

Oddział w Gorzowie Wlkp.
ul. Sikorskiego 42, 66-400 Gorzów Wlkp.
tel. 95 739-52-54

Gorzów Wlkp., 21.10.2019 r.

**WYKONAWCY ZAINTERESOWANI
UDZIAŁEM W POSTĘPOWANIU**

Znak sprawy: **110000/271/4/2019-ZAP**

Nazwa zamówienia:

Serwis pogwarancyjny sprzętu drukującego wraz z wymianą części zamiennych oraz dostawą materiałów eksploatacyjnych, zainstalowanego w Oddziałach ZUS wchodzących w skład Regionu IX (Gorzów Wlkp., Szczecin, Zielona Góra oraz w podległych im jednostkach organizacyjnych).

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gorzowie Wlkp., na podstawie art. 38 ust.2 ustawy Prawo zamówień publicznych, udziela odpowiedzi na pytanie dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

„Proszę o informację na czym polega integracja systemu zgłoszeń wykonawcy i zamawiającego. Czy wykonawca musi zakupić program od obsługi zgłoszeń, czy wystarczy zwykły e-mail. Jak wygląda taka procedura?”

Odpowiedź:

Procedura integracji polega na powiązaniu systemu zgłoszeń Wykonawcy z systemem Zamawiającego. Szczegóły dotyczące integracji systemu zgłoszeń zamieszczone są w załączniku nr 13 do umowy - KOMUNIKACJA W RAMACH OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH POMIĘDZY SYSEMAMI OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ ZAKŁADU I WYKONAWCY (zwykły e-mail nie wystarczy).