



Bydgoszcz, dnia 26 września 2019 r.

Oddział w Bydgoszczy

040000/271/211/2019-ZAP
UNP 2019-00658586

Wszyscy wykonawcy

Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn. **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA ODDZIAŁU ZUS W BYDGOSZCZY I PODLEGŁYCH TJO.**

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Bydgoszczy informuje, że w przedmiotowym postępowaniu złożono pytanie dotyczące treści zapytania publicznego.

Treść pytania:

W par. 4 ust. 2 Zamawiający określa, że „Osiągnięcie kwoty, o której mowa w ust. 1 będzie powodowało natychmiastowe rozwiązanie umowy. Za dzień rozwiązania umowy będzie uznawało się dzień następujący po dniu, w którym wg danych Zamawiającego nastąpiło wystąpienie wyżej określonej sytuacji, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę.”

- a) Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie par. 4 ust. 2 umowy w taki sposób, aby termin rozwiązania umowy był liczony od dnia powiadomienia Wykonawcy, a nie od dnia wystąpienia wskazanej sytuacji?
Może się okazać bowiem, że Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zaistnieniu sytuacji z dużym opóźnieniem, nie widzimy w takim przypadku podstaw do bezpłatnego korzystania z usług w okresie od zaistnienia sytuacji do jej zgłoszenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 4 ust.2 projektu umowy – zapis pozostaje bez zmiany. Wykonawca z chwilą podpisania umowy będzie znał maksymalne zobowiązanie Zamawiającego, za cały okres wykonania umowy zgodnie z § 4 ust.1 projektu umowy. W związku z powyższym Wykonawca ma możliwość kontrolowania wartości realizacji umowy aby nie dopuścić do sytuacji w której Zamawiający będzie bezpłatnie korzystał z usług telekomunikacyjnych.

Treść pytania:

- b) Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu rozwiązania umowy na 7 dni roboczych od dnia poinformowania o sytuacji Wykonawcy przez Zamawiającego? Wymaganie w obecnej postaci jest nieadekwatne do przedmiotu zamówienia. Termin jednego dnia jest niewystarczający na wyłączenie usług będących przedmiotem umowy, co skutkować

by mogło tym że Zamawiający mógłby bezpodstawnie i bezpłatnie korzystać z usług (od dnia rozwiązania do dnia wyłączenia usługi) pomimo wyczerpania wartości umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu rozwiązania umowy.

Treść pytania:

Zamawiający w OPZ określa, że:

„20. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca sporządzi i dostarczy Zamawiającemu szczegółowy wykaz zrealizowanych na jego rzecz usług telefonicznych w formie billingu za każdy miesiąc. Billing powinien zawierać wykaz połączeń, czas trwania każdego połączenia oraz kwotę brutto na jaką przeprowadzono rozmowę w rozbiciu na połączenia: lokalne i strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych i inne.

21. Wykonawca za pomocą strony internetowej zapewni również bezpłatny dostęp (oraz możliwość pobrania w formie elektronicznej) do szczegółowego wykazu usług telefonicznych zrealizowanych na rzecz Zamawiającego, w formie billingów elektronicznego za poszczególne okresy rozliczeniowych. Billing elektroniczny powinien zawierać wykaz połączeń, czas trwania każdego połączenia oraz kwotę na jaką przeprowadzono rozmowę w rozbiciu na połączenia: lokalne i strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych i inne.

22. Billing elektroniczny powinny być widoczne na stronie internetowej:

- najpóźniej od 2 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczanym (za miesiąc poprzedni).

- do końca trwania umowy.

23. Zapewnienie dostępu do billingów elektronicznych nie wyłącza możliwości żądania przez Zamawiającego, billingów określonych w ust. 20.”

- a) Czy Zamawiający dopuszcza spełnienie wymagania z pkt 21 i 22 poprzez dostarczenie szczegółowego wykazu usług telefonicznych w formie elektronicznej na wskazane przez Zamawiającego adresy mailowe?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgody na dostarczenie szczegółowego wykazu usług telefonicznych w formie elektronicznej na wskazane przez Zamawiającego adres e-mail.

Treść pytania:

- b) Czy Zamawiający dopuszcza możliwość aby billingi elektroniczne były dostępne/przekazane Zamawiającego w terminie od 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczanym? Proces zbierania danych billingowych z central do systemów rozliczeniowych przy skali działalności operatorów jest procesem wymagającym dłuższego czasu niż określony przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgody aby billingi były widoczne na stronie internetowej najpóźniej od 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczanym.

Treść pytania:

Zgodnie z par. 4 ust. 8 Zamawiający określa, że: „Wykonawca będący osobą fizyczną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą nie zatrudniająca pracowników załącza do faktury oświadczenie o ilości przepracowanych godzin w danym miesiącu. Pozostali Wykonawcy załączają do faktury oświadczenie, iż zatrudnieni przy wykonywaniu niniejszej umowy pracownicy osiągają co najmniej minimalne wynagrodzenie lub minimalną stawkę godzinową w rozumieniu przepisów ustawy o minimalnym wynagrodzeniu. W przypadku zmiany warunków zatrudnienia Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego.”

Czy Zamawiający dopuszcza aby oświadczenie iż zatrudnieni przy wykonywaniu niniejszej umowy pracownicy osiągają co najmniej minimalne wynagrodzenie lub minimalną stawkę godzinową w rozumieniu przepisów ustawy o minimalnym wynagrodzeniu zostało dostarczone przez Wykonawcę jednorazowo po podpisaniu umowy?

Wymaganie to wynika, jak sam Zamawiający stwierdza, z przepisów ustawy o minimalnym wynagrodzeniu, zatem każdy z Wykonawców jest zobowiązany do jego spełnienia. Zatem wydaje się, że oczekiwanie Zamawiającego jest nadmiarowe i wygórowane. Każdorazowe, comiesięczne dostarczanie Zamawiającemu takiego oświadczenia jest niecelowe, bo w tych okresach zasady w zakresie wynagradzania pracowników nie mogą ulec zmianie. Niezrozumiałe jest również wymaganie dostarczania takiego oświadczenia z fakturą, gdyż nie ma ono żadnego wpływu na wykonywanie usług przez Wykonawcę i należną z tego tytułu płatność Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgody aby oświadczenie o zatrudnieniu przy wykonywaniu niniejszej umowy, że pracownicy osiągają co najmniej minimalne wynagrodzenie lub minimalną stawkę godzinową w rozumieniu przepisów ustawy o minimalnym wynagrodzeniu zostało dostarczone przez Wykonawcę jednorazowo po podpisaniu umowy.

Wykonawca zobowiązany jest również poinformować Zamawiającego (dostarczyć oświadczenia o zatrudnieniu) w przypadku zmiany warunków zatrudnienia pracowników przy wykonywaniu niniejszej umowy.

§ 4 ust. 8 projektu umowy pozostaje bez zmiany.

Treść pytania:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgody w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 par. 1 KSH.

Treść pytania:

Zgodnie z § 4 ust.7 umowy – Regulowanie należności z tytułu wykonania umowy dokonywane będzie przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..., przy czym faktury za opłaty abonamentowe będą wystawiane z góry.

Wykonawca zwraca się o zastąpienie wyrazu „otrzymania” wyrazem „wystawienia”. Dodatkowo Wykonawca proponuje ustalenie terminu płatności, 30 dni od daty jej wystawienia z zastrzeżeniem, że faktura powinna zostać doręczona Zamawiającemu nie później niż 7 dni licząc od daty jej wystawienia. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści zapisu w ww sposób?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 4 ust. 7 projektu umowy – zapis w umowie pozostaje bez zmiany.

Treść pytania:

W § 8 ust. 5 umowy zawarto zapis - Zamawiający może, dochodzić na zasadach ogólnych, odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

Wobec treści powyższego postanowienia, Wykonawca zwraca się o uzupełnienia zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Z punktu widzenia realizacji umowy w ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania jest zasadne, bowiem umożliwia oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 8 ust. 3 projektu umowy – zapis w umowie pozostaje bez zmiany.

Zamawiający określił łączną wysokość kar umownych, które nie mogą przekroczyć wysokości kar za odstąpienie od umowy tj. w wysokości 10% maksymalnej wartości zamówienia.

Treść pytania:

W związku z treścią § 8 ust.3 umowy - Zamawiający może potrącać kwotę naliczonych kar umownych z należności wynikającej z faktury wystawionej przez Wykonawcę. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi odpowiedzialność Wykonawcy. Jednocześnie, Wykonawca podnosi, że utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. W związku z powyższym, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że nałożenie kar umownych będzie poprzedzone stosownym postępowaniem wyjaśniającym.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 8 ust. 5 projektu umowy – zapis umowy pozostaje bez zmiany.

Zamawiający określił w §6 sposób postępowania reklamacyjnego.

Treść pytania:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulamin świadczenia usługi obowiązywał w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z umową?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie regulaminu świadczenia usług.

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

Zastępca Dyrektora

Lukasz Lickiewicz