznego do prowadzenia serwisu oraz wszelkich materiałów eksploatacyjnych i materiałów dodatkowych niezbędnych do wykonania usługi serwisowej przeglądu i konserwacji;
 - 9) koszty utylizacji zużytych części materiałów;
 - 10) podatki, w tym VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie;

- 11) ewentualne bonifikaty, zniżki, upusty, itp., tak aby zapewnić realizację przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia i warunków realizacji zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. Faktury za realizację przedmiotu zamówienia będą wystawiane po wykonaniu usługi w przypadku przeglądów i konserwacji, a w przypadku usunięcia awarii lub usterki (naprawy) po protokolarnym odbiorze wykonania naprawy. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za realizację usługi przeglądów i konserwacji jest zatwierdzony, przez osobę wskazaną w § 10 ust. 1 pkt 1 umowy, protokół z wykonania usługi.
3. Wykonawca załączy do faktury protokoły z wykonania usług, o których mowa w § 5 ust. 6 i 7 oraz w Opisie przedmiotu i warunków realizacji zamówienia (załącznik nr 1 do umowy).
7. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty za realizację przedmiotu umowy w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury (wraz z protokołem) przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze.
8. Wykonawca winien wystawiać faktury, uwzględniając w ich treści następujące dane Zamawiającego:
**Zakład Ubezpieczeń Społecznych
01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3,5,
Oddział w Częstochowie,
42-218 Częstochowa, ul. Dąbrowskiego 43/45,
NIP: 521-30-17-228.**
9. Faktury będą dostarczane do siedziby Zamawiającego w Częstochowie, ul. Dąbrowskiego 43/45, 42-218 Częstochowa.
10. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi przelać na rachunek Wykonawcy należną kwotę (data przyjęcia do wykonania przez bank polecenia przelewu).
11. W przypadku zwłoki w dokonywaniu płatności Wykonawca może obciążyć Zamawiającego ustawowymi odsetkami.

§ 8

Kary umowne i odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) 15% wynagrodzenia umownego (brutto), o którym mowa w § 7 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) w przypadku opóźnienia wykonania przeglądu i konserwacji - 150,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) w przypadku przekroczenia czasu reakcji usterki/awarii wskazanego w § 5 ust. 14 - 10,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 4) w przypadku przekroczenia czasu realizacji naprawy usterki/awarii wskazanego w § 5 ust. 14, - 200,00 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia;
 - 5) w przypadku niezapewnienia urządzenia zastępczego, o którym mowa w § 5 ust. 10 – 500,00 zł brutto za każdy taki przypadek.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia umownego (brutto), o którym mowa w § 7 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, z zastrzeżeniem § 9 ust. 2.
3. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia ich z wynagrodzenia Wykonawcy (z wystawionych przez Wykonawcę faktur).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

5. łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wysokości kary za odstąpienie od Umowy tj. 15 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
6. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie, Zamawiający może zastosować jednocześnie.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje warunków umowy, a w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu zamówienia lub przerwał jego realizację bez uzasadnionych przyczyn;
 - 2) Wykonawca nie wykonuje lub wykonuje w nienależyty sposób czynności przeglądów i konserwacji instalacji lub urządzeń;
 - 3) Wykonawca w rażący sposób zaniedbuje lub narusza inne zobowiązania umowne;
 - 4) Zamawiający poniósł szkody w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy;
 - 5) wszczęto procedurę zmierzającą do rozwiązania i likwidacji Wykonawcy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, a postanowienia o karze umownej nie mają w tym przypadku zastosowania.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego, w przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, a w szczególności w przypadku trzykrotnego nałożenia na Wykonawcę kar umownych.

§ 10

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją przedmiotu umowy i porozumiewania się Stron w celu prawidłowej realizacji umowy, w tym do podpisywania i odbioru protokołów są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
Pan/Pani....., tel., e-mail.....
 - 2) ze strony Wykonawcy:
Pan/Pani....., tel., e-mail.....
2. Strony mogą dokonywać zmian osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 oraz ich danych kontaktowych, informując o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiany te nie wymagają aneksu umowy.

§ 11

Sprawy sporne

1. Wszelkie ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnego porozumienia.
2. W razie braku dojścia do porozumienia, Strony przełożą spór do rozstrzygnięcia właściwemu rzeczowo Sądowi w Częstochowie.

§ 12

Bezpieczeństwo informacji i zasady zachowania tajemnicy

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę prawnie chronioną Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy.
2. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.
3. Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.

4. Zobowiązanie do zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umów;
 - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu;
 - 3) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.
5. W terminie 5 (pięciu) dni roboczych od rozwiązywania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca jest zobowiązany do zwrócenia Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informacje stanowiącą tajemnicę prawnie chronioną Zamawiającego, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem umowy, za wyjątkiem jednej kopii ww. materiałów niezbędnych do ewentualnego dochodzenia roszczeń, które zostaną zniszczone niezwłocznie po upływie terminu przedawnienia roszczeń. Wykonawca zapewni tym materiałom ochronę w stopniu co najmniej równym poziomowi ochrony, na jakim chroni własne informacje. Potwierdzenie zwrotu ww. materiałów dokonuje się w protokole, który podpisują Zamawiający i Wykonawca. Niezwłocznie po upływie terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego o zniszczeniu kopii materiałów pozostawionych do ewentualnego dochodzenia roszczeń.
6. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy są zobowiązane do przestrzegania uregulowań wewnętrznych Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa informacji, w tym w szczególności:
 - 1) Polityce bezpieczeństwa informacji w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych;
 - 2) Instrukcji prowadzenia postępowań w sytuacji naruszenia ochrony danych;
 a także uregulowań wewnętrznych w zakresie zarządzania uprawnieniami dostępu do systemów informatycznych eksploatowanych przez Zamawiającego. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o informacjach prawnie chronionych Zamawiającego oraz zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy. Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.
7. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu, w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym informacje niezbędne Zamawiającemu do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorcemu, o którym mowa w art. 33 ust 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. 2016 Nr. 119/1).
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Zmiany lub uzupełnienia umowy mogą być dokonywane tylko na piśmie w formie aneksu do umowy.
2. Aneksu do umowy nie sporządza się w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany adresu korespondencyjnego lub zmiany rachunku bankowego Stron;
 - 2) zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie przy realizacji niniejszej umowy;
 - 3) zmiany przedstawicieli Stron, o których mowa w § 10 ust. 1, wyznaczonych do wzajemnego porozumiewania się w związku z realizacją umowy.
3. W razie wystąpienia przypadków, o których mowa w ust. 2, stosowne postanowienia umowy ulegają zmianie automatycznie.
4. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać żadnych cesji uprawnień lub obowiązków związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz podmiotów trzecich.

5. W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Następujące załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część :
 - Załącznik nr 1**– Opis przedmiotu zamówienia i warunki realizacji zamówienia;
 - Załącznik nr 2** – Wzór protokołu wykonania przeglądu/konserwacji;
 - Załącznik nr 3** – Wzór protokołu wykonania naprawy;
 - Załącznik nr 4**– Wzór formularzu zgłoszenia naprawy;
 - Załącznik nr 5** – Oferta Wykonawcy wraz z Formularzem cenowym
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze otrzyma Zamawiający, a jeden egzemplarz Wykonawca.

W imieniu ZAMAWIAJĄCEGO:

WYKONAWCA:

OPIS PRZEDMIOTU I ISTOTNYCH WARUNKÓW REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wyjaśnienie stosowanych pojęć:

- a) przez serwisowanie należy rozumieć - ogół działań w celu utrzymania w pełnej sprawności instalacji i urządzeń;
- b) przez konserwację należy rozumieć – zespół czynności służących utrzymaniu instalacji i urządzeń w sprawności bez konieczności przeprowadzania naprawy;
- c) przez przegląd należy rozumieć – zespół czynności kontrolnych, instalacji lub urządzeń mających na celu wykrycie nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu lub uszkodzeń w ich strukturze;
- d) przez usterkę należy rozumieć – uszkodzenie urządzenia lub instalacji lub ich elementu składowego nie mające wpływu na ich sprawność;
- e) przez awarię należy rozumieć – zdarzenie nagłe i nieprzewidziane, powodujące utratę sprawności instalacji lub urządzenia;
- f) przez naprawę należy rozumieć – zespół czynności, których celem jest przywrócenie sprawności instalacji lub urządzenia;
- g) przez czas reakcji należy rozumieć – maksymalny okres czasu, który może upłynąć od przekazania przez Administratora lokalnego (Zdzisław Kowalczyk) informacji o wystąpieniu awarii lub usterki do Wykonawcy, do rozpoczęcia naprawy;
- h) przez czas realizacji naprawy należy rozumieć – maksymalny okres czasu, który może upłynąć od momentu rozpoczęcia naprawy do całkowitego usunięcia awarii lub usterki.

Przedmiotem zamówienia są usługi okresowych przeglądów i konserwacji oraz wykonywanie napraw w przypadku wystąpienia awarii urządzeń klimatyzacyjnych stacjonarnych i przenośnych, central wentylacyjnych, kurtyn powietrznych zainstalowanych w Oddziale ZUS w Częstochowie przy ul. Dąbrowskiego 43/45 i ul. Okólnej 17/19 oraz podległych Terenowych Jednostek Organizacyjnych.

Rozdział I

Urządzenia klimatyzacyjne oraz klimatyzacja dla instalacji obsługujących ważne pomieszczenia techniczne typu: UPS, serwerownia – zlokalizowane w budynkach Oddziału ZUS w Częstochowie oraz podległych TJO.

1. Zakres przeglądów i konserwacji urządzenia obejmuje następujące czynności:
 - czyszczenie filtrów i ewentualna wymiana,
 - czyszczenie skraplacza,
 - czyszczenie, odgrzybianie i dezynfekcja parownika,
 - czyszczenie styków podzespołów automatyki i sterowania,
 - sprawdzanie sterowania i sygnalizacji urządzeń,
 - kontrola szczelności połączeń układów,
 - kontrola szczelności układu odprowadzania skroplin,

- kontrola przewodów i izolacji pod względem uszkodzeń mechanicznych,
- regulacja parametrów chłodniczych,
- kontrola stanu napełniania czynnikiem chłodniczym i ewentualne dopełnienie
- regulacja automatyki i sterowania dostosowana do potrzeb indywidualnych,
- kontrola stanu technicznego podpór i zamocowań urządzeń,
- **wykonanie pomiarów elektrycznych i instalacji elektrycznych zasilającej urządzenia w zakresie rezystancji izolacji i zabezpieczeń przeciwporażeniowych (załączyć protokół z pomiarów).**

Rozdział II

Urządzenia wentylacji mechanicznej – zlokalizowane w budynkach Oddziału ZUS w Częstochowie oraz w budynku Inspektoratu ZUS w Kłobucku przy ul. Targowa 3a.

1. Zakres przeglądów i konserwacji urządzenia obejmuje następujące czynności: – jeżeli wentylacja posiada wszystkie wymienione urządzenia:

Centrala wentylacyjna

- kontrola stopnia zabrudzenia i ewentualne przeczyszczenie przepustnic,
- kontrola zanieczyszczenia filtrów i ewentualna ich wymiana,
- kontrola stopnia zabrudzenia lamel nagrzewnicy wodnej i ewentualne ich przeczyszczenie,
- kontrola stopnia zanieczyszczenia chłodnicy i ewentualne jej przeczyszczenie,
- kontrola stanu technicznego i zanieczyszczenia wymiennika krzyżowego i ewentualne jego przeczyszczenie,
- kontrola stanu odkraplacz,
- kontrola tacy ociekowej,
- kontrola drożności systemu odpływowego skroplin,
- kontrola prawidłowości zamontowania systemu zapobiegającego szronieniu,
- kontrola przepustnicy obejściowej (czy zamyka się całkowicie szczelnie),
- kontrola stanu zabrudzenia tłumików i ewentualne ich przeczyszczenie,
- kontrola stanu wentylatora:
 - wirnika czy łatwo się obraca,
 - wirnika czy jest wyważony,
 - wirnika czy jest dobrze zamocowany na osi,
 - czy nie przesunął się w stosunku do leja wlotowego,
- kontrola czy wibroizolatory są dokładnie zamocowane i nie uszkodzone,
- kontrola czy wszystkie śruby mocujące elementy konstrukcyjne zespołu wentylatorowego są dokręcone,
- kontrola łożysk,
- nasmarowanie łożysk minimum 2 razy w 1 roku,
- kontrola wewnętrzna obudowy, wirnika i silnika i ewentualne ich wyczyszczenie,
- kontrola silników:
 - poboru ich mocy, temperatury uzwojeń, łożysk,
 - czy nie występują przecieki smarów,
 - czy silnik działa prawidłowo i czy nie nasilają się szумы pochodzące od silnika i łożysk,
- prawidłowość zamocowania wszelkich mechanicznych i elektrycznych połączeń,
- rezystencję izolacji uzwojeń,
- czy przewody i izolacje są w dobrym stanie,
- kontrola łożysk (niezależnie od ich ilości godzin pracy smar do wymiany),

- kontrola naciągu paska (jeśli taki występuje),
- kontrola automatyki sterującej pracą centrali,

Wentylator dachowy wywiewny :

- kontrola i korekta zamocowań kabli zasilających,
- kontrola wirnika wentylatora i wszystkich zamocowań mechanicznych,
- czyszczenie obudowy i wirnika wentylatora z zabrudzeń,
- kontrola czy łopatki wentylatora nie posiadają żadnych ubytków i czy obracają się swobodnie, usunięcie ewentualnych blokad.

Rozdział III

Kurtyny powietrzne - zlokalizowane w budynku Oddziału ZUS w Częstochowie oraz w budynku Inspektoratu ZUS w Myszkowie przy ul. Sikorskiego 57.

1. Zakres przeglądów i konserwacji urządzenia obejmuje następujące czynności:
 - kontrola stopnia zabrudzenia i ewentualne czyszczenie,
 - kontrola zasilania elektrycznego,
 - kontrola działań czujników ciśnieniowo – temperaturowych,
 - sprawdzenie działania czujników nagrzewnic,
 - sprawdzenie działania nastaw sterowników,
 - uruchamianie kurtyny i sprawdzanie jej funkcjonowania w różnych trybach pracy oraz ewentualna redukcja połączeń.

Informacje o awariach i głównych naprawach

- wymiana sprężarki LG 5,3 kW w klimatyzatorze ELEKTRA WMN18 RC
usługa wykonana 27.09.2010 r., Inspektorat ZUS w Myszkowie.
- wymiana sprężarki LG 5,3 kW w klimatyzatorze ELEKTRA WMN18 RC
usługa wykonana 08.10.2010 r., Inspektorat ZUS w Kłobucku.
- wymiana płyty sterującej z czujnikami temperatury wymiennika ciepła
usługa wykonana 17.01.2011 r., Biuro Terenowe ZUS w Koniecpolu.
- naprawa klimatyzatora ELEKTRA 18 RC
usług wykonana 28.04.2011 r., Inspektorat ZUS w Myszkowie.
- wymiana jednostki wewnętrznej (klimatyzator ELEKTRA 18 RC)
usługa wykonana 17.05.2011 r., Inspektorat ZUS w Lublińcu
- wymiana jednostki wewnętrznej WMN 12
usługa wykonana 17.10.2011 r., O/ZUS Częstochowa ul. Okólna 17/19.
- wymiana jednostki wewnętrznej (ELEKTRA)
usługa wykonana 01.12.2011 r., O/ZUS Częstochowa ul. Okólna 17/19.
- przerobienie odpływu kondensatu w klimatyzatorach ELEKTRA i FUJITSU
usługa wykonana 12.06.2012 r., Inspektorat ZUS w Myszkowie.
- naprawa nadmuchu kolektora klimatyzator FUJITSU
usługa wykonana 12.06.2012 r., Inspektorat ZUS w Myszkowie.
- wymiana kanałów klimatyzacyjnych
usługa wykonana 11.07.2012 r., Inspektorat ZUS w Myszkowie.
- zasilacz do palmtopa (centrala wentylacyjna)
usługa wykonana 18.04.2013 r., O/ZUS Częstochowa ul. Dąbrowskiego 43/45.

- wymiana części instalacji chłodniczej (klimatyzator Akson)
usługa wykonana 14.01.2014 r., O/ZUS Częstochowa ul. Dąbrowskiego 43/45.
- wymiana wyłącznika silnika w centrali wentylacyjnej
usługa wykonana 17.10.2014 r., Inspektorat ZUS w Kłobucku.
- naprawa klimatyzatora wymiana wentylatora ELEKTRA
usługa wykonana 24.08.2016 r., O/ZUS Częstochowa ul. Dąbrowskiego 43/45.
- naprawa klimatyzatora –wymiana silnika wentylatora
usługa wykonana 26.06.2017 r., O/ZUS Częstochowa ul. Dąbrowskiego 43/45.
- naprawa klimatyzatora – wymiana płyty sterującej
usługa wykonana 26.06.2017 r., O/ZUS Częstochowa ul. Okólna 17/19.
- naprawa klimatyzatora – wymiana tacy ociekowej
usługa wykonana 30.07.2018 r., O/ZUS Częstochowa ul. Dąbrowskiego 43/45.
- naprawa klimatyzatora – wymiana silnika jednostki zewnętrznej
usługa wykonana 11.03.2019 r., Inspektorat ZUS w Myszkowie.

ISTOTNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Częstotliwość konserwacji i przeglądów ustala się :

1) dla rozdział I - 4 razy w roku (kwiecień, lipiec, październik , styczeń) klimatyzacja dla instalacji obsługujących ważne pomieszczenia techniczne typu : UPS, serwerownia, dla pozostałych klimatyzacji 2 razy w roku (kwiecień, lipiec),

*** z wyjątkiem klimatyzatorów przenośnych – raz w roku w terminie ustalonym przez Zamawiającego**

2) dla rozdział II i III – 2 razy w roku (kwiecień i lipiec)

2. Ustala się czasy reakcji i czasy realizacji naprawy dla awarii lub usterek w następujący sposób :

L.p.	<u>Instalacje/urządzenia</u>	<u>Czas reakcji</u>		<u>Czas realizacji</u> <u>naprawy</u>	
		<u>Awaria*</u>	<u>Usterka**</u>	<u>Awaria*</u>	<u>Usterka**</u>
1.	Centrale wentylacyjne, kurtyny powietrzne	4 h	24 h	3 doby	7 dób
2.	Klimatyzacji	4 h	24 h	3 doby	7 dób
3.	Klimatyzacji dla inst. obsługujących ważne pom. typu UPS, serwerownia	4 h	4 h	24 h	24

3. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia zawarcia umowy nie wcześniej jednak niż od 1 lipca 2019 r. do 30 czerwca 2021 r.

4. Raz na dwanaście miesięcy należy dokonać kontroli szczelności urządzeń klimatyzacyjnych lub instalacji chłodniczych zawierających powyżej 3 kg czynnika chłodniczego będącego fluorowanym gazem cieplarnianym zgodnie z ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 2221 z późniejszymi zmianami), przez osoby posiadające odpowiednie certyfikaty w zakresie substancji kontrolowanych.

Powyższe czynności muszą być wpisane do Karty Urządzenia .

Wpisów dokonuje pracownik Wykonawcy posiadający odpowiednie certyfikaty w obecności pracownika operatora, który posiada konto w CRO.

Wzór protokołu wykonania przeglądu/konserwacji*

Pieczętka firmowa Wykonawcy	Data i godzina rozpoczęcia przeglądu/konserwacji: Data Godz.
Wykonawca usługi: Imię i nazwisko Tel.e-mail	
Odbiorca usługi: Nazwa jednostki organizacyjnej..... Adres..... Tel.e-mail	
Informacja o lokalizacji instalacji bądź urządzenia	
Dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia	
Informacja o aktualnym stanie technicznym instalacji bądź urządzenia, z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne	
Dane o rozmiarze zużycia lub uszkodzenia	
Informacja o proponowanym zakresie naprawy instalacji bądź urządzenia lub ich elementu oraz kolejności wykonania prac w przypadku stwierdzenia zużycia lub uszkodzenia urządzenia lub instalacji	
Data i godz. zakończenia przeglądu/konserwacji	podpis serwisanta
Potwierdzenie wykonania konserwacji/przeglądu oraz ewentualne uwagi Odbiorcy Data i godzina Podpis i pieczętka	

* niepotrzebne skreślić

Wzór protokołu wykonania naprawy

Data i godzina zgłoszenia naprawy Nr zgłoszenia z dnia z godz.	Data i godzina rozpoczęcia usługi: godz.
Wykonawca usługi: Imię i nazwisko Tel. e-mail	
Odbiorca usługi: Imię i nazwisko Nazwa jednostki organizacyjnej Adres Tel. e-mail	
Informacja o lokalizacji instalacji bądź urządzenia	
Dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia	
Informacja o zakresie wykonywanych czynności, użytych materiałów do naprawy i wymienionych podzespołów bądź elementach	
Informację o aktualnym stanie technicznym instalacji bądź urządzenia, z jednoznacznym stwierdzeniem czy są sprawne	
Zalecenia odnośnie dalszej eksploatacji (terminach przeglądu, konserwacji)	
Akceptacja wykonania usługi: Akceptuję/nie akceptuję * wykonania usługi Uzasadnienie braku akceptacji usługi :	
Data i godzina	Podpis i pieczęć

* niepotrzebne skreślić

.....

Pieczęć i podpis odbierającego usługę

Wzór formularza zgłoszenia naprawy

Numer zgłoszenia	Zgłaszający: Imię i nazwisko: Tel E-mail Data powstania awarii godz. Data zgłoszenia godz.
Lokalizacja jednostki organizacyjnej Zamawiającego: Nazwa jednostki organizacyjnej: ul. miejscowość Kod pocztowy województwo Tel e-mail Inne (np. nr pokoju)	
Dane identyfikacyjne serwisowanej instalacji bądź urządzenia	
Typ i model urządzenia:	Numer ewidencyjny lub seryjny urządzenia:
Opis usterki, charakterystyka problemu:	
Podjęte działania:	

.....

Podpis zgłaszającego

Załącznik nr 2 do Zapytania

Załącznik nr 5 umowy

Oferta Wykonawcy
wraz z Formularzem cenowym