

Ogłoszenie nr 510212829-N-2019 z dnia 08-10-2019 r.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gdańsku: Serwis central telefonicznych oraz wewnętrznych sieci telefonicznych w Oddziale ZUS w Gdańsku

OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi

Zamieszczanie ogłoszenia:

obowiązkowe

Ogłoszenie dotyczy:

zamówienia publicznego

Zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej
nie

Zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych:

tak

Numer ogłoszenia: 579203-N-2019

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych:

nie

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES:

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gdańsku, Krajowy numer identyfikacyjny 00001775600514, ul. Chmielna 27/33, 80-748 Gdańsk, woj. pomorskie, państwo Polska, tel. 583 078 200, e-mail Malgorzata.Rzepko@zus.pl, faks 583 018 459.

Adres strony internetowej (url): www.zus.pl

I.2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:

Podmiot prawa publicznego

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:

Serwis central telefonicznych oraz wewnętrznych sieci telefonicznych w Oddziale ZUS w Gdańsku

Numer referencyjny (jeżeli dotyczy):

100000/271/9/2019-ZAP

II.2) Rodzaj zamówienia:

Usługi

II.3) Krótki opis przedmiotu zamówienia (wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań) a w przypadku partnerstwa innowacyjnego - określenie zapotrzebowania na innowacyjny produkt, usługę lub roboty budowlane:

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie w budynku Oddziału ZUS w Gdańsku oraz w budynkach jednostek organizacyjnych podległych temu Oddziałowi, serwisu urządzeń i instalacji telefonicznych, zwanych dalej Systemami. 2. Przez serwis należy rozumieć: 1) konserwacje*, przeglądy** i stały nadzór eksploatacyjny Systemów, eksploatowanych w jednostkach organizacyjnych Oddziału ZUS w Gdańsku, 2) diagnozowanie przyczyn, oraz wycenę kosztów napraw*** oraz gotowość do usuwania awarii i usterek Systemów, eksploatowanych w jednostkach organizacyjnych Oddziału ZUS w Gdańsku. *konserwacja – to zespół czynności służących utrzymaniu urządzeń w sprawności bez konieczności przeprowadzania naprawy **przeгляд – to zespół czynności kontroli urządzeń, mających na celu

wykrycie nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu lub uszkodzeń w ich strukturze ***naprawy – to zespół czynności, których celem jest przywrócenie sprawności urządzenia. 3. Serwis polega na: 1) utrzymaniu urządzeń oraz sieci w stanie sprawności technicznej, 2) minimalizowaniu ryzyka wystąpienia awarii urządzeń i sieci. 4. Serwis systemów należy wykonywać w sposób zapewniający: 1) ich prawidłową, nieprzerwaną (ciągłą i bezawaryjną) pracę, 2) stałe ich utrzymanie w pełnej sprawności techniczno-użytkowej. 5. Serwis należy realizować w jednostkach organizacyjnych Oddziału ZUS w Gdańsku: 1) nie rzadziej niż jeden raz w ciągu jednego miesiąca dla centrali eksploatowanej w budynku Oddziału ZUS w Gdańsku, 2) nie rzadziej niż jeden raz w ciągu dwóch kolejnych miesięcy dla pozostałych jednostek. 6. W ramach serwisu czynności konserwacyjne obejmują: 1) wykonywanie czynności określonych w fabrycznych instrukcjach obsługi urządzeń, 2) wykonywanie niżej wymienionych czynności: a) sprawdzenie stanu linii miejskich, b) sprawdzenie stanu linii wewnętrznych, c) sprawdzenie poprawności zaprogramowania (korekta czasu rzeczywistego, restrykcji, przekierowań, dzwonienia), d) sprawdzenie systemu taryfikacji (korekta stawek, wprowadzanie ulg czasowych, wprowadzanie numerów służbowych), e) sprawdzanie zasilania awaryjnego, f) sprawdzanie poprawności działania automatycznego operatora (nagrywanie komunikatów, przekierowanie wywołań), g) zmiana konfiguracji centrali telefonicznej (na życzenie przedstawiciela Zamawiającego), h) dla jednostki organizacyjnej Oddział ZUS w Gdańsku, wykonywanie miesięcznych billingów wykonanych połączeń, 3) potwierdzanie wykonywanych czynności konserwacyjnych wpisami w Protokole, stanowiącym załącznik nr 7 do wzoru umowy, 4) przystąpienia do określenia przyczyn wystąpienia awarii w ciągu godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia od przedstawiciela Zamawiającego – nie dłużej niż w ciągu 3 godzin (zostanie wpisany czas przystąpienia do diagnozowania przyczyn awarii określony przez Wykonawcę w złożonej ofercie), 5) zapewnienie całodobowej gotowości do usuwania awarii i usterek w pracy central telefonicznych i sieci, przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu (ewentualne awarie i usterki wymagające zdiagnozowania będą zgłaszane Wykonawcy pod określony w umowie numer telefonu), 6) zdalne diagnozowanie central telefonicznych oraz przeprogramowywanie konfiguracji na życzenie przedstawiciela Zamawiającego. 7. W przypadku, gdy: 1) koszt naprawy, o której mowa w pkt 7.3 ppkt 2 SIWZ, przekracza lub jest bliski kosztowi zakupu nowego elementu o porównywalnych parametrach lub 2) nie jest możliwa naprawa elementu, Wykonawca przedstawi przedstawicielowi Zamawiającego ekspertyzę techniczną potwierdzającą ten stan. 8. Przedmiot zamówienia obejmuje następujące części: 1) część I zamówienia – centrale ERICSSON Wykonywanie serwisu Systemów działających w oparciu o centrale ERICSSON eksploatowanych w następujących budynkach: a) Gdańsk, budynek Inspektoratu ZUS Gdańsk Śródmieście, ul. Chlebnicka 3 /8, 80-830 Gdańsk b) Gdynia, budynek Inspektoratu ZUS w Gdyni, ul. Władysława IV 24, 81-364 Gdynia c) Kartuzy, budynek Inspektoratu ZUS w Kartuzach, ul. Ceynowy 5, 83-300 Kartuzy d) Kościerzyna, budynek Inspektoratu ZUS w Kościerzynie, ul. 3 Maja 9B, 83-400 Kościerzyna e) Sopot, budynek Biura Terenowego ZUS w Sopocie, Al. Niepodległości 796, 81-805 Sopot f) Starogard Gdański, budynek Inspektoratu ZUS w Starogardzie Gdańskim, ul. Piłsudskiego 4, 83-200 Starogard Gdański g) Tczew, budynek Inspektoratu ZUS w Tczewie, ul. Jagiellońska 55, 83-110 Tczew h) Gdańsk, budynek przy ul. Marynarki Polskiej 146 i 146A, 80-865 Gdańsk i) Gdańsk, budynek Inspektoratu ZUS Gdańsk Wrzeszcz, ul. Tuwima 9, 80-210 Gdańsk j) Malbork, budynek Inspektoratu ZUS w Malborku, Dworcowa 1B, 82-200 Malbork 2) część II zamówienia – centrale ALCATEL Wykonywanie serwisu Systemów działających w oparciu o centrale ALCATEL eksploatowanych w następujących budynkach: a) Pruszcz Gdański, budynek Inspektoratu ZUS w Pruszczu Gdańskim, ul. Wit Stwosza 7, 83-000 Pruszcz Gdański b) Sztum, budynek Inspektoratu ZUS w Sztumie, ul. Mickiewicza 34, 82-400 Sztum 3) część III zamówienia – centrale TELESIS Wykonywanie serwisu Systemów działających w oparciu o centrale TELESIS eksploatowanych w następujących budynkach: a) Puck, budynek Inspektoratu ZUS w Pucku, ul. Orzeszkowej 3, 84-100 Puck b) Gdańsk, budynek Oddziału ZUS w Gdańsku, ul. Chmielna 27/33, 80-748 Gdańsk c) Kwidzyn, budynek Inspektoratu ZUS w Kwidzynie, ul. Piłsudskiego 29A, 82-500 Kwidzyn Zamawiający określa, że Wykonawca może złożyć ofertę w odniesieniu do jednej, kilku lub wszystkich części zamówienia. Zamawiający nie określa

maksymalnej liczby części zamówienia, na które może zostać udzielone zamówienie jednemu Wykonawcy oraz nie ogranicza liczby części zamówienia, które można udzielić jednemu Wykonawcy. 9. Termin realizacji przedmiotu umowy, odpowiednio dla części zamówienia, od daty zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od 01.01.2020r. do 31.12.2020r.

II.4) Informacja o częściach zamówienia:

Zamówienie było podzielone na części:

tak

II.5) Główny Kod CPV: 50330000-7

Dodatkowe kody CPV: 50334110-9, 50334130-5

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Przetarg nieograniczony

III.2) Ogłoszenie dotyczy zakończenia dynamicznego systemu zakupów

nie

III.3) Informacje dodatkowe:

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

CZEŚĆ NR: 1

NAZWA: centrale ERICSSON

IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: 24/09/2019

IV.2) Całkowita wartość zamówienia

Wartość bez VAT 97866.44

Waluta PLN

IV.3) INFORMACJE O OFERTACH

Liczba otrzymanych ofert: 1

w tym:

liczba otrzymanych ofert od małych i średnich przedsiębiorstw: 1

liczba otrzymanych ofert od wykonawców z innych państw członkowskich Unii Europejskiej:

0

liczba otrzymanych ofert od wykonawców z państw niebędących członkami Unii Europejskiej:

0

liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

IV.4) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: 0

IV.5) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

Zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie:

nie

Nazwa wykonawcy: AG ELECTRONIC Aleksander Gruca

Email wykonawcy:

Adres pocztowy: ul. Izydy 13

Kod pocztowy: 81-601

Miejscowość: Gdynia

Kraj/woj.: pomorskie

Wykonawca jest małym/średnim przedsiębiorcą:

tak

Wykonawca pochodzi z innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej:

nie

Wykonawca pochodzi z innego państwa nie będącego członkiem Unii Europejskiej:

nie

IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY/ WARTOŚCI ZAWARTEJ UMOWY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ/KOSZTEM**Cena wybranej oferty/wartość umowy** 116869.68

Oferta z najniższą ceną/kosztem 116869.68

Oferta z najwyższą ceną/kosztem 116869.68

Waluta: PLN

IV.7) Informacje na temat podwykonawstwaWykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy/podwykonawcom
nie

Wartość lub procentowa część zamówienia, jaka zostanie powierzona podwykonawcy lub podwykonawcom:

IV.8) Informacje dodatkowe:**CZĘŚĆ NR: 2****NAZWA:** centrale ALCATEL**IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** 24/09/2019**IV.2) Całkowita wartość zamówienia****Wartość bez VAT** 7416.00**Waluta** PLN**IV.3) INFORMACJE O OFERTACH**

Liczba otrzymanych ofert: 1

w tym:

liczba otrzymanych ofert od małych i średnich przedsiębiorstw: 1

liczba otrzymanych ofert od wykonawców z innych państw członkowskich Unii Europejskiej:

0

liczba otrzymanych ofert od wykonawców z państw niebędących członkami Unii Europejskiej:

0

liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

IV.4) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: 0**IV.5) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA**Zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie:
nie

Nazwa wykonawcy: IT-SERVICE Jarosław Biegański

Email wykonawcy:

Adres pocztowy: ul. Żeromskiego 32

Kod pocztowy: 81-369

Miejscowość: Gdynia

Kraj/woj.: pomorskie

Wykonawca jest małym/średnim przedsiębiorcą:

tak

Wykonawca pochodzi z innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej:

nie

Wykonawca pochodzi z innego państwa nie będącego członkiem Unii Europejskiej:

nie

IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY/ WARTOŚCI ZAWARTEJ UMOWY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ/KOSZTEM**Cena wybranej oferty/wartość umowy** 9121.68

Oferta z najniższą ceną/kosztem 9121.68

Oferta z najwyższą ceną/kosztem 9121.68

Waluta: PLN

IV.7) Informacje na temat podwykonawstwa

Wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy/podwykonawcom
nie

Wartość lub procentowa część zamówienia, jaka zostanie powierzona podwykonawcy lub podwykonawcom:

IV.8) Informacje dodatkowe:

CZĘŚĆ NR: 3

NAZWA: centrale TELESIS

Postępowanie / część zostało unieważnione

tak

Należy podać podstawę i przyczynę unieważnienia postępowania:

Postępowanie zostało unieważnione na podst. art. 93 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych ponieważ nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu

IV.9) UZASADNIENIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA W TRYBIE NEGOCJACJI BEZ OGŁOSZENIA, ZAMÓWIENIA Z WOLNEJ RĘKI ALBO ZAPYTANIA O CENĘ

IV.9.1) Podstawa prawna

Postępowanie prowadzone jest w trybie na podstawie art. ustawy Pzp.

IV.9.2) Uzasadnienie wyboru trybu

Należy podać uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu oraz wyjaśnić, dlaczego udzielenie zamówienia jest zgodne z przepisami.