

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:372918-2019:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS)  
2019/S 151-372918**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Legal Basis:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Zakład Ubezpieczeń Społecznych

ul. Szamocka 3, 5

Warszawa

01-748

Polska

Osoba do kontaktów: Departament Zamówień Publicznych

Tel.: +48 226671704

E-mail: [SekretariatDZP@zus.pl](mailto:SekretariatDZP@zus.pl)

Faks: +48 226671733

Kod NUTS: PL

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <http://www.zus.pl>

**I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym**

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal>

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: ubezpieczenia społeczne

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Zakup usługi masowej wysyłki SMS

Numer referencyjny: TZ/271/38/19

**II.1.2) Główny kod CPV**

64212100

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi masowej wysyłki tekstowych wiadomości SMS do abonentów sieci komórkowych i sieci stacjonarnych oferujących funkcjonalność obsługi SMS

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Centrala Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (Warszawa)

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi masowej wysyłki tekstowych wiadomości SMS do abonentów sieci komórkowych i sieci stacjonarnych oferujących funkcjonalność obsługi SMS.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 2 do SIWZ (Wzór umowy).

Zamówienie będzie realizowane w okresie maksymalnie 24 miesięcy i 2 tygodni, z czego okres pierwszych 2 tygodni – to maksymalny okres, w którym Wykonawca wykona czynności, o których mowa w pkt 1. – 3. Po uzyskaniu pozytywnych wyników przeprowadzonych testów potwierdzających minimalną wymaganą wydajność wysłania wiadomości SMS, o których mowa w pkt 3., rozpocznie się okres 24 miesięcy świadczenia usługi masowej wysyłki SMS.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca:

1. w terminie do 2 tygodni od daty podpisania Umowy dostarczy Zamawiającemu interfejs umożliwiający wysyłkę wiadomości SMS – web service (SOAP) dostępny przez Internet;
  2. w terminie do 2 tygodni od daty podpisania Umowy dostarczy Zamawiającemu dokumentację techniczną dotyczącą usługi;
  3. w terminie do 2 tygodni od daty podpisania Umowy przeprowadzi testy potwierdzające minimalną wymaganą wydajność wysyłania wiadomości SMS i przedstawi Zamawiającemu raport z wykonanych testów.
- Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zostały zawarte we Wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Cena

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 24

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, w wysokości do 50 % wartości zamówienia podstawowego, obejmującego swoim zakresem usługę masowej wysyłki SMS, na warunkach i zasadach takich jak w zamówieniu podstawowym, ze szczególnym uwzględnieniem m.in. maksymalnej miesięcznej liczby wysłanych wiadomości SMS.

**Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że dysponuje aktualnym zaświadczeniem o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, wydanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, każdy z Wykonawców, który będzie wykonywać zamówienie w zakresie usług, których wykonywanie wymaga wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych zgodnie z Ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.) musi być wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych.

Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym nie krótszym niż 10 dni terminie aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów:

1. zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie określa warunku udziału w postępowaniu.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał, a w przypadku, gdy zamówienie jest w trakcie realizacji – należycie wykonuje usługi polegające na masowej wysyłce wiadomości SMS przez okres co najmniej kolejnych 6 miesięcy, w ramach których liczba wysłanych SMS wynosiła minimum 100 000 w skali miesiąca.

Zamawiający dopuszcza sumowanie liczby SMS w ramach różnych umów w tym samym okresie.

Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym nie krótszym niż 10 dni terminie aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów:

1. wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie

uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert; wzór wykazu stanowi Załącznik nr 8 do SIWZ.

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Zamówienie będzie realizowane w okresie maks. 24 m-cy i 2 tyg., z czego okres pierwszych 2 tyg. – to maksymalny okres, w którym Wykonawca wykona czynności, o których mowa w pkt 1–3. Po uzyskaniu pozytywnych wyników przeprowadzonych testów potwierdzających minimalną wymaganą wydajność wysłania wiadomości SMS, o których mowa w pkt 3, rozpocznie się okres 24 m-cy świadczenia usługi masowej wysyłki SMS.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca:

1. w terminie do 2 tyg. od daty podpisania Umowy dostarczy Zamawiającemu interfejs umożliwiający wysyłkę wiadomości SMS – web service (SOAP) dostępny przez Internet;
  2. w terminie do 2 tyg. od daty podpisania Umowy dostarczy Zamawiającemu dokumentację techniczną dotyczącą usługi;
  3. w terminie do 2 tyg. od daty podpisania Umowy przeprowadzi testy potwierdzające minimalną wymaganą wydajność wysyłania wiadomości SMS i przedstawi Zamawiającemu raport z wykonanych testów.
- Szczegółowe warunki realizacji zamówienia określa Wzór umowy (Zał. 2)

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 10/09/2019

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 10/09/2019

Czas lokalny: 13:00

Miejsce:

Siedziba Zamawiającego w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5, skrzydło "C", piętro I, Sala narad - pok. 135

#### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

##### **VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

##### **VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych**

Stosowane będą zlecenia elektroniczne

Akceptowane będą faktury elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

##### **VI.3) Informacje dodatkowe:**

I. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp.

II. Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia:

- 1) informacja z Krajowego Rejestru Karnego (...) - zgodnie z § 5 pkt 1 Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26.07.2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz.U. z 2016 r. poz. 1126 ze zm.);
- 2) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego (...) - zgodnie z § 5 pkt. 2 ww. Rozporządzenia;
- 3) zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej ZUS lub KRUS (...) - zgodnie z § 5 pkt 3 ww. Rozporządzenia;
- 4) odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (...) - zgodnie z § 5 pkt 4 ww. Rozporządzenia;
- 5) oświadczenie Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczeniem podatków (...) - zgodnie z § 5 pkt 5 ww. Rozporządzenia;
- 6) oświadczenie Wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12.01.1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz.U. z 2016 r. poz. 716) - zgodnie z § 5 pkt 9 ww. Rozporządzenia;
- 7) oświadczenie Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne (...) - zgodnie z § 5 pkt 10 ww. Rozporządzenia;
- 8) oświadczenie Wykonawcy o przynależności do tej samej grupy kapitałowej (...) - zgodnie z § 5 pkt 10 ww. Rozporządzenia;
- 9) aktualny na dzień składania ofert JEDZ w wersji elektronicznej zgodnie z pkt 4.4.1.1.1. SIWZ.

Z uwagi na ograniczenie liczby znaków, informacje na temat oświadczeń i dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia, w tym dokumentów od podmiotów zagranicznych, zawiera SIWZ zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego: [www.zus.pl](http://www.zus.pl) (w zakładce Zamówienia publiczne)

III. Inne dodatkowe informacje:

- 1) Okres obowiązywania zamówienia określony w sekcji II.2.7, wynoszący 24 miesiące, to okres świadczenia usługi masowej wysyłki wiadomości SMS, należy do niego doliczyć maksymalny okres 2 tygodni, w którym Wykonawca wykona czynności, o których mowa w pkt 1-3 w sekcji II.2.4 i III.2.2.
- 2) Termin związania ofertą określony w sekcji IV.2.6. wynosi 60 dni.
- 3) Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 25 000,00 PLN (słownie złotych: dwadzieścia pięć tysięcy).
- 4) Zmiany postanowień umowy zostały określone we Wzorze umowy (Załącznik nr 2 do SIWZ).

5) W przypadku wniesienia odwołania - odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu pocztą elektroniczną - wyłącznie na adres: [SekretariatDZP@zus.pl](mailto:SekretariatDZP@zus.pl) .

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza  
ul. Postępu 17a  
Warszawa  
02-676  
Polska  
Tel.: +48 224587801  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza  
Warszawa  
02-676  
Polska  
Tel.: +48 224587801  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

02/08/2019