

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY
NA ORGANIZACJĘ SZKOLENIA – RADZENIE SOBIE
Z TRUDNYM KLIENTEM**

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa na zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Oddziału ZUS w Rybniku na temat:

Temat	Liczba dni	Ilość godzin dydaktycznych (45-minutowych)	Ilość grup szkoleniowych	Ilość osób do przeszkolenia	Liczebność jednej grupy szkoleniowej (osób)
Radzenie sobie z trudnym klientem	1	8	6	113	18-21

2. Szkolenie powinno odbywać się głównie w formie warsztatowej: 80% czasu – część warsztatowa – ćwiczenia aktywizujące uczestników, 20% czasu – część wykładowa – prezentacja treści teoretycznych.
3. Jednodniowe szkolenie zorganizowane będzie w terminach ustalonych przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym.
4. Szkolenie przeprowadzone będzie w sali szkoleniowej w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Rybniku.

§ 2

Prawa i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) Zrealizowania przedmiotu umowy z należytą starannością, terminowo, zgodnie z przedstawioną ofertą, opisem przedmiotu zamówienia.
 - 2) Zapewnienia trenera, który posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne dla należytego wykonania umowy. Zmiana trenera może nastąpić po uprzednim wykazaniu doświadczenia równego co najmniej wykazanemu w ofercie Wykonawcy.
 - 3) Zapewnienia usługi cateringowej obejmującej serwis kawowy bez ograniczeń (kawa, herbata, cukier, mleczko/śmietanka, kruche ciasteczka), woda mineralna 0,5 l na osobę, lunch-kanapki 4 szt. na osobę.
 - 4) Uzgodnienia z Zamawiającym terminów grup szkoleniowych. Zajęcia w dniu szkolenia dla każdej grupy, powinny rozpocząć się o godz. 8:00.
 - 5) Zapewnienia każdemu uczestnikowi szkolenia materiałów szkoleniowych w formie skryptu z zagadnieniami pomocniczymi przedstawionymi na szkoleniu, notatnika oraz długopisu.

- 6) Przedłożenia w każdym dniu szkolenia uczestnikom do podpisu „Listę uczestników szkolenia”, która stanowi Załącznik nr 1 do umowy oraz po zakończeniu szkolenia w każdej grupie do wypełnienia „Ankiety oceny szkolenia”, która stanowi załącznik nr 2 do umowy.
 - 7) Wystawienia i przekazania każdemu uczestnikowi szkolenia certyfikatu lub zaświadczenia o jego ukończeniu. Odbiór certyfikatu/zaświadczenia powinien być potwierdzony przez uczestnika na „Liście odbioru zaświadczeń/certyfikatów ukończenia szkolenia”, który stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
 - 8) Przekazania przedstawicielowi Zamawiającego, niezwłocznie po zakończeniu każdej grupy szkoleniowej, oryginału „Listy uczestników szkolenia” z podpisami, kopii certyfikatów/zaświadczeń, ankiety oceny szkolenia.
2. Wykonawca ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za realizację szkolenia zgodnie z przepisami prawa.
 3. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji umowy w stosunku do osób zatrudnionych stosuje przepisy dotyczące ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.

§ 3

Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) Zorganizowania grup szkoleniowych, rekrutacji uczestników szkolenia oraz poinformowania ich o terminie i miejscu organizacji szkolenia.
 - 2) Zapewnienia sali szkoleniowej w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Rybniku.
 - 3) Przekazania Wykonawcy, za pomocą poczty e-mail imiennego wykazu uczestników szkolenia, z możliwością zmiany uczestników nie później niż na 1 dzień roboczy przed rozpoczęciem szkolenia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli realizacji szkolenia.

§ 4

Termin wykonania

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia podpisania umowy do dnia 29.11.2019r.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminów szkolenia poszczególnych grup z przyczyn organizacyjnych. Zamawiający informuje Wykonawcę drogą e-mailową o zmianie terminu szkolenia danej grupy szkoleniowej najpóźniej 3 dni przed planowanym terminem szkolenia.

§ 5

Wartość przedmiotu umowy

1. Wartość przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 umowy strony ustalają na kwotę ogółem:
 zł netto + podatek VAT ze stawką zw. (zwolniony), tj. wartość brutto.....zł słownie: zgodnie z wypełnionym „Formularzem ofertowym” stanowiącym Załącznik do umowy.
2. Wartość przedmiotu umowy o którym mowa w ust. 1 zawiera wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy i nie ulegnie zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia liczby uczestników szkolenia przy zachowaniu cen jednostkowych określonych w „Formularzu ofertowym”. Zamawiający zapłaci tylko za rzeczywistą liczbę uczestników szkolenia.

§ 6

Warunki płatności

1. Należność za zrealizowany przedmiot zamówienia płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:
.....w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury.
2. Dokumentem potwierdzającym realizację przedmiotu umowy będzie obustronnie podpisany protokół wykonania szkolenia, który stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.
3. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wartość umowy obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, w szczególności koszt wynagrodzenia trenera, z uwzględnieniem przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, niezbędnych materiałów szkoleniowych, zaświadczeń lub certyfikatów o ukończeniu szkolenia dla uczestników, koszt usługi cateringowej zgodnie z zapisem § 2 ust. 1 pkt 3.
5. Wykonawca zobowiązany jest do podania na fakturze następujących danych:
Nabywca:
NIP: 521-30-17-228
Zakład Ubezpieczeń Społecznych
01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5
Odbiorca
Oddział w Rybniku
44-200 Rybnik, ul. Reymonta 2.
6. Fakturę wraz z załącznikami w formie papierowej należy dostarczyć na adres: Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Rybniku, ul. Reymonta 2, 44-200 Rybnik.
7. Za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, na skrzynkę Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w postaci ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, można przekazać wyłącznie fakturę.
8. Zamieszczając dane faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania należy:
1) wprowadzić dodatkowe numery identyfikacyjne PEPPOL/PEF (typ numeru: NIP), tj.:
a) dla Nabywcy: 5213017228,
b) dla Odbiorcy: 6422633713,
2) w polu „numer umowy” należy wskazać nr, stanowiący nr umowy zamówienia publicznego nadany przez Zamawiającego.
9. Zamawiający oświadcza, że przedmiot umowy finansowany będzie w całości ze środków publicznych.
10. W przypadku nieterminowego uregulowania należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za opóźnienie.

§ 7

Nadzór i koordynacja wykonania umowy

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór i koordynację wykonania umowy są:
ze strony Zamawiającego:
..... tel. e-mail:
ze strony Wykonawcy:
.....tel.....e-mail:

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 wymaga zawiadomienia w formie pisemnej, nie powodując konieczności zmiany treści umowy (aneksu). Konsekwencje niedopełnienia powyższego obowiązku obciążają stronę, która nie dopełniła formalności w tym zakresie.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w wykonaniu szkolenia w terminie określonym umową z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości umowy brutto.
3. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy, polegającego w szczególności na braku materiałów szkoleniowych lub zaświadczeń/certyfikatów o ukończeniu szkolenia dla uczestników, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 5 % wartości umowy brutto.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy brutto.
5. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z należnego wynagrodzenia.
7. Łączna wysokość naliczonych kar umownych z innych tytułów nie może przekroczyć wysokości kary za odstąpienie od Umowy.

§ 9

Warunki odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - a) gdy Wykonawca, bez uzgodnionych przyczyn, nie przystąpił do wykonywania przedmiotu umowy oraz nie podejmuje jej realizacji pomimo wezwania przez Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - b) gdy Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego złożonego na piśmie, wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z postanowieniami umowy,
 - c) gdy otwarto likwidację Wykonawcy,
 - d) gdy Wykonawca, na którymkolwiek etapie wykonywania umowy, oświadczy, że nie będzie realizował przedmiotu umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty z tytułu już wykonanej części umowy, potwierdzonej przez Zamawiającego.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać uzasadnienie.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu części przedmiotu umowy.

§ 10*
Podwykonawcy

1. Wykonawca powierza Podwykonawcy wykonanie następującej części przedmiotu umowy tj.:.....
.....
2. Wykonawca może zlecić wykonanie przedmiotu zamówienia wyłącznie Podwykonawcom mającym odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje. Jeżeli Wykonawca w ofercie zadeklarował wykonywanie przedmiotu umowy z udziałem Podwykonawcy, zmiana Podwykonawcy może zostać dokonana po wykazaniu (potwierdzeniu) tożsamości posiadanej wiedzy i doświadczenia nowego Podwykonawcy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację części przedmiotu umowy, którą wykonuje przy pomocy Podwykonawcy.
4. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu umowy może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany Podwykonawcy realizującego ww. część przedmiotu zamówienia.

§ 10*
Podwykonawcy

Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie, bez udziału Podwykonawcy zgodnie z treścią złożonej oferty.

* W zależności od oświadczenia zawartego w ofercie Wykonawcy, zostanie wprowadzona odpowiednia wersja zapisu § 10.

§ 11
Bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca realizuje przetwarzanie Danych Osobowych jako podmiot, któremu Zamawiający powierzył przetwarzanie danych na podstawie art.28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE. L. 2016 Nr 119/1), zwanego dalej „RODO”.
2. Przez Dane Osobowe rozumie się, zgodnie z art.4 pkt 1 RODO, wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, a przez Przetwarzanie Danych Osobowych – wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO.
3. Strony oświadczają, co następuje:
 - 1) Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO;
 - 2) Wykonawca oświadcza, że:
 - a) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO,

- b) jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO w ramach umowy, co oznacza że będzie przetwarzał Dane Osobowe w imieniu Zamawiającego;
 - 3) Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania Dane Osobowe niezbędne do realizacji niniejszej Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i Umową, wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie;
 - 4) celem przetwarzania Danych Osobowych jest *przeprowadzenie szkolenia*.
4. Zakres przetwarzanych przez Wykonawcę Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy obejmuje następujące rodzaje Danych Osobowych:
- 1) *Imię i Nazwisko uczestnika szkolenia i koordynatorów umowy*;
5. Zakres przetwarzanych przez Wykonawcę Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą:
- 1) *uczestników szkolenia i koordynatorów umowy*;
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie przez niego powierzonych Danych Osobowych w szerszym zakresie niż określono to w ust. 4 i 5 lub dla realizacji innych celów niż wskazane w ust. 3 pkt 4) umowy, przy braku dysponowania odpowiednią podstawą prawną, będzie stanowiło naruszenie przepisów RODO i postanowień umowy, oraz może stanowić podstawę do jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym i wyciągnięcia konsekwencji z niej wynikających lub przewidzianych przepisami prawa.
7. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Wykonawca przestrzega zasad wskazanych w umowie oraz w RODO; w szczególności zobowiązuje się:
- 1) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie Danych Osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO;
 - 2) umożliwiać Zamawiającemu, na każde żądanie, dokonania przeglądu stosowanych środków technicznych i organizacyjnych i dokumentacji dotyczącej tych środków, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, o ile w opinii Zamawiającego są one niewystarczające do tego, by zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych Wykonawcy;
 - 3) pomagać Zamawiającemu w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO; w szczególności, Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych Osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych, oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
 - 4) przekazywać Zamawiającemu, w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Wykonawcy do przetwarzania Danych Osobowych, w tym informacje niezbędne Zamawiającemu do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o którym mowa w art. 33 ust. 3 RODO;
 - 5) pomagać Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO;

- 6) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Wykonawcy, która ma dostęp do Danych Osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Zamawiającego; niniejszym Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wydawania ww. poleceń;
 - 7) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do Przetwarzania Danych Osobowych, przetwarzanych w związku z wykonywaniem umowy;
 - 8) udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Zamawiającego oraz Wykonawcę obowiązków, o których mowa w art.28 RODO;
 - 9) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Wykonawcy, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby osoby mające dostęp do Przetwarzania Danych Osobowych zachowały Dane Osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu umowy lub ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.
 10. Wykonawca nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać Danych Osobowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych danych następuje w celu wykonania umowy.
 11. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
 - 12.¹ Zamawiający wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę jego podwykonawcom (dalej: „podpowierzenie”). W związku z tym strony ustalają co następuje:
 - 1) Przed podpowierzeniem przetwarzania Danych Osobowych Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o zamiarze podpowierzenia przetwarzania. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu informacje na temat podwykonawcy, któremu zamierza powierzyć przetwarzanie (tj. nazwę podmiotu i dane kontaktowe), a także informacje o charakterze i czasie trwania podpowierzenia, zakresie i celu przetwarzania danych przez podwykonawcę, rodzaju (kategoriach) Danych Osobowych i kategoriach osób, których dane miałyby być podpowierzone. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi sprzeciwu wobec zamiaru podpowierzenia przetwarzania wskazanemu podwykonawcy i we wskazanym zakresie w ciągu 7 (siedmiu) dni od otrzymania wszystkich powyższych informacji, Wykonawca może podpowierzyć przetwarzanie Danych Osobowych;
 - 2) Podpowierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę jest dopuszczalne tylko na podstawie umowy podpowierzenia. Na podstawie umowy podpowierzenia podwykonawca zobowiąże się do spełniania tych samych obowiązków i wymogów, które na mocy niniejszej umowy są nałożone są na Wykonawcę.;

¹ dotyczy sytuacji wykonywania umowy przez Podwykonawcę.

- 3) Zamawiającemu przysługują uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o każdym przypadku rozwiązania umowy podpowierzenia, nie później niż w terminie 3 trzech dni od rozwiązania takiej umowy;
- 4) Wykonawca zapewni, aby podwykonawcy, którym podpowierzono przetwarzanie danych stosowali co najmniej równorzędny poziom ochrony Danych Osobowych co Wykonawca;
- 5) Jeżeli podwykonawca, któremu podpowierzono przetwarzanie Danych Osobowych nie wywiąże się ze spoczywającym na nim obowiązku ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wypełnienie obowiązków tych podwykonawców spoczywa na Wykonawcy;
- 6) Wykonawca zobowiązany jest prowadzić wykaz podwykonawców, którym podpowierzył przetwarzanie danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest przekazać aktualny wykaz Zamawiającemu na każde jego żądanie.
13. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania przez Wykonawcę zasad przetwarzania Danych Osobowych wynikających z RODO i umowy, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych Danych Osobowych.
14. Zamawiający ma prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Wykonawcy w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z umową.
15. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania przestrzegania zasad przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych lub dokonywanie kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe.
16. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Zamawiającego dotyczących zasad przetwarzania powierzonych Danych Osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego lub audytora zewnętrznego upoważnionego przez Zamawiającego.
17. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy Wykonawca jest zobowiązany, zależnie od decyzji Zamawiającego, do usunięcia lub zwrotu wszelkich danych osobowych oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii oraz niezwłocznego trwałego usunięcia danych osobowych z informatycznych nośników danych będących jego własnością. Powyższe Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić pisemnym oświadczeniem doręczonym zamawiającemu nie później niż w terminie 14 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
18. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną u Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z umową Przetwarzania Danych Osobowych. Wykonawca zobowiązuje się także do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę niniejszej umowy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający nie dopuszcza dokonania cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszej umowy, strony deklarują rozwiązywać w drodze negocjacji. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygać będzie Sąd Powszechny, właściwy dla siedziby Oddziału Zamawiającego.

3. Wykonawca oświadcza, że wszelkie sprawy objęte umową stanowią tajemnicę Zamawiającego i nie mogą być w jakikolwiek sposób udostępniane nieuprawnionym osobom trzecim.
4. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz.459) oraz przepisy RODO.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.

§ 13

Załączniki do umowy

Integralna część umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 - Lista uczestników szkolenia

Załącznik nr 2 - Ankieta oceny szkolenia

Załącznik nr 3 - Lista odbioru zaświadczeń/certyfikatów ukończenia szkolenia

Załącznik nr 4 - Formularz oferty Wykonawcy (zostanie załączony po wyborze oferty)

.....
Podpis Zamawiającego

.....
Podpis Wykonawcy