

Załącznik nr 3 do SIWZ

**UMOWA**

Nr ..... (wzór)

zawarta w dniu .....,  
w wyniku przeprowadzenia postępowania pn. „**Zakup i dostawa dwóch samochodów (osobowego i osobowo-ciężarowego) dla ZUS Oddział w Lublinie**” o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej przekraczającej równowartości w złotych kwoty 30 000 euro, w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.), zwaną dalej „Ustawą”, została zawarta umowa pomiędzy:

**Zakładem Ubezpieczeń Społecznych**, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa, **Oddział w Lublinie, ul. Tomasza Zana 36, 38C /20-601 Lublin/**, NIP: **521-30-17-228**, REGON: **000017756**, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... – .....

a

Przedsiębiorcą ..... z siedzibą w.....,  
ul. ...., NIP: ....., REGON: .....  
działającym na podstawie ..... zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

..... – .....

o następującej treści:

**§ 1****Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową”, jest realizacja **części nr 1 \*/ części nr 2\* zamówienia**, tj. zakup fabrycznie nowego samochodu osobowego\* / osobowo-ciężarowego\*, o właściwościach i parametrach technicznych szczegółowo opisanych w **Załączniku nr 1** do Umowy oraz zgodnych z ofertą Wykonawcy z dnia ....., zwaną dalej „Ofertą” (**Załącznik nr 2** do Umowy), spełniającego warunki dopuszczenia do ruchu drogowego.

\* odpowiednio do treści Oferty

2. Wykonawca w ramach Umowy sprzeda i dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowy, samochód marki: ....., model: ....., typ: ....., w kolorze lakieru nadwozia: ....., wyprodukowany w 2019 roku.
3. Określony w ust. 1 i 2 samochód, nie będący uprzednio przedmiotem ekspozycji i wystaw, musi być wolny od wad fizycznych i prawnych oraz spełniać parametry techniczne i posiadać wymagane wyposażenie określone w Opisie przedmiotu zamówienia (**Załącznik nr 1** do Umowy) oraz dodatkowe wyposażenie określone w Ofercie (**Załącznik nr 2** do Umowy).
4. Wykonawca wykona przedmiot umowy bez pomocy podwykonawców\* / Wykonawca wykona przedmiot umowy przy pomocy następujących podwykonawców: .....\*.

\* odpowiednio do oświadczenia Wykonawcy zawartego w Ofercie

**§ 2****Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego**

1. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do Oddziału ZUS w Lublinie, ul. Tomasza Zana 38C lub do wskazanej przez Wykonawcę, zlokalizowanej w Lublinie Autoryzowanej Stacji Obsługi Samochodów (ASO) marki samochodu, będącego przedmiotem Umowy, nie później niż w terminie określonym przez Wykonawcę w Ofercie, tj. w ciągu ..... dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego, co najmniej 7 dni wcześniej, o planowanym terminie dostawy samochodu.
3. Przygotowany do odbioru samochód będzie miał wykonany przez Wykonawcę i na jego koszt „przegląd zerowy”, co będzie potwierdzone w książce przeglądów serwisowych.
4. Odbiór samochodu zostanie poprzedzony jego przetestowaniem oraz sprawdzeniem poprawności działania przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, w terminie uzgodnionym przez Strony Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego, co najmniej 3 dni wcześniej, o planowanym terminie odbioru samochodu, przypadającym na dzień roboczy\*.  
*\* dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego*
6. Dokładny termin odbioru Strony Umowy uzgodnią na dni robocze w przedziale czasowym 7:30 – 14:30.
7. Wykonawca przekaze Zamawiającemu komplet dokumentów niezbędnych do rejestracji pojazdu najpóźniej na 3 dni robocze przed terminem odbioru przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca przekaze Zamawiającemu, w dniu odbioru samochodu, jeden egzemplarz Protokołu z czynności odbioru, przygotowany przez Wykonawcę i podpisany przez obydwie Strony Umowy oraz komplet kluczy do niego i wyszczególnione niżej dokumenty odbieranego samochodu, sporządzone w języku polskim (w treści protokołu zostaną także uwzględnione dokumenty, o których mowa w ust. 7):
  - 8.1. kartą pojazdu,
  - 8.2. książką przeglądów serwisowych,
  - 8.3. książką gwarancyjną pojazdu,
  - 8.4. instrukcją obsługi,
  - 8.5. świadectwem homologacji europejskiej i polskiej,
  - 8.6. dokumentem potwierdzający spełnienie norm emisji spalin.
9. Za datę zakupu przyjmuje się datę podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu z czynności odbioru.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia przedmiotu umowy w przypadku stwierdzenia jego wad. W tym przypadku Zamawiający wyznaczy nowy termin odbioru, o którym powiadomi Wykonawcę nie później niż na 2 dni robocze przed tym terminem.
11. Do chwili podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli stron protokołu odbioru, Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia przedmiotu umowy.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dotrzymanie przedstawionych w ofercie parametrów samochodu.

13. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania i przestrzegania przy realizacji umowy przepisów prawa powszechnie obowiązującego dotyczącego minimalnego wynagrodzenia za pracę pracowników oraz minimalnej stawki godzinowej dla umów zlecenia zgodnie z zapisami ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 2177), w stosunku do osób wykonujących przedmiot zamówienia. Zdanie pierwsze nie ma zastosowania w przypadku realizacji przedmiotu umowy osobiście przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub osobiście przez wspólników spółki prawa handlowego.
14. Zamawiający zobowiązany jest do:
- 14.1. Terminowej zapłaty Wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy;
  - 14.2. Niezwłocznego informowania Wykonawcy o konieczności wykonania naprawy samochodu w okresie gwarancji.

### § 3

#### Termin realizacji Umowy

Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do czasu upływu okresu rękojmi /gwarancji\* liczonego od daty podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru samochodu stanowiącego przedmiot Umowy.

\* przyjęty będzie dłuższy okres

### § 4

#### Gwarancja i rękojmia

- 1. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na przedmiot umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
  - 2. Rękojmia na przedmiot niniejszej umowy wynosi .....\* miesięcy od daty podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru.
  - 3. Niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi przysługującej na samochód będący przedmiotem umowy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na:
    - 3.1. samochód (wszystkie jego elementy, w tym m.in. na silnik, podzespoły mechaniczne, hydrauliczne, elektryczne i elektroniczne oraz wyposażenie) – na okres ..... miesięcy\* (bez limitu kilometrów) (z oferty) od daty podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru,
    - 3.2. powłokę lakierniczą – na okres ..... miesięcy\* (z oferty) od daty podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru.
- \* okres rękojmi i gwarancji zostanie wpisany stosownie do oświadczenia Wykonawcy złożonego w formularzu oferty
- 4. Warunki gwarancji określone w niniejszej umowie mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji wynikającymi z książki gwarancyjnej.
  - 5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia wad lub usterek albo zgłoszenia naprawy głównej podlegających gwarancji, dokonać naprawy na własny koszt. W przypadku, jeżeli naprawa wymaga sprowadzenia części termin naprawy przedłuża się do 30 dni. Przez naprawę główną rozumie się naprawę silnika, skrzyni biegów lub tylnego mostu, wymagającą ich wymontowania. Usunięcie wad lub usterek bądź naprawy głównej będzie potwierdzone bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołem sporządzonym przez Wykonawcę.

6. Okres gwarancji i rękojmi przedłuży się każdorazowo o liczbę dni przestoju samochodu spowodowanego awarią i czasem naprawy.
7. Wykonawca w ramach gwarancji dokona nieodpłatnej wymiany samochodu na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż parametry wymienionego samochodu w przypadkach, gdy:
  - 7.1. czas naprawy samochodu przekroczy 30 dni licząc od dnia zgłoszenia tej naprawy, wymiana nastąpi wraz z upływem tego okresu,
  - 7.2. samochód wykaze wady w działaniu po 3 kolejnych naprawach – wymiana nastąpi w terminie 14 dni licząc od dnia zdiagnozowania czwartego uszkodzenia (awarii).
8. Wszelkie koszty związane z wykonaniem obowiązków gwarancyjnych ponosi Wykonawca.
9. Nieopłatna gwarancja obejmuje również bezpłatną pomoc drogową na terenie Polski w razie awarii lub wypadku (w tym refundację kosztów holowania i wszystkie inne koszty wynikłe na skutek niesprawności samochodu) pod rygorem potrącenia tych kosztów z zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wypadku odmowy zapłaty za te czynności przez Wykonawcę.
10. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad i usterek bez względu na koszty jakie będzie musiał ponieść.
11. Wykonawca zapewnia, że usługi serwisowe świadczone będą przez osobę/osoby o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu.
12. Wykonawca zapewnia, że usługi serwisowe świadczone będą w ASO odpowiadającej marce dostarczonego samochodu na terenie całej Polski a co najmniej jedna taka ASO znajduje się w Lublinie lub w odległości nie większej niż 30 km od siedziby Zamawiającego.

## § 5

### Wynagrodzenie za realizację umowy i zasady rozliczeń

1. Za zrealizowanie całego przedmiotu umowy przysługuje Wykonawcy wynagrodzenie określone w Ofercie (**Załącznik nr 2** do Umowy), wynoszące: ..... **zł brutto** (słownie: ..... złotych 00/100),  
w tym:  
wynagrodzenie netto: ..... zł;  
wartość podatku VAT: ..... zł, wyliczonego wg stawki VAT – ..... %.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 nie ulegnie zwiększeniu w okresie obowiązywania Umowy i zawiera wszystkie niezbędne koszty wykonania przedmiotu umowy, w tym między innymi:
  - 2.1. koszty transportu i ubezpieczenia do miejsca odbioru przez Zamawiającego;
  - 2.2. koszty związane z realizacją obowiązków Wykonawcy określonych w § 2 Umowy;
  - 2.3. koszt lakieru nadwozia oraz oferowanego wyposażenia dodatkowego samochodu (jeżeli zawarto je w ofercie).
3. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy nr ..... w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Podstawą wystawienia faktury, o której mowa w ust. 3 będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego i Wykonawcę protokół odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 8 Umowy. Protokół ten stanowić będzie załącznik do faktury.
5. Wykonawca wystawi fakturę w brzmieniu:

**dane Nabywcy:**

NIP 521-30-17-228

Zakład Ubezpieczeń Społecznych

01-748 Warszawa  
ul. Szamocka 3, 5

**dane Odbiorcy:**

Oddział w Lublinie  
20-601 Lublin  
ul. T. Zana 36, 38C

6. Fakturę w formie papierowej z załączonym protokołem odbioru należy dostarczyć na adres w Lublinie, ul. Tomasza Zana 36, 38C.
7. Za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, na skrzynkę Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w postaci ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, można przekazać wyłącznie fakturę (bez załączników).
8. Zamieszczając dane faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania należy:
  - wprowadzić dodatkowe numery identyfikacyjne PEPPOL/PEF (typ numeru: NIP), tj.:
    - dla Nabywcy: 5213017228
    - dla Odbiorcy: 7121939607
  - w polu „numer umowy” należy wskazać nr ....., stanowiący nr umowy zamówienia publicznego nadany przez Zamawiającego
9. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. W przypadku nieterminowej płatności za wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty ustawowych odsetek za każdy dzień zwłoki, naliczanych od wartości faktury wystawionej przez Wykonawcę.
11. W przypadku, gdy wystawiona przez Wykonawcę faktura VAT nie będzie spełniać aktualnych w tym przedmiocie wymogów prawa lub będzie oznaczona inaczej niż w sposób określony w ust. 5., Zamawiający może wstrzymać płatność faktury do czasu otrzymania faktury korygującej. Do dnia dostarczenia prawidłowej faktury nie biegnie termin do naliczenia odsetek, o których mowa w ust. 10.
12. Ponadto, Zamawiający może wstrzymać płatność faktury do czasu otrzymania wszystkich wymaganych dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 8. Do dnia dostarczenia tych dokumentów nie biegnie termin do naliczenia odsetek, o których mowa w ust. 10.
13. Zamawiający oświadcza, że posiada środki finansowe na pokrycie kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy i zobowiązuje się do zapłaty należności wynikających z Umowy.
14. Należność Wykonawcy wynikająca z wystawionej faktury VAT, zostanie przelana na jego rachunek bankowy nr ....., w terminie 30 dni od daty doręczenia do Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury.
15. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny **NIP:** ..... .
16. W przypadku nieterminowej płatności za wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty ustawowych odsetek za każdy dzień zwłoki, naliczanych od wartości faktury wystawionej przez Wykonawcę.

## § 6

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy (10% ceny ofertowej brutto) w kwocie ..... zł (słownie złotych: ..... ) w formie .....
2. Wykonawca może zmienić formę zabezpieczenia należytego wykonania umowy na inną przewidzianą w art. 148 ust. 1 Prawo zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany treści Umowy.
3. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie zwrócone w następujący sposób:
  - 3.1. 70% wartości zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zwróci Wykonawcy w terminie 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru końcowego;
  - 3.2. 30% wartości zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zwróci Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

## § 7

### Cesja

Strony postanawiają, że niedopuszczalne będzie przeniesienie wierzytelności z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie.

## § 8

### Kary umowne i odszkodowania

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % całkowitej ceny z podatkiem VAT określonej w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostawie samochodu liczony od następnego dnia po upływie terminu realizacji umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
2. Z tytułu nienależytej realizacji Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości:
  - 2.1. 0,2 % całkowitej ceny z podatkiem VAT określonej w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu dokumentów niezbędnych do rejestracji samochodu, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy;
  - 2.2. 0,1 % całkowitej ceny z podatkiem VAT określonej w § 5 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad i usterek w okresie gwarancji i rękojmi w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 5 Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 20 % całkowitej ceny z podatkiem VAT określonej w § 5 ust. 1 Umowy.
4. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie ust. 2. nie może przewyższyć wysokości kary za odstąpienie od Umowy.
5. Wykonawcy przysługują odsetki za opóźnienie w realizowaniu faktur za przedmiot Umowy, na zasadach określonych odrębnymi przepisami.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych i odszkodowania z przysługujących Wykonawcy należności wynikających z wystawionych faktur lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
7. Kwotę kary umownej należną Zamawiającemu Wykonawca wpłaci na konto Zamawiającego nr 61 1020 5590 0000 0802 9160 0019 w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty z naliczonymi karami umownymi.
8. Za datę wpłaty kary umownej uważa się dzień uznania rachunku Zamawiającego.
9. Zapłata kary, jej potrącenie lub pobranie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zobowiązań umownych.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych prawa cywilnego za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych.
12. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania kar umownych i odszkodowań z bieżących należności przysługujących Wykonawcy, wynikających z faktur VAT, na co Wykonawca wyraża zgodę.
13. Każda ze Stron w przypadku nałożenia kary zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o jej nałożeniu wraz ze stosownym uzasadnieniem.
14. W przypadku nie dokonania zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty, kwoty te stają się wymagalne, a Zamawiający staje się uprawniony do ich potrącania z bieżących należności Wykonawcy.
15. Niezależnie od kar umownych Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie na zasadach ogólnych, w przypadku szkody przewyższającej wysokość kar umownych.

## **§ 9**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W przypadku opóźnienia w dostawie samochodu o więcej niż 10 dni oraz w przypadku przekraczającej 10 dni opóźnień w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do wyznaczonych innych terminów, wynikających z zapisów zawartych w Umowie, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, gdy nastąpiło zaprzestanie działalności, rozwiązanie firmy (podmiotu) Wykonawcy lub wszczęte zostało postępowanie upadłościowe Wykonawcy.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. W przypadkach, o którym mowa w ust. 1. – 3. Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części przedmiotu Umowy.

## **§ 10**

### **Zmiana umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Za zgodą Stron możliwe będzie, w trakcie realizacji umowy, wprowadzenie istotnych zmian jej postanowień, w stosunku do treści oferty wybranej, jako najkorzystniejsza, jeśli wystąpi możliwość wprowadzenia zmiany, która jest korzystna dla Zamawiającego, a jej wprowadzenie przed terminem składania ofert nie miałoby wpływu ani na krąg wykonawców, ani też na wybór oferty najkorzystniejszej.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagać będą formy pisemnej pod rygorem nieważności i dokonywane będą w drodze porozumienia Stron w formie aneksu do umowy, za wyjątkiem zmiany danych związanych z jej obsługą administracyjno-organizacyjną oraz osób upoważnionych do koordynacji realizacji tej umowy. Zmiany te dokonywane będą w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia Strony.

## **§ 11**

### **Siła wyższa**

1. Strony umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie z powodu siły wyższej w okresie jej trwania, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nie posiadające swojego źródła wewnątrz firmy, nie możliwe do przewidzenia, nieoczekiwane oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
3. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje o tym pisemnie drugą Stronę w ciągu 3 dni od jej zaistnienia.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nią powołuje.

## **§ 12**

### **Klauzule rozwiązywania sporów**

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem Umowy, Strona poszkodowana zobowiązana jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, kierując swe roszczenia do Strony przeciwnej;
2. Strona, której zgłoszono reklamację zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń Strony zgłaszającej reklamację w ciągu 14 dni od chwili zgłoszenia. Nieustosunkowanie się do reklamacji w ustalonym terminie, uważa się za uznanie jej za zasadną;
3. Jeżeli Strona, której zgłoszono reklamację odmówi uznania roszczenia lub nie udzieli odpowiedzi w terminie, Strona przeciwna może zwrócić się do sądu powszechnego;
4. W przypadku nienaprawienia szkody (w trybie postępowania reklamacyjnego) związanej z wykonywaniem Umowy, spowodowanej nieprawidłowym wykonaniem obowiązków przez Wykonawcę, Zamawiający usunie ją we własnym zakresie bez powiadomienia Wykonawcy, obciążając go kosztami. Wszelkie spory i roszczenia wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Oddziału ZUS w Lublinie.



**§ 13****Porozumiewanie się Stron**

1. Jeśli niniejsza umowa nie stanowi inaczej, wszelkie:
  - 1.1. oświadczenia woli oraz zawiadomienia składane przez Strony w związku z wykonywaniem niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności;
  - 1.2. powiadomienia przekazywane przez jedną ze Stron drugiej Stronie w związku z realizacją niniejszej umowy dokonywane muszą być pod rygorem bezskuteczności:
    - 1.2.1. osobiście za pisemnym potwierdzeniem odbioru,
    - 1.2.2. listem poleconym, za bezzwłocznym, pisemnym potwierdzeniem Strony, która je otrzymała,
    - 1.2.3. pocztą elektroniczną za bezzwłocznym potwierdzeniem Strony, która je otrzymała.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, wszelkie oświadczenia woli oraz zawiadomienia przekazywane przez jedną ze Stron drugiej Stronie w związku z realizacją Umowy muszą być składane na następujące adresy Stron:
  - 2.1. dla Zamawiającego – ZUS O/Lublin, ul. T. Zana 36, 38C, /20-601 Lublin/, tel. ...., e-mail.....;
  - 2.2. dla Wykonawcy – ....., tel. ...., e-mail: .....
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze Stron nie powiadomi drugiej Strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres, będą uważane za prawidłowo doręczone.
4. Strony dopuszczają w kontaktach roboczych posługiwanie się środkami bezpośredniego komunikowania na odległość (tel., e-mail). Skuteczność doręczenia wymaga potwierdzenia odbioru (pisemnie, e-mail) przez Stronę będącą adresatem.
5. Strony wyznaczają koordynatorów zobowiązanych do wzajemnej współpracy w zakresie całokształtu działań związanych z wykonywaniem postanowień umowy:
  - 5.1. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktu w zakresie realizacji Umowy są:
    - 5.1.1. .... – ....., tel. ...., e-mail: .....
    - 5.1.2. .... – ....., tel. ...., e-mail: .....
  - 5.2. Ze strony Wykonawcy:
    - 5.2.1. **Imię i nazwisko**, – stanowisko, tel. ...., e-mail .....
    - 5.2.2. **Imię i nazwisko**, – stanowisko, tel. ...., e-mail .....

**§ 14****Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową oraz spornych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. Wykaz załączników do Umowy:
  - 3.1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia  
(będzie to zał. nr 1 lub nr 2 do SIWZ);
  - 3.2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy  
(kopia Formularza ofertowego Wykonawcy).
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**