

Oddział w Rzeszowie

350000/271/05/2019/ZAP

Dotyczy: Pytania Wykonawców w przetargu nieograniczonym pod nazwą: „**Usługi serwisu tj. konserwacji i napraw urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek w Oddziałach ZUS w Rzeszowie, Jaśle, Nowym Sączu i Tarnowie**”, realizowany przez O/ZUS Rzeszów nr postępowania : **350000/271/05/2019-ZAP**

Zakład Ubezpieczeń społecznych Oddział w Rzeszowie informuje, że otrzymał od wykonawców poniższe pytania w związku z prowadzonym postępowaniem:

Pytanie nr. 1

1. Wysokość wadium

Proszę o informację jaka jest wysokość wadium dla części 4 postępowania?

Zarówno w SIWZ jak i w Ogłoszeniu cyfrowo podano kwotę 2000 zł natomiast słownie 4000 zł.

Odpowiedź:

Na podstawie art.38 ust. 4 pzp Zamawiający dokonuje modyfikacji części I SIWZ ust 3. pkt.

3.1. WYSOKOŚĆ WADIUM który przyjmuje brzmienie:

„ Część 4 – Tarnów 2 000,00 zł (słownie złotych: dwa tysiące 00/100):”

Na podstawie art.38 ust. 4a pzp Zamawiający dokonuje modyfikacji Ogłoszenia nr 433962-2019-PL z dnia 16-09-2019r. w sekcji VI Informacje uzupełniające który przyjmuje brzmienie:

„Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości:

część nr 1 — Rzeszów — 4000,00 PLN (słownie złotych: cztery tysiące 00/100),

część nr 2 — Jasło — 2000,00 PLN (słownie złotych: dwa tysiące 00/100),

część nr 3 — Nowy Sącz — 3000,00 PLN (słownie złotych: trzy tysiące 00/100),

część nr 4 — Tarnów — 2000,00 PLN (słownie złotych: dwa tysiące 00/100)."

Pytanie nr. 2

2. Załącznik nr 9 do SIWZ pkt 5.

Zestawienie urządzeń (wszystkie urządzenia po gwarancji) w poszczególnych lokalizacjach wskazuje, że niektóre urządzenia są wykorzystywane głównie jako urządzenia skanujące lub są obciążone skanowaniem w znacznym stopniu. A więc, przy takim ich wykorzystaniu, rozliczanie kosztów eksploatacji w tym również serwisu i części serwisowych na podstawie ilości wydrukowanych stron, staje się niemożliwe. W związku z powyższych, wnioskujemy o wprowadzenie odrębnej stawki za ilość zeskanowanych stron.

Dla przykładu, wyciąg z listy urządzeń w lokalizacji:

Rzeszów

Kyocera FS-1028MFP/DP - skany stanowią ok. 101% wydruków

Kyocera ECOSYS M3540dn M1 - skany stanowią ok. 20% wydruków

Kyocera ECOSYS M2040dn - głównie skanowanie (skany stanowią ok. 1 844% wydruków)

Jasło

Kyocera FS-1028MFP/DP i FS-1128MFP - skany stanowią ok.90% wydruków

TASKalfa 2551ci z jednym podajnikiem - skany stanowią ok. 34% wydruków

TASKalfa 2551ci M4 - skany stanowią ok. 14% wydruków

Kyocera ECOSYS M3540dn M1 - skany stanowią ok. 46% wydruków

Nowy Sącz

Kyocera FS-1028MFP/DP - skany stanowią ok. 98% wydruków

TASKalfa 2551ci z jednym podajnikiem - skany stanowią ok. 21% wydruków

TASKalfa 2551ci M4 - skany stanowią ok.13% wydruków

Kyocera ECOSYS M3540dn M1 - skany stanowią ok. 23% wydruków

Kyocera TASKalfa 5501i M3 - skany stanowią ok. 15% wydruków

Tarnów

Kyocera FS-1028MFP/DP - duża ilość skanów

Samsung SL-M3870FW - duża ilość skanów

Kyocera ECOSYS M2040dn - duża ilość skanów

Odpowiedź:

Obsługę skanów należy wliczyć w koszt wydruków. Zamawiający podaje do wiadomości orientacyjną ilość wykonywanych skanów.

Pytanie nr. 3

Pytania do wzoru umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ

3. Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, czy realizacja przedmiotu umowy będzie wiązała się z dostępem do danych osobowych których administratorem jest Zamawiający lub Odbiorcy? Informacja ta ma znaczenie dla oceny konieczności zawarcia przez Wykonawcę umów powierzenia przetwarzania z Zamawiającym oraz Odbiorcami.

Odpowiedź:

Realizacja przedmiotu umowy nie będzie wiązała się z dostępem do danych osobowych których administratorem jest Zamawiający lub Odbiorcy.

Pytanie nr. 4

4. Czy Zamawiający dopuści dodanie do umowy postanowienia w następującym brzmieniu?:

„Wykonawca oświadcza, iż informacje o których mowa w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (DZ.Urz.UE.L.nr 119) znajdują się na stronie internetowej - [zostanie uzupełnione przy zawarciu umowy]. Zamawiający/Operator jest zobowiązany do przekazania ww. informacji w każdej z osób

wskazanych w Umowie, której dane osobowe Wykonawca będzie przetwarzać jako ich administrator”.

Odpowiedź:

Na podstawie art.38 ust. 4 pzp Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do umowy postanowienia w następującym brzmieniu:

„Wykonawca oświadcza, iż informacje o których mowa w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (DZ.Urz.UE.L.nr 119) znajdują się na stronie internetowej [zostanie uzupełnione przy zawarciu umowy]. Zamawiający jest zobowiązany do przekazania ww. informacji każdej z osób wskazanych w Umowie, której dane osobowe Wykonawca będzie przetwarzać jako ich administrator”

Pytanie nr. 5

5. §3 ust. 1 pkt 3) Umowy:

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że pojęcie ‘dni robocze’ zostało zapisane małą literą wyłącznie w wyniku omyłki pisarskiej i w kontekście przedmiotowego postanowienia za dzień roboczy nie uznaje się w szczególności soboty.

Odpowiedź:

Zgodnie z wzorem umowy za dni robocze uznaje się dni: od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00 z wyłączeniem świąt. Sobota nie jest uznawana za dzień roboczy.

Pytanie nr. 6

6. §3ust. 1 pkt 7) Umowy:

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie jest zobowiązany do monitorowania stanu zapasu materiałów eksploatacyjnych w każdej lokalizacji, ale każdy z Operatorów zobowiązany jest do zgłoszenia Wykonawcy uzupełnienia zapasu?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie jest zobowiązany do monitorowania stanu zapasu materiałów eksploatacyjnych u Odbiorców. Wykonawca ma obowiązek reagować na zgłoszenia serwisowe i uzupełniać zapas materiałów eksploatacyjnych w terminach zgodnych z umową.

Pytanie nr. 7

7. §3 ust. 1 pkt 18 Umowy:

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, iż w razie dostarczenia przez Wykonawcę urządzenia zamiennego (spełniającego warunki określone w umowie), Wykonawcy nie zostanie naliczona kara umowna z tytułu opóźnienia w realizacji naprawy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w razie dostarczenia przez Wykonawcę urządzenia zamiennego (spełniającego warunki określone w umowie), Wykonawcy nie zostanie naliczona kara umowna z tytułu opóźnienia w realizacji naprawy.

Pytanie nr. 8

8. §9 Umowy:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do §9 Umowy postanowienia w następującym brzmieniu: „Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do równowartości kwoty wskazanej w §4 ust. 1 Umowy”. Wprowadzenie powyższego limitu pozwoli wykonawcom na dokładniejsze określenie ryzyk wiążących się z realizacją umowy, a dzięki temu na przedstawienie korzystniejszych cenowo dla Zamawiającego ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia w/w zmian do wzoru umowy.

Pytanie nr. 9

9. §9 ust. 1 Umowy:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy kary umownej w wysokości 10% maksymalnej łącznej wartości brutto (§4 ust. 1) Umowy naliczanej przez Wykonawcę Zamawiającemu z tytułu odstąpienia przez niego Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności (z prawem do żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych)? Zwracamy bowiem uwagę, iż Zamawiający uprawniony jest do w zasadzie swobodnego odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji Wykonawca ponosi z kolei zwiększone koszty obsługi pozostałych urządzeń.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia w/w zmian do wzoru umowy. Zamawiający podaje konkretne powody ewentualnego wycofania sprzętu z umowy (§3 ustęp 2 punkt 7 a) i b)).

DYREKTOR

mgr Ewa Papiewska-Borkowska